



Элтон Мэйно(1880-1950)



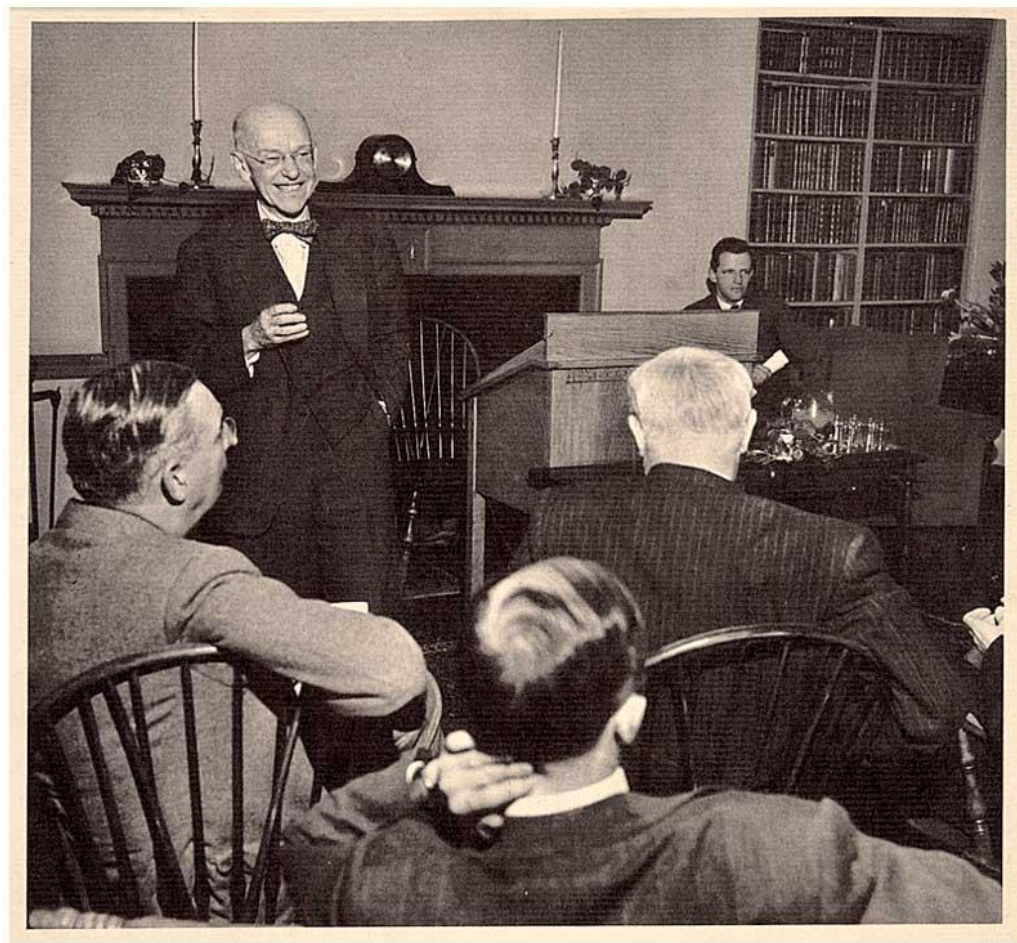



Э. Мэйо – американский психолог и социолог, один из основоположников исследований Высшей школы бизнеса и школы человеческих отношений.




Возникновение концепции человеческих отношений связывают с именем социолога Э. Мэйо. Он сделал вывод, что на деятельность коллектива оказывают влияние психологические и социальные факты.

По мнению Мэйо, человек пытается установить социальные связи с коллективом и лишь только после этого исполняет экономические функции.






Представители концепции человеческих отношений считали, что общество способствует изменению человеческих отношений и усилению отчуждения людей от коллектива, что становится причиной социальной нестабильности.




**Выйти из сложившейся ситуации
можно путем улучшения человеческих
отношений, учитывающих социальные
и психологические аспекты
деятельности людей.**

Основные положения этой концепции:


- человек – существо социальное
- жесткое отношение к коллективу не совместимо с психологией человека
- ответственность за деятельность коллектива лежит на менеджменте



Мэйо уделил большое внимание изучению неофициальному поведению людей и изучал их влияние на деятельность. В ходе своих исследований он заметил, что в компаниях существовали отдельные люди и цели, не похожие с объявленными целями и коллективом компании. Эти люди обладали самостоятельностью и имели возможность отстаивать свои идеи.



Мэйо считал, что конфликт между личностью и его деятельностью можно решить путем достижения социального и психологического спокойствия коллектива. При этом человек увидит смысл в своей значимости, а компания добьется выполнения целей своей деятельности.



Считал, что деньги не должны быть мотивацией для деятельности людей. Ставил во главе интеллигентизацию исполнительских функций, максимально возможного использования богатого человеческого потенциала.

Заключение

- Существенной особенностью деятельности Мэйо являлась его антипатия к социальным конфликтам и к возможным социальным непониманиям
- Каждый человек в коллективе должен чувствовать свою индивидуальность
- Главной задачей менеджмента является умение сгладить социальные конфликты