

# Автоматизированная Система Заказов Ремонтного Отдела

{ Интерфейс эскизного  
проекта

# Вход в систему

**АС ЗРО**

Логин:

Пароль:

# АРМ заказчика: активные заявки

Добо пожаловать, Иван Васильевич

Ваши заявки

Активные заявки

Выполненные заявки

Подать заявку...

15.11.2012 в 14:50	Сломался тостер	Здравствуйете. у нас в административном отделе не работает тостер
14.11.2012 в 09:24	Принтер не печатает	Картридж совсем закончился.

Наименование:	Сломался тостер
Статус:	Выполняется
Исполнитель:	Петров П.П.
Текущий этап:	Диагностирование проблемы
Срок выполнения заявки:	До 15.11.2012 18:00

# АРМ заказчика: выполненные заявки

Добо пожаловать, Иван Васильевич

Ваши заявки

Активные заявки

Выполненные заявки

Подать заявку...

15.11.2012 в 14:50	Компьютер не включается	Не подает никаких признаков жизни.
16.11.2012 в 09:24	Компьютер не выключается	Спасибо, что включили компьютер. Но теперь он не выкл

Наименование:

Компьютер не включается

Исполнитель:

Сидоров С.С.

Ваш комментарий к  
выполненной заявке:

Оцените скорость и  
качество ремонта:



Отправить отзыв

# АРМ заказчика: оформление заявки

Добо пожаловать, Иван Васильевич

Ваши заявки

Активные заявки

Выполненные заявки

Подать заявку...

Тема:

Сломался тостер

Описание  
проблемы:

У нас не р

Подать заявку

# АРМ исполнителя: новые заявки

Добро пожаловать, Петр Степанович

Заявки ремонтного отдела

Новые заявки

Ваши исполняемые заявки

15.11.2012 в 14:50	Сломался тостер	Здравствуйете. у нас в административном отделе не работает тос
14.11.2012 в 09:24	Принтер не печатает	Картридж совсем закончился.

Наименование:	Сломался тостер	Заказчик:	Иванов И.И.
Заявка подана:	15.11.2012 в 14:50	Отдел:	Административный

Описание проблемы: Здравствуйете. у нас в административном отделе не работает тостер. Пожалуйста, почините.

Взять заявку



# АРМ исполнителя: этапы заявки

Добро пожаловать, Петр Степанович

Заявки ремонтного отдела

Новые

15.11.2012

14.11.2012

## Формирование этапов заявки

Тема: Сломался тостер

Описание проблемы: Здравствуйте. у нас в административном отделе не работает тостер. Пожалуйста, почините.

### Этапы

Наименование:

Окончание выполнения:

*Введите наименование этапа...*

*Выбор даты*

15

Добавить этап

Диагностика неисправностей 15.11.2012 13:00

Переместить выше

Заказ комплектующих 15.11.2012 15:00

Переместить ниже

Замена неисправных деталей [Дата не установлена]

Удалить этап

Начать выполнение заявки

Взять заявку

# АРМ исполнителя: исполняемые заявки

Добро пожаловать, Петр Степанович

Заявки ремонтного отдела

Новые заявки

Ваши исполняемые заявки

Сломался тостер

Заявка от: Иванов И.И.

Отдел: Административный отдел

Описание проблемы: Здравствуйте. у нас в административном отделе не работает тостер. Пожалуйста, почините.

Этапы заявки: Диагностика неисправностей  
**Заказ комплектующих**  
Замена неисправных деталей

Перейти к следующему этапу

Отказаться от заявки



# АРМ руководителя: список заявок

Добро пожаловать, Василий Иванович

Заявки ремонтного отдела

Список заявок

Режим распределения

Статистика по заявкам

Статистика по сотрудникам

Дата подачи	Наименование	Заказчик	Исполнитель	Статус
За сегодня ▼	Введите фильтр...	Все ▼	Все ▼	Все ▼
15.11.2012 в 14:50	Сломался тостер	Иванов И.И.	Петров П.П.	Выполняется
15.11.2012 в 10:12	Принтер не печатает	Иванов И.И.	Сидоров С.С.	Выполняется
15.11.2012 в 09:45	Компьютер не выключается	Афанасьев А.А.	Сидоров С.С.	Выполнена
15.11.2012 в 09:05	Компьютер не включается	Афанасьев А.А.	Сидоров С.С.	Выполнена

Заказчик:

Иванов И.И.

Отдел:

Административный отдел

Описание проблемы:

Здравствуйте. у нас в административном отделе не работает тостер. Пожалуйста, почините.

Исполнитель:

Все ▼

Этап выполнения:

Замена неисправных частей

Дата завершения ремонта: 15.11.2012 в 17:00

Назначить исполнителя

# АРМ руководителя: режим распределения заявок

Добро пожаловать, Василий Иванович

Заявки ремонтного отдела

Список заявок

Режим распределения

Статистика по заявкам

Статистика по сотрудникам

**Ручное распределение заявок**

Сотрудники ремонтного отдела или руководитель назначают исполнителя заявки самостоятельно

**Автоматическое распределение заявок**

Заявки равномерно распределяются по количеству по всем работникам ремонтного отдела

Лимит заявок на одного сотрудника:

Установить режим распределения

# АРМ руководителя: статистика заявок

Добро пожаловать, Василий Иванович

Заявки ремонтного отдела

Список заявок

Режим распределения

Статистика по заявкам

Статистика по сотрудникам

## Годовая статистика

**Поступивших заявок: 99**

**Выполненных заявок: 98**

**Невыполненных заявок: 1**

## Статистика заявок по заказчикам

**Административный отдел 45**

Иванов И.И. 20

Петров П.П. 25

**Финансовый отдел 44**

Иванов И.И. 20

Петров П.П. 24

# АРМ руководителя: статистика сотрудников РО

Добро пожаловать, Василий Иванович

Заявки ремонтного отдела

Список заявок

Режим распределения

Статистика по заявкам

Статистика по сотрудникам

Сотрудник	Выполнено заявок	Не выполнено заявок	Процент выполнения	Средняя оценка
Иванов И.И.	30	0	100,00%	4,87
Петров П.П.	60	3	95,24%	4,30

