

Банковские электронные услуги



БАС КО 1

Банк России

БАС КО2



-хранение
-обработка
-руководство



-хранение
-обработка
-руководство

Межсетевой
экран

Отчетность,
платежно-
расчетные
документы

Межсетевой
экран

Провайдеры услуг

Телекоммуникации



Необходимость
учета специфики
виртуального пространства

Необходимость учета
фактора
удаленности клиентов

Дистанционное банковское обслуживание



Специфика ДБУ

- ◆ появление в кредитной организации клиентов нового типа;
- ◆ появление в банковских сделках третьих сторон;
- ◆ потенциальная доступность информационно-процессинговых ресурсов КО.



Нормативное обеспечение

Рекомендации по подходам
кредитных организаций к выбору
провайдеров и взаимодействию с ними
при осуществлении дистанционного
банковского обслуживания
от 26.10.2010 № 141-Т



Система банковских электронных услуг

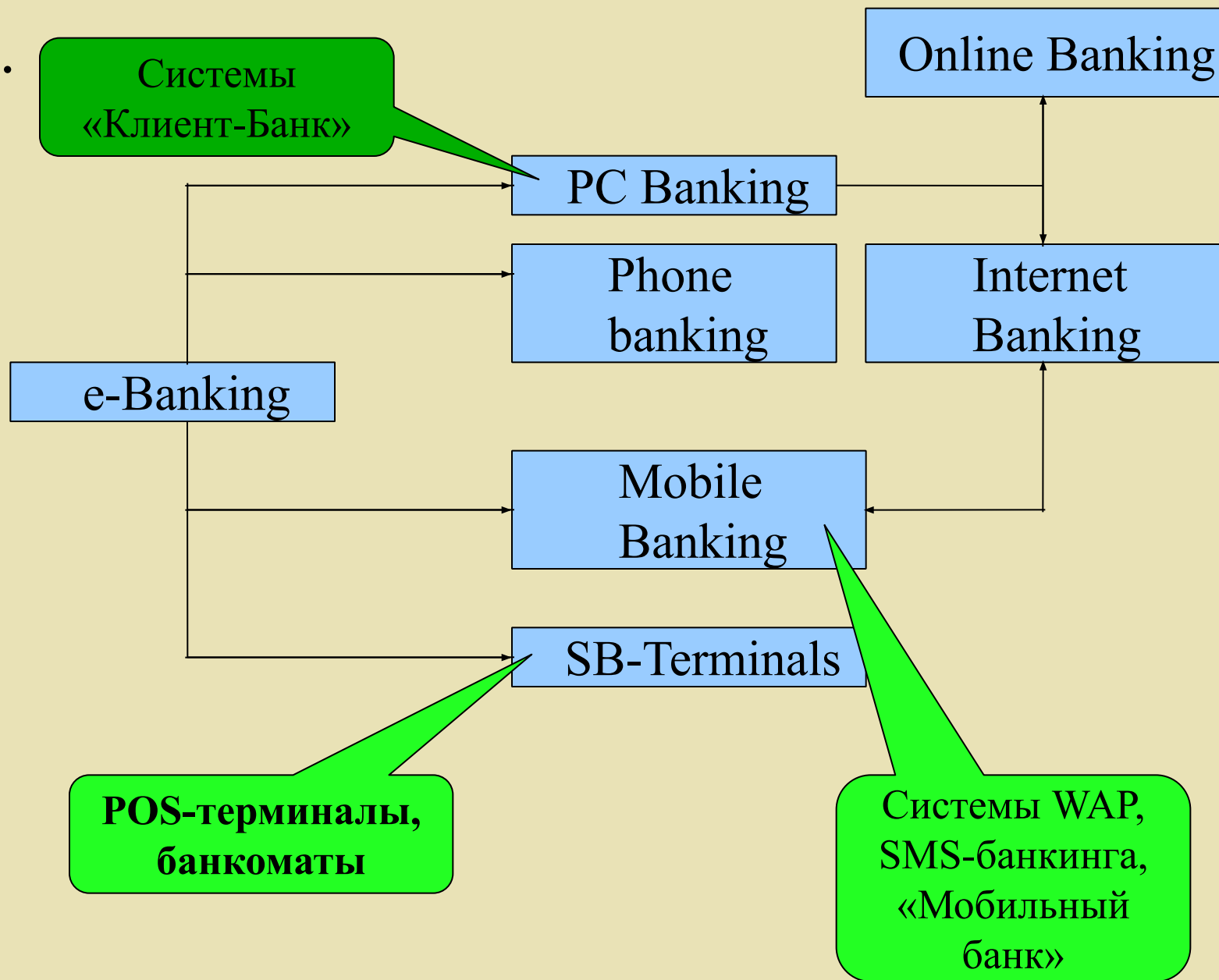
- *розничные банковские электронные услуги;*
- *оптовые банковские электронные услуги;*
- *автоматические расчетные палаты.*



Розничные услуги

- использование платежных карт для организации безналичных расчетов;
- использование банкоматов и других устройств самообслуживания клиентов;
- электронные системы расчетов в торговых точках;
- обслуживание клиентов на дому и в офисе;
- услуги, связанные с обработкой и хранением денежных документов.

•



Классификация вариантов электронного банкинга



Необходимые сокращения

PDA personal digital assistant

WAP wireless application protocol

GSM global system for mobile communication

GPRS general packet data radio service

POS-терминал Point-of-service(sales)



Оптовые услуги

- перевод денежных средств;
- управление денежными операциями и счетом клиента;
- контроль операций.

Автоматизированные расчетные палаты

Безналичные взаимные расчеты между финансовыми учреждениями осуществляются в автоматизированном режиме, и вся информация о платежах поступает в форме, подготовленной для ввода в ЭВМ.





Принципы автоматизации

- согласованности;
- ортогональности (соответствия);
- ЭКОНОМНОСТИ;
- открытости.

Основные задачи автоматизации

- увеличение прибыли;
- сокращение издержек;
- повышение качества обслуживания клиентов.



Направления автоматизации

- использование безналичных расчетов на основе платежных карт;
- применение устройств самообслуживания клиентов (в первую очередь банкоматов для выдачи наличных денег);
- электронные системы расчетов в торговых точках;
- обслуживание клиентов на дому и в офисе.





Проблемы автоматизации

- *обеспечение безопасности операций и их конфиденциальности;*
- *высокие первоначальные затраты;*
- *длительный срок окупаемости услуги, а следовательно высокая себестоимость.*

Реализация стратегий на практике

Планирование внедрения новых технологий

Организация внедрения технологий



Направления автоматизации

```
graph TD; A[Направления автоматизации] --> B[Внедрение новых банковских продуктов]; A --> C[Оценка конкурентноспособности банковских услуг]; A --> D[Анализ качества внутренних процессов в банке]; A --> E[Осуществление прогнозов развития банковской системы];
```

Внедрение
новых
банковских
продуктов

Оценка
конкурентноспособности
банковских услуг

Анализ качества внутренних
процессов в банке

Осуществление
прогнозов развития
банковской системы



Направления автоматизации

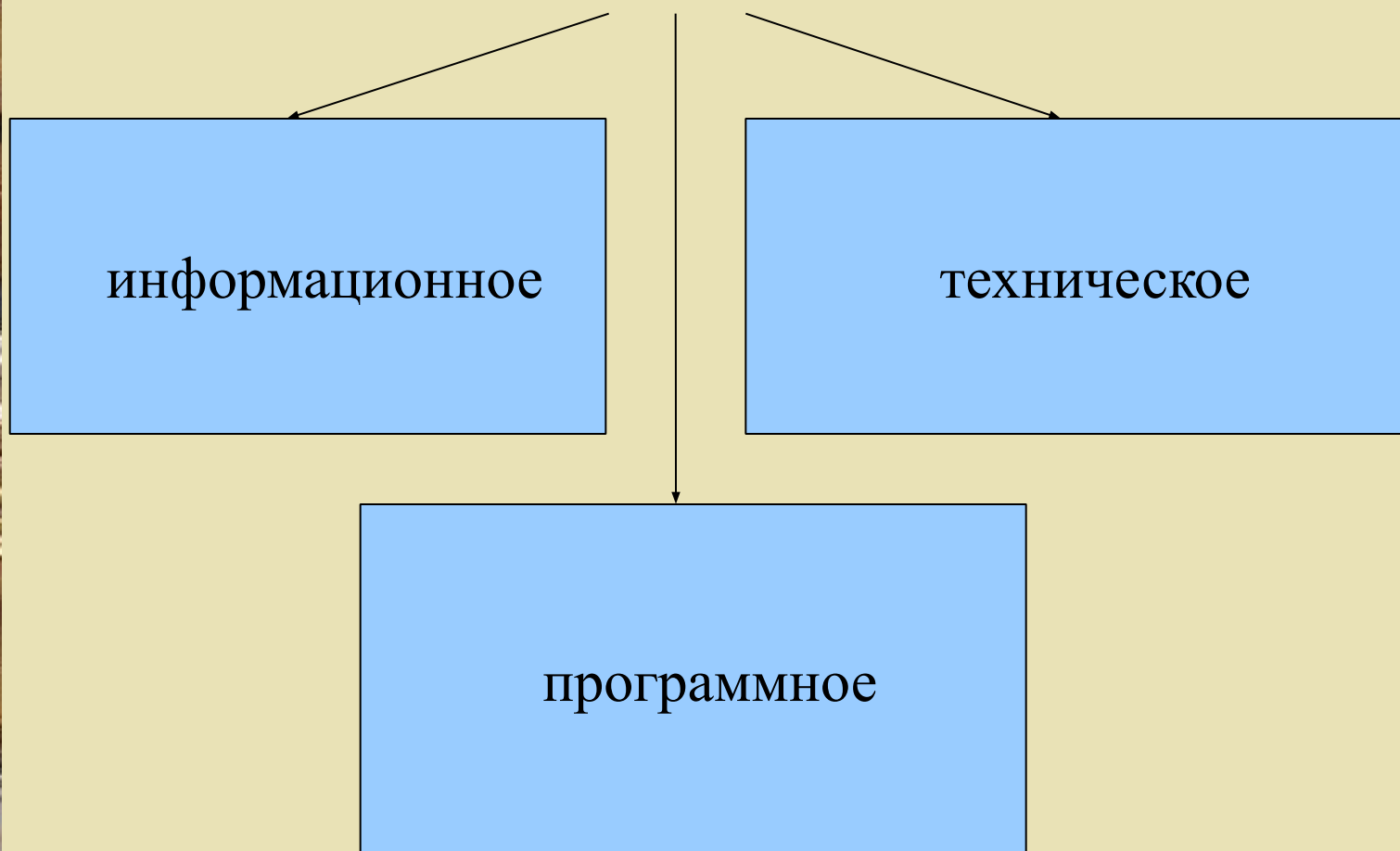
- усовершенствование сетевых технологий;
- интеллектуальное программное обеспечение;
- компрессия данных (для повышения эффективности ввода информации);
- электронная почта;
- архитектура клиент/сервер;
- интегрированные сети;
- использование сети интернет.



Новейшие банковские ТЕХНОЛОГИИ

- технологии расчетов в архитектуре клиент/сервер;
- интерактивные технологии и обслуживание на дому;
- интеллектуальные карточки (smart-card);
- мобильный банкинг.

Обеспечение автоматизации услуг

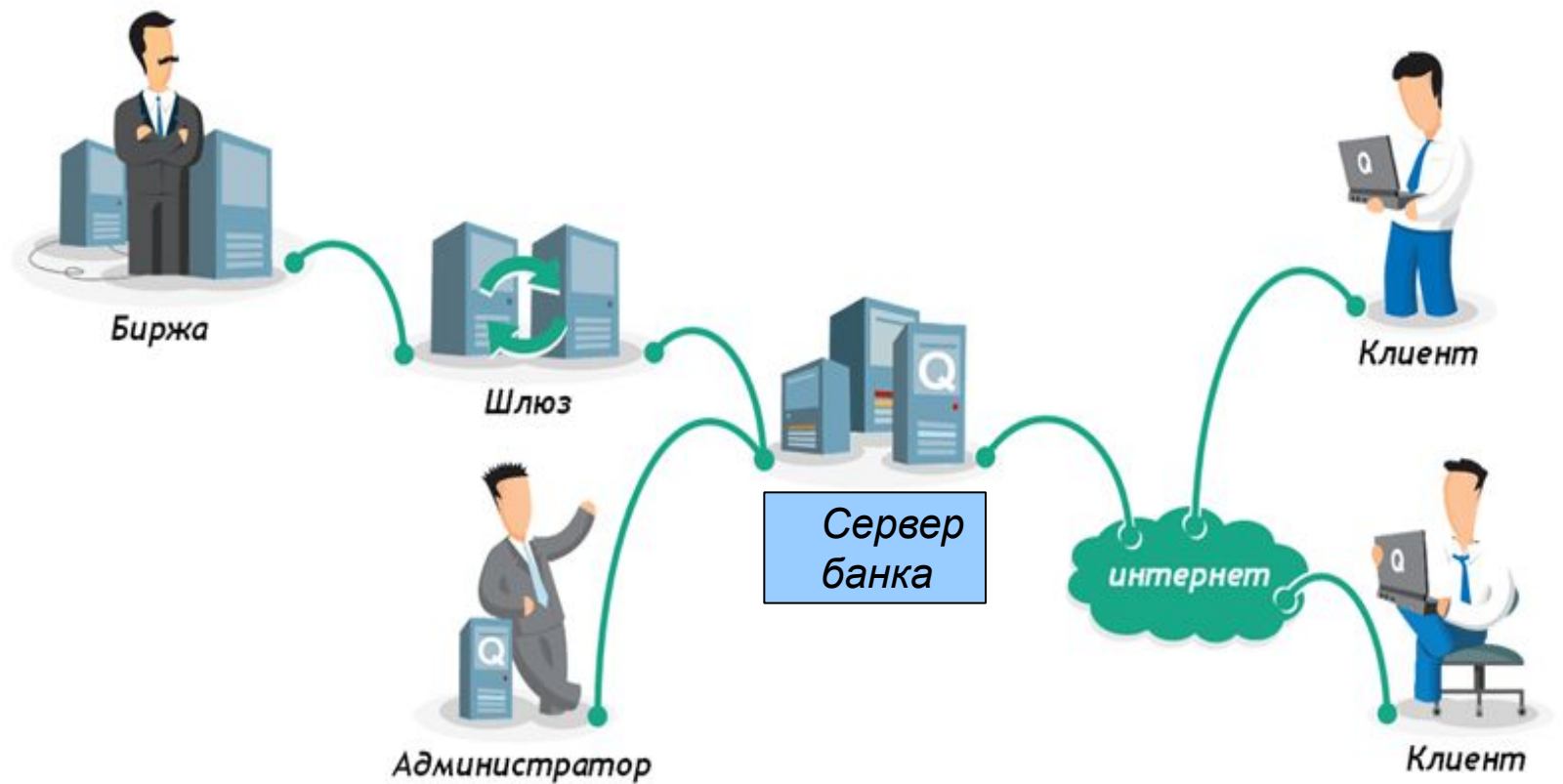





Преимущества информатизации

- маркетинговый эффект;
- стратегические преимущества;
- сокращение издержек;
- повышение прозрачности и безопасности;
- операционная эффективность;
- расширение ассортимента продуктов.

Схема ДБО



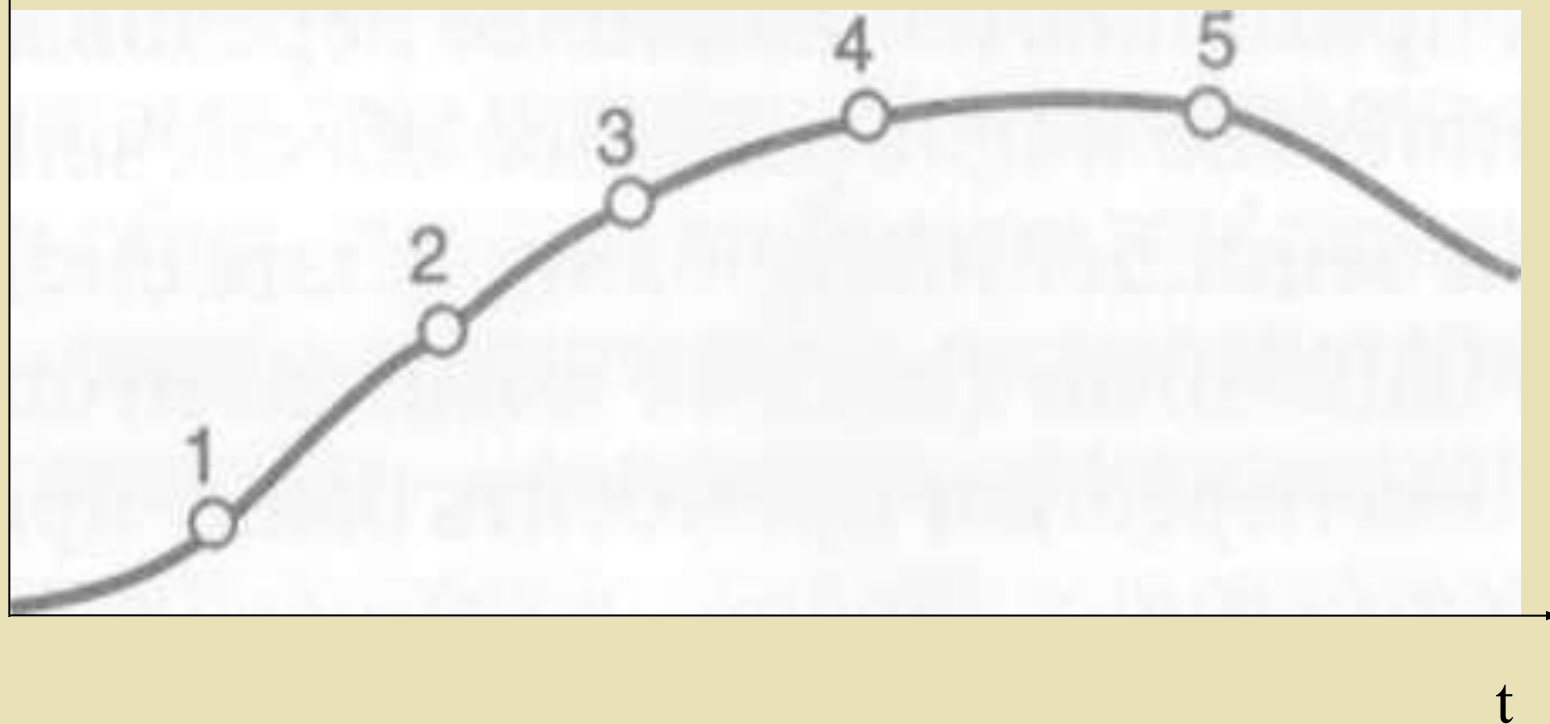


Архитектура компьютерной системы: требования

- минимизация потери или искажения информации;
- территориальная распределенность;
- информационная связность;
- информационная достаточность;
- ремонтпригодность.

Жизненный цикл информационной технологии

PR





Проблемы электронного банкинга

- несовершенство законодательной базы;
- ограниченность набора предлагаемых услуг;
- недоверие клиента к услугам, предоставляемым через интернет;
- недостаточный уровень компьютерной грамотности;
- недостаточное развитие российской части интернета.



Техническое обеспечение

- На основе отдельных ПК;
- Объединенные в рабочую сеть ПК;
- Специальный сервер приложений;
- Системы, использующие распределенные базы данных.



Виды сетей связи

- внутренняя сеть для прямой связи между ЭВМ и терминалами;
- сеть, основанная на использовании модемов и выделенных аналоговых каналов;
- цифровая сеть интегрального обслуживания;
- сеть на базе мультиплексоров;
- сеть коммутации пакетов.

Виды каналов связи

- *Кабельные*
- *Спутниковые*
- *Радиорелейные*
- *Оптоволоконные*



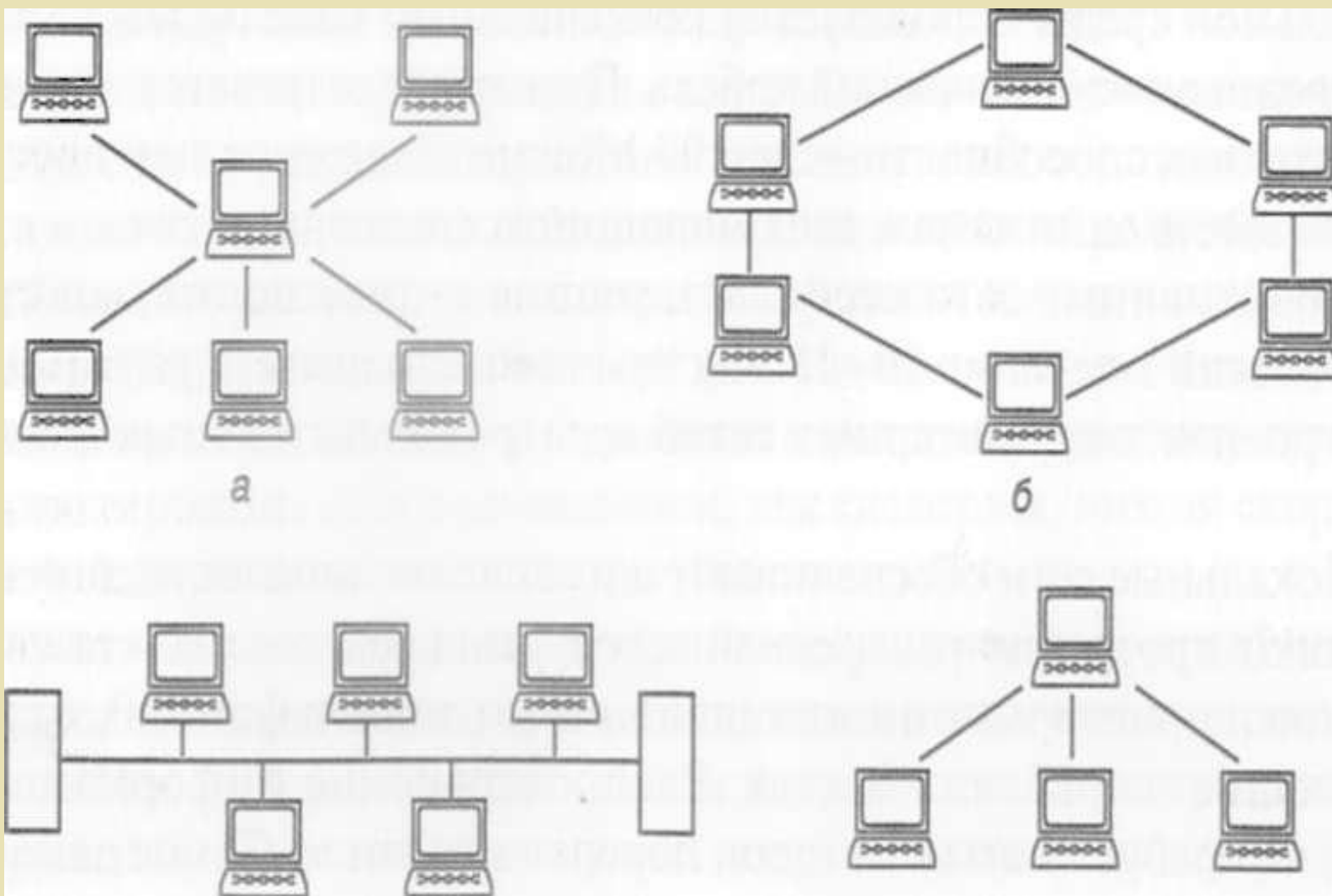


Виды сетей связи

Локальная сеть

- связь между ЭВМ;
- связь между терминалами;
- связь между учрежденческим оборудованием;
- доступ терминалов к ЭВМ;
- совместное использование ресурсов.

Типы локальных сетей



а-звездобразная; б-кольцевая;
в-магистральная; г-иерархическая.

Элементы сети

- Мост;
- Маршрутизатор;
- Повторитель ;
- Шлюз ,

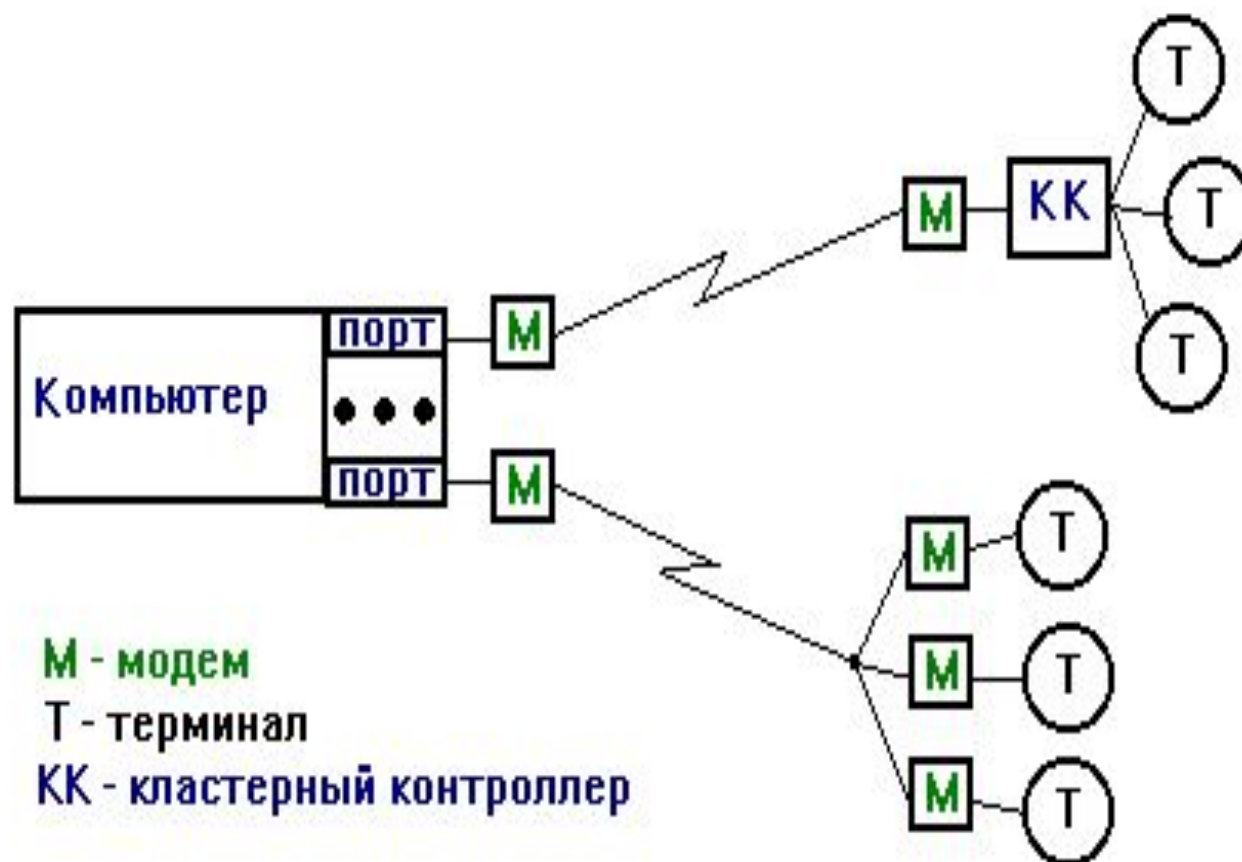




Виды сетей связи

- внутренняя сеть, использующая двухточечное соединение для прямой связи между ЭВМ и терминалами;
- сеть, основанная на использовании модемов и выделенных аналоговых каналов;
- цифровая сеть интегрального обслуживания;
- сеть на базе мультиплексоров;
- сеть коммутации пакетов.

Сеть с использованием модемов





Глобальная сеть

В узлах сети уста навливаются коммутационные ЭВМ, которые связаны с центральным компьютером и абонентскими пунктами.



Методы передачи данных

- 1. Коммутация каналов**
- 2. Коммутация сообщений**
- 3. Коммутация пакетов**





ПО электронных банковских систем

- системное;
- инструментальное;
- прикладное.

