

# Электронная почта E-mail

Підготував Олег Жура

10-Б



# История электронной почты

Октябрь 1971 года считается датой рождения электронной почты как средства связи.



- ▶ В интервью агентству Reuters Рэй Томлинсон (Ray Tomlinson), ведущий инженер компании BBN Technologies, смог вспомнить лишь, что все электронное письмо было написано заглавными буквами, и, представляло собой цитату из геттисбергской речи Линкольна (19 ноября 1863 года президент Авраам Линкольн произнес речь в Геттисберге на открытии нового кладбища жертв гражданской войны).

# Организация службы электронной почты в Интернет

- ▶ Электронная почта - это служба пересылки сообщений между зарегистрированными адресами.
- ▶ Адрес электронной почты состоит выглядит как

*почтовый\_ящик@почтовый.домен*

где:

почтовый.домен - доменное имя почтового сервера,

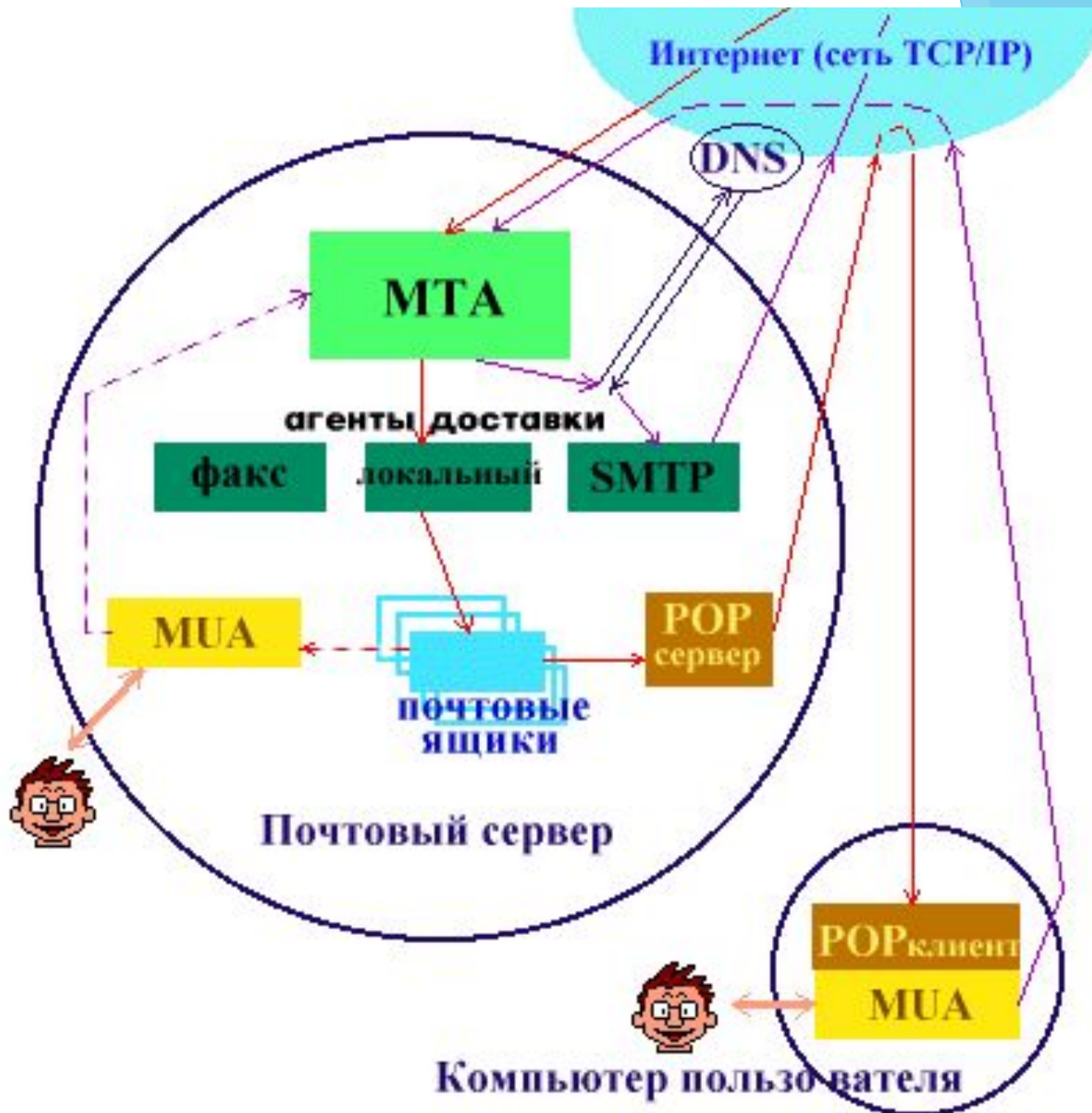
почтовый\_ящик - имя-идентификатор корреспондента;

@ (коммерческое at ) - символ-разделитель.

# Основную роль в системе электронной почты играют программы трех типов:

- ▶ транспортные агенты  
(MTA - Mail Transport Agent),
- ▶ агенты доставки  
(MDA - Mail Delivery Agent),
- ▶ пользовательские агенты  
(MUA - Mail User Agent).





# Структура электронного сообщения

Оно состоит из трех частей:

- ▶ Конверт ( envelope ), содержащий адреса отправителя и получателей сообщения, эта информация используется только при пересылке сообщения по протоколу **Simple Mail Transfer Protocol** - простой протокол передачи почты получателю она недоступна;
- ▶ Заголовок ( header ), содержащий служебную информацию, формируемую программами, участвующими в передаче сообщения, такую как адреса отправителя и получателей, которые могут отличаться от используемых в конверте, тему сообщения, время отправки, сведения о пересылке и об используемых для создания сообщения программах и т.д., заголовок завершается пустой строкой;
- ▶ Тело ( body ), содержащее само сообщение, созданное отправителем и подлежащее доставке получателю.

# Протоколы электронной почты

- ▶ Для пересылки почтовых сообщений через Интернет между транспортными агентами и от MUA к MTA используется протокол SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).
- ▶ Протокол POP (Post Office Protocol) используется для пересылки новой почты пользователя с сервера на рабочую станцию пользователя. В настоящий момент используется версия 3; по набору команд она несовместима с предыдущими версиями.

# MIME

Стандарт пересылки электронной почты в сети Интернет MIME (расшифровывается как "Multipurpose Internet Mail Extensions" - Многоцелевые расширения почтового стандарта Internet). Стандарт описан в спецификации [RFC 1521](#) "*MIME - Multipurpose Internet Mail Extensions. Part one. Mechanismes for Specifying and Describing the Format of Internet Message Bodies*".



# СЕТИКЕТ (Netiquette) :

## Этикет электронной почты

Главное правило «Сетикета», такое же, как и в любом другом этикете: ведите себя так, чтобы вас было легко понять, не создавайте проблемы другим и не мешайте нормальному диалогу, даже если он ведется посредством электронной почты. Всегда ведите себя так, чтобы не обидеть человека, с которым вы ведете переписку по Интернету.

Обязательно начинайте предложение с прописной буквы и ставьте точки. Имена и названия должны начинаться с прописных букв. Текст, написанный одними строчными без точек и других знаков препинания, трудно читать. Текст же, написанный одними прописными, вообще воспринимается при чтении как НЕПРЕРЫВНЫЙ КРИК.

# Структура делового электронного письма

1. «Шапка» в корпоративном стиле.
2. Приветствие
3. Содержание, цель обращения
4. Прощание
5. Личная подпись с указанием контактов.
6. Ссылка на сайт компании.
7. Логотип, если это необходимо.

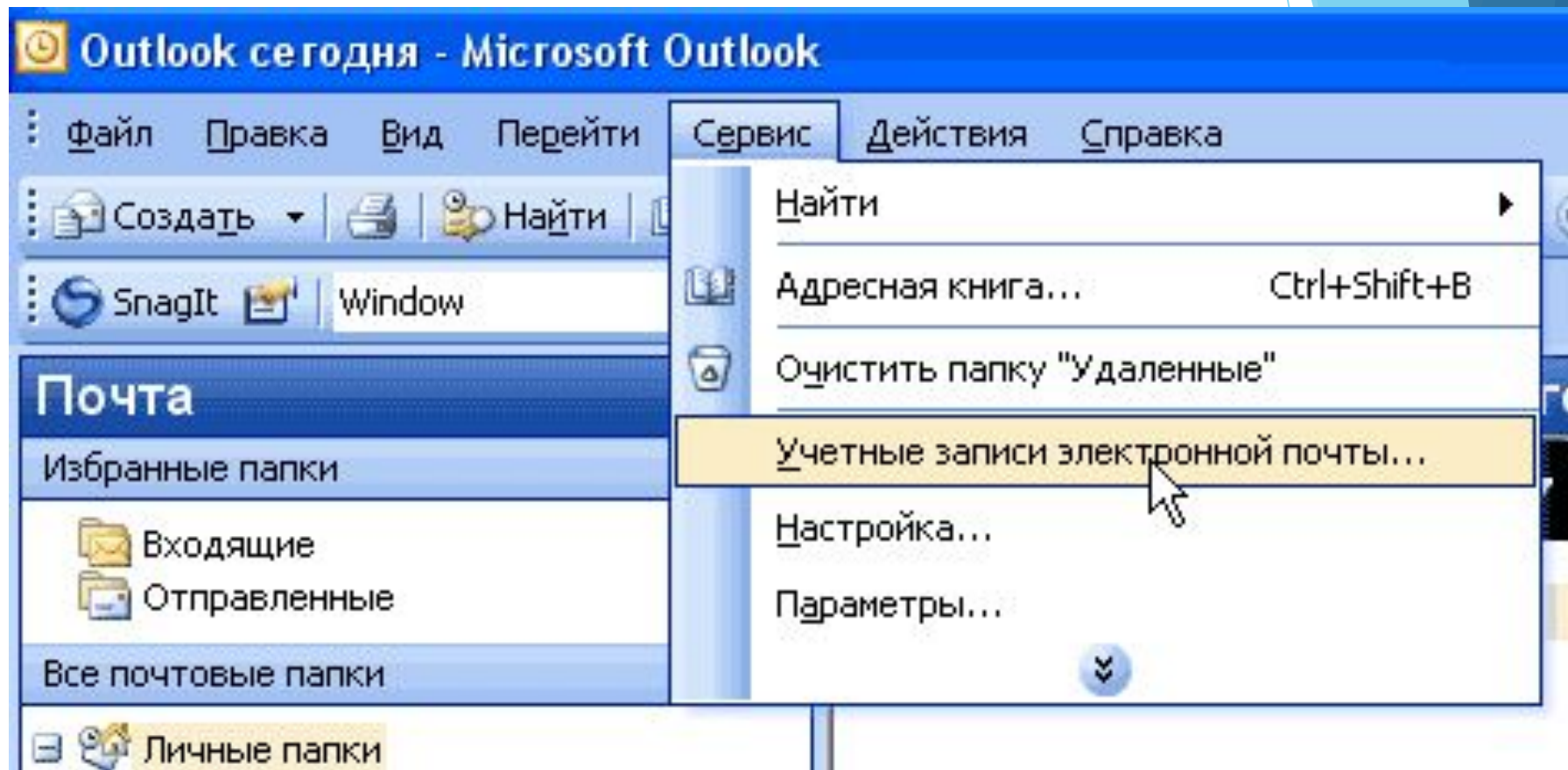


# Классические смайлики

## Эмоциональные смайлики

Запись	Эмоция или состояние
: -)	<u>улыбка</u> , <u>радость</u>
: -(	<u>грусть</u> , <u>печаль</u>
: -	<u>задумчивость</u> или <u>нейтральность</u>
: -D	<u>смех</u>
X-D	смех с зажмурившимися глазами
: -C	сильное <u>огорчение</u>
: -/	<u>недовольность</u> или
: -\	<u>озадаченность</u>
: -O	<u>удивление</u> (открытый рот)

# Настройка MS Outlook



# Спам

- ▶ Спам (англ. *spam*) — массовая неперсонифицированная рассылка коммерческой, политической и иной рекламы или иного вида сообщений лицам, не выразившим желания их получать.



# Спам



- ▶ Спам (англ. *Spam-консервированная ветчина*) — массовая неперсонифицированная рассылка коммерческой, политической и иной рекламы или иного вида сообщений лицам, не выражавшим желания их получать.

Спам по категориям	
Продукты	25%
Финансы	20%
Для взрослых	19%
Обман и жульничество	9%
Здоровье	7%
Интернет	7%
Развлечения	6%
Духовные	4%
Другие	3%

## Учетные записи электронной почты



**Мастер поможет изменить учетные записи почты и каталоги для использования в Outlook.**

### Электронная почта

- добавить новую учетную запись электронной почты
- просмотреть или изменить имеющиеся учетные записи

### Каталог

- добавить новый каталог или адресную книгу
- просмотреть или изменить имеющиеся каталоги или адресные книги

< Назад

Далее >

Закреть

## Учетные записи электронной почты



### Тип сервера

Выберите тип сервера, с которым будет работать новая учетная запись.



**1. Microsoft Exchange Server**

Подключение к серверу Microsoft Exchange Server для чтения электронной почты, доступа к общим папкам и обмена документами.

**2. POP3**

Подключение к почтовому серверу POP3 для загрузки электронной почты.

**3. IMAP**

Подключение к почтовому серверу IMAP для загрузки электронной почты и синхронизации папок почтового ящика.

**4. HTTP**

Подключение к почтовому серверу HTTP (например, Hotmail) для загрузки электронной почты и синхронизации папок почтового ящика.

**5. Дополнительные типы серверов**

Подключение к другой рабочей группе или почтовому серверу независимых поставщиков.

< Назад

Далее >

Отмена



## Учетные записи электронной почты



### Настройки электронной почты Интернета (POP3)

Каждый из этих параметров является обязательным для правильной работы учетной записи электронной почты.



#### Сведения о пользователе

Введите имя:

Адрес электронной почты:

#### Сведения о сервере

Сервер входящей почты (POP3):

Сервер исходящей почты (SMTP):

#### Вход в систему

Пользователь:

Пароль:

Запомнить пароль

Вход с защищенным подтверждением пароля (SPA)

#### Параметры проверки

После заполнения сведений в данном окне желательно проверить учетную запись, нажав кнопку снизу (требуется подключение к сети).

Проверка учетной записи...

Другие настройки ...

< Назад

Далее >

Отмена

### Настройки электронной почты Интернета

Подключение

Общие

SMTP-серверу требуется проверка подлинности

Аналогично серверу для входящей почты

Вход с помощью

Имя пользователя: user@nextmail.ru

Пароль: \*\*\*\*\*

Запомнить пароль

Вход с защищенным подтверждением пароля (SPA)

Вход на сервер входящей почты перед отправкой

ОК Отмена

### Запись электронной почты

**Поздравляем!**

Вы успешно ввели все сведения, необходимые для создания учетной записи.

Чтобы закрыть окно мастера, нажмите кнопку "Готово".

< Назад Готово

## Проверка настройки учетной записи

При обработке результатов проверок возникли ошибки. Просмотрите ниже список ошибок. Если ошибка повторится после выполнения предложенных действий, обратитесь к своему поставщику услуг Интернета.

Прервать

Закреть

Задачи Ошибки

- Отправка тестового электронного сообщения: Указанный сервер найден, но отклик от сервера отсутствует. Проверьте правильность задания порта и сведений о протоколе SSL. Для доступа к этим настройкам закройте данное окно, нажмите кнопку "Другие настройки" и выберите вкладку "Дополнительно".

## Проверка настройки учетной записи

При обработке результатов проверок возникли ошибки. Просмотрите ниже список ошибок. Если ошибка повторится после выполнения предложенных действий, обратитесь к своему поставщику услуг Интернета.

Прервать

Закреть

Задачи Ошибки

Задачи	Состояние
✓ Установка сетевого подключения	Завершена
✓ Поиск сервера исходящей почт...	Завершена
✓ Поиск сервера входящей почты ...	Завершена
✗ Вход на сервер входящей почты ...	Ошибка
✗ Отправка тестового электронно...	Ошибка

## Ввод сетевого пароля



Введите имя пользователя и пароль.

Сервер

nextmail.ru

Имя пользователя:

user@nextmail.ru

Пароль:

\*\*\*\*

Сохранить пароль в списке паролей

OK

Отмена