

Курсовая работа

ЭКСКУРСИОННЫЕ УСЛУГИ В ТУРИЗМЕ.
ЗНАЧЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ В
РАЗРАБОТКЕ ПРОГРАММ ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Цель работы

- Дать рекомендации фирме TUI MOSTRAVEL-TURTESS по разработке новых экскурсионных маршрутов при обслуживании.

Задачи

1. Дать определение понятию «экскурсия»;
2. Выяснить значение экскурсионных услуг в туризме;
3. Выяснить сущность и задачи экскурсионных услуг в туризме;
4. Разработать план экскурсий при выполнении программ обслуживания туристов;
5. Выяснить процесс создания экскурсии;
6. Рассказать об экскурсионном обслуживании туристских маршрутов;
7. Изучить экскурсионную деятельность;
8. Исследовать инновации в экскурсионном обслуживании туристов.

Методы исследования

- анализ литературы;
- анализ статей авторов, которые рассматривали такую же тему;
- метод наблюдения.

Структура работы:

- Курсовая работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, отчёта по практике.
- В первой главе (Экскурсионное обслуживание туристских маршрутов. Сущность и задачи экскурсионных услуг в туризме.) раскрываются понятия «экскурсия», определяются перспективы и тенденции развития экскурсионного туризма, описываются требования по проведению экскурсионных услуг.
- Во второй главе
 1. Общие сведения о фирме TUI MOSTRAVEL-TURTESS.
 2. Виды и значения экскурсий в фирме TUI MOSTRAVEL-TURTESS.
 3. Рекомендации фирме TUI MOSTRAVEL-TURTESS по разработке новых экскурсионных маршрутов при обслуживании.

В заключении подводятся итоги проведенного исследования.

Список литературы состоит из наименований.

Отчёт по практике.

Рекомендации:

Компания TUI MOSTRAVEL-TURTESS предоставляет широкий спектр экскурсионных услуг. Турция становится молодежным направлением, поэтому, проведя исследование, я рекомендую компании TUI MOSTRAVEL-TURTESS провести диверсификацию видов экскурсионных услуг, а именно: расширить спектр экскурсий развлекательного характера, что, несомненно, привлечёт молодежь, увеличит туристские потоки по данной дестинации и увеличит доход фирме. А исторические экскурсии - это очень интересно, но достопримечательностей добавить нельзя, потому что эта история складывается веками.

Заключение

В процессе исследований, проводимых во время написания курсовой работы на тему «Экскурсионные услуги в туризме. Значение экскурсионных услуг в разработке программ обслуживания». В первой части мы проанализировали экскурсионные услуги. Определили перспективы развития экскурсионных услуг, подчеркнули их экономическую значимость и выявили особенности обслуживания туристов. Во второй части эти же задачи исследования реализованы на примере компании TUI MOSTRAVEL-TURTESS в стране Турция. Следовательно, можно сделать вывод о том, что экскурсионные услуги в туризме играют огромную роль и с каждым годом интерес к экскурсионному виду туризма возрастает.