



SMARTGROUP

Автоматизированная система
«Мониторинг банкоматов»

Преимущества системы



Комплексный мониторинг более 1200 банкоматов

Интегрирована в Банк, обладающий самой крупной банкоматной сетью

Мониторинг филиальной банкоматной сети в 10 городах России

Одновременная работа более 200 сотрудников

Успешная эксплуатация в течении 2 лет

Система готова к интеграции на стороне заказчика

Возможна демонстрация решения

Модуль «Мониторинг банкоматов»

- Мониторинг «открытых» АТМ с доступом к кассетам
- Мониторинг находящихся в сети АТМ
- Мониторинг отключенных от сети АТМ
- Фиксирование выездов инженеров
- Фиксирование выездов инкассаторов
- Формирование планов выездов инкассации
- Формирование планов выездов техников-инженеров
- Построение оптимальных маршрутов для выездов
- Фиксирование загруженных в АТМ сумм и номинала
- Мониторинг остатков наличности в АТМ
- Прогнозирование ежедневного снятия наличности
- Мониторинг проблем по АТМ
- Фиксирование не выданных сумм в АТМ
- Фиксирование захваченных карт в АТМ
- Фиксирование жалоб на работу АТМ
- Возможность подключения филиальной сети
- Раздельный уровень доступа к данным



Дополнительные модули системы



Модуль «Установка АТМ»

- Внесение информации по месту установки АТМ
- Прикрепление фото будущего месторасположения АТМ
- Отображение месторасположения АТМ на Web-карте
- Согласование места установки и условий договора аренды
- Отслеживание сроков договоров аренды



Модуль «Страхование АТМ»

- Внесение информации о страховании АТМ
- Внесение информации о страховании наличности в АТМ
- Отслеживание сроков полисов страхования
- Отслеживание сумм страхования и страховых премий



Модуль «Call Center»

- Создание заявок по звонкам клиентов
- Фиксирование информации по захваченным картам в АТМ
- Фиксирование информации по не выданным суммам в АТМ
- Фиксирование жалоб на работу АТМ

Схема взаимодействия модулей



SMARTGROUP



- Модуль
- «Мониторинг банкоматов»

- Модуль
- «Установка АТМ»

- Модуль
- «Страхование АТМ»

- Модуль
- «Call Center»



«Мониторинг банкоматов»



Программный комплекс «Мониторинг банкоматов»
реализован на платформе IBM Lotus Notes / Domino и предназначен для:

Руководства Банка
Служб безопасности
Групп развития банкоматной сети

Безопасность		Тех.поддержка		Банкоматчики		ОРБ / Инкассаторы		Техники - кассиры		Кассиры		Просмотр (рук-во)		Просмотр		Отделы «внешние»		Тех.поддержка (Доп. офисы)		Ст. кассиры (Доп. офисы)		Кассир (нач) (Доп. офисы)													
Наши банкоматы												прочее																							
<ul style="list-style-type: none"> Актуальные (все) off-line (ближние) <ul style="list-style-type: none"> (off-line + двери) off-line все старые - off-line старые - off-line 2 час off-line (дальние) off-line(решенные по дате) 												<ul style="list-style-type: none"> Запланированные выезды План+Сегодня Все выезды Инкассация... Двери: актуальные (наши) Актуальные заявки Статистика... Наши прочие... Процессинг 												<ul style="list-style-type: none"> доп.представления закрытые заявки 											
		№ ATM		Инициатор		Исполнитель		исполнен		что сделано																									
		ATM90740		тех.поддержка пред. вендора (Diebold)		заменяли																													
		ATM90190		тех.поддержка пред. вендора (Diebold)																															
		ATM90644		тех.поддержка пред. вендора (Diebold)																															
		ATM90108		тех.поддержка отдел развития (Сергейч)		Сделано нашим электриком.																													
		ATM90161		тех.поддержка пред. вендора (Diebold)		заменяли																													
		ATM90213		тех.поддержка техники (Электрики)		От распаячной коробки проведена новая электролиния																													
Назначить <input type="checkbox"/> Отменить <input checked="" type="checkbox"/> Экспорт по выделенным <input type="checkbox"/> Внеплановый выезд <input type="checkbox"/>																																			
		резюме проблем ^		№ ATM ^		Статус ^		Дата+время ^		время работы ^		Адрес ^		Z ^		M ^		Ветка ^		Станция метро ^															
58		маршрут 02																																	
		2 Dispenser - новая проблема		00090097		D Error		21.11.2013 21:45:16		24 часа(доступ по картам)		РОГОЖСКОЙ ЗАСТАВЫ ПЛ 2-1 ДО		3		2				Римская		Площадь Ильича													
		ATM Controller - новая проблема																																	
		Разинкассирован - Пред. треб: Требуется разинкассация (Кормешаева Д. А.) (21.11.2013 21:47:00)																																	
		ATM Controller (Fatal Error от 23.11.2013 16:12:18) >>> [новая проблема до 23.11.2013 18:22:04]																																	
		Dispenser (Fatal Error от 21.11.2013 21:45:16) >>> [новая проблема до 21.11.2013 23:54:19]																																	
		1 (Проинкассирован частично (ок))		90109		D Information		22.08.2013 01:18:04		09:00-18:00 пн.-пт.		1-Я ВЛАДИМИРСКАЯ УЛ 26А		3		2				Перово															
		(есть заявки)																																	
		связь: рассмотрение																																	
		Связь (Внимание! от 22.08.2013 01:18:04) >>> [рассмотрение, отдел банкоматов+страховая до 26.08.2013 10:05:02] -> Нет контактов 24 часа. (специалист Дутов А. С., на 22.08.2013 1:03:27), такая же проблема как 26.08.2013 8:05:02), вскрыт (специалист Щербakov Ю. М., Внимание! на 25.09.2013 7:46:17)																																	
		заявка: Электрики от 03.10.2013 08:22:34																																	
		1 ATM Controller - новая проблема		90121		D Error		23.11.2013 16:10:15		24 часа(доступ по картам)		РОГОЖСКОЙ ЗАСТАВЫ 2/1 ДО РОГОЖ		3		2				Римская		Площадь Ильича													
		Разинкассирован - Пред. треб: Требуется разинкассация (Кормешаева Д. А.) (21.11.2013 00:29:00)																																	
		ATM Controller (Fatal Error от 23.11.2013 16:10:15) >>> [новая проблема до 23.11.2013 18:21:04]																																	
		3 Card Reader - новая проблема		90123		D Error		23.11.2013 12:22:21		10:00-22:00		СВОБОДНЫЙ ПР-Т 33		3		2				Новогиреево															
		Dispenser - новая проблема																																	
		ATM Controller - новая проблема																																	
		Разинкассирован - Пред. треб: Требуется разинкассация (Кормешаева Д. А.) (23.11.2013 12:22:00)																																	
		Dispenser (Error от 23.11.2013 16:14:34) >>> [новая проблема до 23.11.2013 18:21:04]																																	

«Мониторинг банкоматов»



Карточка банкомата содержит такие данные и инструменты как:

-
-
-
-
-
-

[← прерывающий](#)
[▷ следующий](#)
[SAVE проверка](#)
[Выезды](#)
[Фиксирование](#)
[Отправить SMS](#)

4257

00090097
МАСТЕР БАНК

Зона	3
Маршрут	2

Статус (OWS) Error Дата 21.11.2013

первая ошибка Dispenser дата 21.11.2013

Y

Состояние (OWS)	on-line	история по процессингу
Ping (Real-Bank)	Нормально	история по ping
доп. информация из real-bank		история устройств
Состояние (real-bank)	работает	изменено 13.09.2010 16:01

Напрямо Шлюз [консоль](#) [трансфер](#) [reboot](#) [telnet](#) r-admin conf ping 172.18.61.234

[консоль](#) [трансфер](#) [reboot](#) [telnet](#)

ip доступа gateway ping 172.18.61.233

Провайдер МГТС

контакты (495)725-3033 Техподдержка МГТС

последнее событие по дверям инк., выезды, планы

- нет данных -

интервал	прошло	голов. ключ
		стандарт.

[OVS](#) [ROGOЖСКОЙ ЗАСТАВЫ ПЛ 2-1 ДО](#) [SN](#) 1720F3305698

Real-Bank [Рогожской Заставы пл., д. 2/1, стр. 1 \(Доп. офис "Рогожский"\)](#)

время работы	24 часа(доступ по картам)	время инкассации	24 часа
--------------	----------------------------	------------------	---------

м. Римская, м. Площадь Ильича (Люблинская линия) (Калининская линия)

[+ устройства: Все](#)
[заявки: Все](#)
[история обслуживания](#)
[история по дверям](#)
[др.банкоматы...](#)
[по этой ветке...](#)
[прочее](#)

Состояние	Запланирован	Балл	Исполнитель
-----------	--------------	------	-------------

[назначить](#)
[отменить](#)

[зафиксировать выезд инженера](#)

[зафиксировать выезд инкассации](#)

наименование	OWS	Дата	время	статус	кто выполняет	выполнить до	примечания
ATM Controller	Fatal Error	23.11.2013	16:12:18	новая проблема		23.11.2013 18:22:04	
Dispenser	Fatal Error	21.11.2013	21:46:16	новая проблема		21.11.2013 23:54:19	

выезд инкассации	был	к следующей инкассации	план инкассации	дополнительные требования
Разинкассирован (Пред. треб. Требуется разинкассация)Кормашева Д. А.И	21.11.2013	нет		

[редактировать данные результата и плана инкассации](#)

[Внеплановый выезд инкассаторов](#)

«Мониторинг банкоматов»



SMARTGROUP

В системе существует инструмент, позволяющий быстро и удобно производить:

-
-

статус: и	№ ATM	OWS	Ping	звонки и внеш.состояние банк.	контроль	Адрес	провайдер и gateway	Z	M
новая проблема	91033	25.11.2013 10:30:00	2013-11-25 11:03:07		25.11.2013 11:30:00	ЛЕНИНСКИЙ Р-Н ДЕР РУМЯНЦЕВО	local Перекрестка GT (660-54-88 Техподдержка Перекрестка) gate: 172.18.34.97	1	6
© Связь: Разинкассирован - Пред. треб: Требуется разинкассация (Аносова М. Н.) (25.11.2013 10:00:00) Security Devices (Error от 25.11.2013 09:59:52) >>> (новая проблема до 25.11.2013 12:23:50) Dispenser (Error от 25.11.2013 09:59:06) >>> (новая проблема до 25.11.2013 12:23:50) ATM Controller (Fatal Error от 23.11.2013 15:58:07) >>> (новая проблема до 23.11.2013 18:02:11)									
новая проблема	90999	25.11.2013 10:29:50	2013-11-25 10:39:03		25.11.2013 11:29:50	ДМИТРОВСКОЕ Ш 108 СУПЕРМАРКЕТ	Таском (Таском 7556000) gate: 172.18.124.153	21	14
© Связь: Разинкассирован - Пред. треб: Требуется разинкассация (Аносова М. Н.) (20.11.2013 23:29:00) ATM Controller (Fatal Error от 23.11.2013 16:10:35) >>> (новая проблема до 23.11.2013 18:21:51) Dispenser (Fatal Error от 20.11.2013 23:29:18) >>> (новая проблема до 21.11.2013 01:37:13)									
новая проблема	90998	25.11.2013 10:29:50	2013-11-25 10:39:03		25.11.2013 11:29:50	ДМИТРОВСКОЕ Ш 108 СУПЕРМАРКЕТ	Таском (Таском 7556000) gate: 172.18.124.153	21	14
© Связь: Разинкассирован - Пред. треб: Требуется разинкассация (Аносова М. Н.) (20.11.2013 23:29:00) ATM Controller (Fatal Error от 23.11.2013 16:10:35) >>> (новая проблема до 23.11.2013 18:21:51) Dispenser (Fatal Error от 20.11.2013 23:29:18) >>> (новая проблема до 21.11.2013 01:37:13)									

alarm	№ ATM	1 дата	событие	Послед дат	событие	интервал	прошло	последнее зафик	последние инк., выезды, планы	одновременные со	макс.открытые двери
Необходим разобрать:	90778	25.11.2013 09:26:22	Service door open	25.11.2013 09:29:20	Service door open	2 м. 40 с.	25.11.2013 09:32:00	инк. OWS: 18.11.2013 08:56:59 инкассация Экипаж 251	инк.: 25.11.2013 09:32:00 : инкассация Экипаж 251 посл. инж.: 08.11.2013 14:37:00 : Инженер Бывалов Алексей план инк. на: 16.11.2013 23:00:00 - посл.зв.: 25.11.2013 09:32:00 : инкассация Экипаж 251	25.11.2013 09:28:46	» ДВЕРЬ ОТКРЫТА откр. 25.11.2013 10:28:46 - не закрыт
Работа завершена	91174	25.11.2013 09:16:19	Service door open	25.11.2013 09:21:33	Service or/and Chest door closed	4 м. 27 с.	25.11.2013 09:26:00	инк. OWS: 13.11.2013 09:01:53 инкассация Экипаж 536	инк.: 25.11.2013 09:26:00 : инкассация Экипаж 536 посл. инж.: 17.10.2013 16:42:00 : дежурный инженер Монахов Павел план инк. на: 11.11.2013 23:00:00 - посл.зв.: 25.11.2013 09:26:00 : инкассация Экипаж 536	25.11.2013 09:20:24	:: 3 минут: откр. 13.11.2013 10:03:21 - закр. 13.11.2013 10:06:37
Работа завершена	90371	25.11.2013 09:04:52	Service door open	25.11.2013 09:08:35	Service or/and Chest door closed	25 с.	25.11.2013 09:09:00	инк. OWS: 08.11.2013 13:38:35 инкассация Экипаж 764	инк. (ows): 14.11.2013 10:24:23, Мелехин М. С.	25.11.2013 09:06:11	:: 2 минут: откр. 25.11.2013 10:06:11 - закр. 25.11.2013 10:08:35

«Мониторинг банкоматов»



В системе предусмотрен набор коллекций документов для **служб безопасности**, среди которых:

-
-
-

Безопасность	Тех.поддержка	Банкоматчики	ОРБ / Инкассаторы	Техники - кассиры	Кассиры	Просмотр (рук-во)	Просмотр	Отделы «внешние»	Тех.поддержка (Доп. офисы)	Ст. кассиры (Доп. офисы)	Кассир (нач) (Доп. офисы)		
основной перечень			вид для банкоматчиков				вид для инкассации						
Список банкоматов Состоявшиеся выезды Список банкоматов (филиалы) Состоявшиеся выезды (филиалы)			Актуальные (все) <ul style="list-style-type: none"> ...1 (Лазарев) ...2 (Ложарев) ...3 (Щербакев) ...4-шерем. ...5-домод. 				Запланированные выезды План+Сегодня + Все выезды + Инкассация... + Двери: актуальные (наши) + Актуальные заявки + Статистика... + Trouble Tickets		Требуется инкассация Требуется инкассация(А) (суммы для авторизации) запланировано на др. дни Запланирована: Авторизация Запланирована: Все Запланирована: передать + Инкассация				
Обработать Закреть с завершенной работой Внеплановый выезд													
alarm	№ ATM	1 дата	событие	Послед	событие	интервал	прошло	последнее зафик	последние: инк., выезды, планы	одновременные со	макс.		
Необходимо разобраться:	90778	25.11.2013 09:26:22	Service door open	25.11.2013 09:29:20	Service door open	2 м. 40 с.	25.11.2013 09:32:00	инк. ОWS: 18.11.2013 08:56:59 посл. инк.: 25.11.2013 09:32:00 : инкассация Экипаж 251 посл. инж.: 08.11.2013 14:37:00 : Инженер Бывалов Алексей план инк. на: 16.11.2013 23:00:00 - посл.зв.: 25.11.2013 09:32:00 : инкассация Экипаж 251	25.11.2013 09:28:46	>> ДВЕРЬ ОТКРЫТА откр. 25.11.2013 10:28:46 - не закрыт			
Работа завершена	91174	25.11.2013 09:16:19	Service door open	25.11.2013 09:21:33	Service or/and Chest door closed	4 м. 27 с.	25.11.2013 09:26:00	инк. ОWS: 13.11.2013 09:01:53 посл. инк.: 25.11.2013 09:26:00 : инкассация Экипаж 536 посл. инж.: 17.10.2013 16:42:00 : дежурный инженер Монахов Павел план инк. на: 11.11.2013 23:00:00 - посл.зв.: 25.11.2013 09:26:00 : инкассация Экипаж 536	25.11.2013 09:20:24	:: 3 минут: откр. 13.11.2013 10:03:21 - закр. 13.11.2013			
Работа завершена	90371	25.11.2013 09:04:52	Service door open	25.11.2013 09:08:35	Service or/and Chest door closed	25 с.	25.11.2013 09:09:00	инк. ОWS: 08.11.2013 13:38:35 инж. (ows): 14.11.2013 10:24:23, Мелехин М. С. посл. инк.: 25.11.2013 09:09:00 : инкассация Экипаж 764 посл. инж.: 14.11.2013 10:23:00 : инженер Мелехин М. С.	25.11.2013 09:06:11	:: 2 минут: откр. 25.11.2013 10:06:11 - закр. 25.11.2013			

«Мониторинг банкоматов»



В системе предусмотрена возможность **создания заявок на АТМ** разных типов, среди которых:

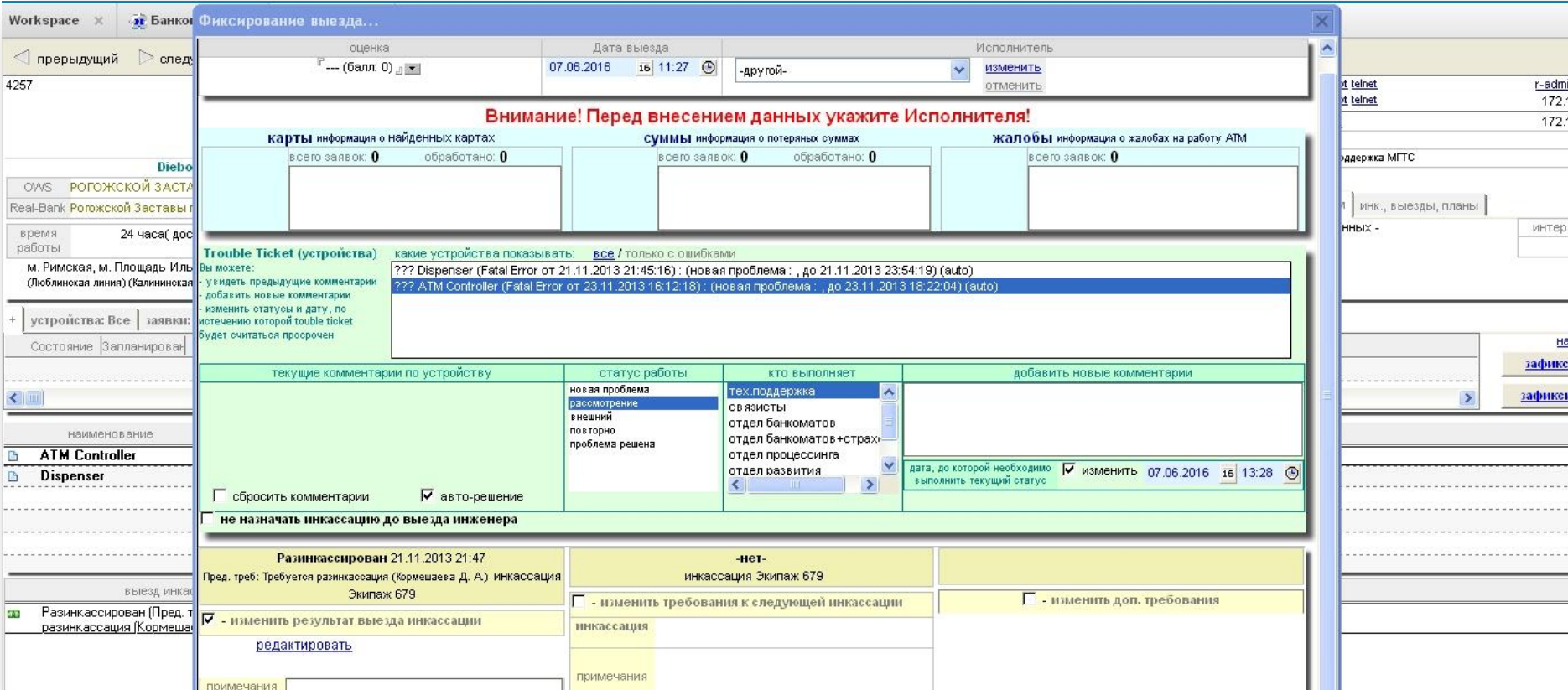
-
-
-

Безопасность	Тех.поддержка	Банкоматчики	ОРБ / Инкассаторы	Техники - кассиры	Кассиры	Просмотр (рук-во)	Просмотр	Отделы «внешние»	Тех.поддержка (Доп. офисы)	Ст. кассиры (Доп. офисы)	Кассир (нач) (Доп. офисы)	
основной перечень			вид для банкоматчиков				вид для инкассации					
Список банкоматов Состоявшиеся выезды Список банкоматов (филиалы) Состоявшиеся выезды (филиалы)			<input type="checkbox"/> Актуальные (все) <ul style="list-style-type: none">1 (Лазарев)2 (Лошкарев)3 (Щербаков)4-шерем.5-домод. 				Запланированные выезды План+Сегодня		Требуется инкассация Требуется инкассация(А) (суммы для авторизации) запланировано на др. дни Запланирована: Авторизация Запланирована: Все Запланирована: передать <input checked="" type="checkbox"/> Инкассация			
			<input checked="" type="checkbox"/> Все выезды <input checked="" type="checkbox"/> Инкассация... <input checked="" type="checkbox"/> Двери: актуальные (наши) <input checked="" type="checkbox"/> Актуальные заявки <input checked="" type="checkbox"/> Статистика... <input checked="" type="checkbox"/> Trouble Tickets									
№ АТМ	Адрес	Инициатор	создан	что делать	Исполнитель	отпр. пись	исполнен	что сделано				
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Заявка вендору ▼ Нет розетки 												
		АТМ90881	ПАВЕЛЕЦКАЯ ПЛ 1 ВОКЗАЛ	отдел развития	03.06.2013 10:14:47	Оторвана розетка 220 В, провода оборваны, напряжения в розетке нет. Сообщил инженер Кургузов Алексей 72012.	технизи	---	Прошу Вас устранить не поладки, контактное лицо на вокзале Главный инженер АЛЕКСАНДРОВ СЕРГЕЙ АЛЬБЕРТОВИЧ 8-916-698-93-68 Розетку установили 06.06.13г., но местные напряжения не подали (говорят, что не закончили ремонт). В.Панфилов			
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Организационные вопросы ▼ Проблемы с электрикой 												
		АТМ91099	ЧЕРТАНОВСКАЯ УЛ 40 КОРП 1	тех.поддержка	08.10.2013 14:10:39	Нет розетки рядом с банкоматом, подключили через удлиннитель. Провод на проходе, желательно сделать розетку рядом с банкоматом.	отдел развития	---				
<ul style="list-style-type: none"> ▼ Устранить неполадки 												
		АТМ90003	7-Й РОСТОВСКИЙ ПЕР 2-14	отдел развития	25.11.2013 08:04:46	Хотят передвинуть банкомат, т.к. на его место будут ставить другой банкомат.	технизи	---	Пусть двигают. У нас некому.			
		АТМ90606	ЛОВНЕНСКАЯ УЛ 4 1 ЭТ ТЦ ЗИГ-ЗАГ	отдел развития	17.11.2013 12:43:11	Просьба добавить телефон администратора: 8-909-912-33-01 Максим (в дневное время), т.к. диспетчерская (чей телефон указан) отказывается в дневное время что-то делать по проверке банкомата.	технизи	---	Добавлено.			
		АТМ90126	КЛИЦ ЧАЙКОВСКОГО УЛ 62А	отдел развития	14.11.2013 10:56:31	1) Св.язь (Внимание!): новый, не подключен, Св.язь готова, но нет электрической розетки (ближайший тройник находится в 10 метрах	технизи	---	18.11.13 обещали установить. На контроле.			

«Мониторинг банкоматов»

В карточке АТМ предусмотрен инструмент фиксации выезда **инженера-техника**, позволяющий:

-
-
-



Workspace x Банкомат Фиксирование выезда...

оценка: (Балл: 0) | Дата выезда: 07.06.2016 16:11:27 | Исполнитель: -другой- | изменить | отменить

Внимание! Перед внесением данных укажите Исполнителя!

карты	суммы	жалобы
информация о найденных картах	информация о потерянных суммах	информация о жалобах на работу АТМ
всего заявок: 0 обработано: 0	всего заявок: 0 обработано: 0	всего заявок: 0

Trouble Ticket (устройства) | какие устройства показывать: все / только с ошибками

Вы можете:
- увидеть предыдущие комментарии
- добавить новые комментарии
- изменить статусы и дату, по истечению которой trouble ticket будет считаться просрочен

текущие комментарии по устройству	статус работы	кто выполняет	добавить новые комментарии
	новая проблема рассмотрение внешний повторно проблема решена	тех.поддержка св.язисты отдел банкоматов отдел банкоматов+страх отдел процессинга отдел развития	

сбросить комментарии | авто-решение

не назначать инкассацию до выезда инженера

Разинкассирован 21.11.2013 21:47	-нет-
Пред. треб: Требуется разинкассация (Кормешаева Д. А.) инкассация Экипаж 679	инкассация Экипаж 679

- изменить результат выезда инкассации | - изменить доп. требования

[редактировать](#)

примечания

«Мониторинг банкоматов»



В карточке АТМ предусмотрен инструмент фиксации выезда **служб инкассации**.

Фиксирование выезда...

Внимание! Перед внесением данных укажите номер экипажа!

карты информация о найденных картах всего заявок: 0 обработано: 0	суммы информация о потерянных суммах всего заявок: 0 обработано: 0	инкассация укажите номер экипажа <input type="text"/>
Разинкассирован 21.11.2013 21:47 Пред. треб.: Требуется разинкассация (Кормашева Д. А.) инкассация Экипаж 679	-нет- инкассация Экипаж 679	<input type="checkbox"/> подъезд
результат выезда инкассации редактировать	требования к следующей инкассации инкассация примечания	доп. требования
<input checked="" type="checkbox"/> + инженер укажите инженера, если он выезжал вместе с инкассацией	оценка Card Reader (балл: 2)	Исполнитель -другой- инкассатор-охранник Иванов А. Б.
Trouble Ticket (устройства) Вы можете: - увидеть предыдущие комментарии - добавить новые комментарии - изменить статусы и дату, по истечению которой trouble ticket будет считаться просрочен	какие устройства показывать: все / только с ошибками Dispenser (Fatal Error от 21.11.2013 21:45:16) : (новая проблема : , до 21.11.2013 23:54:19) (auto) ATM Controller (Fatal Error от 23.11.2013 16:12:18) : (новая проблема : , до 23.11.2013 18:22:04) (auto)	
текущие комментарии по устройству	статус работы новая проблема рассмотрение внешний выезд повторно проблема решена	кто выполняет тех.поддержка связисты отдел банкоматов отдел банкоматов+страх отдел процессинга отдел развития
<input type="checkbox"/> сбросить комментарии <input checked="" type="checkbox"/> авто-решение	добавить новые комментарии дата, до которой необходимо выполнить текущий статус <input checked="" type="checkbox"/> изменить 07.06.2016 16:13:37	
не назначать инкассацию до выезда инженера		

Ok Cancel

«Мониторинг банкоматов»



В системе предусмотрен набор коллекций документов для **служб инкассации**, среди которых:

-
-
-

Безопасность	Тех.поддержка	Банкоматчики	ОРБ / Инкассаторы	Техники - кассиры	Кассиры	Просмотр (рук-во)	Просмотр	Отделы «внешние»	Тех.поддержка (Доп. офисы)	Ст. кассиры (Доп. офисы)	Кассир (нач) (Доп. офисы)																			
Наши банкоматы Требуется инкассация Требуется инкассация(А) (суммы для авторизации) запланировано на др. дни Запланирована: Авторизация Запланирована: Все Запланирована: передать + Инкассация Касса (по столам) - Касса (по маршрутам) Кассиру (по столу) На выезде + Техник...			Все Все (филиалы) Все - Банки-агенты Состоявшиеся выезды Поиск Актуальные (все) последняя инкассация пропущенные Разинкассированы Склад Список банкоматчиков доступные средства			прочее сообщения по инкассации: <table border="1"> <thead> <tr> <th>от кого</th> <th>когда</th> <th>Текст</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Кормешаева Д. А.</td> <td>20.11.2013 07:58:30</td> <td>передано в инкассацию: 4 банкоматов.</td> </tr> <tr> <td>Стропина О. Н.</td> <td>20.11.2013 07:38:49</td> <td>маршрут утро 02 готов</td> </tr> <tr> <td>Козлов А. В.</td> <td>20.11.2013 06:10:22</td> <td>завершено распределение по маршрутам</td> </tr> <tr> <td>Бобринская Г. А.</td> <td>19.11.2013 23:51:50</td> <td>маршрут 24 готов</td> </tr> <tr> <td>Бобринская Г. А.</td> <td>19.11.2013 23:32:46</td> <td>маршрут 23 готов</td> </tr> </tbody> </table>							от кого	когда	Текст	Кормешаева Д. А.	20.11.2013 07:58:30	передано в инкассацию: 4 банкоматов.	Стропина О. Н.	20.11.2013 07:38:49	маршрут утро 02 готов	Козлов А. В.	20.11.2013 06:10:22	завершено распределение по маршрутам	Бобринская Г. А.	19.11.2013 23:51:50	маршрут 24 готов	Бобринская Г. А.	19.11.2013 23:32:46	маршрут 23 готов
от кого	когда	Текст																												
Кормешаева Д. А.	20.11.2013 07:58:30	передано в инкассацию: 4 банкоматов.																												
Стропина О. Н.	20.11.2013 07:38:49	маршрут утро 02 готов																												
Козлов А. В.	20.11.2013 06:10:22	завершено распределение по маршрутам																												
Бобринская Г. А.	19.11.2013 23:51:50	маршрут 24 готов																												
Бобринская Г. А.	19.11.2013 23:32:46	маршрут 23 готов																												
Дата инкассации <input checked="" type="checkbox"/> Изменить количество кассет																														
ATM	Адрес	Листы	посл. инкассация	кассеты	доступно	скорость снят	что пл/стреб	Страховая	до	сл.	до	планировал																		
90002	Ленинская Слобода ул., д. 19, Бизнес Центр "Омега Плаза", Diebold Opteva 520 с приставкой и монетоприемником	50 usd = 500 100 rur = 1000 500 rur = 5000 1000 rur = 5000	2013.11.19.17:59 Разинкассирован, Пред. треб: Требуется разинкассация (Кормешаева Д. А.)	1) 50 RUR : (500, 0, 0 :: 500) дост. 500, Not Configured 2) 100 RUR : (1000, 8, 0 :: 992) дост. 992, Not Configured 3) 500 RUR : (1000, 0, 0 :: 1000) дост. 1000, Not Configured 4) 1000 RUR : (2000, 51, 0 :: 1949) дост. 1949, Not Configured 5) 0 : (0, 0, 0 :: 0) дост. 0,	EUR = USD = RUR = 0 Mon =	EUR = USD = RUR = 875 000 10M =	0 банкноты утро	RUR = 5 375 000	05.11.2014	RUR : 0		EUR = USD = RUR = 5 375 000 Mon =																		
90004	Новый Арбат ул., д. 11, "Новорбатский" г-м (слева), Diebold Opteva 720	50 usd = 0 50 rur = 500 100 rur = 1000 1000 rur = 2000	2013.11.15.15:20 Разинкассирован, по плану Пред. треб: Требуется разинкассация (Кормешаева Д. А.)	1) 50 RUR : (500, 37, 0 :: 463) дост. 463, Not Configured 2) 100 RUR : (1000, 544, 0 :: 456) дост. 456, Not Configured 3) 0 : (0, 0, 0 :: 0) дост. 0, 4) 1000 RUR : (2000, 1967, 0 :: 33) дост. 33, Not Configured 5) 0 : (0, 0, 0 :: 0) дост. 0, -монеты-	EUR = USD = RUR = 0 Mon = 757,4	EUR = USD = RUR = 303 571 10M = 10	0 банкноты утро	RUR = 2 125 000	13.04.2014	RUR : 0 10M : 68		EUR = USD = RUR = 2 125 000 Mon =																		
90005	Новый Арбат ул., д. 11, "Новорбатский" г-м (справа), Diebold Opteva 720	50 usd = 0 50 rur = 500 100 rur = 1000 1000 rur = 2000	2013.11.13.19:45 Разинкассирован, по плану Пред. треб: Требуется разинкассация (Кормешаева Д. А.)	1) 50 RUR : (500, 19, 0 :: 481) дост. 481, Not Configured 2) 100 RUR : (1000, 240, 0 :: 760) дост. 760, Not Configured 3) 0 : (0, 0, 0 :: 0) дост. 0,	EUR = USD = 0 RUR = 0 Mon = 3 935,4	EUR = USD = 25 000 RUR = 236 111 10M = 0	0 банкноты утро	RUR = 2 125 000	13.04.2014	USD : 0 RUR : 0 10M : 100		EUR = USD = RUR = 2 125 000 Mon =																		

«Мониторинг банкоматов»



В системе предусмотрен набор коллекций документов для **техников-инженеров**, среди которых:

-
-

Безопасность		Тех.поддержка		Банкоматчики		ОРБ / Инкассаторы		Техники - кассиры		Кассиры		Просмотр (рук-во)		Просмотр		Отделы «внешние»		Тех.поддержка (Доп. офисы)		Ст. кассиры (Доп. офисы)		Кассир (нач) (Доп. офисы)																																																																																																										
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p>Наши банкоматы</p> <ul style="list-style-type: none"> Актуальные (все) <ul style="list-style-type: none"> 1 (Лазарев) 2 (Ложкарев) 3 (Щербакое) 4-шерем. 5-домод. Лист выезда инженеров <ul style="list-style-type: none"> Состоявшиеся выезды инж Наши прочие... <ul style="list-style-type: none"> Не назначенные Все на сегодня По состоянию Все По категориям </div> <div style="width: 60%;"> <p> <input type="button" value="Назначить один"/> <input type="button" value="Отменить"/> <input type="button" value="Назначить другого"/> </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>исполнитель ^</th> <th>№ ATM ^</th> <th>запланирован ^</th> <th>оценка ^</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5">▼ Бывалов Алексей</td> </tr> <tr> <td></td> <td>пропущен Бывалов Алексей</td> <td>ATM90514</td> <td>19.11.2013</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td></td> <td>пропущен Бывалов Алексей</td> <td>ATM90519</td> <td>19.11.2013</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td></td> <td>пропущен Бывалов Алексей</td> <td>ATM90574</td> <td>19.11.2013</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td></td> <td>пропущен Бывалов Алексей</td> <td>ATM90589</td> <td>19.11.2013</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td></td> <td>пропущен Бывалов Алексей</td> <td>ATM90932</td> <td>19.11.2013</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td></td> <td>пропущен Бывалов Алексей</td> <td>ATM91003</td> <td>19.11.2013</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td colspan="5">▼ Варламов А. В.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>пропущен Варламов А. В.</td> <td>ATM90893</td> <td>19.11.2013</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td colspan="5">▼ Дежурный инженер</td> </tr> <tr> <td></td> <td>пропущен Дежурный инженер</td> <td>ATM90249</td> <td>18.11.2013</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td></td> <td>пропущен Дежурный инженер</td> <td>ATM90440</td> <td>19.11.2013</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td></td> <td>пропущен Дежурный инженер</td> <td>ATM90978</td> <td>19.11.2013</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td></td> <td>пропущен Дежурный инженер</td> <td>ATM91049</td> <td>04.11.2013</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td colspan="5">▼ Дмитриев В. Н.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>пропущен Дмитриев В. Н.</td> <td>ATM90374</td> <td>18.11.2013</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td></td> <td>пропущен Дмитриев В. Н.</td> <td>ATM91115</td> <td>19.11.2013</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td></td> <td>пропущен Дмитриев В. Н.</td> <td>ATM91177</td> <td>19.11.2013</td> <td>---</td> </tr> <tr> <td colspan="5">▼ Ефимов Максим</td> </tr> <tr> <td></td> <td>пропущен Ефимов Максим</td> <td>ATM90031</td> <td>19.11.2013</td> <td>---</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>																									исполнитель ^	№ ATM ^	запланирован ^	оценка ^	▼ Бывалов Алексей						пропущен Бывалов Алексей	ATM90514	19.11.2013	---		пропущен Бывалов Алексей	ATM90519	19.11.2013	---		пропущен Бывалов Алексей	ATM90574	19.11.2013	---		пропущен Бывалов Алексей	ATM90589	19.11.2013	---		пропущен Бывалов Алексей	ATM90932	19.11.2013	---		пропущен Бывалов Алексей	ATM91003	19.11.2013	---	▼ Варламов А. В.						пропущен Варламов А. В.	ATM90893	19.11.2013	---	▼ Дежурный инженер						пропущен Дежурный инженер	ATM90249	18.11.2013	---		пропущен Дежурный инженер	ATM90440	19.11.2013	---		пропущен Дежурный инженер	ATM90978	19.11.2013	---		пропущен Дежурный инженер	ATM91049	04.11.2013	---	▼ Дмитриев В. Н.						пропущен Дмитриев В. Н.	ATM90374	18.11.2013	---		пропущен Дмитриев В. Н.	ATM91115	19.11.2013	---		пропущен Дмитриев В. Н.	ATM91177	19.11.2013	---	▼ Ефимов Максим						пропущен Ефимов Максим	ATM90031	19.11.2013	---
	исполнитель ^	№ ATM ^	запланирован ^	оценка ^																																																																																																																												
▼ Бывалов Алексей																																																																																																																																
	пропущен Бывалов Алексей	ATM90514	19.11.2013	---																																																																																																																												
	пропущен Бывалов Алексей	ATM90519	19.11.2013	---																																																																																																																												
	пропущен Бывалов Алексей	ATM90574	19.11.2013	---																																																																																																																												
	пропущен Бывалов Алексей	ATM90589	19.11.2013	---																																																																																																																												
	пропущен Бывалов Алексей	ATM90932	19.11.2013	---																																																																																																																												
	пропущен Бывалов Алексей	ATM91003	19.11.2013	---																																																																																																																												
▼ Варламов А. В.																																																																																																																																
	пропущен Варламов А. В.	ATM90893	19.11.2013	---																																																																																																																												
▼ Дежурный инженер																																																																																																																																
	пропущен Дежурный инженер	ATM90249	18.11.2013	---																																																																																																																												
	пропущен Дежурный инженер	ATM90440	19.11.2013	---																																																																																																																												
	пропущен Дежурный инженер	ATM90978	19.11.2013	---																																																																																																																												
	пропущен Дежурный инженер	ATM91049	04.11.2013	---																																																																																																																												
▼ Дмитриев В. Н.																																																																																																																																
	пропущен Дмитриев В. Н.	ATM90374	18.11.2013	---																																																																																																																												
	пропущен Дмитриев В. Н.	ATM91115	19.11.2013	---																																																																																																																												
	пропущен Дмитриев В. Н.	ATM91177	19.11.2013	---																																																																																																																												
▼ Ефимов Максим																																																																																																																																
	пропущен Ефимов Максим	ATM90031	19.11.2013	---																																																																																																																												

«Мониторинг банкоматов»



В системе предусмотрен набор коллекций документов для **Руководства Банка**, среди которых:

-
-
-

Безопасность	Тех.поддержка	Банкоматчики	ОРБ / Инкассаторы	Техники - кассиры	Кассиры	Просмотр (рук-во)	Просмотр	Отделы «внешние»	Тех.поддержка (Доп. офисы)	Ст. кассиры (Доп. офисы)	Кассир (нач) (Доп. офисы)
Инкассация Требуется инкассация Инкассация запланирована - Все Инкассация запланирована - Авторизация Инкассация запланирована - ГРБ Последняя инкассация (OVS) Состоявшиеся выезды инкассации Разинкассированы Все Все (филиалы) доступные средства						Инженеры Актуальные (все зоны) Все Склад Запланированные выезды инженеров Список банкоматчиков					

Развернуть Свернуть Карта

	№ АТМ ^	Адрес ^	Ветка ^	Станция метро ^	кассеты	ОД ^		дост. EUR v	дост. \$ v	дост. Руб v	дост. Мон v
23	91190	Петровско-Разумовский пр-д, д. 29, ОТЕЛЬ Брайтон, Diebold Opteva 720		Дмитровская Аэропорт	1) 50 RUR : (500, 4, 0 :: 496) дост. 496, Not Configured 2) 100 RUR : (500, 10, 0 :: 490) дост. 490, Not Configured 3) 500 RUR : (200, 5, 0 :: 195) дост. 195, Not Configured 4) 1000 RUR : (500, 335, 0 :: 165) дост. 165, Not Configured -монеты-	0	RUR : 0 10M : 21	0	0	0	1 546
▼ 08. Савёловская											
23	00090111	Сушевский вал, д. 9, ТЦ Каскад Мебель, правый вход/выход в офисную часть, 5-й лифт, 3-й этаж., Nautilus MX 7600		Савёловская	1) 50 RUR : (500, 18, 1 :: 481) дост. 481, OK 2) 100 RUR : (500, 174, 1 :: 325) дост. 325, OK 3) 500 RUR : (200, 47, 1 :: 152) дост. 152, OK 4) 1000 RUR : (1500, 858, 1 :: 641) дост. 641, OK	9	RUR : 9	0	0	773 550	0
23	90403	Сушевский Вал ул., д.31, стр.2, Визовый Центр Болгарии, Diebold Opteva 522		Савёловская	1) 50 RUR : (500, 10, 3 :: 487) дост. 487, OK 2) 100 RUR : (500, 219, 3 :: 278) дост. 278, OK 3) 20 EUR : (200, 5, 3 :: 192) дост. 192, OK 4) 1000 RUR : (500, 346, 3 :: 151) дост. 151, OK	39	EUR : 100 RUR : 39	3 840	0	203 150	3 285,8
23	90460	Сушевский вал, д. 31, стр. 1, супермаркет Оливье, Diebold Opteva 720		Савёловская	1) 50 RUR : (0, 1, 0 :: -1) дост. -1, Not Configured 2) 100 RUR : (0, 44, 0 :: -44) дост. -44, Not Configured 3) 500 RUR : (0, 12, 0 :: 12) дост. 12, Not	100	RUR : 100 10M : 100	0	0	0	4 158,5

«Мониторинг банкоматов»



Руководства Банка имеет возможность увидеть историю выездов инкассации.

Безопасность		Тех.поддержка		Банкоматчики		ОРБ / Инкассаторы		Техники - кассиры		Кассиры		Просмотр (рук-во)		Просмотр		Отделы «внешние»		Тех.поддержка (Доп. офисы)		Ст. кассиры (Доп. офисы)		Кассир (нач) (Доп. офисы)	
Инкассация												Инженеры											
Требуется инкассация												Актуальные (все зоны)											
- Инкассация запланирована - Все												Все											
Инкассация запланирована - Авторизация												Склад											
Инкассация запланирована - ГРБ												Запланированные выезды инженеров											
Последняя инкассация (OWVS)												Список банкоматчиков											
Состоявшиеся выезды инкассации																							
Разинкассированы																							
Все																							
№	№ АТМ	исполнитель	осуществлен	результат	Автор	комментарии																	
17	▶ 25.11.2013																						
107	▶ 24.11.2013																						
174	▼ 23.11.2013																						
	ATM90617	Экипаж 764	23.11.2013 22:45	Разинкассирован	Атаматов К. Д. Пред. треб: Требуется разинкассация (Санкина И. А.)																		
	ATM90612	Экипаж 764	23.11.2013 22:44	Разинкассирован	Атаматов К. Д. Пред. треб: Требуется разинкассация (Санкина И. А.)																		
	ATM90921	Экипаж 248	23.11.2013 22:34	Разинкассирован	Атаматов К. Д. Пред. треб: Требуется разинкассация (Аносова М. Н.)																		
	ATM91192	Экипаж 367	23.11.2013 22:28	Разинкассирован	Атаматов К. Д. с монетоприемником Пред. треб: Требуется разинкассация (Аносова М. Н.)	изъяты карты (1)																	
	ATM90463	Экипаж 251	23.11.2013 22:26	Разинкассирован	Атаматов К. Д. Пред. треб: Требуется разинкассация (Белинкова И. А.)																		
	ATM91085	Экипаж 764	23.11.2013 22:21	Разинкассирован	Атаматов К. Д. Пред. треб: Требуется разинкассация (Аносова М. Н.)																		
	ATM90821	Экипаж 588	23.11.2013 22:07	Разинкассирован	Атаматов К. Д. Пред. треб: Требуется разинкассация (Санкина И. А.)																		
	ATM90555	Экипаж 367	23.11.2013 22:06	Разинкассирован	Атаматов К. Д. Пред. треб: Требуется разинкассация (Санкина И. А.)																		
	ATM90429	Экипаж 429	23.11.2013 21:56	Разинкассирован	Атаматов К. Д. Пред. треб: Требуется разинкассация (Белинкова И. А.)																		
	ATM91073	Экипаж 764	23.11.2013 21:53	Разинкассирован	Атаматов К. Д. Пред. треб: Требуется разинкассация (Аносова М. Н.)																		
	ATM90763	Экипаж 367	23.11.2013 21:44	Разинкассирован	Атаматов К. Д. Пред. треб: Требуется разинкассация (Санкина И. А.)																		
	ATM90628	Экипаж 588	23.11.2013 21:41	Разинкассирован	Атаматов К. Д. Пред. треб: Требуется разинкассация (Санкина И. А.)																		
	ATM90706	Экипаж 537	23.11.2013 21:32	Разинкассирован	Атаматов К. Д. Пред. треб: Требуется разинкассация (Санкина И. А.)																		
	ATM91126	Экипаж 251	23.11.2013 21:31	Разинкассирован	Атаматов К. Д. Пред. треб: Требуется разинкассация (Аносова М. Н.)																		
	ATM90543	Экипаж 367	23.11.2013 21:29	Разинкассирован	Атаматов К. Д. с монетами Пред. треб: -нет- (инкассация Экипаж 367)																		
	ATM90379	Экипаж 588	23.11.2013 21:28	Разинкассирован	Атаматов К. Д. Пред. треб: Требуется разинкассация (Белинкова И. А.)																		
	ATM90997	Экипаж 248	23.11.2013 21:18	Разинкассирован	Атаматов К. Д. Пред. треб: Требуется разинкассация (Аносова М. Н.)																		
	ATM90493	Экипаж 537	23.11.2013 21:11	Разинкассирован	Жилин С. Ю. Пред. треб: Требуется разинкассация (Белинкова И. А.)																		
	ATM90511	Экипаж 764	23.11.2013 21:09	Разинкассирован	Жилин С. Ю. Пред. треб: Требуется разинкассация (Санкина И. А.)																		
	ATM90317	Экипаж 367	23.11.2013 21:08	Разинкассирован	Жилин С. Ю. Пред. треб: Требуется разинкассация (Белинкова И. А.)																		

«Мониторинг банкоматов»



Карточка фиксирования **результата выезда экипажа инкассации** содержит следующую информацию:

-
-
-

Банкомат № ATM90886		Выезд инкассации			
		дата фиксирования: 25.11.2013 10:01			
результаты выезда		изменить			
Статус выезда	состоялся			введенные	
Дата выезда	adm: 25.11.2013 10:00 25.11.2013 10:00			новые	
Исполнитель	инкассация Экипаж 773			к решению	
результат выезда	Разинкассирован			прочие	изъяты карты (3)
+ данные по кассетам подробнее о выезде инкассации					
Дата	наименование	Автор	комментарии	действия	
25.11.2013 10:00:00	Карты	Андреанов К. Ю.		Карта: -2679- (фио.: Журавлева Светлана)(Карта находится на пути в банк) Карта: -5484- (фио.: Светлана Квитко)(Карта находится на пути в банк) Карта: -2406- (фио.: prepaid)(Карта находится на пути в банк)	

«Мониторинг банкоматов»



В системе предусмотрен набор коллекций документов с категоризацией АТМ по зонам и маршрутам.

-
-
-

Безопасность Тех.поддержка Банкоматчики ОРБ / Инкассаторы Техники - кассиры Кассиры Просмотр (рук-во) Просмотр Отделы «внешние» Тех.поддержка (Доп. офисы) Ст. кассиры (Доп. офисы) Кассир (нач) (Доп. офисы)									
Инкассация					Инженеры				
Требуется инкассация Инкассация запланирована - Все Инкассация запланирована - Авторизация Инкассация запланирована - ГРБ Последняя инкассация (OWS) Состоявшиеся выезды инкассации Разинкассированы Все Все (филиалы)					Актуальные (все зоны) Все Склад Запланированные выезды инженеров Список банкоматчиков				
Назначить <input type="checkbox"/> Отменить <input type="checkbox"/> Экспорт по выделенным <input type="checkbox"/> Внеплановый выезд <input type="checkbox"/>									
резюме проблем	№ АТМ	Статус	Дата+время	время работы	Адрес	Z	M	Ветка	Станция метро
10 ▶ -зона не определена- 231 ▶ зона 1 81 ▶ зона 11 66 ▶ зона 12 185 ▶ зона 2 120 ▼ зона 21 1 ▶ маршрут 02 3 ▼ маршрут 09									
3	90323	D Warning	19.11.2013 19:27:32	8:00-24:00	РУСАНОВА ПР-Д 35 МН ПРОДУКТЫ	21	9		Свиблово
(Принкассирован частично (ок)) связь: выезд Card Reader - выезд Карты - выезд -- запланировано выездов: 1									
Морозов Сергей (пропущен, 19.11.2013) :: ... Проинкассирован частично [ок] - без 5и (11.11.2013 13:44:00), Требуется разинкассация Связь [Внимание! от 20.11.2013 08:38:21] >>> [выезд, банкоматчик до 21.11.2013 16:41:18] --> звонок: на точку [20.11.2013 17:40:00, подтверждена целостность] -- отключен по питанию (специалист Иванилова Ю. В., Внимание!) Card Reader [Error от 19.11.2013 19:27:32] >>> [выезд, банкоматчик] Карты [Внимание! от 19.11.2013 19:32:32] >>> [выезд, банкоматчик] (№ 120777.1, ХАНЕ СИМИСТЕР ПЕДРО ХОСЕ : АЛЬФА БАНК, ИМЕННАЯ)									
2	90608	D Error	23.11.2013 11:09:43	09:00-20:00 Пн.-Пт.,10:00-18:00 Сб	СНЕЖНАЯ УЛ 21-1 ДО СВИБЛОВО	21	9		Свиблово
Journal Printer - новая проблема АТМ Controller - новая проблема									
Разинкассирован - Пред. треб. Требуется разинкассация (Санкина И. А.) [23.11.2013 11:08:00]									

«Мониторинг банкоматов»



В системе предусмотрен набор коллекций документов для **групп кассиров**, среди которых:

-
-
-

Безопасность	Тех.поддержка	Банкоматчики	ОРБ / Инкассаторы	Техники - кассиры	Кассиры	Просмотр (рук-во)	Просмотр	Отделы «внешние»	Тех.поддержка (Доп. офисы)	Ст. кассиры (Доп. офисы)	Кассир (нач) (Доп. офисы)
+ Инкассация											
Касса (по столам)											
- Касса (по маршрутам)											
Кассиру (по столу)											
На выезде											
+ Техник...											
Требуется инкассация											
Требуется инкассация(А)											
(суммы для авторизации)											
от кого	когда	Текст									
Харлашкина Н. В.	19.11.2013 17:13:29	маршрут 23 готов									
Скуридина Т. Г.	19.11.2013 17:11:31	маршрут 27 готов									
Головачева С. В.	19.11.2013 17:08:31	маршрут 22 готов									
Скуридина Т. Г.	19.11.2013 17:04:30	маршрут 21 готов									
Скуридина Т. Г.	19.11.2013 16:24:33	маршрут 12 готов									
Скуридина Т. Г.	19.11.2013 16:15:24	маршрут 10 готов									
Скуридина Т. Г.	19.11.2013 16:07:03	маршрут 9 готов									

Распределение по столам Печать Кассеты готовы Печать по Столу/Маршруту

№	№ ATM	Маршрут	Стол	Готовность	Адрес	доп. валюта	всего листов	10	50	100	500	1000	5000	1	5	10	20	50	100
1	18.11.2013						3 700	0	500	500	200	2500	0	0	0	0	0	0	0
1	стол 34						3 700	0	500	500	200	2500	0	0	0	0	0	0	0
90344	пустой 34				Котельники г., 1-ый Покровский пр-д, д. 5 Diebold Opteva 520		3 700		500	500	200	2500							
5	19.11.2013						13 560	0	300	3950	0	8150	1160	0	0	0	0	0	0
5	стол не определен						13 560	0	300	3950	0	8150	1160	0	0	0	0	0	0
32040	?			Стропина О. Н.	Русаковская ул., д. 13 стр. 5 Diebold Opteva 720		1 450			500		950							
68010	?			Жукова О. Н.	Дмитровское ш., д.100 Diebold Opteva 560		7 160			2000		4000	1160						
32097	?				Перева ул., д. 19 стр.2 Diebold Opteva 520		1 500		200	500		800							
32087	?				Перовская ул., д. 32 стр. 1 Diebold Opteva 720		1 500		100	450		950							
32090	?				Плещеева ул., д. 4 Diebold Opteva		1 950			500		1450							



«Мониторинг банкоматов»



Для **технической поддержки** в системе предусмотрен инструмент редактирования списка проблем на ATM.

-
-

Безопасность | Тех.поддержка | Банкоматчики | ОРБ / Инкассаторы | Техники - кассиры | Кассиры | Просмотр (рук-во) | Просмотр | Отделы «внешние» | Тех.поддержка (Доп. офисы) | Ст. кассиры (Доп. офисы) | Кассир (нач) (

Инкассация | **Инженеры**

Требуется инкассация | Актуальные (все зоны)
 Инкассация запланирована - Все | Все
 Инкассация запланирована - Авторизация | Склад
 Последняя инк...
 Состоявшиеся
 Разинкассиров...
 Все
 Все (филиаль)

Назначить

Редактирование списка Trouble Tickets

Редактирование списка trouble tickets для ATM90323

Trouble Ticket (устройства) какие устройства показывать: все / только с ошибками

Вы можете:
 - увидеть предыдущие комментарии
 - добавить новые комментарии
 - изменить статусы и дату, по истечению которой trouble ticket будет считаться просрочен

Требуется прогрузка конфигурации (OK от 07.06.2016 12:35:45) : (нет ошибок : ,)
 Связь (Внимание! от 20.11.2013 8:38:21) : (выезд : банкоматчик, до 21.11.2013 16:41:18) (k) (auto)
 Journal Printer (OK от 07.06.2016 12:35:45) : (нет ошибок : ,) (auto)
 Card Reader (Error от 19.11.2013 19:27:32) : (выезд : банкоматчик, до 08.06.2016 12:35:45) (auto)
 Dispenser (Warning от 25.10.2013 19:59:57) : (нет ошибок : ,) (auto)
 Общие замечания (OK от 07.06.2016 12:35:45) : (нет ошибок : ,)

текущие комментарии по устройству	статус работы	кто выполняет	добавить новые комментарии
	нет ошибок новая проблема рассмотрение внешний выезд повторно проблема решена	пред. провайдера пред. вендора местные	
<input type="checkbox"/> сбросить комментарии			дата, до которой необходимо выполнить текущий статус <input type="checkbox"/> изменить 08.06.2016 12:35

не назначать инкассацию до выезда инженера

Ok Cancel

Морозов Сергей (пропущен, 19.11.2013) :: --
 Проинкассирован частично (ок) - без 5й (11.11.2013 13:44:00). Требуется разинкассация
 Связь (Внимание! от 20.11.2013 08:38:21) >>> [выезд, банкоматчик до 21.11.2013 16:41:18] --> звонок: на точку (20.11.2013 17:40:00, подтверждена целостность) -- отключен по питанию (специалист И...
 Card Reader (Error от 19.11.2013 19:27:32) >>> (выезд, банкоматчик)
 Карты (Внимание! от 19.11.2013 19:32:32) >>> (выезд, банкоматчик) (№: 120777.1, ХАНЕ СИМИСТЕР ПЕДРО ХОСЕ : АЛЬФА БАНК, ИМЕННАЯ

2 Journal Printer - новая проблема **90608** D Error 23.11.2013 11:09:43 09:00-20:00 СНЕЖНАЯ УЛ 21-1 ДО СВИБЛОВО 21 9 Свиблово
 ATM Controller - новая проблема

«Установка АТМ»



SMARTGROUP



Подготовка
На согласовании
На утверждении
Согласование дог
Установка
Работа по установ
Действующие точк
Все

остановлены...
Отклонены
Договор остановл
-отложенные-
отключены...
Демонтированы
Снятые на время

Статистика
Утвержденные
По статусам

Информация
Заканчиваются договор

User Help
Словарь - регионы
Config

	ответственный	Статус	№	Дата	Юр. наименовани	Фирменное наименование	Адрес	Примечание
★	Точиллов В.Д.	Эксплуатация	-	-	-	Les Art Resort(гостиница)	Московская область обл., Дорохово д.	
★	Трифонов П.Ю.	Эксплуатация	-	-	ООО "ВИСТ"	ТД Митино	Москва, Пятницкое шоссе ул., 43	
★	Балашов Е.А.	Эксплуатация	00315	00315	-	ТЦ "Техно-Блок 31"	Москва, Энтузиастов ш. ул., 31	ТЦ у м. Шоссе Энтузиастов - одежда, обувь, товары для дома, подарки и пр.
★	Балашов Е.А.	Эксплуатация	00321	00321	ООО "Торговый Дом "Город изобилия"	"Город Изобилия"	Москва, Первомайская ул., 110	Крупный 2х этажный супермаркет на ул. Первомайская, 1 этаж - фирменный салон тортов, продуктовый супермаркет, 2 этаж - супермаркет бытовой химии, одежда, турфирма, страховая компания.
	Соловьев А.Е.	Эксплуатация	00329	00329		BABYLON	Москва, Страстной бульвар ул., 8А	Они готовы с нами сотрудничать так же по эквайрингу но только при условии установки банкомата, банкомат им необходим для клиентов, также если банкомат поставим, они просят сделать минимальное снятие от 100.000 рублей и 2000 \$, так как клиенты их меньше снимать ненамерены.Рядом установлен банкомат 720 который доступен круглосуточно.
★	Соловьев А.Е.	Эксплуатация	00332	00332	ЗАО "ТОРКАС"	КВАРТАЛ	Москва, Судостроительная ул. ул., 1 кор. 1	Сотрудничаем давно
★	Соловьев А.Е.	Эксплуатация	00335	00335	ЗАО "ТОРКАС"	КВАРТАЛ	Москва, Мира пр-т ул., 95 кор. 2	Сотрудничаем давно
★	Соловьев А.Е.	Эксплуатация	00336	00336	ЗАО "ТОРКАС"	КВАРТАЛ	Москва, Енисейская ул. ул., 33 кор. 2	Сотрудничаем давно
★	Трифонов П.Ю.	Эксплуатация	00344	00344	ООО "Модный стиль"	ТЦ "Савеловский рынок"	Москва, Сушевский вал ул., 5	
★	Трифонов П.Ю.	Эксплуатация	00345	00345	ЗАО "ТС"Аптечка"	Аптека А 5	Москва, Кочновский ул., 4	
★	Трифонов П.Ю.	Эксплуатация	00346	00346	ЗАО "ТС"Аптечка"	Аптека А 5	Москва, Маршала Бирюзова ул., 31	
★	Точиллов В.Д.	Эксплуатация	00348	00348	ООО "Контакт"	ЕвроОкна	Подольск, Кутузовская ул., 6	
★	Трифонов П.Ю.	Эксплуатация	00349	00349	ООО "АТАК"	АТАК Супермаркет	Москва, Кастанаевская ул., 54 кор. 3	
	Точиллов В.Д.	Эксплуатация	00352	00352	-	ТД "Южный"	Москва, Кировоградская ул., 9 кор. 4	
	Балашов Е.А.	Эксплуатация	00357	00357	-	Гипермаркет МаксСити	Московская обл., Балашиха, Энтузиастов ш. ул., 60	Крупнейший гипермаркет на территории г. Балашиха. Установлен только банкомат Юниструма (в глубине зала). Также готовы рассматривать магазины в Мытищах и Замоскворечье.
★	Трифонов П.Ю.	Эксплуатация	00358	00358	-	ТЦ Праздник	Москва, Тушинская ул., 17	
★	Точиллов В.Д.	Эксплуатация	00359	00359	ООО "Бартаун"	Ночной клуб "Бурлеск"	Москва, Хорошевское ш. ул., 25с3	

«Установка АТМ»

Карточка места установки АТМ содержит такие данные и инструменты как:

Сохранить и закрыть | Установка завершена | На печать | Удалить | Остановить | Коррекция | Изменить статус

основные данные	контакты
1 Фирменное наименование	БИЛЛА
2 Юридическое наименование	ООО "БИЛЛА"
3 Профиль организации	Супермаркет
4 Время работы	с 8:00 до 23:00
5 Адрес установки	Москва, Новочеркасский бул. ул., 41 кор. 4
6 Дата установки	
7 Договор (чья форма)	их
8 Обоснование целесообразности	Ранее по данному адресу располагался СИТИСТОП в котором у нас был установлен банкомат доходность банкомата прилагается в конце 2011 года, они продали данное помещение БИЛЛЕ. Для установки банкоматов в магазинах БИЛЛА, они устраивают конкурс (результат прилагается), мы участвовали в конкурсе но по данному адресу, но проиграла т.к. их не устроила арендная ставка для данного магазина. После длительных переговоров они решили нам предложить данный адрес по стандартной цене без участия в конкурсе
9 Дополнительная информация	Место под банкомат в тамбуре справа от терминала

установка | договор | подготовка

сводная таблица | дополнительно



-без номера-, планируется: Diebold Opteva 520 с приставкой

Сотрудник Банка *специалист* Соловьев А.Е. тел.

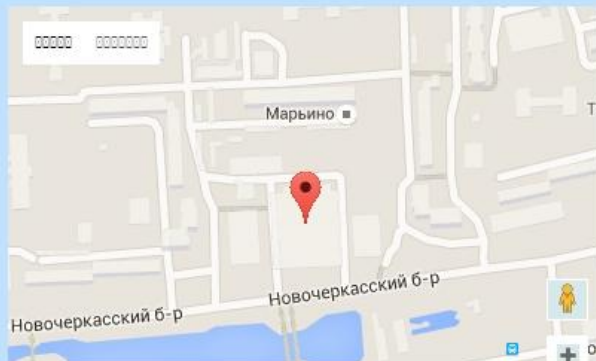

[открыть большую карту](#)

утверждение | обсуждения | прочее

Исполнитель *специалист* **Соловьев А.Е.** Комментарии и замечания 06.03.2013 08:18

 Доходность банкомата за 2011 год (СИТИСТОП).xls  Результаты конкурса.doc

prev next + - reset



«Страхование АТМ»



Модуль «Страхование АТМ» входит в состав системы «Мониторинг АТМ». Основные задачи модуля:

-
-
-
-

														Быстрый поиск		
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> все Москва СПб Рязань Самара Ростов Омск Н.Новгород Волгоград Дмитров Академ. </div>														<input type="checkbox"/> серийник <input type="checkbox"/> номер <input type="checkbox"/> адрес		
update form														искать		
все														поиск по последним цифрам серийника		
изменения	дата	Модель	Серийный номер	номер	состояни	Стр-щик	№ Полиса банкомат	действует по	Страх. Сумма	Страх. Премия	№ Полиса наличность	Действует по	Страх. Сумма	Страх. Премия	Страхователь	Адрес
→ изменение основных данных	18.11.2013 12:01:09	Diebold Opteva 720	1720-F-3302699	ATM90699	работает	МГ	ИЮБ-13-1327	30.10.2014	31 900 USD	9208,96				0	Мастер-Банк	Производственная ул., д. 6, стр. 1 (офис "Солнцево"), Мастер-Банк
→ изменения сумм загруженной наличности	18.11.2013 08:02:57	Diebold Opteva 520	1520-F-3307321	ATM90738	работает	МГ	ИЮБ-13-0504	15.05.2014	7 000 USD	1979,97	ИЮН-13-0426	15.05.2014	2 250 000 RUR	20250	Мастер-Банк	Баратионовский пр-д, д. 7, корп. Горбушкин Двор, 1-й этаж сектор Мастер-Банк
→ изменения сумм загруженной наличности	18.11.2013 08:02:55	Diebold Opteva 522	1522-F-H104051	ATM90477	работает	МГ	ИЮБ-13-0930	19.08.2014	280 686 RUR	2526,17	ИЮН-13-0815	18.08.2014	2 750 000 RUR	24750	Мастер-Банк	Ватутина ул., д. 7, к. 1 (магазин Продукты), Мастер-Банк
→ изменения сумм загруженной наличности	18.11.2013 08:02:54	Diebold Opteva 720	1720-F-3302694	ATM90328	работает	МГ	ИЮБ-13-0904	15.08.2014	3 200 USD	9504,12	ИЮН-13-0791	15.08.2014	4 225 000 RUR	38025	Мастер-Банк	Вешняковская ул., д.17а (Торговый центр), Мастер-Банк
→ изменения сумм загруженной наличности	18.11.2013 08:02:53	Diebold Opteva 522	1522-F-H105525	ATM90153	работает	МГ	ИЮБ-13-1369	09.11.2014	310 686 RUR	2796,17	ИЮН-13-1148	09.11.2014	5 650 000 RUR	50850	Мастер-Банк	Поляны ул., д. 50 (Утконос), Мастер-Банк
! истекает дата полиса	18.11.2013 07:01:35	Diebold Opteva 520 с приставкой	1520-F-3314362	ATM90438	работает	МГ	ИЮБ-12-1488	24.11.2013	9 279 USD	2599,88	ИЮН-12-1222	24.11.2013	1 725 000 RUR	15525	Мастер-Банк	Пятницкое ш., д. 29, корп. 5 (Спорт World Class), Мастер-Банк
! истекает дата полиса	18.11.2013 07:01:35	Diebold Opteva 520 с приставкой	1520-F-3317354	ATM90451	работает	МГ	ИЮБ-12-1489	24.11.2013	9 279 USD	2129,46	ИЮН-12-1223	24.11.2013	1 250 000 RUR	11250	Мастер-Банк	Московский г., Радужная ул., д.14 "Альянс", Мастер-Банк
! истекает дата полиса	18.11.2013 07:01:35	Diebold Opteva 520	1520-F-3317409	ATM70435	работает	МГ	ИЮБ-12-1491	24.11.2013	7 600 USD	2129,46	ИЮН-12-1225	24.11.2013	4 300 000 RUR	38700	Мастер-Банк Н. Новгород	Нижний Новгород г., Ванеева ул. (АЗС № 0189), Мастер-Банк Н. Новгород
! истекает дата полиса	18.11.2013 07:01:35	Diebold Opteva 520	1520-F-3317582	ATM70906	работает	МГ	ИЮБ-12-1490	24.11.2013	7 600 USD	2129,46	ИЮН-12-1224	24.11.2013	3 610 000 RUR	32490	Мастер-Банк Рязань	Рязань г., Ленина ул., д. 21 (ТЦ А), Мастер-Банк Рязань
! истекает дата полиса	17.11.2013 07:01:28	Diebold Opteva 720	1720-F-3320555	ATM07019	работает	МГ	ИЮБ-12-1479	23.11.2013	16 000 USD	4483,08	ИЮН-12-1213	23.11.2013	1 195 000 RUR	10755	Мастер-Банк СПб	Санкт-Петербург г., Торфяная док д. 7 лит т (ТРК Гулливер), Мастер-Банк СПб
! истекает дата полиса	17.11.2013 07:01:28	Diebold Opteva 720	1720-F-3320560	ATM07210	работает	МГ	ИЮБ-12-1480	23.11.2013	16 000 USD	4483,08	ИЮН-12-1214	23.11.2013	1 595 000 RUR 7 500 EUR	17064,18	Мастер-Банк СПб	Санкт-Петербург г., В.О. Невской берег ул., д. 1 лит. Д, (Пассажиры порт), Мастер-Банк СПб
! истекает дата полиса	17.11.2013 07:01:28	Diebold Opteva 522	1522-F-H104722	ATM07048	работает	МГ	ИЮБ-12-1482	23.11.2013	310 686 RUR	2796,17	ИЮН-12-1216	23.11.2013	2 575 000 RUR	23175	Мастер-Банк СПб	Колпино г., Тверская ул., д. 36/9 (гипермаркет Окей), Мастер-Банк СПб
! истекает дата полиса	17.11.2013 07:01:28	Diebold Opteva 522	1522-F-H104723	ATM07207	работает	МГ	ИЮБ-12-1481	23.11.2013	310 686 RUR	2796,17	ИЮН-12-1215	23.11.2013	2 335 000 RUR	21015	Мастер-Банк СПб	Санкт-Петербург г., Новаторов б-р

«Страхование ATM»



Карточка информации о страховании ATM и наличности содержит такие данные и инструменты как:

Банкомат и его страховые полисы Есть изменения 18.11.2013 18:13

основные данные о банкомате и загруженные суммы	страховой полис банкомата полис !	страховой полис наличности полис !																																																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>модель</td><td>Diebold Opteva 720 (Diebold)</td></tr> <tr><td>серийный номер</td><td>1720F3302694</td></tr> <tr><td>текущее состояние</td><td>работает 02.09.2011 11:00</td></tr> <tr><td>текущий номер OWS</td><td>ATM90328</td></tr> <tr><td>текущий адрес</td><td>Вешняковская ул., д.17а (Торговый центр)</td></tr> <tr><td>владелец</td><td>Мастер-Банк</td></tr> <tr><td>суммы, загруженные в банкомат на 18.11.2013</td><td>4 225 000 RUR</td></tr> </table>	модель	Diebold Opteva 720 (Diebold)	серийный номер	1720F3302694	текущее состояние	работает 02.09.2011 11:00	текущий номер OWS	ATM90328	текущий адрес	Вешняковская ул., д.17а (Торговый центр)	владелец	Мастер-Банк	суммы, загруженные в банкомат на 18.11.2013	4 225 000 RUR	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>страховщик</td><td>МГ</td></tr> <tr><td>№ полиса</td><td>ИЮБ-13-0904</td></tr> <tr><td>дата начала</td><td>16.08.2013</td></tr> <tr><td>дата окончания</td><td>15.08.2014</td></tr> <tr><td>сумма страхования</td><td>[Key]USD[Text]3200 3 200 USD</td></tr> <tr><td>страховая премия</td><td>9 504,12</td></tr> <tr><td>доп.соглашение</td><td></td></tr> <tr><td>кто вносил изменения и когда</td><td>Тепляков Д. А. 21.08.2013 14:58:00</td></tr> <tr><td>необходимость полиса</td><td>подробнее полис необходим</td></tr> </table>	страховщик	МГ	№ полиса	ИЮБ-13-0904	дата начала	16.08.2013	дата окончания	15.08.2014	сумма страхования	[Key]USD[Text]3200 3 200 USD	страховая премия	9 504,12	доп.соглашение		кто вносил изменения и когда	Тепляков Д. А. 21.08.2013 14:58:00	необходимость полиса	подробнее полис необходим	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>страховщик</td><td>МГ</td></tr> <tr><td>№ полиса</td><td>ИЮН-13-0791</td></tr> <tr><td>дата начала</td><td>16.08.2013</td></tr> <tr><td>дата окончания</td><td>15.08.2014</td></tr> <tr><td>сумма страхования</td><td>[Key]RUR[Text]4225000 4 225 000 RUR</td></tr> <tr><td>страховая премия</td><td>38 025,00</td></tr> <tr><td>доп.соглашение</td><td></td></tr> <tr><td>кто вносил изменения и когда</td><td>Тепляков Д. А. 21.08.2013 16:34:03</td></tr> <tr><td>необходимость полиса</td><td>подробнее полис необходим</td></tr> </table>	страховщик	МГ	№ полиса	ИЮН-13-0791	дата начала	16.08.2013	дата окончания	15.08.2014	сумма страхования	[Key]RUR[Text]4225000 4 225 000 RUR	страховая премия	38 025,00	доп.соглашение		кто вносил изменения и когда	Тепляков Д. А. 21.08.2013 16:34:03	необходимость полиса	подробнее полис необходим
модель	Diebold Opteva 720 (Diebold)																																																			
серийный номер	1720F3302694																																																			
текущее состояние	работает 02.09.2011 11:00																																																			
текущий номер OWS	ATM90328																																																			
текущий адрес	Вешняковская ул., д.17а (Торговый центр)																																																			
владелец	Мастер-Банк																																																			
суммы, загруженные в банкомат на 18.11.2013	4 225 000 RUR																																																			
страховщик	МГ																																																			
№ полиса	ИЮБ-13-0904																																																			
дата начала	16.08.2013																																																			
дата окончания	15.08.2014																																																			
сумма страхования	[Key]USD[Text]3200 3 200 USD																																																			
страховая премия	9 504,12																																																			
доп.соглашение																																																				
кто вносил изменения и когда	Тепляков Д. А. 21.08.2013 14:58:00																																																			
необходимость полиса	подробнее полис необходим																																																			
страховщик	МГ																																																			
№ полиса	ИЮН-13-0791																																																			
дата начала	16.08.2013																																																			
дата окончания	15.08.2014																																																			
сумма страхования	[Key]RUR[Text]4225000 4 225 000 RUR																																																			
страховая премия	38 025,00																																																			
доп.соглашение																																																				
кто вносил изменения и когда	Тепляков Д. А. 21.08.2013 16:34:03																																																			
необходимость полиса	подробнее полис необходим																																																			
общие комментарии по банкомату	изменить !																																																			
текущие изменения история доп.соглашения, банкомат доп.соглашения, наличность																																																				
таблица текущих изменений	изменения сумм загруженной наличности, изменения на 18.11.2013 9:02:54		принять R																																																	
	было	стало																																																		
	суммы	суммы																																																		
	4225000 RUR	2225000 RUR																																																		
изменения сумм загруженной наличности, изменения на 18.11.2013 19:13:01																																																				
было	стало																																																			
суммы	суммы																																																			
2225000 RUR	4225000 RUR																																																			

«Call Center»



SMARTGROUP

Модуль «Call Center» входит в состав системы «Мониторинг АТМ» и соответствует всем принятым международным требованиям стандарта безопасности PCI DSS. Основные задачи:

-
-
-
-

[помощь по системе](#) [сообщить об ошибке](#) [сменить пароль](#) [Logout](#)

Создать Обращение

-дозвонов нет-

очередь дозвонов

Поиск обращений

статистика

ошибочно сохраненные

номер	Дата создания	клиент	статус	Телефон
120833	21.11.2013 11:56:29	Сапунов Роман Маркович	В работе	(926)-399-33-04
120832	21.11.2013 11:28:55	Кузнецов Роман Александрович	В работе	+79213461289
120831	21.11.2013 11:14:23	Лихтен Евгений Пинкасович	В работе	(903)-725-58-25
120830	21.11.2013 10:49:15	Даюмаева Замира Равшанова	Передан филиалу	(953)-747-52-30
120829	21.11.2013 10:14:46	Блок Виктор Анатольевич	В работе	+375292567038
120828	21.11.2013 9:50:24	Кузнецова Валентина Владимировна	В работе	(916)-950-71-77
120827	21.11.2013 9:41:18	Горбьжев Д.В.	В работе	(000)-000-00-00
120826	21.11.2013 8:53:54	Сотсков Вадим Валерьевич	В работе	(111)-111-11-11
120825	21.11.2013 8:49:41	Янушка Дмитрий Анатольевич	В работе	(111)-111-11-11
120824	21.11.2013 8:44:17	Мелякина Ольга Ивановна	В работе	(111)-111-11-11
120823	21.11.2013 8:13:25	Метревели Александр Станиславович	В работе	+79852108545
120822	21.11.2013 0:58:16	Зулфигарова Ольга Михайловна	В работе	89263110015
120821	20.11.2013 21:12:21	Артемов Евгений Вячеславович	В работе	(963)-607-05-70
120820	20.11.2013 20:26:21	Тришин Дмитрий Константинович	В работе	89263269840
120819	20.11.2013 20:09:12	Суханов Сергей Валерьевич	В работе	+7 926 1120478

Карточка обращения клиента с проблемой «Не выдана сумма снятия в ATM» содержит такие данные и инструменты как:

Обращение № 120826, от: 21.11.2013 9:53:54 ЦО (Москва), Оператор: Свинухова Ю. В., 029 статус: **В работе** 21.11.2013 9:53:56

ФИО клиента: **Сотсков Вадим Валерьевич** телефон, без пробелов и тире, максимально 14 символов
Россия (мобильный) +7 ... +7 (111)-111-11-11

[найти заявки](#)

1) Не выдана сумма снятия в ATM [удалить](#)

дата, когда произошло: 15.11.2013

№ ATM (term-id) или адрес: ATM90890 [найти](#)

адрес: Можайское ш., д.17
местоположение: Доп. офис "Можайский"
филиал:

сумма: 250000 рубли

номер карты: 0000

да нет Клиент проинформирован о необходимости написания заявления

да нет Выдан ли чек

Варианты возврата суммы:
На карту, с использованием которой совершалась операция

Комментарии
заявл из отд расчетов, опер от 15/11.
не указан № карты, телефон, наличие чека

[добавить еще одно обращение](#)

Заявка обрабатывается в течение 7 рабочих дней
Необходимо заявление с описанием проблемы и последними 4 цифрами номера карты

Венедиктова И. Н. статус: **В работе** 21.11.2013 12:13:44

[информация от исполнителей](#) [история](#)

Информация из отдела расчетов

статус	в работе проблемная заявка	21.11.2013 11:40:24
звонить клиенту	необходимо уточнить клиент МБ (Венедиктова И. Н.)	22.11.2013 13:20:26
поиск суммы	на рассмотрении	
комментарии	логи 22.11.13	

[СОХРАНИТЬ](#) [УДАЛИТЬ](#)

Карточка обращения клиента с проблемой «Карта захвачена ATM» содержит такие данные и инструменты как:

Обращение № 87429, от: 16.11.2012 19:57:53 Оператор статус: **В работе** 16.11.2012 20:10:35

ФИО клиента: **ЦЫГАНОВ АНДРЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ** телефон, без пробелов и тире, максимально 14 символов
Россия (мобильный) +7 ... +7

[найти заявки](#)

1) Проблемы работы с банкоматами-Карта захвачена ATM [удалить](#)

дата, когда произошло: 16.11.2012 [найти](#)

№ ATM (term-id) или адрес: **АТМ90917** [найти](#)

адрес: **ЛЮБЕРЦЫ ОКТЯБРЬСКИЙ ПР-Т 146**

местоположение:

филиал:

номер карты:

Дополнительный офис Банка для доставки карты [выбрать](#)

Комментарии

[добавить еще одно обращение](#)

Заявка обрабатывается в течение 3-5 рабочих дней

Карта может быть выдана клиенту в Головном / Дополнительном Отделении Банка на основании следующих документов:

1. Паспорт
2. Свидетельство о рождении (лицам младше 14 лет)
3. Временное удостоверение личности (справка по форме №2-П с фото, выдаваемая на период замены паспорта)
4. Заграничный паспорт
5. Дипломатический паспорт
6. Служебный паспорт
7. Действующее удостоверение личности военнослужащего или военный билет
8. Паспорт моряка

Копп Е. С. статус: **Ожидание** 17.11.2012 2:49:09

[информация от исполнителей](#) [история](#)

Карты извлеченные из банкомата, без заявок клиентов:

ФИО на карте	Банк-Эмитент	Извлечена из ATM
TSYGANOV ANDREY	ТИНЬКОФФ	17.11.2012 01:48 подробнее
Карта №	...4385	
Причина изъятия	Технический сбой	
Место нахождения карты	передана на уничтожение - У НАС	
Комментарии	информация передана жене	
Статус	Выполнено 21.08.2013 16:01	

[СОХРАНИТЬ](#) [УДАЛИТЬ](#)

Карточка обращения клиента с проблемой «Жалоба на работу АТМ»
содержит такие данные и инструменты как:

Обращение № 83638, от: 17.09.2012 13:04:01 Оператор статус: **Исполнено** 17.09.2012 19:55:01

ФИО клиента: **АТМ90169 ТРЕТЬЯКОВСКИЙ ПР-Д 1 МЕРКУРИ** телефон:

[найти заявки](#)

1) Проблемы работы с банкоматами-Жалоба на работу АТМ
№ АТМ (term-id) или адрес: АТМ90169
адрес: ТРЕТЬЯКОВСКИЙ ПР-Д 1 МЕРКУРИ
местоположение:
филиал:

Карасев М. Ю. статус: **Исполнено** 17.09.2012 19:54:59

история
История исполнения и изменений, доп. информация

Комментарии
НЕ ПРИНИМАЕТ НАЛИЧНЫЕ, ЗАКОНЧИЛАСЬ ЧЕКОВАЯ ЛЕНТА, ПРОСЬБА ПРОВЕРИТЬ



Результаты от внедрения системы

Комплексный мониторинг работы разных служб Банка

Комплексный мониторинг всей банкоматной сети Банка

Снижение рисков по краже банкоматов и наличности в них

Сокращение времени на подготовку выезда экипажей инкассации

Комплексный мониторинг работ разных служб Банка

Быстрое и удобное согласование договоров всех типов

Автоматическое отслеживание сроков завершения договоров

Быстрое реагирование на обращения клиентов

Удобный и понятный интерфейс для работы с системой

Сбор полноценной статистики



SMARTGROUP

Спасибо за внимание!