

Метод «5 почему»



Автор метода: Сакити Тоёта, 1930 г.

- Данный метод позволяет углубиться в проблему и найти ее корень, коренную причину.



Почему так назвали метод?

- Метод основан на пяти последовательных вопросах Почему? Которые задаются по проблеме.
- Часто ответ на «первое» почему станет причиной возникновением «второго» почему, а ответ на него спровоцирует «третье» почему и т.д. Отсюда и название метода: «5 почему»



Назначение метода

Применяется в различных областях человеческой деятельности в процессе анализа проблем и поиска первопричин их возникновения.



Цель метода

- Обеспечить поиск истинных причин рассматриваемой проблемы с целью эффективного их разрешения.





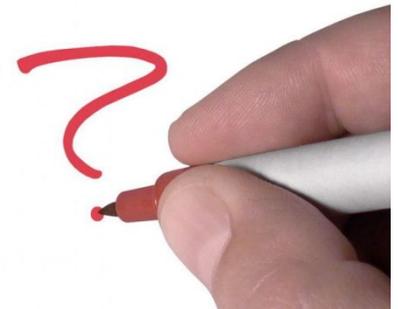
Суть метода

- Пять "почему?" - эффективный инструмент, использующий вопросы для изучения причинно-следственных связей, лежащих в основе конкретной проблемы, определения причинных факторов и выявления первопричины.
- Рассматривая логику в направлении "Почему?", мы постепенно раскрываем всю цепь последовательно связанных между собой причинных факторов, оказывающих влияние на проблему.



Краткое описание метода

- Сформулировать проблему
- Спросить себя:
«Почему это произошло?».
Записать причину.
- Задать вопрос «Почему произошла только что определенная причина?»
- Повторить шаг 2-3 пять раз. И определить первопричину возникшей проблемы
- Найти решение и устранить причину



К достоинствам метода можно отнести:

- Это один из простейших инструментов.
- Помогает установить первопричину проблемы.
- Определяет взаимосвязи между различными причинами.



Недостатки метода:

- Решение только простых задач.
- В самом методе не предусмотрены правила логической проверки цепочки причин в обратном направлении от первопричины к результатам.



Ожидаемый результат

Получение информации, необходимой для принятия решений.



Пример №1

Представим следующую ситуацию. Ваша работа связана с проведением праздников. При подготовке праздничного ужина возникла проблема: заказанная еда прибдет на 2 часа позднее, чем нам необходимо.

В чем же причина?

Зададим себе «5 почему».



шаг	причина	почему
1	Заказанная еда прибывает на 2 часа позже	Почему это произошло?
2	Потому что мы не оформили заказ вовремя	Почему заказ не был сформирован вовремя?
3	Потому что мы не получили список гостей вовремя	Почему мы не получили список гостей вовремя?
4	Потому что мы подготовили приглаательные всего за 3 дня до мероприятия	Почему мы сделали их так поздно?
5	Потому что мы забыли о приглаательных	Почему мы забыли о приглаательных?
Основная причина	Потому что у нас не было четко расписанного плана действий и сроков выполнения каждого пункта	

Итак, основной причиной было отсутствие списка необходимых работ. Чтобы избежать подобных проблем в будущем, необходимо составлять план работ.

Пример №2

- Классический пример, которой помогает понять суть метода – поломка машины. Итак, двигатель не заводится. Задаем вопросы, ищем ответы.
- 1. Почему? – Аккумулятор сел.
- 2. Почему? – Генератор сломан, не заряжает аккумуляторную батарею.
- 3. Почему? – Ремень генератора порван.
- 4. Почему? – Ремень генератора исчерпал свой ресурс, его не меняли.
- 5. Почему? – Машина давно не проходила техобслуживание.
- Ответ на последний вопрос - это основная причина проблемы. Как только мы ее устраним, мы уберем первопричину.



Спасибо за внимание

