

Деловые качества менеджера.



Деловые качества

- это способности менеджера находить адекватный подход к возникающим ситуациям и кратчайший путь к достижению цели; быть самостоятельным в мышлении и уметь обеспечивать выполнение принятых решений с высокой эффективностью. Деловые качества представляют собой синтез профессиональной компетентности менеджера и его организаторских способностей.



Под деловыми качествами понимается наличие у руководителя следующих способностей:

- способности находить кратчайший путь к достижению цели;
- способности к самостоятельному мышлению и оперативному принятию обоснованных решений;
- способности к последовательному и инициативному обеспечению их выполнения;
- способности высвобождать человеческую энергию (инициативу, энтузиазм).

Обладающий деловыми качествами руководитель должен:

- Уметь проводить квалифицированный анализ ситуации и разбираться в сложной обстановке;
- Точно воспринимать предписания вышестоящих руководителей;
- Разрабатывать альтернативные решения с последующим выбором наиболее результативного;
- Своевременно определить содержание действий, требуемых для разрешения возникающих проблем;
- Ясно ставить задачи перед подчиненными и осуществлять эффективный контроль их исполнения;
- Проявлять волю и настойчивость в преодолении возникающих трудностей;
- Оставаться самокритичным в оценке итогов деятельности.

Организаторские способности руководителя выражаются, прежде всего, в следующем:

- 1) в умении выделять и четко формулировать как перспективные, так и наиболее важные в каждой конкретной ситуации задачи;
- 2) в умении своевременно принимать аргументированные решения и обеспечивать их выполнение;
- 3) в умении согласовывать свои замыслы с условиями действительности;
- 4) в умении организовать, координировать, направлять и контролировать деятельность подчиненных;
- 5) в умении постоянно и эффективно сотрудничать с другими подразделениями и с органами контроля.

Хороший организатор, как правило, обладает острым и гибким умом, сочетающимся с сильной волей. Результаты своих решений он претворяет в жизнь оперативно и без лишних колебаний. Он всегда добивается завершения начатого дела.

