

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
В ОБРАЗОВАНИИ.

РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ
СИТУАЦИЙ.



А



Б



А



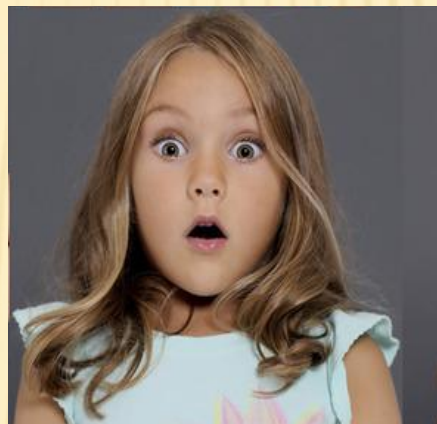
Б



А



Б



В



Г

«Эмоциональный интеллект - это способность воспринимать и выражать эмоции, понимать их и объяснять, ассимилировать эмоции и мысли, регулировать собственные эмоции и эмоции других людей»

КОМПОНЕНТЫ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

- **Самосознание** — способность человека правильно понимать свои эмоции и мотивацию, оценивать свои слабые и сильные стороны, определять цели и жизненные ценности.
- **Саморегуляция** — способность контролировать свои эмоции и сдерживать импульсы.
- **Мотивация** — способность стремиться к цели ради самого факта ее достижения.
- **Эмпатия** — способность понимать эмоции, которые испытывают окружающие, учитывать чувства других людей при принятии решений, а также сопереживать другим людям.
- **Социальные навыки** — способность выстраивать отношения с людьми и направлять их поведение в желаемом направлении.

«УМЕЕТЕ ЛИ ВЫ КОНТРОЛИРОВАТЬ СЕБЯ?»

1. Мне кажется трудным подражать другим людям.
2. Я бы, пожалуй, мог при случае «свалить дурака», чтобы привлечь к себе внимание или позабавить окружающих.
3. Из меня мог бы выйти неплохой актер.
4. Другим людям иногда кажется, что я переживаю что-то более глубоко, чем это на самом деле.
5. В компании я редко оказываюсь в центре внимания.
6. В различных ситуациях и в общении с разными людьми я часто веду себя совершенно по-разному.
7. Я могу отстаивать только то, в чем искренне убежден.
8. Для того чтобы преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я стараюсь быть таким, каким меня ожидают увидеть.
9. Я могу быть дружелюбным с людьми, которых не выношу.
10. Я всегда такой, каким кажусь.

- 1. 0-3 балла.** У вас низкий коммуникативный контроль. Ваше поведение устойчиво, и вы не считаете нужным его изменять в зависимости от ситуации. Вы способны к искреннему самораскрытию в общении. Некоторые считают вас неудобным в общении по причине вашей прямолинейности.
- 2. 4-6 баллов.** У вас средний коммуникативный контроль. Вы искренны, но сдержанны в своих эмоциональных проявлениях. Вам следует больше считаться в своем поведении с окружающими людьми.
- 3. 7-10 баллов.** У вас высокий коммуникативный контроль. Вы легко ходите в любую роль, гибко реагируете на изменение ситуации и даже в состоянии предвидеть впечатление, которое вы производите на окружающих.

УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА

- Администрация (заведующая, старший воспитатель).
- Педагоги (воспитатели, узкие специалисты)
- Родители.

ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Воспитатель — воспитатель

- Личная антипатия
- Несовпадение точек зрения по профессиональным вопросам
- Ревность к отношениям с родителями, детьми
- Ощущение собственной нереализованности.

АДМИНИСТРАЦИЯ – ВОСПИТАТЕЛЬ

- Завышенные требования и неадекватная оценка труда
- Несоответствие деятельности воспитателя ожиданиям администрации
- Неудовлетворенность стилем руководства

РОДИТЕЛЬ – АДМИНИСТРАЦИЯ

- Недостаточная осведомленность родителя о деятельности ДООУ, специалистах и их деятельности.
- Недостаточная информированность администрации о семье.

ПЕДАГОГ - РОДИТЕЛИ

1. Неоправданно позитивные или неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения.
2. Воспитатель как символ власти
3. Страх родителей потерять контроль над своим ребенком.
4. Особенности самого ребенка.
5. Болезненная реакция родителей даже на небольшую царапину или синяк

ПРЕТЕНЗИИ ВОСПИТАТЕЛЕЙ К РОДИТЕЛЯМ

- неуважительно относятся к персоналу детского сада, могут отчитать на повышенных тонах при ребенке;
- забывают оплатить квитанции, вовремя внести плату за дополнительные занятия;
- забывают положить детям в шкафчик сменную одежду;
- приводят детей в садик совершенно неподготовленными (без элементарных навыков самообслуживания, не привыкших к режиму дня садика) ;
- поздно забирают детей;
- плохо воспитывают детей (чрезмерно балуют или, наоборот, не уделяют должного внимания ребенку; обычно к таким детям очень сложно найти подход) ;
- предъявляют необоснованные претензии к персоналу, придираются к мелочам.

ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ СТОРОНЫ КОНФЛИКТА:

- разрушает здоровье;
- вызывает стресс, психотравмы;
- разрушает межличностные отношения, семьи, личности;
- формируется отрицательная установка, отрицательный жизненный сценарий.

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ СТОРОНЫ КОНФЛИКТА:

- дает возможность сформулировать и осознать проблему, выявить трудности;
- найти новые пути решения;
- учит формам общения, умению налаживать отношения;
- оказывает содействие личностному, профессиональному росту и развивает волевую саморегуляцию;
- развивает познавательные черты ума, скорость реакции, принятие решений.

ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПРОТИВОСТОЯНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ:

- Необходимо проявлять сдержанную доброжелательность и открытость;
- Подчеркнуть значимость родителей в воспитании собственного ребенка;
- Показать родителю свою положительную настроенность по отношению к его ребенку. Когда родитель увидит и почувствует, что педагог заботится о благополучии его ребенка, он перестанет прибегать к «психологической» защите и проявит готовность к сотрудничеству.
- Не надо стремиться, во что бы то ни стало отстаивать свою позицию, навязывать своё мнение родителям (давление приводит к протесту).
- Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка и его родителей.
- Нужно выразить уверенность в том, что если будут организованы совместные усилия семьи и педагогов детского сада, то существующая воспитательная проблема будет успешно решена.

ПРИЁМЫ «МЯГКОЙ» ЗАЩИТЫ

1. Вопрос на воспроизведение
2. Вопрос об адресате
3. Окультуренное воспроизведение
4. Оправдание.
5. Ссылка на личностные особенности
6. Проявление

КОНФЛИКТНЫЕ ТИПЫ ЛИЧНОСТИ

“ Паровой каток”.

“Скрытый агрессор”.

“Разгневанный ребенок”.

“Жалобщик”.

“Сверхпокладистый”.

***СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ***