

## **Корзина Доброты**

.....

Даты проведения проекта:

**С 1 по 11 сентября 2016 года (Перекресток)**

География:

Москва

Время работы волонтера в магазине:

**в день проведения акции:**

**будни с 16:00 до 20:00**

**в выходные с 12:00 до 15:00, с 15:00 до 18:00**



# Описание проекта

## История:

Старт проекта: август 2015 года.

Результаты: собрано более 5 тонн продуктов.

Помощь получили более 2 тысяч человек.

## Механика:

Сбор и передача продуктовых пожертвований многодетным семьям, пожилым людям, подопечным Фонда продовольствия Русь.

Покупатели могут приобрести отдельные продукты и собрать свой продуктовый набор.

Основная движущая сила проекта – волонтеры.

## Торговые сети-участники проекта



## Товарные группы-участники проекта

- ✓ Сахар
- ✓ Крупы (гречка, рис)
- ✓ Макароны
- ✓ Рыбные/мясные консервы
- ✓ Консервированные овощи/фрукты
- ✓ Растительное масло
- ✓ Печенье
- ✓ Джемы/варенье
- ✓ Чай/кофе
- ✓ Бульонные кубики

## Бизнес-партнеры проекта



+

локальный  
Фонд-партнер

# POS-материалы для работы в магазине ПЕРЕКРЕСТОК

Лицевая сторона



Оборотная сторона



**Листовка:**

**волонтер раздает листовки** покупателям и **обращает их внимание** на перечень продуктов-участников акции.

**Футболка:**

**волонтер одевает футболку** когда приходит в магазин. По окончании работы волонтер снимает футболку и передает ее представителям агентства..

**Роллп:**

Размещается перед кассами

# Действия волонтера в магазине

1. В день акции разместите POS-материалы в магазине.
2. Если материалов не хватает - сообщите об этом менеджеру Фонда: Людмила Фомина 8 926 587 91 99
3. После проверки размещения материалов, можно приступать к работе с покупателями в магазине (**подробности на след. слайде**)
4. **ВАЖНО!** Просим вас **сделать 5-6 позитивных селфи** – фото во время работы в магазине и направить их координатору Людмиле от Фонда РУСЬ на мобильный телефон 8 926 587 91 99

**Контактные лица менеджеров от волонтеров в случае сложности с магазинами!!!**

Черкалова Елена, Х5 (Общая организация проекта),  
+7 915-380-76-17

Фомина Людмила, Фонд «Русь»,  
+7 926 587 91 99



## АДРЕСНАЯ ПРОГРАММА

МАГАЗИН	АДРЕС	КОНТАКТЫ ДИРЕКТОРА
Бибирево	ул. Плещеева, д. 4	Горячева Любовь 8-910-475-80-10
Будапешт	ул. Зеленодольская, д. 40	Четвериков Владимир 8-968-610-05-86
Домодедовская	ул. Домодедовская, д.12	Азизова Марина 8-926-300-06-77
Кавказский бульвар	Кавказский бульвар, д.26	Шагеева Елена 8-968-837-53-93
Римского-Корсакова	ул. Римского-Корсакова, д.20	Панкратов Алексей 8-925-039-31-97
Зевс	ул. Генерала Тюленева, д. 2	Музалевская Татьяна 8-926-239-64-89
Паустовского	ул Паустовского .6 корп 1	Шершакова Ольга 8-916-146-38-37
Новоясеневский	ул. Голубинская, д. 5, кор. 1	Дмитриева Елена 8-910-431-25-62
Коломенская	ул.Коломенская, д. 7	Сифербекова Елена 8-926-155-98-36
Красноярская	ул. Красноярская, д.12А	Сидорова Марина 8-926-429-80-59

# Действия волонтера в магазине

**ОДИН ВОЛОНТЕР В ЗОНЕ ТОРГОВОГО ЗАЛА** – Вы вовлекаете покупателей в благотворительную акцию, раздаете им листовки и рассказываете о товарах, рекомендованных к покупке, и о категориях нуждающихся, которые получат эти товары.

**Стоп-фраза:** Сегодня вы можете помочь нуждающимся. Примите участие в сборе продуктов (волонтер протягивает листовку).

**Как вариант:** Сегодня Вы можете сделать доброе дело!

**Собранные товары идут многодетным семьям и детям.**

**Если вас спрашивают, что за люди:** это многодетные семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, состоящие на учете в соц службе и нуждающиеся в поддержке. Все они проживают в Москве и Московской области. Экономят они чаще всего как раз на еде. С нашей помощью они получают продукты и смогут дополнительно купить что-то нужное.

**Если покупатель говорит о том, что помощь нужна ему,** дайте покупателю телефон Фонда продовольствия, в который человек сможет обратиться **8 495 212 14 92**

**Если вас спрашивают о фонде:** продукты собирает ФОНД ПРОДОВОЛЬСТВИЯ РУСЬ и передает нуждающимся по всей России. Сайт фонда <http://foodbankrus.ru/>

**Принимаются продукты со сроком хранения не менее 2-3 мес.**



**Не принимаются** - свежие продукты, овощи, фрукты, молоко.



В случае, если вам все таки **принесли скоропортящийся товар**, обратитесь к директору магазина, чтобы **сделать возврат. На деньги**, полученные за возврат, **купите товар** участник акции и **внесите его в общий сбор.**



**2. ВТОРОЙ ВОЛОНТЕР НАХОДИТСЯ ЗА СТОЙКОЙ В ЗОНЕ ПОСЛЕ КАСС** - вы принимаете товары от покупателей и записываете их в ведомость учета (наименование товара, вес, кол-во, цена (доп. опция, если будет возможность и время)..

После сбора необходимо сделать фото ведомостей (1 страница – 1 фото) и выслать до 21:00 того же дня представителю Фонда РУСЬ Людмиле Фоминой на 8 926 587 91 99.

**3. УЧЕННЫЕ ТОВАРЫ ВЫ СКЛАДЫВАЕТЕ В КОРОБКИ И ЗАКЛЕИВАЕТЕ СКОТЧЕМ.**

Затем обращаетесь к представителю магазина и передаете ему коробки.

**4. КОРОБКИ ВЫ СПРАШИВАЕТЕ У ПРЕДСТАВИТЕЛЯ МАГАЗИНА** - сразу как придете в магазин, 5-7 шт. Разместите их рядом со столом, где стоит второй волонтер.

## Правила заполнения ведомостей

(распечатанные ведомости взять у директора магазина и у представителя агентства.

Обязательно заполните все столбцы ведомости (цена заполняется по возможности)

Магазин (адрес) – ул. Профсоюзная д.25				
Волонтер (ФИО) – Иванов Роман				
<b>Количество покупателей!</b> – 2+1+3+1+1...				
№	Наименование товара	Ед. изм.	Кол-во	Цена
1	Печенье юбилейное	гр	2 шт.	24 руб.



# Банк продовольствия «Русь»



**Банк продовольствия (англ. food bank)** — это благотворительная организация, которая занимается сбором пищевых продуктов от производителей и поставщиков и передачей их нуждающимся.

**Банк продовольствия не занимается непосредственно раздачей продуктов.** Это делает сеть партнерских организаций, в которую входят местные благотворительные организации и социальные учреждения, у которых налажен прямой контакт с нуждающимися.

Первый в мире Банк продовольствия был основан в 1967 году. По прошествии полувека система Банков продовольствия представляет из себя разветвленную сеть организаций по всему миру, целью которых является помощь людям продуктами питания и товарами первой необходимости.

Банки продовольствия активно функционируют в США, Англии, Германии, Франции, Италии, Испании, Швейцарии, Чехии, Польше, Японии, Индии, Парагвае, Африке, Сербии, Украине и т.д.



## КОНТАКТЫ

Адрес: 125009, г. Москва  
Старопименовский пер. д. 18, БЦ "Берта-Хаус"

Телефон/Факс: +7 (495) 212 14 92

E-mail: [info@FoodbankRus.ru](mailto:info@FoodbankRus.ru)

Страница на Facebook: [facebook.com/FoodbankRus](https://facebook.com/FoodbankRus)



**Накормить может каждый!**



# Основная коммуникативная задача волонтера в программе «Корзина Доброты»

И эта же задача – самая сложная – **вывести на короткое время людей с уровня потребления** (так как эти люди являются покупателями в магазине, и настроены на процесс потребления) на более высокий уровень эмоциональной эмпатии и желания помочь людям, оказавшимся в сложной ситуации.



## ВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Собеседник, как правило, очень внимательно **выслушивает начало разговора - первые два-три предложения**, которое формирует, так называемое «первое впечатление». Они сильно влияют на результат всего разговора.

Старайтесь **избегать предложений**, начинающихся с частицы «НЕ». Восприятие человека игнорирует смысл этой части речи.

**ВАЖНО** - существует безопасная психологическая зона невербального общения, которая определяют эффективность общения. **СОХРАНЯЙТЕ РАССТОЯНИЕ ОКОЛО 1 МЕТРА МЕЖДУ СОБОЙ И СОБЕСЕДНИКОМ.**

Сохраняйте открытую позу (не скрещивайте руки, ноги и смотрите в глаза вашему собеседнику), это создает ощущение открытости к общению.

