

# *ДИАГРАММА КАОРУ ИСИКАВА*



## *Каору Исикава* **1915-1990** гг.

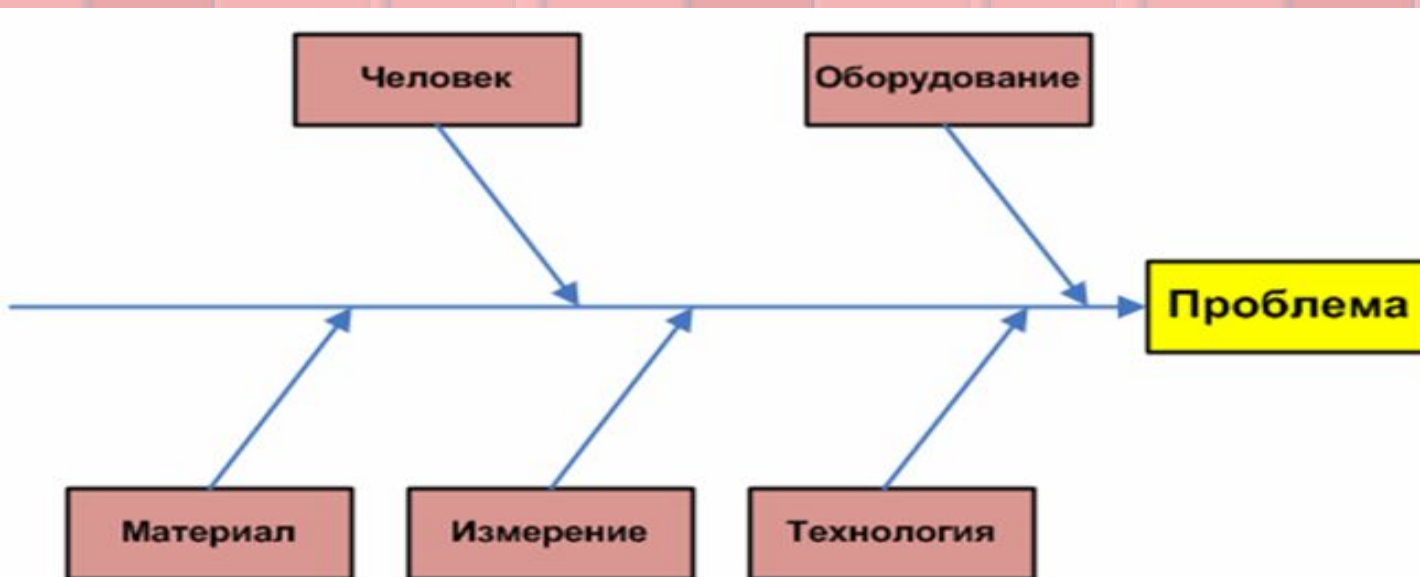
Выдающийся японский специалист в области качества. В 1939 г. Исикава закончил Токийский университет по курсу прикладной химии. В 1949 г. он занялся методами управления качеством и помог многим японским фирмам занять ведущие позиции. В последние годы своей жизни доктор Исикава являлся президентом Института технологии Мусаси и ведущим консультантом по управлению качеством в Японии и других странах.

Одним из основных принципов управления качеством является принцип принятия решений на основе фактов. При возникновении проблемы решение нужно принимать правильно и быстро.

Для того чтобы принять правильное решение, направленное на устранение проблемы или несоответствия, проводят анализ, при проведении которого необходимо:

- определить, почему тот или иной процесс выходит за заданные рамки, т.е. причину возникновения несоответствия;
- внести изменения в процессы – разработать и реализовать корректирующие действия с целью устранения причин данного или подобного несоответствия.

- Для того чтобы принять решение быстро, проблему лучше визуализировать – т.е. представить в графическом виде связь несоответствия с причинами, влияющими на его возникновение. Это поможет подключить образное мышление, а также позволит коллективно обсуждать проблему.
- Для визуализации проблемы удобно применять диаграмму Исикавы («скелет рыбы», Fishbone Diagram), которая представляет собой графическое упорядочение факторов, влияющих на объект анализа.



**Cause 1**

**Cause 2**

**Cause 3**

DETAILS

DETAILS

DETAILS

DETAILS

DETAILS

DETAILS

DETAILS

DETAILS

DETAILS

**MAIN TOPIC**

DETAILS

DETAILS

DETAILS

DETAILS

DETAILS

DETAILS

DETAILS

DETAILS

DETAILS

**Cause 4**

**Cause 5**

**Cause 6**




## *Диаграмма Исикавы*

- **Диаграмма Исикавы - это разновидность "мозгового штурма" предназначена для того, чтобы найти нужное решение задачи, используя схематичное записывание идей, которые вы генерируете в виде "скелета рыбы".**

# Мозговой штурм





Причинно-следственные диаграммы (известны в миру как диаграммы Исикавы, рыбий скелет, дерево проблем, карта процесса») являются одним из примеров логического моделирования. Диаграммы используются в различных случаях для решения задач менеджмента и маркетинга. В частности, декомпозиции целей, выявления факторов влияющих на результат и др.



КАТЕГОРИЯ (ФАКТОР) 1

КАТЕГОРИЯ (ФАКТОР) 2

ПРИЧИНА 1.1

ПРИЧИНА 2.1

ПРИЧИНА 1.2

ПРИЧИНА 2.2

ПРИЧИНА 1.3

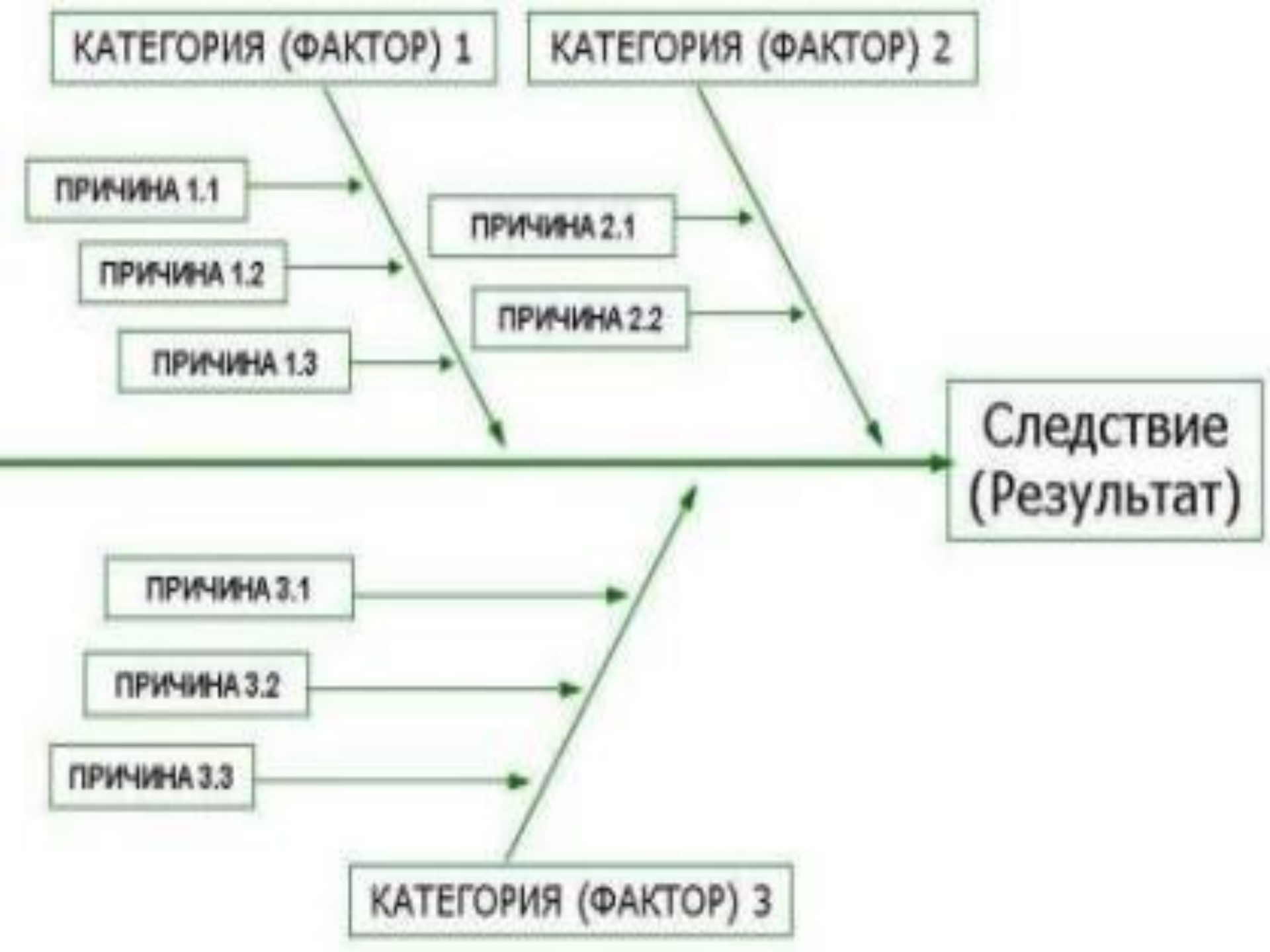
Следствие  
(Результат)

ПРИЧИНА 3.1

ПРИЧИНА 3.2

ПРИЧИНА 3.3

КАТЕГОРИЯ (ФАКТОР) 3



- **Трудно найти такие области аналитической деятельности, где бы диаграмма Исикавы не могла найти применение. С помощью диаграммы Исикавы можно решать широкий спектр конструкторских, технологических, технических, экономических, организационных, социальных и других задач.**