

Эмоционально е лидерство

Подготовила: ст. 1-го курса магистратуры
Моисеенко Валентина

В последнее десятилетие в литературе по менеджменту появилось понятие эмоциональный лидер и эмоциональный интеллект (Макки Энни, Бояцис Р., Гоулман Дэниел).



Эмоциональный лидер вызывает у людей доверие, излучает доброту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность, создает атмосферу психологического комфорта. Эмоциональный лидер — это человек, к которому каждый в группе может обратиться за сочувствием.

Эмоциональный интеллект — умение лидеров управлять собой и отношениями с другими людьми.

Эмоциональные лидеры:

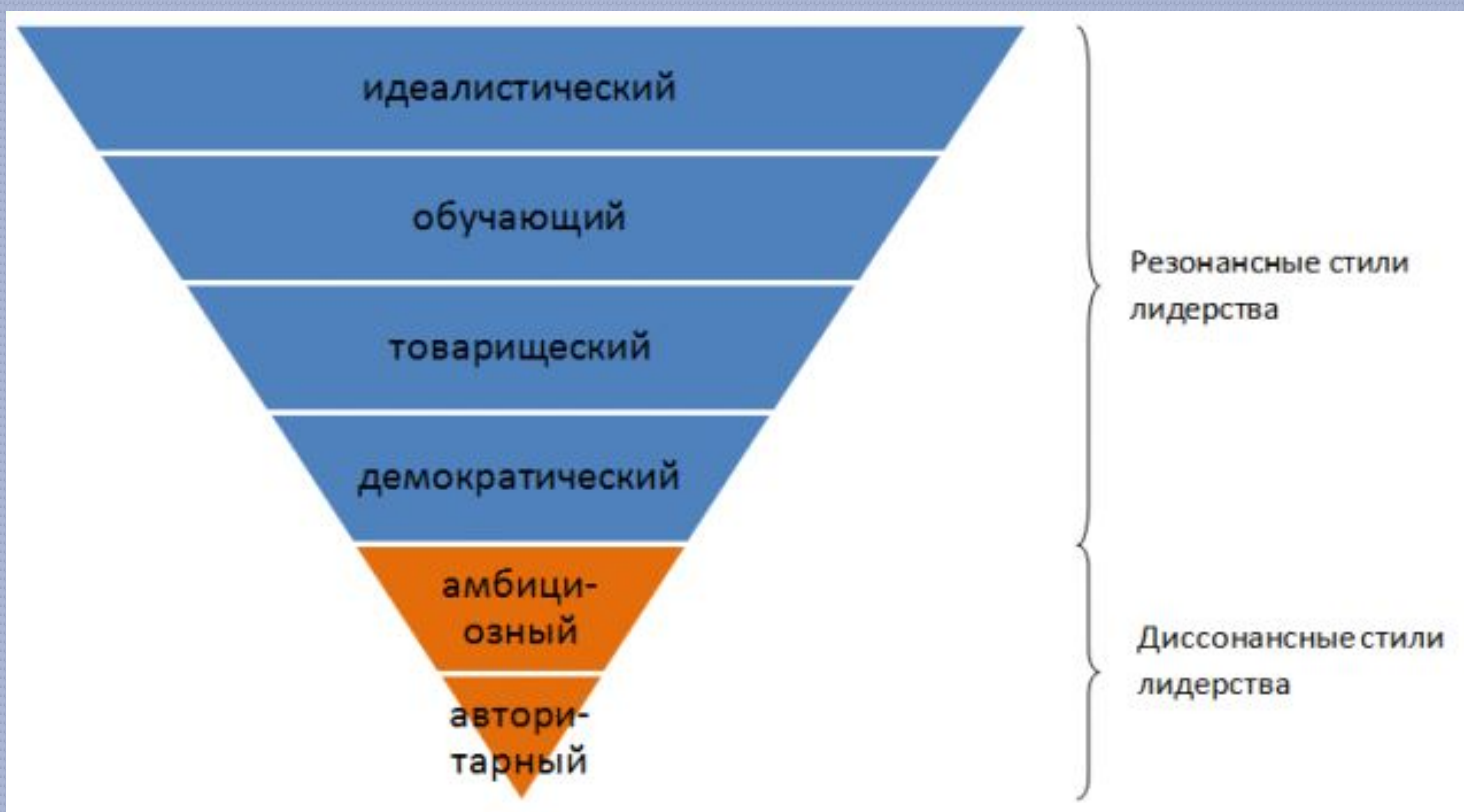
- ясно выражают свои мысли, воодушевляя людей разделить коллективную точку зрения и миссию;
- в случае необходимости вызываются взять на себя руководство независимо от занимаемой должности;
- руководят работой других, не снимая с них ответственности;
- убеждают личным примером



Когда лидеры пробуждают в людях позитивные эмоции, они раскрывают в них самые лучшие стороны. Этот эффект называется резонансом, и наоборот, когда они вызывают негативную реакцию, то инициируют диссонанс, подрывая эмоциональные основы, на которых построена благожелательность коллектива.



Стили эмоционального лидерства



По оценкам Гоулмана эмоциональный интеллект существенно важнее рационального, особенно для менеджеров (рис. 1).



Рис. 1. Важность эмоционального интеллекта

Модель эмоционального интеллекта



Становление резонансного лидера

Существует генетическая составляющая эмоционального интеллекта, но воспитание тоже играет заметную роль. Хотя люди отличаются по исходному уровню природных способностей, каждый может усовершенствовать свои навыки, независимо от того, с какого уровня ему придется начинать.

Лидерами не рождаются – лидерами становятся!



Теория Бояциса о самоуправляемом обучении



КАЧЕСТВА, ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩИЕСЯ У УСПЕШНЫХ ЛИДЕРОВ

Интеллектуальные способности

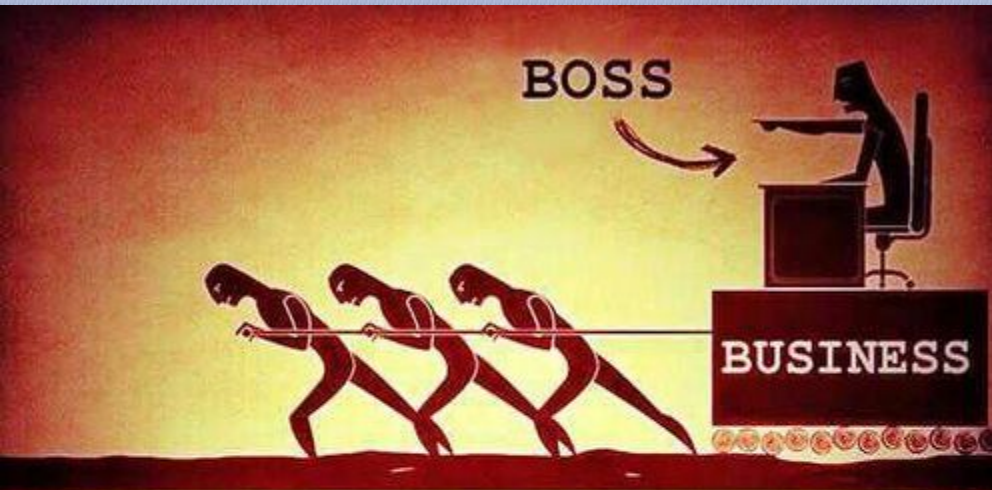
- ◆ Ум и логика
- ◆ Рассудительность
- ◆ Проницательность
- ◆ Оригинальность
- ◆ Способность к концептуализации
- ◆ Образованность
- ◆ Знание дела
- ◆ Развитость речи
- ◆ Любопытство и познавательность
- ◆ Развитая интуиция

Черты характера личности

- ◆ Инициативность
- ◆ Гибкость
- ◆ Бдительность
- ◆ Созидательность и творчество
- ◆ Честность
- ◆ Личная целостность
- ◆ Смелость
- ◆ Уверенность в себе
- ◆ Уравновешенность
- ◆ Независимость
- ◆ Самостоятельность
- ◆ Амбициозность
- ◆ Потребность в достижениях
- ◆ Настойчивость и упорство
- ◆ Энергичность
- ◆ Властность
- ◆ Работоспособность
- ◆ Агрессивность
- ◆ Стремление к превосходству
- ◆ Обязательность
- ◆ Способность к эмпатии

Приобретенные умения

- ◆ Умение заручиться поддержкой
- ◆ Умение сотрудничать
- ◆ Умение завоевывать популярность и престиж
- ◆ Такт и дипломатичность
- ◆ Умение брать на себя риск и ответственность
- ◆ Организационные способности
- ◆ Умение убеждать
- ◆ Умение менять себя
- ◆ Умение быть надежным
- ◆ Умение шутить и понимать юмор
- ◆ Умение разбираться в людях



Босс управляет сотрудниками — Лидер обучает их

Босс полагается на власть — Лидер на добрую волю

Босс вызывает страх — Лидер возбуждает энтузиазм

Босс говорит “Я” — Лидер говорит “Мы”

Босс обвиняет за ошибки — Лидер помогает их исправить

Босс знает как делать — Лидер показывает это

Босс использует людей — Лидер развивает их

Босс берет кредиты доверия — Лидер выдает их

Босс командует — Лидер просит

Босс говорит “Сделайте” — Лидер говорит “сделаем”



Спасибо за
внимание!!!