

# **АУДИТОРИЯ: ИЗУЧЕНИЕ В ИНТЕРНЕТ- ПРОСТРАНСТВЕ**

## Аудитория - ЭТО:

- совокупность получателей сообщения, общего для всех ее членов;
- совокупность индивидов, являющихся читателями, зрителями, слушателями определенного СМИ;
- совокупность людей, многочисленная, качественно не однородная, которая вступает во взаимодействие со СМИ.

# Типология ролей пользователей, включенных в интернет- коммуникацию

*(автор - американский исследователь J. Bernoff):*

@ создатели — сами создают контент;

@ критики — реагируют на контент в виде комментариев;

@ коллекционеры — собирают и упорядочивают контент с помощью RSS, тэгов, списков, голосования;

@ наблюдатели — потребляют контент, не высказывая о нем

собственное мнение публично;

@ неактивные — не создают и не потребляют контент.

# ТЕНДЕНЦИИ МЕДИАСФЕРЫ

**В чтении:** люди читают меньше печатных изданий, но явно больше читают в Интернете.

**В визуальном восприятии:** происходящее в медиасреде можно обозначить, как «взлет изображения (статичного/динамичного) и падение слова».

**Многозадачность:** возможность воспринимать информацию посредством нескольких каналов одновременно.

**59% опрошенных готовы смотреть рекламу, прежде чем перейти к нужному ролику. Но при одном условии: важно наличие таймера, который показывает, сколько осталось до конца рекламного ролика.**

**Растёт вовлечённость аудитории в процесс производства и медиации контента. Современный пользователь – просьюмер // prosumer (гибрид от англ. producer и consumer).**

**62% пользователей мобильного интернета заходят в сеть во время просмотра ТВ. 46% из них — читают/пишут в социальные сети**

**CNN объявила о том, что впервые мобильный трафик на сайт cnn.com превысил 40% от общего трафика. Вывод: лучше вкладываться в разработку мобильных сайтов (адаптивных) или всё же делать отдельные мобильные приложения.**

## Каким специалистам нужны данные эмпирических исследований аудитории?

- **работникам интернет-СМИ**  
(для принятия решений по новым медиапроектам, для коррекции контента);
- **теоретикам медиасферы**  
(для понимания происходящего в этой сфере);
- **социологам, аналитикам**  
(для изучения роли Интернета для аудитории);
- **маркетологам, рекламодателям**  
(для оптимального размещения рекламы, поиска каналов обращения к целевым групп).

# Часто изучаемые характеристики аудитории Интернет-СМИ:

@ **аудиторное поведение**: выбор ресурсов, частота/продолжительность пользования Интернетом и т.п.;

@ **отношение к информации и ее источнику**: мотивы обращения к Интернету, интересы/предпочтения и т.п.;

@ **коммуникативная активность**: участие в создании контента (авторство);

@ **социально-демографические характеристики**: пол, возраст, образование и т.п.;

@ **потребительские характеристики**: наличие в семье бытовой техники; предпочтения по отношению к группам и брендам товаров, намерения по приобретению товаров и т. п.

# Методы исследования аудитории в off-line режиме:

## Неопросные методы

- Наблюдение
- Анализ документов
- Эксперимент

## Опросные методы

- Анкетирование
- Интервьюирование
- Метод  
социометрии



# Инструменты для изучения аудитории в on-line режиме:

## 1- ИЗМЕРЕНИЕ ПОСЕЩАЕМОСТИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА –

исследовательский

метод, который включает три основных способа:

- **хосты (hosts)** – метод подсчета количества посетителей сайта по IP-адресу компьютера, с которого пользователь зашел на Интернет-сайт (показатели могут рассчитываться за разные периоды - сутки, неделю и т.д.).
- **«куки» (cookies)** – метод подсчет числа посещений через идентификацию браузеров, их специальную маркировку.
- **хиты** — подсчет запрошенных пользователями отдельных страниц, имеющих счетчики.

# Примеры данных, полученных по разной методике:

*Хосты, по «Рамблеру» (в % от числа измерений, первые пять мест):*

1. СМИ и периодика ..... 9,6
2. Сервисы ..... 8,2
3. Игры ..... 5,2
4. Товары и услуги ..... 4,5
5. Авто и мото ..... 4,3

*Хиты, по «Рамблеру» (в % от числа измерений, первые пять мест):*

1. Игры ..... 11,7
2. Сервисы ..... 9,7
3. Авто и мото ..... 6,8
4. СМИ и периодика ..... 6,6
5. Знакомство и общение ..... 6,5.

**2- Online-опрос** – метод сбора социологической информации по конкретным событиям, фактам, явлениям социальной реальности посредством Интернета.

**Выделяют два вида Online-опроса:**

a) **e-mail-опрос** – метод, предполагающий рассылку респондентам по электронной почте опросного листа, либо приглашения поучаствовать в опросе с указанием на сайт, на который нужно перейти и заполнить анкету.

b) **web-опрос** – метод, предполагающий размещение анкеты на странице Интернет-ресурса (сайт СМИ, социальные сети и пр.).

## **Преимущества опросов в ONLINE-режиме:**

- 1) Экономия ресурсов (материальных, человеческих);**
- 2) Большой объем выборки;**
- 3) Возможность оперативного реагирования;**
- 4) Широта охвата;**
- 5) Самостоятельность.**

## Недостатки опросов в ONLINE-режиме:

- 1) Стихийность выборки;
- 2) Намеренное искажение данных пользователями;
- 3) Неоднократное участие в опросе;
- 4) Ограниченная длина опросного листа;
- 5) Коммуникационные проблемы.

# Как измерить успешность в соцсетях?

- Число подписчиков
- people talking about (суммарное число «лайков», перепостов и комментариев к постам в неделю)
- Процент читателей, который по ссылке на статью переходит из социальной сети на сайт издания-публикатора, то есть процент трафика, которое издание получает из соцсетей на свой сайт

Рейтинг ссылок из соцсетей в реальном времени - <http://www.mediametrics.ru/rating/ru/media/>

соцсети ▾	Россия ▾	регионы ▾	
	Для задержания подозреваемого из банды ГТА отключили светофоры		679
	Генерал ФСКН принял 6 млн		679
	Блоги / Борис Немцов: Запомните это имя и это лицо		531

# Социологические центры

- ВЦИОМ - <http://wciom.ru/>
- Левада-центр - <http://www.levada.ru/>
- ФОМ - <http://www.levada.ru/>
- Федеральная служба государственной статистики - <http://www.gks.ru>

Mediarevolution - Свежие данные о мировой и российской интернет-аудитории

Хорошая подборка статистики (демография, география, восприятие, поведение) - <http://www.mediarevolution.ru/audience/>

# WEB-СТАТИСТИКА:

- Webomer (оценка аудитории) [www.webomer.ru/cgi-bin/wr.fcgi](http://www.webomer.ru/cgi-bin/wr.fcgi)
- Яндекс-метрика: [www.metrika.yandex.ru/list?](http://www.metrika.yandex.ru/list?)
- Google Analytics: [www.google.com/analytics/](http://www.google.com/analytics/)
- Liveinternet.ru: [www.liveinternet.ru](http://www.liveinternet.ru)
- HotLog: [www.hotlog.ru](http://www.hotlog.ru)

# Медиаметрия и медиаанализ

Мониторинг, анализ публикаций, электронные библиотеки:

- Медиалогия - <http://www.mlg.ru/>
- Интегрум - <http://www.integrum.ru/>
- Public.ru - <http://www.public.ru/>
- Factiva - <http://dowjonesfactiva.ru/>
- LexisNexis - <http://www.lexisnexis.ru>

# Медиаметрия и медиаанализ

Мониторинг социальных медиа

- Youscan - <http://youscan.ru/>
- IQBuzz - <http://www.iqbuzz.ru/>
- Buzzware - <http://www.buzzware.ru/>
- Brandspoteer - <http://brandspotter.ru/>

и т.п.