

# Балинтовски е групи

Выполнила: Конугурова О. гр.2988 ПиП


# Балинтовские группы —

эффективный метод повышения профессиональных коммуникативных навыков, снижения профессионального стресса и «эмоционального выгорания». В наше время эта технология используется не только в группах врачей и психологов, но и в группах учителей, социальных работников, полицейских, священников и других специалистов, основой работы которых является профессиональная коммуникация. Приоритетами в работе Балинтовской группы являются безопасность обсуждения, анализ и эмоциональная поддержка её участников.

Этот метод групповой тренинговой исследовательской работы получил название по имени своего создателя — **Балинта** (Balint M.), проводившего с 1949 г. в клинике Тависток в Лондоне дискуссионные групповые семинары с практикующими врачами и психиатрами.

# Целью и задачами балинтовских групп

являются повышение компетентности в профессиональном межличностном общении; осознание личностных «слепых пятен», блокирующих профессиональные отношения с пациентом; расширение представлений о лечебном процессе, в противовес «апостольским» установкам врача; психопрофилактика «синдрома сгорания» участников группы, основанная на возможности проработки «неудачных случаев» в ситуации коллегиальной поддержки.



Основным принципом формирования группы является добровольность объединения профессионалов, готовых к пересмотру стереотипов в своей работе и «апостольских» установок, заинтересованных в коллегиальной взаимопомощи.

- В группу могут входить 6–15 человек
- Участники группы встречаются 1 – 2 раза в месяц при организации обычной пролонгированной группы, рассчитанной на совместную работу в течение 2 – 3 лет.
- Продолжительность одного занятия, посвященного анализу одного случая, 2-2,5 часа с 10-минутным перерывом перед «завершающими» шагами.

- **Руководитель** группы избирается участниками, либо специально **приглашается** для этой работы. Ведущий должен быть опытным специалистом в области консультирования и психотерапии, знать технологию балинтовской группы, принципы групповой динамики, уметь управлять группой, следить за состоянием рассказчика и блокировать опасные обратные связи в случае неготовности «протагониста» принимать их.

● **Предметом** анализа в группе являются обсуждения случаев из практики участников. Это могут быть «трудные» или «неудачные» эпизоды из прошлого, продолжающие беспокоить врача, вызывающие у него дискомфортные воспоминания, остающиеся для него «непонятными».



# работы балинтовской групп

## ы

- Первый «шаг» - «определение заказчика»
- Второй "шаг" - рассказ "заказчика»
- Третий "шаг" - формулирование "заказчиком" вопросов к группе
- Четвертый "шаг" - вопросы группы к участнику, представившему случай

- Пятый "шаг" – окончательное формулирование "заказчиком" вопросов, которые он хотел бы вынести на обсуждение.
- Шестой "шаг" – ответы группы на запросы "заказчика" и свободная дискуссия
- Седьмой "шаг" – обратная связь от руководителя группы к "заказчику"
- На восьмом "шаге" "заказчик" дает информацию о своих ощущениях

- Во время группового обсуждения присутствуют процессы групповой динамики на **ЭМОЦИОНАЛЬНОМ И КОГНИТИВНОМ** уровнях: поляризация, различные позиции «за» и «против». Докладчик при этом имеет возможность следить за групповой динамикой и сравнивать происходящее со своими ощущениями без опасения вызвать непосредственную критику



Спасибо за  
внимание