



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СИБИРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ГЕОДЕЗИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ»
(ФБГОУ ВПО «СГГА»)

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

ПО ДИСЦИПЛИНЕ: «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»
НА ТЕМУ:
«АТТЕСТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА, ЕЕ ЦЕЛИ И ЭТАПЫ»

Выполнила: ст.гр. ЭН-43

Цепик Дарья

Проверила: Самойлюк Т.А.

Новосибирск, 2013

АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ Кадровая политика является составной частью всей управленческой деятельности и производственной политики организации.

Цель темы исследования

Цель данной работы заключается в разработке методических и практических рекомендаций по совершенствованию методов проведения аттестации в организации, на примере ООО «Макдоналдс».



□ АТТЕСТАЦИЯ ПРИЗВАНА СОДЕЙСТВОВАТЬ ВЫЯВЛЕНИЮ ОБЩЕГО КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА, СОЗДАНИЮ РЕЗЕРВА РУКОВОДЯЩИХ КАДРОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ И ПРОВОДИТСЯ В ЦЕЛЯХ:

- ОБЪЕКТИВНОЙ ОЦЕНКИ ПРИГОДНОСТИ РАБОТНИКОВ К ДАЛЬНЕЙШЕЙ РАБОТЕ;
- УСТАНОВЛЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ РАБОТНИКОВ ЗАНИМАЕМОЙ ДОЛЖНОСТИ;
- ПОВЫШЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОРУЧЕННУЮ РАБОТУ;
- СОБЛЮДЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬСКОЙ И ТРУДОВОЙ ДИСЦИПЛИНЫ;
- РАЗВИТИЯ ИНИЦИАТИВЫ И ТВОРЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ.



ОТЕЧЕСТВЕННАЯ И ЗАРУБЕЖНАЯ ПРАКТИКА ДЕЛОВОЙ
ОЦЕНКИ КАНДИДАТОВ НА ВАКАНТНУЮ ДОЛЖНОСТЬ
ПОЗВОЛЯЕТ ГОВОРИТЬ О ЧЕТЫРЕХ ОСНОВНЫХ ЭТАПАХ,
ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ СОДЕРЖАНИЕ ПРОЦЕССА ОЦЕНКИ
ДАННОГО ВИДА.

К ЭТИМ ТИПОВЫМ ЭТАПАМ МОЖНО ОТНЕСТИ:

- АНАЛИЗ АНКЕТНЫХ ДАННЫХ;
- НАВЕДЕНИЕ СПРАВОК ОБ ИСПЫТУЕМОМ РАБОТНИКЕ
(ПО МЕСТУ ПРЕЖНЕЙ РАБОТЫ ИЛИ УЧЕБЫ);
- ПРОВЕРОЧНЫЕ ИСПЫТАНИЯ;
- СОБЕСЕДОВАНИЕ.



МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ ПЕРСОНАЛА ООО «МАКДОНАЛДС»



- Компания «Макдоналдс» – лидер и крупнейший работодатель в индустрии питания на российском рынке.
- На данный момент сеть ресторанов «Макдоналдс» – Россия насчитывает свыше 31000 сотрудников.



КАТЕГОРИЯ РАБОТНИКОВ «МАКДОНАЛДС» В 2007 -2011 гг., чел.

Категории работников	годы			2011 г. В % к	
	2007	2008	2009	2010	2011
Общее количество	100	102	105	105	103
Управляющий	1	1	1	100	100
Директор	1	1	2	200	200
Менеджер	20	21	24	120	114
Квалифицир. работники	60	60	60	100	100
Стажеры	18	19	18	100	95



ВОЗРАСТНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

ВОЗРАСТ	ГОДЫ		
	2009	2010	2011
Общее количество	100	102	105
Работающие пенсионеры	-	-	-
От 45 лет до пенсионного возраста	-	-	-
От 35-45 лет	20	21	24
От 25-35 лет	24	24	21
До 25 лет	56	57	60



□ Основная цель организации в области управления персоналом: максимальное использование трудового и личного потенциала работника путём создания оптимальной возможности для профессионального роста и эффективной деятельности. Приоритетным направлением стратегии развития является кадровая политика. В ООО «Макдоналдс» она активная.



ЦЕЛЬ АТТЕСТАЦИИ ООО «МАКДОНАЛДС» :

- ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЯ ПОДГОТОВКИ ТОРГОВОГО ПЕРСОНАЛА И ЕГО СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯМ КОМПАНИИ;
- РОТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА В СООТВЕТСТВИИ С УРОВНЕМ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА;
- ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В ОБУЧЕНИИ НА СЛЕДУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ;
- ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О ПОВЫШЕНИИ/НЕ ПОВЫШЕНИИ ОКЛАДА ТОРГОВОГО ПЕРСОНАЛА.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

АТТЕСТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА — ВАЖНАЯ ЧАСТЬ ВСЕЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ЛЮБОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. Она представляет собой целенаправленный процесс определения соответствия качественных характеристик персонала (способностей, мотиваций и свойств) требованиям должности или рабочего места. На результатах оценки базируются многие управленческие решения относительно кадров организации.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

