

# Эмоции в социологических теориях обмена

Выполнила:  
Давлатова Карина  
гр.11201.50

# Что такое эмоции?

- Эмоции - эмоциональный процесс средней продолжительности, отражающий субъективное оценочное отношение к существующим или возможным ситуациям. Эмоции отличаются от других видов эмоциональных процессов: аффектов, чувств и настроений. Эмоции, как и многие другие психические явления, изучены слабо и понимаются разными авторами по-разному



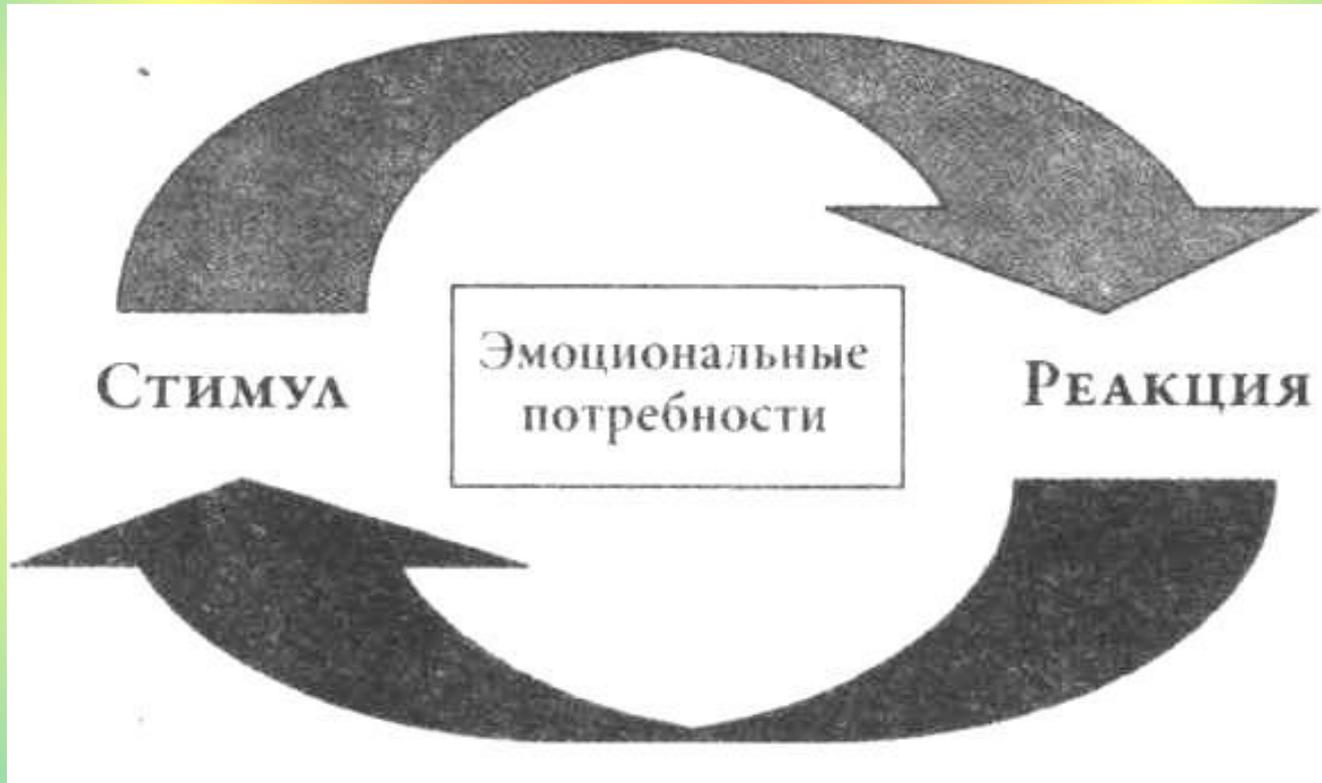
- **Теория социального обмена**  
– направление в современной социологии, рассматривающее обмен различными социальными благами (в широком смысле слова) как фундаментальную основу общественных отношений, на которой вырастают различные структурные образования (власть, статус и др.)



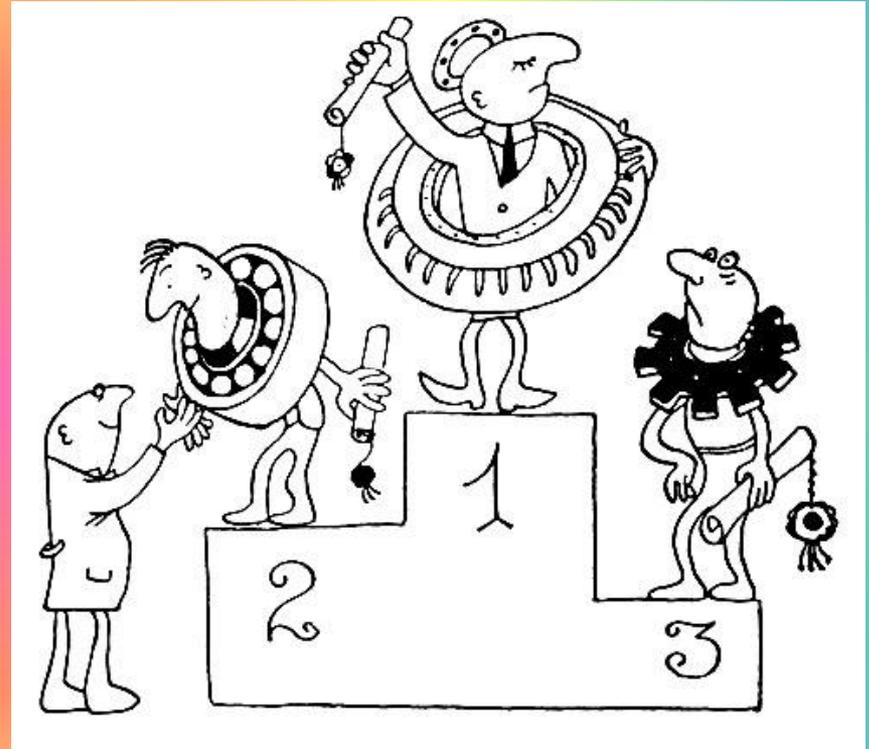
# Теория социального обмена Дж. Хоманса

- В основе бихевиористских теорий лежит понимание поведения как совокупности реакций (ответов) на воздействие внешней среды (стимулов). Поэтому схема поведения выглядит в нем достаточно жестко: стимул — реакция. Человек стремится к максимальным наградам при минимальных затратах. Подобный подход приводит к возможности трактовать поведение человека как определенную реакцию на действие того или иного стимулирующего фактора.

# Эмоции в теории обмена



- Взаимодействие между людьми рассматривается социологами как обмен «выгодами». Согласно теории обмена, поведение человека в настоящий момент обусловлено тем, вознаграждались ли как именно его поступки в прошлое.



# Постулаты теории обмена Дж. Хоманса

- **1. Аксиома успеха:** чем чаще соответствующие действия людей получают вознаграждения, тем вероятнее, что эти действия будут осуществляться ими с определенной частотой и дальше. Пример. Девушка имела успех на танцах. Конечно, есть и впредь захочется посещать танцевальные вечера.



# Аксиома стимула

- **2. Аксиома стимула:** если в прошлом тот или иной стимул (или набор стимулов) был связан с вознаграждением действия индивида, то чем более похожи на него стимулы в настоящем, тем вероятнее, что человек совершит такое же (или похожее на него) действие. Пример. Успех сопровождал девушку на танцах в школе, и гораздо меньше – на городской дискотеке. Она всегда предпочтет бывать на школьных танцах.

# Аксиома ценности

- **3. Аксиома ценности:** чем большую ценность представляет для индивида результат его действия, тем более вероятно совершение им данного действия и в последующем.

Если на танцах в школе девушка встретила молодого человека который ей понравился, она не пожалеет усилий для того, чтобы танцы состоялись.



# Аксиома депривации

- **4.Аксиома депривации**—пресыщения: чем чаще в недавнем прошлом индивид получал определенную награду, тем менее ценным становится для него любое последующее получение этой награды. Если у девушки установились близкие отношения с молодым человеком, она может не стремиться на танцы, т.к. есть другие варианты для встреч.

# Аксиома агрессии

- **5. Аксиома агрессии** — одобрения: а) если действие индивида не вызовет ожидаемого вознаграждения или приведет к наказанию, он испытает состояние гнева, и возрастет вероятность того, что более ценным для человека станет агрессивное поведение; б) если действие индивида ведет к ожидаемому вознаграждению или не приведет к ожидаемому наказанию, то он испытает чувство удовольствия, и тогда возрастет вероятность того, что он воспроизведет одобряемое поведение, поскольку оно будет для него более ценным.

# Аксиома рациональности

- **6.Аксиома рациональности:** при выборе между альтернативными действиями индивид изберет то, для которого ценность результата, помноженная на вероятность его получения, наибольшая.
- Таким образом, мы видим, что эмоции занимает очень важное место в теории социального обмена Дж. Хоманса

# Теория обмена П. Блау

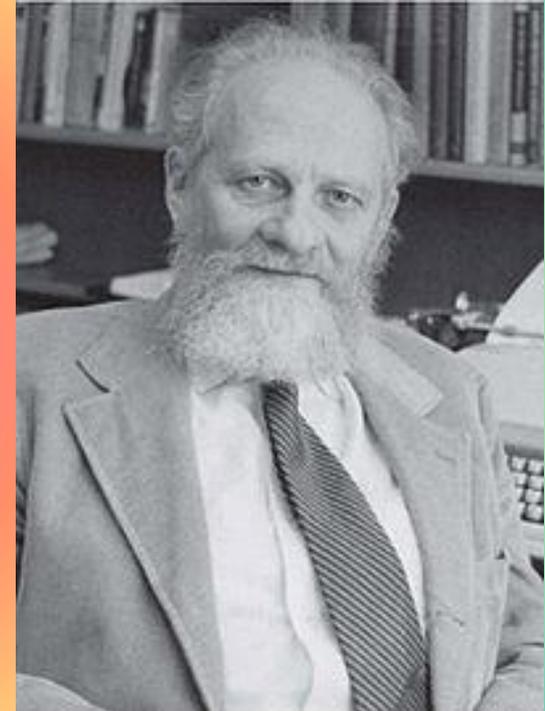
Блау сосредоточился на процессе обмена, который, по его мнению, управляет значительной частью человеческого поведения и лежит в основе как межличностных, так и межгрупповых отношений. Учёный исследовал четырёхступенчатую последовательность, направленную от межличностного обмена к социальной структуре и далее к социальному изменению.

# 4 ступени обмена по П. Блау

- межличностный обмен, который ведёт к следующему, ведь индивиды не всегда обеспечивают вознаграждение друг друга в равной степени, при этом они постоянно оценивают друг друга с точки зрения владения ресурсами;
- дифференциация статуса и власти;
- легитимизация и организация. Социальная структура рождается из взаимодействия отдельных индивидов и сама начинает влиять на взаимодействие, предполагая два типа организации: первый порождается процессами обмена и конкуренции, по второму организации создаются специально для достижения определённых целей;
- оппозиция и изменение: как правило, создание организаций оборачивается возникновением оппозиции и конфликта между ними.

# Место эмоций в теории П. Блау

- Эмоции занимали не самую главную роль в концепции ученого. Он концентрирует внимание не на изучении психологических мотивов межличностных отношений, как Хоманс, а пытается придать постулатам теории обмена в большей мере социологическую ориентацию, комбинируя их с категориями структурного функционализма и теорией конфликта.



**Питер Блау**

# Количественные характеристики ЭМОЦИЙ

- *Интенсивность эмоций человека.* Она определяется двумя факторами: степенью неудовлетворенности соответствующей потребности и степенью неожиданности (непредвиденности) обстоятельств, влияющих на ее удовлетворение.
- *Длительность* является временной характеристикой эмоций человека. Она зависит от продолжительности контакта (реального или мысленного) человека с эмоциогенной ситуацией и от времени, на протяжении которого соответствующая потребность находится в состоянии неудовлетворения. Через эти факторы можно преднамеренно изменять продолжительность эмоций, то есть содействовать их удлинению или укорочению.

# Позитивные и негативные эмоции



- Позитивные эмоции действуют как стимул, побуждающий человека к действию. Позитивные эмоции являются стимулирующим фактором. Негативные – выполняют

# Эмоции как ресурс

- Как ни странно, но эмоции являются весьма ценным ресурсом в системе обменных отношений. Например, для кого-то является стимулом наша улыбка или смех. А кто-то, наоборот, сделает всё, чтобы нас разозлить.



# Концепция Р. Эмерсона

Согласно Эмерсону аспект власти – центральный для теории обмена. Три базовых предположения теории обмена по версии Эмерсона таковы:

- Люди, которым выгодны определенные события, склонны действовать «рационально», поэтому данные события и случаются
- Так как людям свойственно «пресыщение» событиями поведенческого ракурса, польза последних снижается
- Выгода, извлекаемая людьми из социальных процессов, обусловлена той, которую они способны обеспечить взамен; соответственно, теории обмена свойственно «внимание к обретению выгоды в процессе

Действующими субъектами у Эмерсона выступают и индивиды, и общества. Эмерсон рассмотрел обменные отношения, складывающиеся между ними. Сеть обмена состоит из следующих компонентов:

- Существует ряд индивидуальных или коллективных компонентов.
- Ценные ресурсы распределены между акторами.
- Имеется ряд возможностей обмена между всеми действующими субъектами сети.
- Между действующими субъектами наличествуют отношения или возможности обмена.
- Отношения обмена связаны в единую сетевую структуру.

В итоге, «сеть обмена» - это конкретная социальная структура, созданная благодаря двум или более взаимоотношениям обмена между действующими субъектами».

# Стыд

- **Стыд** — отрицательно окрашенное чувство, объектом которого является какой-либо поступок или качество субъекта. Стыд связан с ощущением социальной неприемлемости того, за что стыдно. Для возникновения чувства стыда нужны реальные или предполагаемые свидетели того, за что стыдно — те, перед кем стыдно. В отсутствие свидетелей чувство стыда не возникает



# Гнев

- **Гнев** — отрицательно окрашенный аффект, направленный против испытываемой несправедливости, и сопровождающийся желанием устранить её.  
Гнев делается, чтобы вызвать страх, стыд и подчинение. Гнев, как правило, создает негативную мотивацию у того, на кого он направлен.



# Гордость

- **Гордость** — положительно окрашенная эмоция, отражающая положительную самооценку — наличие самоуважения, чувства собственного достоинства, собственной ценности. Гордость мотивирует нас к развитию для того, чтобы завоевывать уважение других людей.



# Результаты обмена и эмоции



- Результаты обмена зачастую бывают нематериальными. Объектами обмена могут выступать эмоции. Иными словами, делая добрый поступок, человек руководствуется своими мотивами, чтобы получить удовлетворение от своего действия, почувствовать гордость,

# Эмоции как независимая переменная

- Эмоции определяют многие аспекты нашего мышления и поведения, в том числе и морального. Но когда люди думают, как они будут действовать, они не переживают всю интенсивность эмоций, которые охватывают людей в подобных ситуациях, поэтому они недооценивают то, что они будут делать.



# Эксперимент

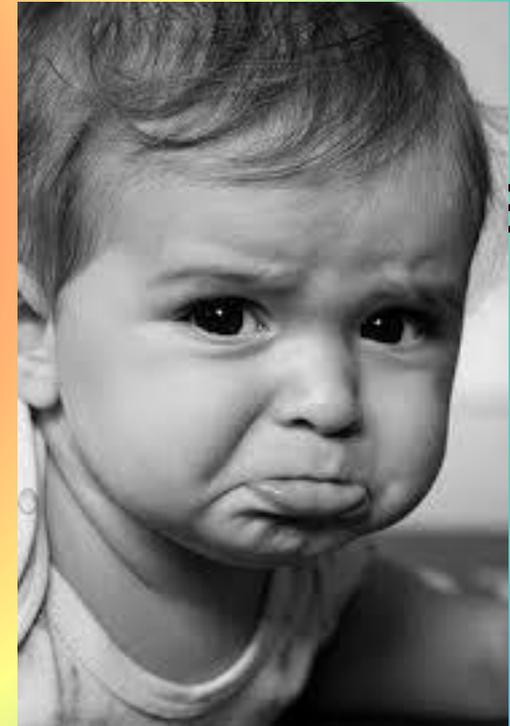
- В ходе исследования три группы студентов выполнили тест по математике (15 вопросов). Одной группе сказали, что сбой в программном обеспечении вызовет правильный ответ, если они нажмут пробел — но только они будут знать, что они нажали пробел и получили правильный ответ автоматически. Этой группе за испытание предложили вознаграждение в \$ 5 при 10 или более правильных ответах. Другой группе было дано описание данной моральной дилеммы, а затем их попросили предсказать, будут ли они прибегать к обману при ответе на каждый вопрос. Третья группа просто прошла тест без возможности обмануть.

# Результаты эксперимента

- В ходе исследования при помощи специальной аппаратуры были измерены изменения сердечных сокращений, частоты дыхания, потоотделения в ладонях — все это сигналы повышенной эмоциональности. Не удивительно, что те, кому грозила реальная дилемма, были самыми эмоциональными. Их чувства вынудили их поступить правильно и воздерживаться от обмана.
- Студенты, которые только прогнозировали свои действия, но не проходили тест, были более спокойными и предположили больший обман. Людям, прошедшим испытания без возможности обмануть, было спокойнее. Таким образом, повышенная эмоциональность студентов в первой группе была чувством, обусловленным данной моральной дилеммой. На остроту эмоций повлиял и размер вознаграждения. "Если ставки были выше, — например, вознаграждение составляло \$ 100, — эмоции, связанные с этой потенциальной выгодой, могут переопределить нервозность или страх, связанный с мошенничеством", — говорят ученые.

# Негативные эмоции

- К негативным эмоциям относят страх, враждебность, расстроенное состояние, раздражение, стыд, отчаяние, гнев и др.



# Функции негативных эмоций

- 1. Защитная
- 2. Мотивирующая
- 3. Коммуникативная
- 4. Оценочная. Гнев, злость и подобные эмоции имеют оценочную функцию, т.е. говорят о том, что происходит что-то, что вытаскивает нас из «уютного местечка, где все хорошо», туда где нам не нравится, и если мы не хотим далеко уйти из своего «теплого гнездышка», то нам стоит проанализировать ситуацию и изменить ее или расширить свою «зону комфорта». Иными словами, негативные эмоции показывают нам на то, что надо изменить в жизни и над чем необходимо поработать

# Почему возникают негативные эмоции?

- Есть три основных причины возникновения негативных эмоций: убеждения (принципы и мнения), страх и физическая боль (болезнь).



# Убеждения

- Наше убеждение сталкивается с противоположным, и если мы не умеем принимать иную точку зрения, то внутри нас на бессознательном уровне возникает конфликт противоречий, который и вызывает негативные эмоции. Нам внушали с детства, что что-то должно быть так, а что-то иначе, и мы настолько в этом убеждаемся, что когда встречаем иное мнение, нам это кажется ненормальным и неприемлемым, а все ненормальное плохо, а плохо всегда вызывает негативные эмоции.

# Страх

- Страх возбуждает нервную систему. Когда у человека возбужденная нервная система, он беспокоен, легко раздражаем, и как следствие легко подвержен проявлению негативных эмоций по поводу и без.

# Физическая боль

- Болезнь и боль, тоже частые источники отрицательных эмоций, например, зубная боль невыносима и очень часто при зубной боли, нас все раздражает. Особенно болезнь может спровоцировать негативные эмоции, если из-за нее мы не смогли или не можем сделать что-то желаемое, важное или давно планируемое



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ**

