

Диаграмма Исикавы



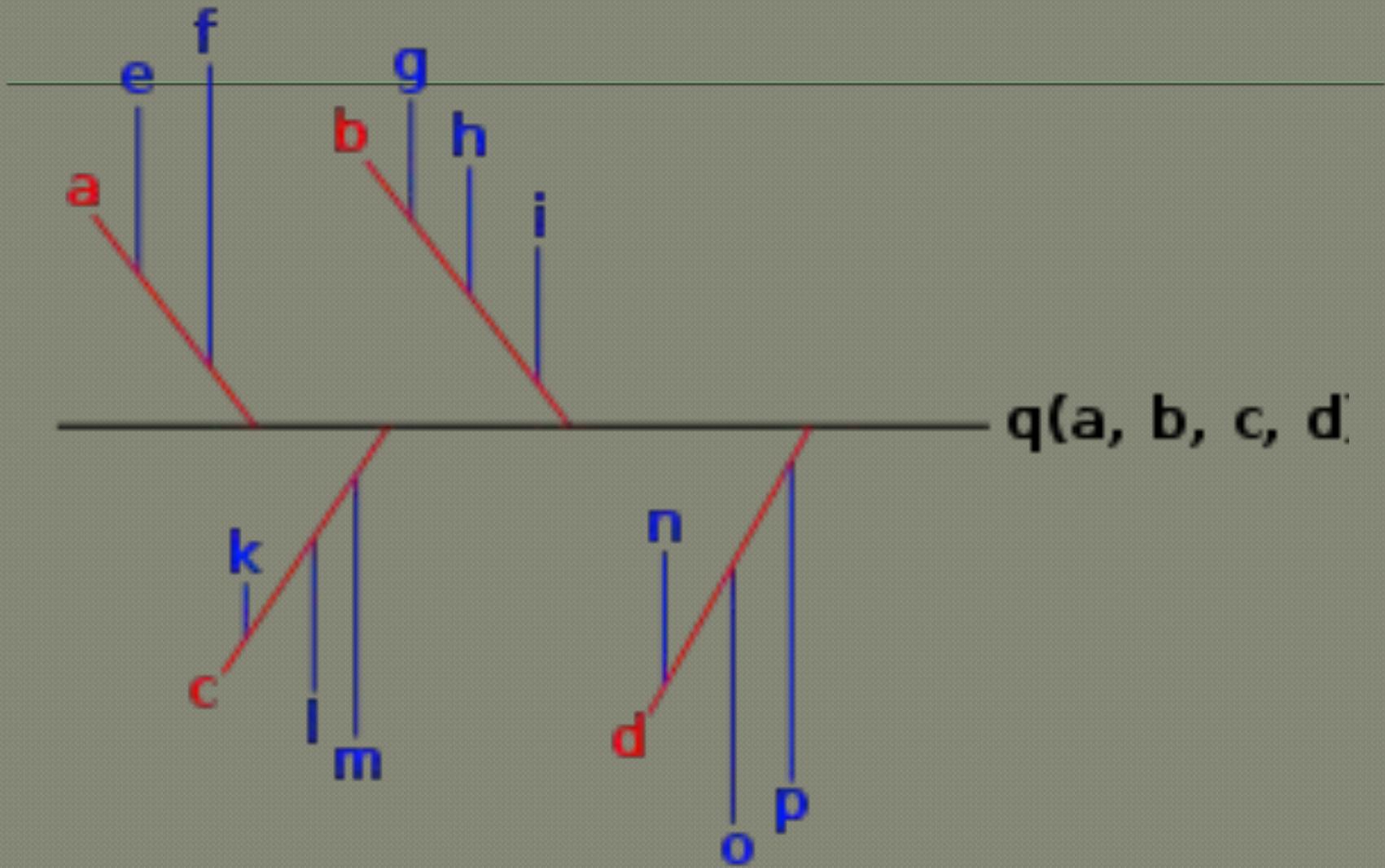
***Выполнила:
Микаелян Анаит***

-
- Диаграмма Исикавы — графический способ исследования и определения наиболее существенных причинно-следственных взаимосвязей между факторами и последствиями в исследуемой ситуации или проблеме.

- Предложенная профессором Исикавой схема ясно показывает работу над улучшением качества производственных процессов. Она, как и большинство инструментов качества, является средством визуализации и организации знаний, который систематическим образом облегчает понимание и конечную диагностику определённой проблемы.
- Такая диаграмма позволяет выявить ключевые взаимосвязи между различными факторами и более точно понять исследуемый процесс. Диаграмма способствует определению главных факторов, оказывающих наиболее значительное влияние на развитие рассматриваемой проблемы, а также предупреждению или устранению действия данных факторов.

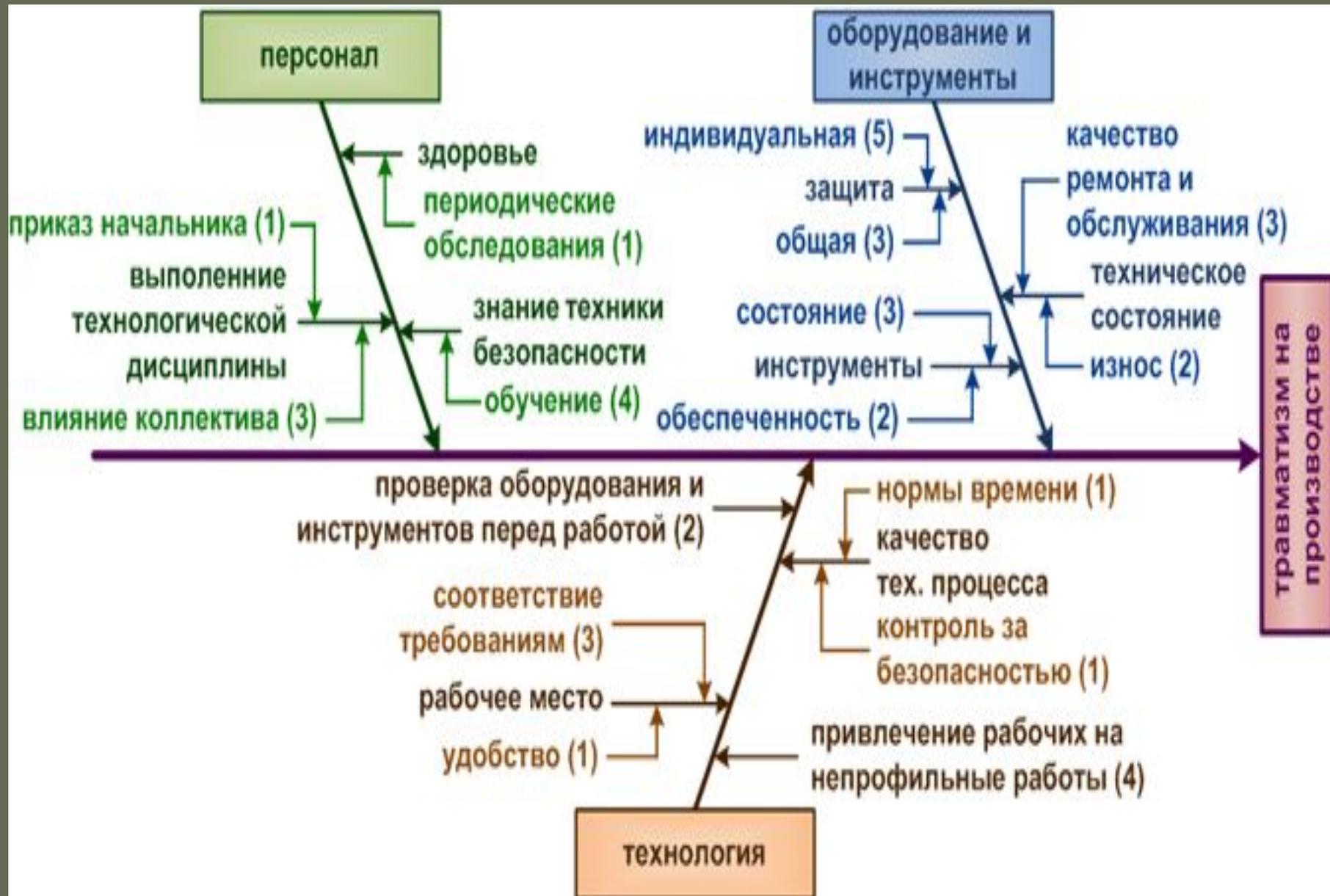
- Схема находит широкое применение при разработке новой продукции, с целью выявления потенциальных факторов, действие которых вызывает общий эффект.





-
- Диаграмма Исикавы используется как аналитический инструмент для просмотра действия возможных факторов и выделение наиболее важных причин, действие которых порождает конкретные следствия и поддается управлению

- Работа с диаграммой Исикавы проводится в несколько этапов:
- *Выявление и сбор всех факторов и причин, каким-либо образом влияющих на исследуемый результат.*
- *Группировка факторов по смысловым и причинно-следственным блокам.*
- *Ранжирование этих факторов внутри каждого блока.*
- *Анализ полученной картины.*
- *«Освобождение» факторов, на которые мы не можем влиять.*
- *Игнорирование малозначимых и непринципиальных факторов.*



Спасибо за внимание 😊
