

Деловой протокол

Выполнила:
Жданова М.М.

КАК ДОЛЖЕН ВЫГЛЯДЕТЬ ВАШ офис

По виду кабинета можно достаточно точно определить, какой вы работник и даже чем занимаетесь



Приглашения и развлечения

Несколько основных факторов, которые определяют успех «развлечений в обществе коллег»:

- ❖ Дата и время;
- ❖ Место проведения мероприятия;
- ❖ Во сколько обойдется ваша затея;
- ❖ Каково значение каждого из приглашенных для успеха вашего бизнеса.



Приглашения и развлечения

Приглашения

Дорогие Фред и Джен,

Тони и Билл

будут сердечно рады
видеть вас
на ужине в Кантри-клубе,
Нью-Джерси,
в пятницу 15 декабря 2011 г.

Коктейли будут поданы в 19
часов,
а ужин – в 20.00.

Счастливого праздника
Просим ответить



*Господин Гарри Смит
просит доставить ему удовольствие,
составив компанию
в 19 часов в четверг 1 июня
в ресторане «У Бриара» на Мейн-стрит.*

Жду вашего ответа.

Приглашения и развлечения

Ответ на приглашение

*Господин Джон Джонс
с удовольствием принимает
любезное приглашение
госпожи Синти Грэм
на пятницу 15 декабря.*

*Господин Джон Джонс
с сожалением отклоняет
любезное приглашение
госпожи Синти Грэм
на пятницу 15 декабря.*

Приглашения и развлечения

В каких случаях принято дарить подарки

Подарки также могут вручаться по случаю:

- ❖ ухода на пенсию;
- ❖ некоторых «особых» дней рождения: совершеннолетие, юбилей;
- ❖ некоторых годовщин со дня свадьбы;
- ❖ круглых дат в трудовой деятельности;
- ❖ перевода в другой отдел или город;
- ❖ смены профессии;



Приглашения и развлечения

Как делать подарки

Дни рождения, годовщины и подарки к праздникам

Январь

5 Мерил Уильямс (секретарь)

Февраль

12/87 Мерил Уильямс (годовщина работы в этой должности)

Март

15 Брайан Джонс (начальник)

Декабрь

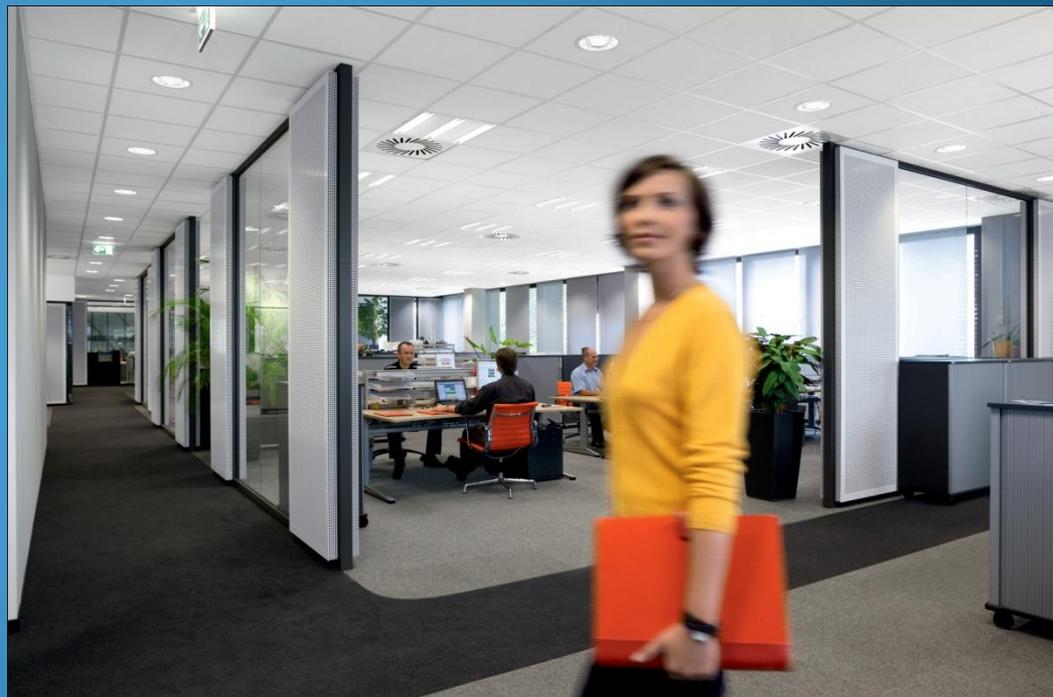
18 Мерил Уильямс

20 Том Уайет (сослуживец; помогал в работе в течение года)

Конец рабочего дня и ВЫХОДНЫЕ

Как и когда уходить из офиса

Приличнее всего уходить
после подчиненных, но
раньше начальства



Конец рабочего дня и ВЫХОДНЫЕ

Как вы выглядите покидая офис?

Уходя с работы,
старайтесь, чтобы у вас в
руках не было ничего,
кроме портфеля.
Разумеется, у женщины
может быть и дамская
сумочка



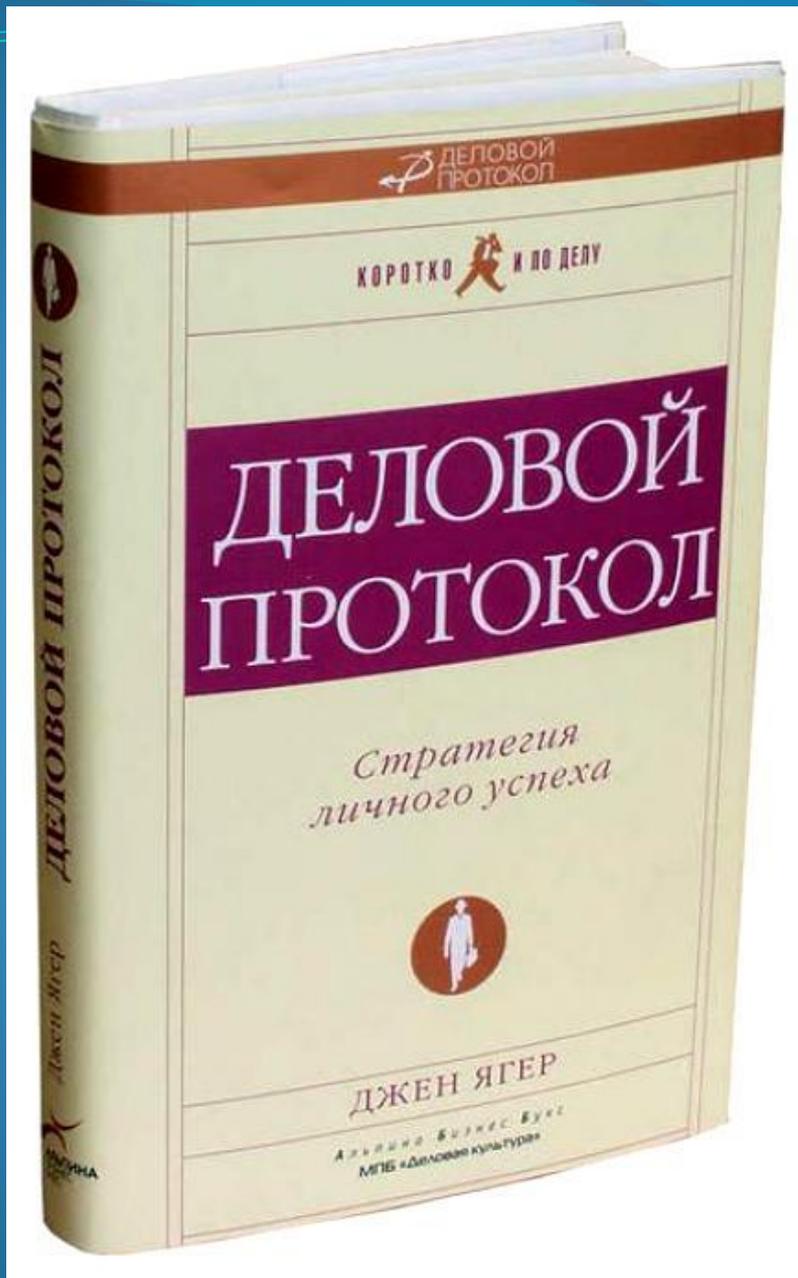
Конец рабочего дня и ВЫХОДНЫЕ

Что сказать на прощание

Уходите вовремя – это самое верное правило для тех, кто заботится о своей карьере.

Не старайтесь ускользнуть из офиса пораньше, надеясь, что этого никто не заметит.





ДЕЛОВОЙ
ПРОТОКОЛ

КОРОТКО  И ПО ДЕЛУ

ДЕЛОВОЙ ПРОТОКОЛ

*Стратегия
личного успеха*



ДЖЕН ЯГЕР

Альпина Бизнес Букс
МПБ «Деловая культура»

ДЕЛОВОЙ ПРОТОКОЛ

Джен Ягер

Альпина

A stage with blue curtains and a wooden floor. The curtains are pulled back, revealing a dark blue backdrop. The floor is made of light-colored wooden planks. The text "Спасибо за внимание!" is written in the center of the stage.

Спасибо за внимание!