



# Элтон Мэйо(1880-1950)



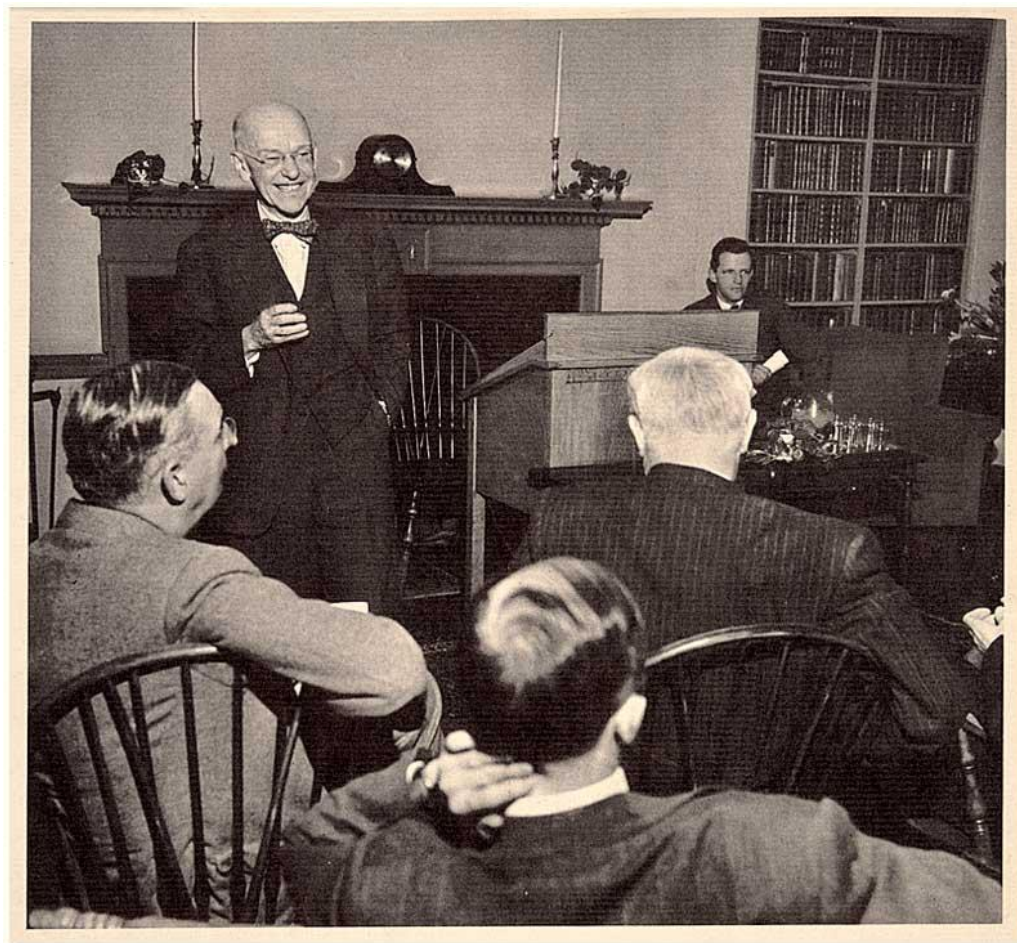



**Э. Мэйо – американский психолог и социолог, один из основоположников исследований Высшей школы бизнеса и школы человеческих отношений.**




**Возникновение концепции человеческих отношений связывают с именем социолога Э. Мэйо. Он сделал вывод, что на деятельность коллектива оказывают влияние психологические и социальные факты.**

По мнению Мэйо, человек пытается установить социальные связи с коллективом и лишь только после этого исполняет экономические функции.






**Представители концепции человеческих отношений считали, что общество способствует изменению человеческих отношений и усилению отчуждения людей от коллектива, что становится причиной социальной нестабильности.**



**Выйти из сложившейся ситуации  
можно путем улучшения человеческих  
отношений, учитывающих социальные  
и психологические аспекты  
деятельности людей.**


## Основные положения этой концепции:

- человек – существо социальное
- жесткое отношение к коллективу не совместимо с психологией человека
- ответственность за деятельность коллектива лежит на менеджменте




Мэйо уделил большое внимание изучению неофициальному поведению людей и изучал их влияние на деятельность. В ходе своих исследований он заметил, что в компаниях существовали отдельные люди и цели, не похожие с объявленными целями и коллективом компании. Эти люди обладали самостоятельностью и имели возможность отстаивать свои идеи.





Мэйо считал, что конфликт между личностью и его деятельностью можно решить путем достижения социального и психологического спокойствия коллектива. При этом человек увидит смысл в своей значимости, а компания добьется выполнения целей своей деятельности.



Считал, что деньги не должны быть мотивацией для деятельности людей. Ставил во главе интеллектуализацию исполнительских функций, максимально возможного использования богатого человеческого потенциала.

# Заключение

- Существенной особенностью деятельности Мэйо являлась его антипатия к социальным конфликтам и к возможным социальным непониманиям
- Каждый человек в коллективе должен чувствовать свою индивидуальность
- Главной задачей менеджмента является умение сгладить социальные конфликты