

**Эффективное
общение
педагогов с
родителями**

**Составил: педагог-
психолог И.П. Ишимова**

Правила построения эффективного общения

«Правило трех плюсов»

Самые универсальные – это:

- ✓ Улыбка
- ✓ Имя собеседника
- ✓ Комплимент

**В общении наиболее
применим косвенный
комплимент.**

**Мы хвалим не самого
человека, а то, что ему дорого:
охотнику - ружье,
Родителю - его ребенка.**

Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления хорошего контакта с собеседником

1. Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника и взглядом.
2. Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь - благодаря этой дистанции мы воспринимаем его «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника
3. Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).

4. Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.

5. Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).

6. Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы...» («Вы сделайте то-то!», «Вы должны это...!»), чаще говорить; «Мы», «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели..., знали...!», «Нас всех беспокоит, что дети...!». «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело - это воспитание наших с вами детей!»

*Вот самые основные правила
установления хорошего
личностного контакта и
построения эффективного
общения и взаимодействия с
родителями.*

Сфера ответственности:

Родитель

Воспитатель

Администрация



Позиции в общении:

«Я хороший – ты плохой» (позиция сверху)

«Я плохой – ты хороший» (позиция снизу)

*«Я хороший – ты хороший» (позиция на
равных)*

«Самый трудный родитель»

«Самый приятный родитель»



*Чтобы принять людей,
нужно понять, чем они нас
не устраивают.*

Стили:

«Адвокат»

«Прокурор»



«Прокурор»:

*Человек воспринимает мир с
позиции «плохо», «хорошо»,
«правильно», «неправильно».
Категоричность в суждениях.*

«Адвокат»

*подразумевает защиту педагогом
ребенка или родителя*

Стиль «адвокат» рекомендуется использовать в общении с родителями когда:

- ❖ Родители просят совета педагога, обращаются за помощью. Делятся своими проблемами, интересуются поведением ребенка;
- ❖ Родители предъявляют ребенку завышенные требования и ждут от него слишком высоких результатов;
- ❖ Педагогу требуется сообщить негативную информацию о ребенке. В этом случае разговор можно начать с позиции «адвокат», рассказав о ребенке хорошее, а затем переходить к неприятным моментам.

Позиция «адвокат»:

- Какой бы серьезной ни была ситуация мы попытаемся найти выход;
- Я не обвиняю вас и вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит существуют какие-то причины. Мы разрешим данную ситуацию.

Позиция «прокурор»:

- В сложившейся ситуации есть доля вашей вины;
- Вы обязаны держать под контролем сложившуюся ситуацию.



**Благодарю за
внимание и активное
участие!**