

* Тактика общения

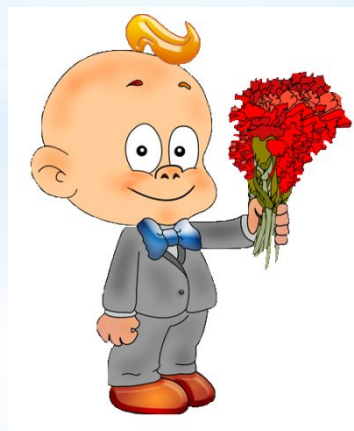
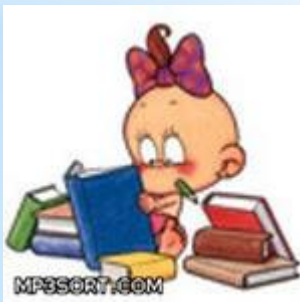
Почему дети становятся беспокойными?

Нередко мы, взрослые, провоцируем ребенка на «плохое» поведение требованиями, с которыми он не может справиться. Важно понять: мы должны научиться быть последовательными и спокойными, твердыми, но доброжелательными, понять, что ребенка надо не только любить, но и уважать. Эффективность общения зависит не только от желания взрослого добиться определенных результатов, но и от того, как он это делает. И здесь имеет значение все тон, интонация, взгляд, жесты.





Дети, которых не понимают взрослые



* Как разговаривать с беспокойным ребенком?

- * 1. Недопустимы (даже в критических ситуациях) грубость, унижение, злость. Выражения типа «Теперь не могу», «Ты меня извел», «У меня нет сил», «Ты мне надоел» бессмысленны. Ребенок просто перестает их слышать.
- * 2. Не разговаривайте с ребенком раздраженно, всем видом показывая, что он отвлекает Вас от более важных дел, чем общение с ним. Извинитесь, если не можете уделить ребенку время, и обязательно поговорите позже.
- * 3. Если есть возможность отвлечься от дел хотя бы на несколько минут, отложите их, пусть ребенок почувствует внимание и заинтересованность.
- * 4. Во время разговора помните: важны тон, мимика, жесты - без демонстрации недовольства, раздражения, нетерпения. На них ребенок реагирует сильнее, чем на слова.
- * 5. Разговаривая, задавайте вопросы, требующие пространного ответа.
- * 6. Не оставляйте без внимания любую просьбу. Если ее нельзя выполнить по какой-то причине, не отмалчивайтесь, не ограничивайтесь коротким «нет», объясните почему.



* Что делать в сложной ситуации?

- * 1. Научитесь не придавать проступку чрезмерного значения, сохраняйте спокойствие. Необходимы четкие требования (в пределах возможностей ребенка), не меняющиеся в зависимости от ситуации и настроения. Нужны требовательность плюс спокойствие и доброжелательность.
- * 2. Никогда не наказывайте, если проступок совершен впервые, случайно или из-за ошибок взрослых.
- * 3. Не отождествляйте проступок и ребенка. Тактика «Ты плохо себя ведешь - ты плохой» порочна - закрывает выход из ситуации, снижает самооценку, порождает страх.
- * 4. Обязательно объясняйте, в чем проступок и почему так себя вести нельзя.
- * 5. Не стоит злословить по поводу проступка, напоминать о нем (для профилактики), стыдить перед другими взрослыми и сверстниками. Это унижает, рождает обиду и боль. Ребенок может, не осознавая, ответить тем же.
- * 6. Не ставьте в пример «непослушному» ребенку хороших братьев и сестер, сверстников по группе.

