

# АУТСОРСИНГ



Студенты группы 10БИ-2  
Утенков Д., Ерофеева Д.

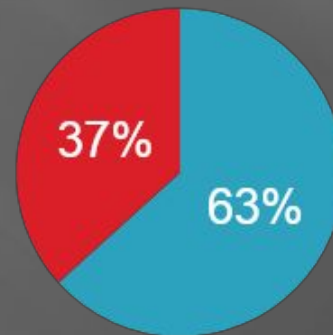
Аутсóрсинг (от англ. *outsourcing*: (outer-source-using) использование внешнего ресурса) – передача организацией на основании договора определённых бизнес-процессов или производственных функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области.

# Виды современного аутсорсинга

- Аутсорсинг бизнес-процессов
- Производственный аутсорсинг
- ИТ-аутсорсинг

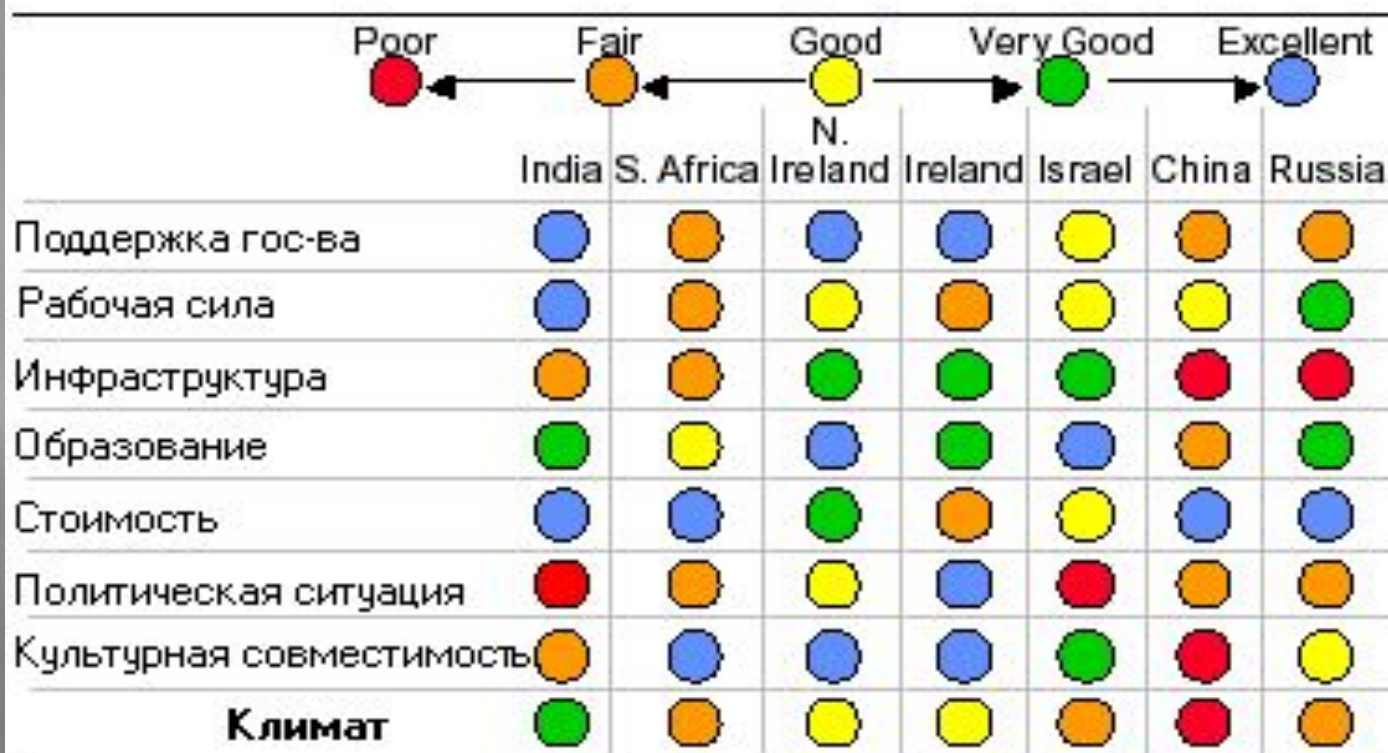
На начало 2010 года ИТ -  
аутсорсинг

■ Используют ■ Не используют



# КАЧЕСТВЕННЫЕ ИНДИКАТОРЫ ВЫБОРА СТРАНЫ

## Качественные индикаторы выбора страны



Источник: Gartner Resear

# ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АУТСОРСИНГ И АУТСОРСИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Аутсорсинг бизнес-процессов предполагает передачу в удаленное управление неключевых функций бизнеса, таких как логистика, управление персоналом, бухгалтерский учет, маркетинговые исследования и многое другое.

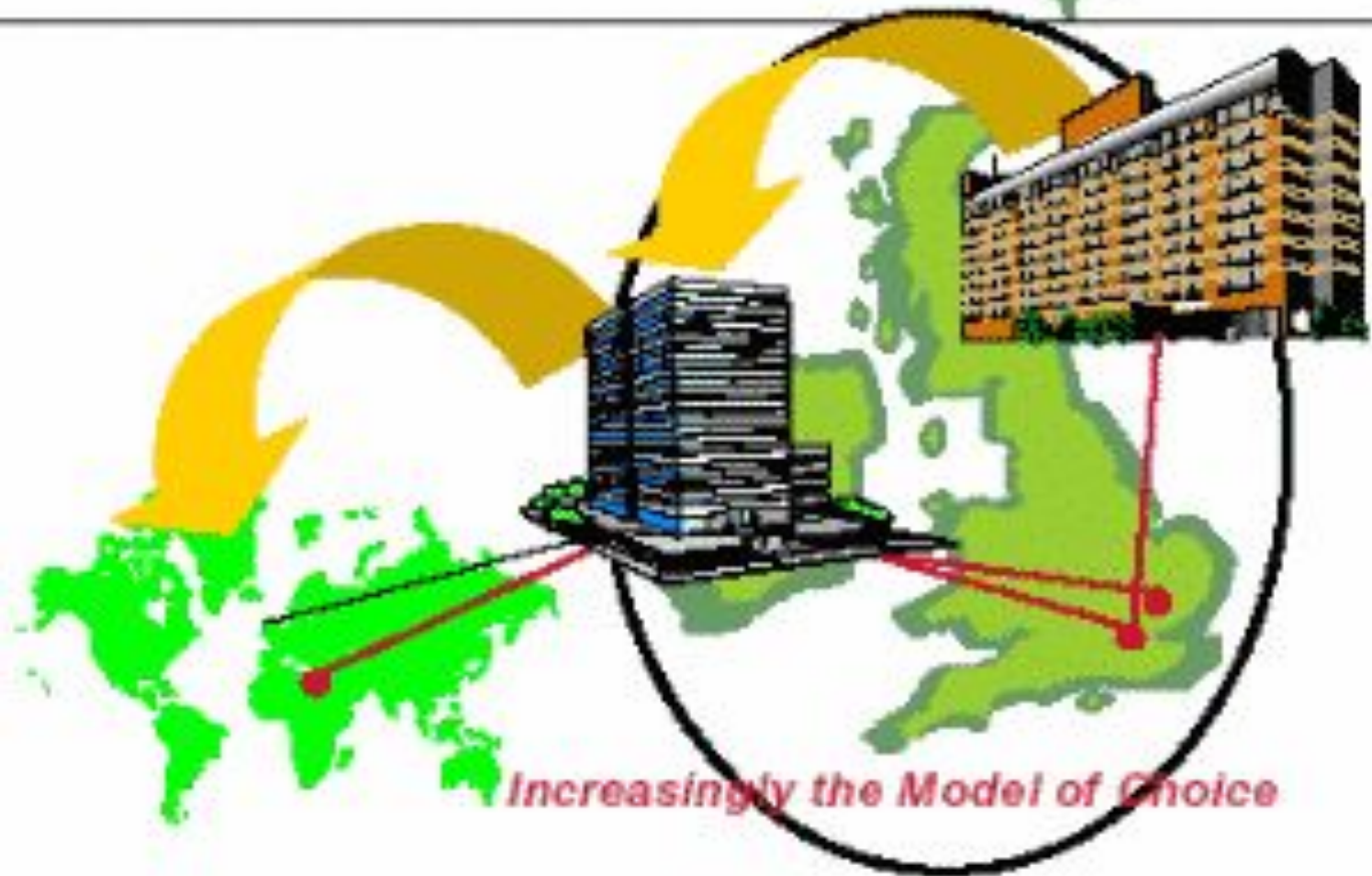
Производственный же аутсорсинг передает в управление уже созданные и действующие производственные процессы, взаимодействуя с нанятыми управленцами и получая в полном объеме прибыль, в то же время, не отвлекаясь на администрирование всеми подразделениями, и разрабатывая новые направления.

# РОССИЙСКИЙ РЫНОК АУТСОРСИНГА

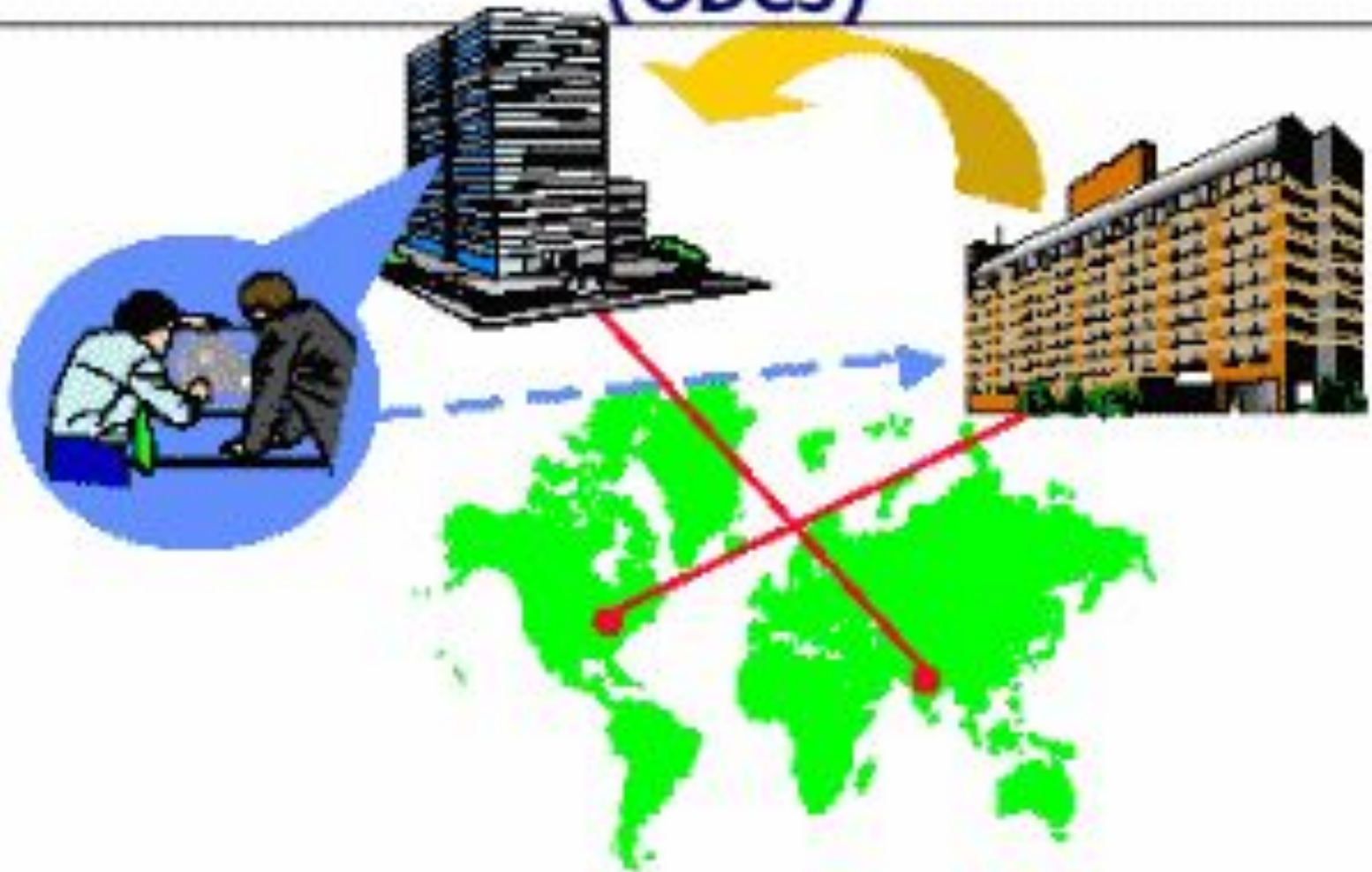
За последние несколько лет рынок аутсорсинговых услуг в России вырос в несколько сотен раз по сравнению с уровнем середины 90-ых годов 20 века. Большинство неключевых процессов современного бизнеса, такие, как управление сбытом и поставками, кадровый, налоговый и бухгалтерский учет; обслуживание систем безопасности, юридическое и правовое обеспечение переходит под удалённое администрирование.



# Onsite-Onshore-Offshore Projects



# Offshore Development Centres (ODCs)





# Почему аутсорсинг выгоден сегодня

Аутсорсинг принимает роль очень выгодного и надёжного инструмента для решения множественных задач развития практически любого бизнеса. Благодаря услугам аутсортсеров, предприятие может сэкономить средства на содержании штата сотрудников, на технических средствах и оборудовании. Компания, передоверившая управление какой-либо части своего бизнеса, приобретает мобильность, которая позволяет без ущерба сокращать или наращивать свои услуги.

# IT АУТСОРСИНГ

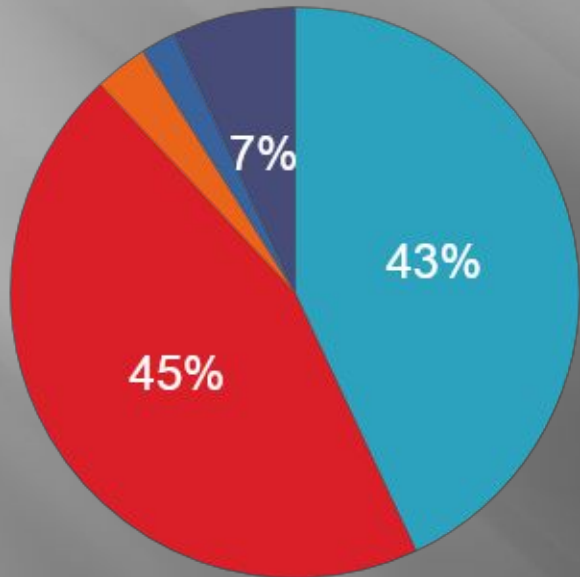
Аутсорсинг информационных технологий (IT - аутсорсинг) – это передача специализированной компании полностью или частично функций, связанных с информационными технологиями, а именно: обслуживание сетевой инфраструктуры; проектирование и планирование автоматизированных бизнес - систем с последующим постоянным развитием и сопровождением; системная интеграция; размещение корпоративных баз данных на серверах специализированных компаний; создание и поддержка публичных web-серверов; управление информационными системами; приобретение в лизинг компьютерного оборудования.

В настоящее время ИТ-аутсорсинг является самым крупным и быстрорастущим сегментом мирового рынка ИТ-услуг



## Структура мирового рынка экспортного программирования

3% 2%



- Индия
- Китай
- Израиль
- Филлипины
- Другие страны

Объем мирового рынка аутсорсинга разработки ПО перешагнул отметку \$100 млрд. в год и продолжает активно расти.

Эксперты отмечают, что в нашей стране потребности в ИТ-аутсорсинге не столь велики: его доля от общего объема ИТ-услуг сегодня составляет лишь немногим более 10%, а по уровню затрат на ИТ-аутсорсинг Россия находится на 11 месте.

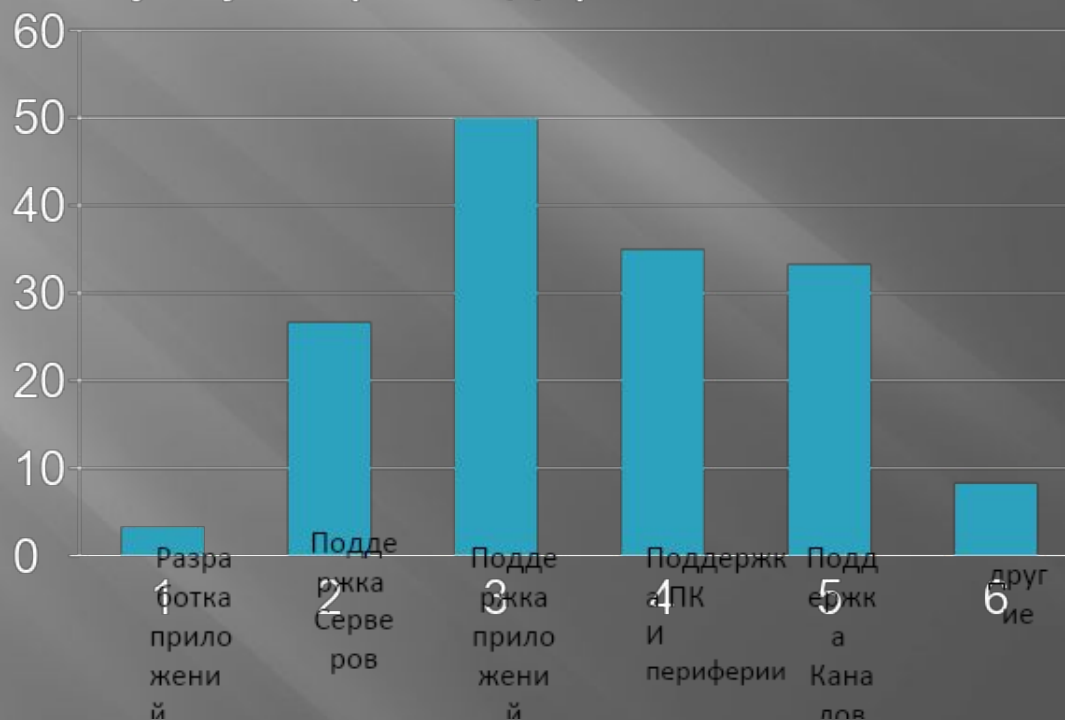
# Крупнейшие игроки:

- **Tata Consultancy Services** – компания имеет более 100 своих представительств в 32 странах мира, в которых работает порядка 24 000 сотрудников. Годовой оборот компании в 2003 финансовом году составил \$1,04 млрд. Компании присвоен уровень 5 стандарта SEI-CMM.
- **Wipro Technologies** – самая ценная компания Индии 2001 года по мнению журнала «Business Today». В компании работает порядка 27 000 сотрудников в 54 центрах разработок. Годовой оборот компании в 2003 финансовом году составил \$902 млн. Компании присвоен уровень 5 стандарта SEI-CMM.
- **Infosys Technologies** – в компании работает более 25 000 сотрудников. Годовой оборот компании в 2003 финансовом году составил \$753,8 млн. Infosys Technologies присвоен уровень 5 стандарта SEI-CMM. Темпы роста компании составляют около 50% в год.



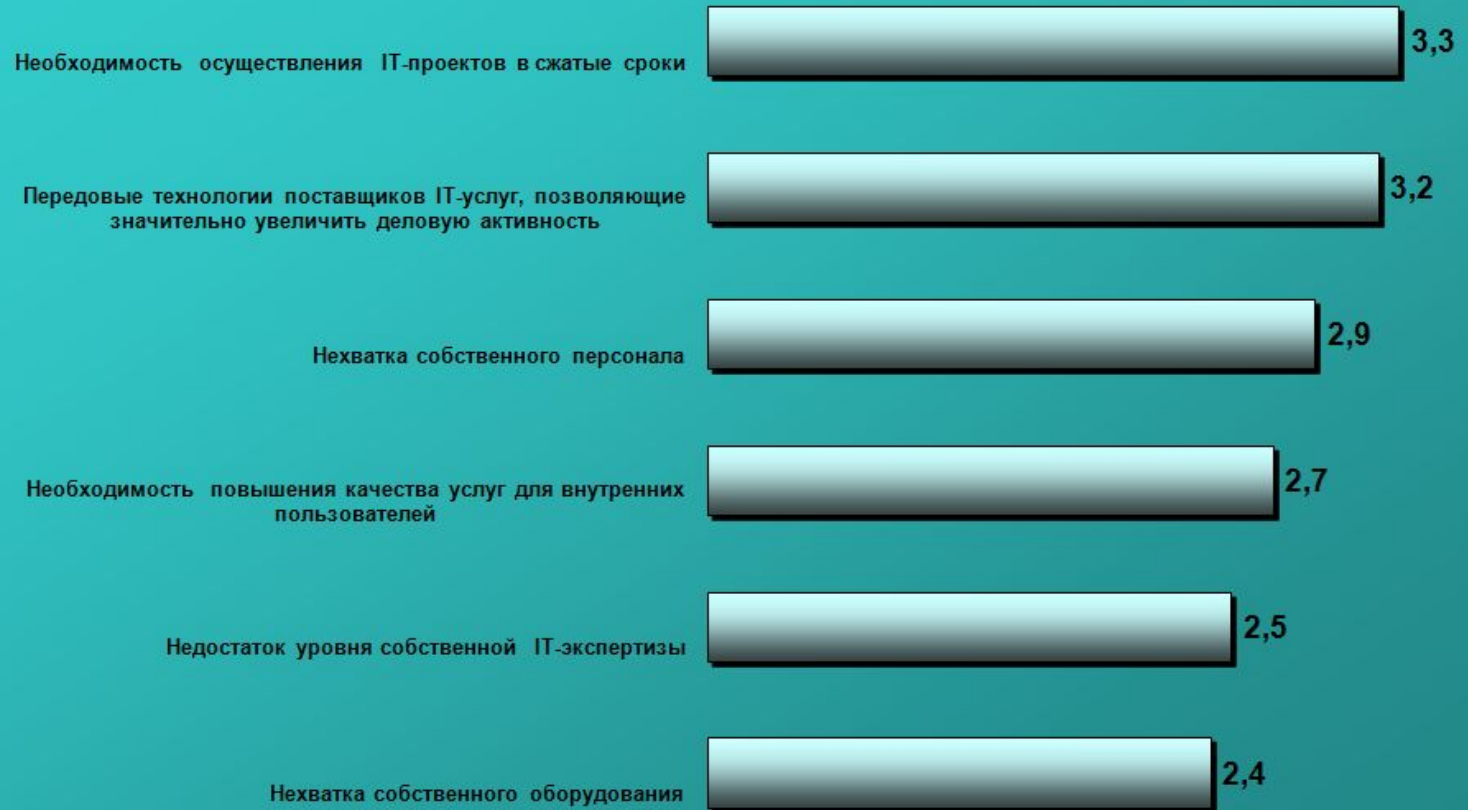
В мировой практике спектр IT - функций, передаваемых на аутсорсинг, чрезвычайно широк — от разработки и внедрения корпоративных информационных систем ( КИС ), обучения и поддержки пользователей до разработки IT - стратегии и аутсорсинга всей информационной инфраструктуры компании . Наиболее востребованы такие услуги провайдеров как поддержка приложений, поддержка ПК и периферии, каналов связи и поддержка сервером.

## Наиболее востребованные услуги провайдеров

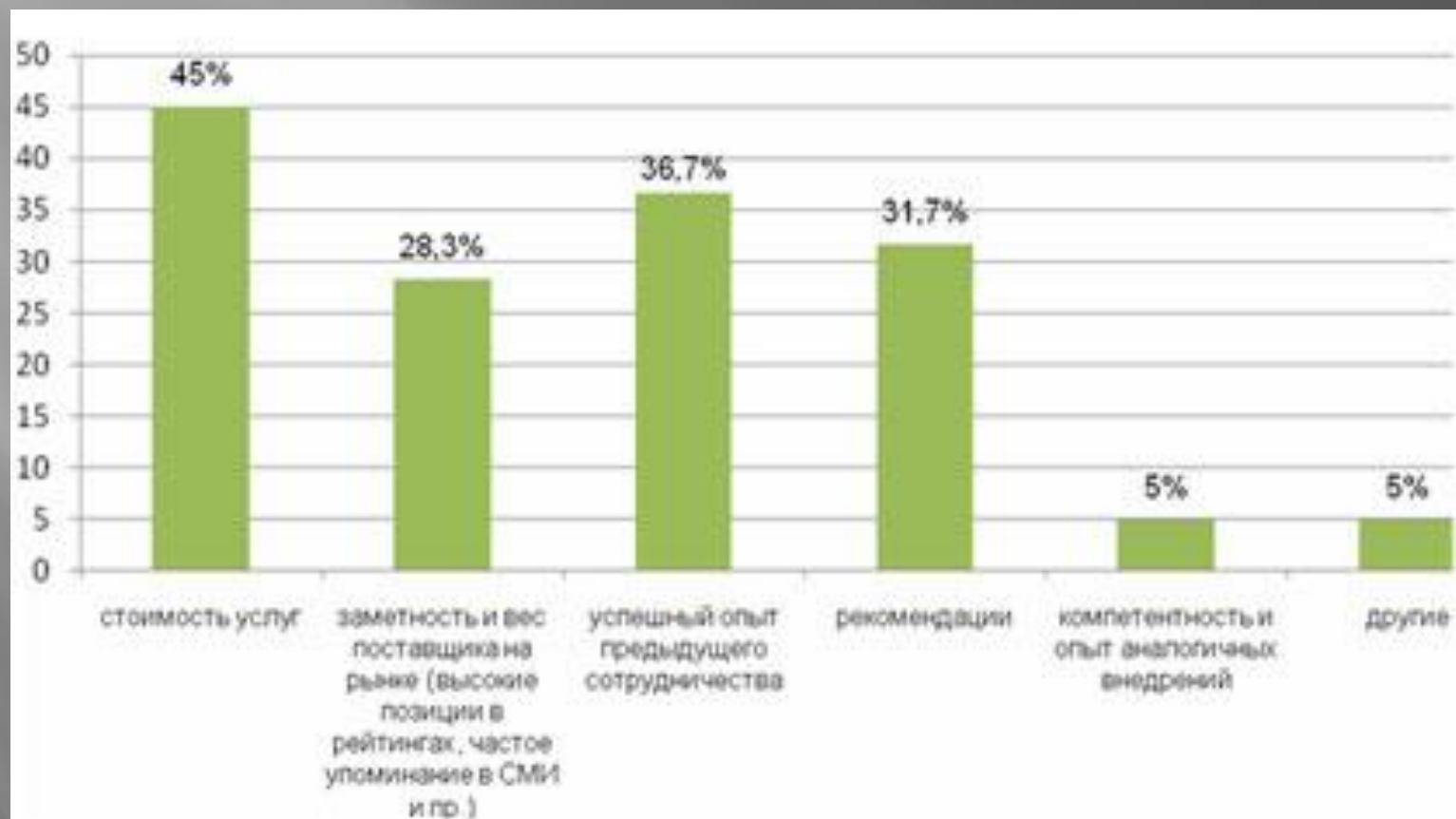


ИТ-аутсорсинг является эффективным средством оптимизации деятельности компании, но он не предназначен для снижения прямых расходов. Его настоящее назначение - оптимизации бизнеса путем повышения отдачи от ИТ-инфраструктуры, прозрачности расходов на ИТ-сопровождение бизнеса и возможностей контроля за ними. Как следствие - высвобождение внутренних ресурсов компании на ведение основного бизнеса и рост его эффективности.

### Причины обращения к IT-услугам в России (по 5-балльной шкале)



При выборе поставщика услуг компании в первую очередь руководствуются стоимостью. На втором месте – успешная история сотрудничества, на третьем – рекомендации. Кроме того, среди значимых для клиента факторов – важность высоких позиций провайдера в рейтинге, индекс упоминаемости в специализированных СМИ.

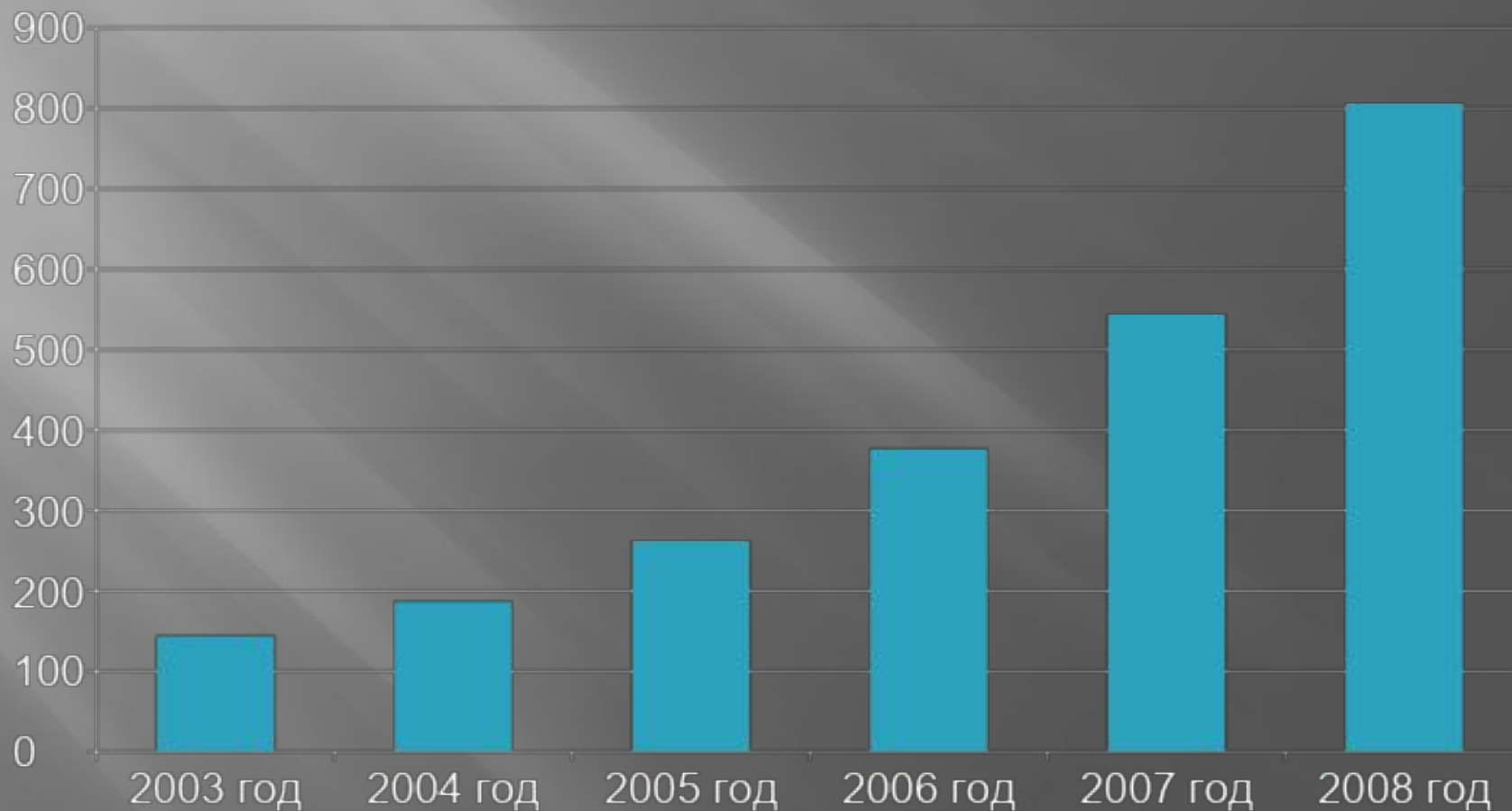


# Сколько стоит аутсорсинг

*По данным IDC, исследовательской и консалтинговой компании в области информационных технологий, объем российского рынка IT-аутсорсинга в 2004 году превысил \$186 млн. Крупнейшие IT-аутсорсеры в России – известные международные компании: HP, IBM, Siemens Business Services. Эта тройка контролирует 6% всего рынка. В 2004 году продвинулись отечественные системные интеграторы – почти 7% поделили IBS и «Ланит». Преуспевали и компании, выросшие из IT-отделов крупных промышленных предприятий. Например, в 2004 году «Сибинтек» контролировал около 9% от рынка IT-аутсорсинга. Таких успехов компания добилась в основном благодаря своему крупнейшему клиенту – ЮКОСу.*



## Анализ текущего положения дел на рынке IT-аутсорсинга и экспортного программирования в России



В настоящий момент российский рынок IT - аутсорсинга оценивается примерно в \$377 млн. При этом, среднегодовые темпы роста с 2003 года составили 37,5%, тогда как в период 2000-2003 гг. рынок вырос в 9 раз. По прогнозам экспертов, среднегодовые темпы роста рынка в период 2004-2008 гг. составят порядка 41%, совокупные затраты на IT - аутсорсинг по результатам 2008 года достигнут уровня \$807 млн.

<b>Рост спроса на услуги IT-аутсорсинга</b>	
<b>Услуга</b>	<b>Темпы роста</b>
Обслуживание и администрирование ПО	38,50%
Аутсорсинг ИС	46,80%
Обслуживание ПК и сетевого оборудования	36,30%
Software as a Service	90%
Аутсорсинг инфраструктуры	38,70%