

ЭФФЕКТИВНЫЕ ФОРМЫ БИБЛИОТЕЧНО- ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕКАХ

Пермь, 2015
Иванова Людмила Геннадьевна,
кандидат культурологии, старший преподаватель кафедры ДББ
ПГАИК

ЭФФЕКТИВНЫЕ ФОРМЫ
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕКАХ

- ❑ Классификация эффективных форм массового библиотечно-информационного обслуживания
- ❑ «Добровольческий» ресурс эффективного библиотечно-информационного обслуживания
- ❑ Вопросы организации библиотечно-информационного обслуживания в Год Литературы в России

ЭФФЕКТИВНЫЕ ФОРМЫ
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕКАХ

□ **Классификация эффективных форм
массового библиотечно-
информационного обслуживания**

Эффективность библиотеки измеряется
не в мероприятиях,
не в подмене деятельности
клубов или домов культуры.

Основной смысл библиотеки –
в удовлетворении читательского спроса.

Словарь форм массовой работы

**[Электронный ресурс] / сост. Г.
А. Леденёва; ЦБС им. Д.С. Лихачева.
– Новосибирск. – Режим доступа:
[http://
liblihacheva.ru/metod-kopilka/63-slo
var-form-massovoj-raboty](http://liblihacheva.ru/metod-kopilka/63-slovar-form-massovoj-raboty)**

СЛОВАРЬ ФОРМ МАССОВОЙ РАБОТЫ...

А... Академия читательская..., Арт-час..., Аукцион знаний

... .

Б... Бал литературный..., Бенефис книги..., Биеннале книжная...

В... Вечер-элегия..., Видеокруиз..., Витрина литературная....

Г... Газета молния..., Газета говорящая (устная)..., Галерея... .

Д... Дегустация литературных новинок..., Дуэль литературная

З... Завалинка литературная..., Звездопад поэтический...

.

И... Игра-путешествие..., Импровизация..., Информ-

Мелентьева, Ю. П.

Библиотечное обслуживание : учебник / Ю. П. Мелентьева. — М. : «Издательство ФАИР», 2006. — 256 с. — (Специальный издательский проект для библиотек)

- ✓ НАГЛЯДНЫЕ
- ✓ УСТНЫЕ
- ✓ КОМПЛЕКСНЫЕ

КЛАССИФИКАЦИЯ Ю. П. МЕЛЕНТЬЕВОЙ (ПО СПОСОБУ ВОСПРИЯТИЯ)

✓ **Наглядные формы библиотечно-информационного обслуживания**

Основаны на дидактическом «принципе наглядности», усиливающим понимание и запоминание передаваемой информации.

✓ **Устные формы информации о книгах и их рекомендации**

Основаны на живом слове. Проявляется в непосредственном общении библиотекаря с пользователями. Организуется, в обратной связи, помогающей скорректировать усилия библиотекаря.

✓ **Комплексные формы**

✓ Основаны на сочетании наглядных и устных форм в рамках одного мероприятия.

Направленность форм устного информирования

- ✓ критико-аналитическая (обсуждения, презентации книг, читательские конференции)
- ✓ развлекательно-познавательная (литературно-музыкальные вечера); информационную (библиографические обзоры).

□ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЙ РЕСУРС ЭФФЕКТИВНОГО БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Волонтерское движение

Участники:

- ✓ учащиеся старших классов,
- ✓ общеобразовательных школ,
- ✓ студенты университетов и колледжей.

Дресс-код:

- ✓ запрет на ношение тапочек,
- ✓ сандалий, шорт, мини юбок или
- ✓ чересчур обтягивающей одежды.

ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ

Библиотечные процедуры

- ✓ **расстановка** по полкам книг и аудио-видео материалов;
- ✓ **помещение** книг в суперобложки;
- ✓ **восстановление** книг;
- ✓ **перемотка** кассет и видео;
- ✓ оказание **помощи в молодёжной зоне**;
- ✓ **доставка** библиотечных материалов **на дом** (для престарелых и инвалидов); участие в специальных библиотечных проектах.

«Вакансии»:

- ✓ **ведущий** книжных дискуссий;
- ✓ **инструктор** кинопоказов;
- ✓ **инструктор** по различным компьютерным играм;
- ✓ **помощник** в классе домашних заданий;
- ✓ **ассистент** программ летнего чтения;
- ✓ **ассистент** по организации различных молодёжных мероприятий.

МОЛОДЕЖНЫЕ СОВЕТЫ

Возможность участия в мероприятиях:

- ✓ **писать книжные обзоры;**
- ✓ **помогать проводить обсуждения книг;**
- ✓ **создавать ориентированные на подростков дисплеи по продвижению чтения;**
- ✓ **оказывать помощь в создании веб-страницы молодёжного совета;**
- ✓ **писать статьи для местной стенгазеты;**
- ✓ **предлагать книги для покупки;**
- ✓ **оказывать помощь в планировании и реализации программ;**
- ✓ **помогать готовить авторские программы;**
- ✓ **помогать искать денежные средства для приобретения материалов и реализации программ;**
- ✓ **участие в маркетинговой деятельности библиотеки;**
- ✓ **в создании информационного бюллетеня для подростков.**

МОЛОДЕЖНЫЕ СОВЕТЫ

Способы привлечения в Молодежные советы:

- ✓ **спросить** их и быть готовыми записать имя, номер телефона, адрес электронной почты;
- ✓ подойти к подростку и **предложить посмотреть** листок с комментариями;
- ✓ **сказать ему**, что вы отвечаете за покупку библиотечных материалов и хотите с ним посоветоваться;
- ✓ **вручить** подростку рекламный буклет и спросить заинтересовался ли он;
- ✓ **развесить объявления** и подписные листы в библиотеке в наиболее подходящих местах (у платного телефона, в компьютерном классе, рядом с источником воды, около полок с молодёжной литературой, около туалетов, у аппарата фотокопирования, в читальном зале);
- ✓ **Организовать** выставку в молодёжной зоне, где будут представлены материалы, отражающие деятельность молодёжных советов;
- ✓ **включить** собрание членов молодёжного совета в **календарь** библиотечных мероприятий;
- ✓ **Поместить заметку** в информационный бюллетень;
- ✓ **Рекламирывать** молодёжные советы на компьютерах, которые используют скринсейверы;
- ✓ все программы для молодёжи должны содержать **пункт о свободном доступе в молодёжные советы** новых членов;
- ✓ помещать **рекламу в рекомендованных списках** молодёжного чтения;
- ✓ **Приглашать в молодёжные советы всех участников** программ летнего чтения.

За пределами библиотеки:

- ✓ **налаживание** контактов со школами и вузами, молодёжными центрами и с профессиональными учреждениями;
- ✓ организациями домашнего образования; молодёжными клубами филателистов;
- ✓ **печатание** объявлений и пресс-релизов;
- ✓ **помещение** заметки в школьной стенгазете;
- ✓ **помещение информации на сайте** библиотеки.

ВИРТУАЛЬНЫЕ ВОЛОНТЁРЫ

Помощь:

- ✓ **ученикам** выполнять домашние задания,
- ✓ **взрослым** составить резюме для работы,
- ✓ **молодым правонарушителям** организовать процесс учебы
- ✓ **взрослым библиотечным пользователям освоить основы работы на компьютере**, показывают как осуществлять навигацию на библиотечном сайте, использовать различные поисковые системы или изучить программное обеспечение обработки текста.

Обслуживают пользователей
с ограниченными возможностями.

**Волонтерское движение является
важным компонентом в системе
ценностей и формах
обслуживания молодежи в
современных библиотеках!**