

Этапы перевода услуг в электронный вид



5

Заявитель может осуществить **ВСЕ** действия для получения услуги удалённо.
Реализована удалённая оплата пошлин.

4

Заявитель может осуществлять удалённый мониторинг хода предоставления услуги.
Реализованы различные каналы доступа (sms, e-mail...).

3

Реализована он-лайн подача полного пакета документов для получения услуги.
Подача документов «запускает» предоставление услуги.

2

Доступны все необходимые формы: заявлений, анкет, бланков платёжных документов.
Формы можно заполнить, распечатать, сохранить.

1

Информация о государственных услугах доступна в сети Интернет на Едином портале.
Реализованы сервисы поиска (по региону, тематике и т.д.)





Инфраструктура электронного правительства (региональный уровень)

Сервисы



АИС органов
власти



АИС участников
процесса



Единый портал
государственных
услуг

Базовая инфраструктура



Центры
общественного
доступа



Центры
телефонного
обслуживания



Система
управления
информационной
безопасностью



Центры
обработки
данных



Региональный узел
системы
электронного
взаимодействия



Единое цифровое
пространство доверия
ЭЦП



Региональный портал
государственных
услуг



Региональный реестр
государственных и
муниципальных
услуг

Оператор ЭП



Информационно-коммуникационная инфраструктура