

# Эмоционально е лидерство

Подготовила: ст. 1-го курса магистратуры  
Моисеенко Валентина

В последнее десятилетие в литературе по менеджменту появилось понятие эмоциональный лидер и эмоциональный интеллект (Макки Энни, Бояцис Р., Гоулман Дэниел).



**Эмоциональный лидер** вызывает у людей доверие, излучает доброту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность, создает атмосферу психологического комфорта. Эмоциональный лидер — это человек, к которому каждый в группе может обратиться за сочувствием.

**Эмоциональный интеллект** — умение лидеров управлять собой и отношениями с другими людьми.

# Эмоциональные лидеры:

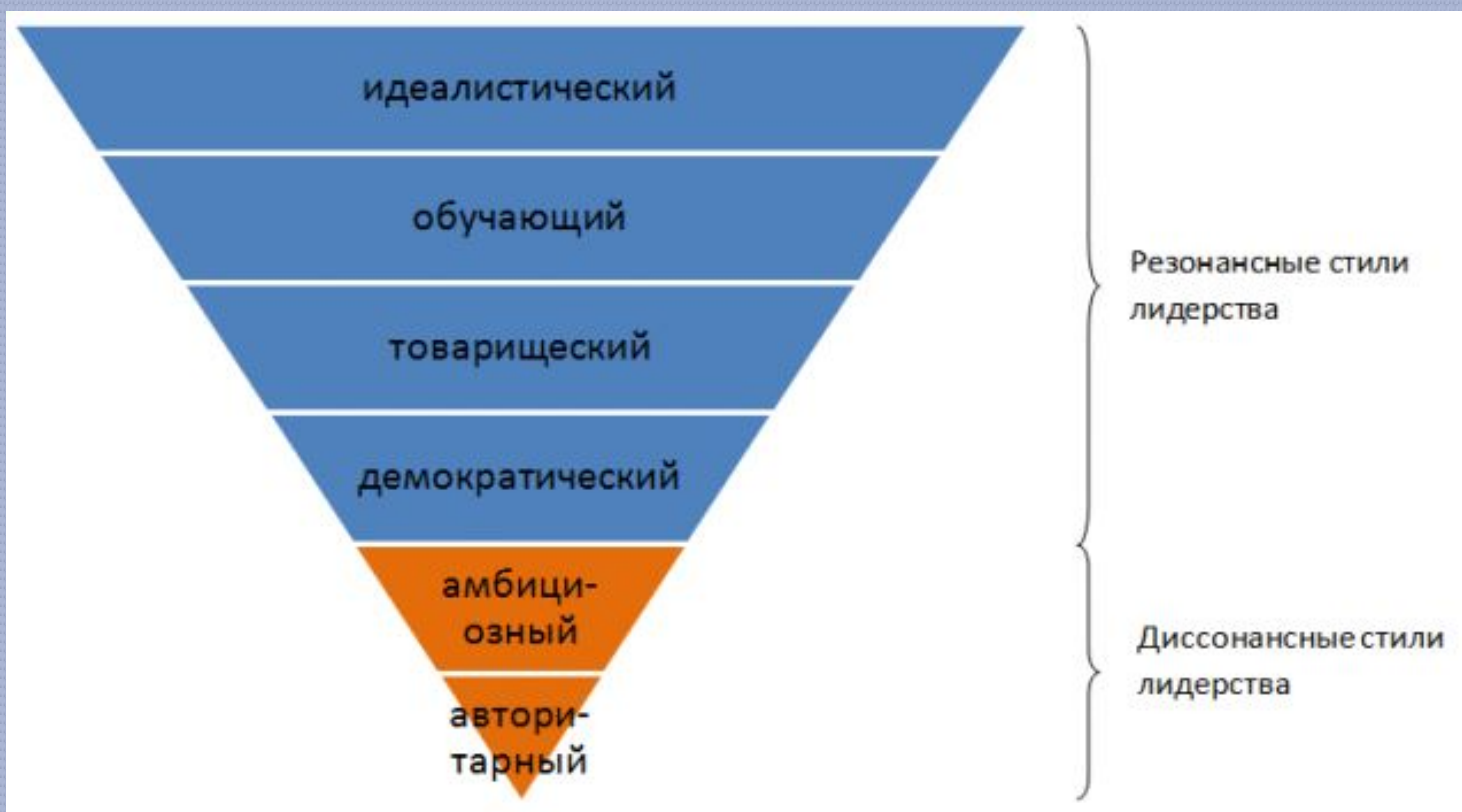
- ясно выражают свои мысли, воодушевляя людей разделить коллективную точку зрения и миссию;
- в случае необходимости вызываются взять на себя руководство независимо от занимаемой должности;
- руководят работой других, не снимая с них ответственности;
- убеждают личным примером



Когда лидеры пробуждают в людях позитивные эмоции, они раскрывают в них самые лучшие стороны. Этот эффект называется резонансом, и наоборот, когда они вызывают негативную реакцию, то инициируют диссонанс, подрывая эмоциональные основы, на которых построена благожелательность коллектива.



# Стили эмоционального лидерства



По оценкам Гоулмана эмоциональный интеллект существенно важнее рационального, особенно для менеджеров(рис. 1).



Рис. 1. Важность эмоционального интеллекта



# Модель эмоционального интеллекта





# Становление резонансного лидера

Существует генетическая составляющая эмоционального интеллекта, но воспитание тоже играет заметную роль. Хотя люди отличаются по исходному уровню природных способностей, каждый может усовершенствовать свои навыки, независимо от того, с какого уровня ему придется начинать.

Лидерами не рождаются – лидерами становятся!



# Теория Бояциса о самоуправляемом обучении



# КАЧЕСТВА, ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩИЕСЯ У УСПЕШНЫХ ЛИДЕРОВ

## Интеллектуальные способности

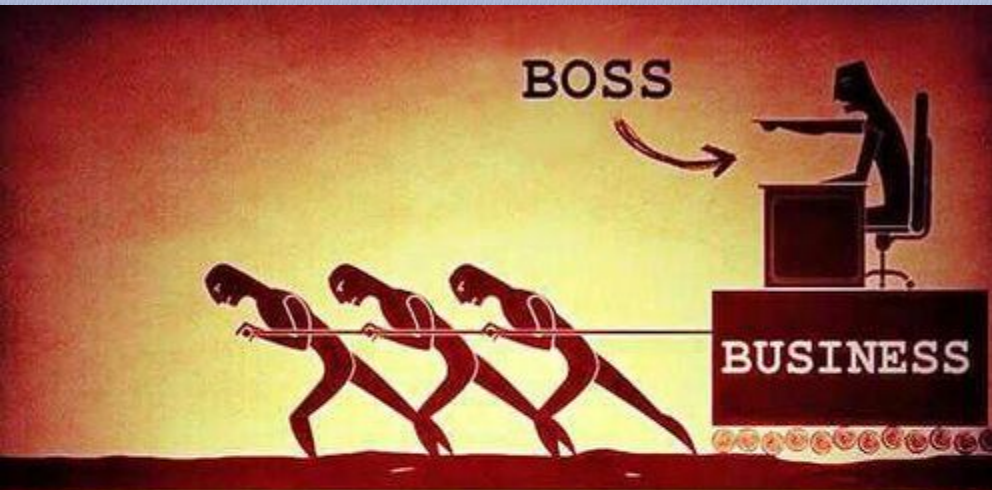
- ◆ Ум и логика
- ◆ Рассудительность
- ◆ Проницательность
- ◆ Оригинальность
- ◆ Способность к концептуализации
- ◆ Образованность
- ◆ Знание дела
- ◆ Развитость речи
- ◆ Любопытство и познавательность
- ◆ Развитая интуиция

## Черты характера личности

- ◆ Инициативность
- ◆ Гибкость
- ◆ Бдительность
- ◆ Созидательность и творчество
- ◆ Честность
- ◆ Личная целостность
- ◆ Смелость
- ◆ Уверенность в себе
- ◆ Уравновешенность
- ◆ Независимость
- ◆ Самостоятельность
- ◆ Амбициозность
- ◆ Потребность в достижениях
- ◆ Настойчивость и упорство
- ◆ Энергичность
- ◆ Властность
- ◆ Работоспособность
- ◆ Агрессивность
- ◆ Стремление к превосходству
- ◆ Обязательность
- ◆ Способность к эмпатии

## Приобретенные умения

- ◆ Умение заручиться поддержкой
- ◆ Умение сотрудничать
- ◆ Умение завоевывать популярность и престиж
- ◆ Такт и дипломатичность
- ◆ Умение брать на себя риск и ответственность
- ◆ Организационные способности
- ◆ Умение убеждать
- ◆ Умение менять себя
- ◆ Умение быть надежным
- ◆ Умение шутить и понимать юмор
- ◆ Умение разбираться в людях



Босс управляет сотрудниками — Лидер обучает их

Босс полагается на власть — Лидер на добрую волю

Босс вызывает страх — Лидер возбуждает энтузиазм

Босс говорит “Я” — Лидер говорит “Мы”

Босс обвиняет за ошибки — Лидер помогает их исправить

Босс знает как делать — Лидер показывает это

Босс использует людей — Лидер развивает их

Босс берет кредиты доверия — Лидер выдает их

Босс командует — Лидер просит

Босс говорит “Сделайте” — Лидер говорит “сделаем”



Спасибо за  
внимание!!!