
Этика деловых отношений

Современные этические проблемы

- В 1964 г. на площади перед вокзалом в Нью-Йорке в три часа ночи было совершено убийство женщины. Убийца затратил 30 минут, чтобы в три атаки заколоть громко звавшую на помощь жертву. Особенное в этом случае заключалось в том, что в соседних домах проснулись и наблюдали происходившее на улице 38 человек и не вмешались. Не только никто не пришел женщине на помощь, что еще можно объяснить, но никто даже не позвонил в полицию
- Германское общество защиты детей в 1983 г. провело эксперимент в Гамбурге. Из квартиры многоквартирного дома вблизи оживленной станции метро из открытого окна на первом этаже раздавались угрожающие крики мужчины, звонкие пощечины и душераздирающие крики ребенка (все это воспроизводилось с магнитофонной пленки). Мимо дома в течение часа прошло 989 пешеходов, которые эти звуки слышали. Только четыре возмущенных пешехода сообщили о происшествии в ближайший полицейский участок, трое позвонили в квартиру от входной двери, а 982 человека просто прошли мимо
- В 1989 году в Олимпийском парке в Мюнхене зимой днем под тремя маленькими мальчишками сломался лед на озере, глубина которого составляла всего 1,3 м. Вокруг гуляло два десятка человек, которые наблюдали отчаянные попытки ребят выбраться на берег, но никто не пришел на помощь. Когда приехала скорая помощь, и санитары вытащили ребят из озера, было уже поздно. Ребят спасти не удалось

Степень допустимости нарушения социальных обязанностей и норм

| Насколько допустимо, по Вашему... | Недопустимо | Крайне предосудительн о | Отчасти предосудительн о | Ничего предосудительного |
|--|-------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Уклоняться от службы в армии | 28 | 15 | 25 | 23 |
| Скрывать часть дохода, чтобы не платить налоги | 25 | 24 | 28 | 14 |
| «Выносить» что-либо с предприятия | 31 | 25 | 23 | 8 |
| Ездить в транспорте без билета | 16 | 18 | 37 | 21 |
| Не возвращать долги | 57 | 26 | 9 | 3 |
| Скрыть от государства найденный клад | 16 | 16 | 26 | 15 |
| Покупать вещи и продукты, «вынесенные» с предприятия | 14 | 17 | 31 | 22 |
| Покупать «левую» продукцию | 12 | 14 | 28 | 28 |
| Не заплатить за покупку в магазине | 55 | 26 | 10 | 4 |

Предмет и задачи этики

- «**Этика** (греч. ἠθικα , от ἠθικός –относящийся к нраву, характеру; лат. ethica) – **практическая философия, наука о морали** (нравственности)» (Новая философская энциклопедия. Т.4. М., 2001);
- «**Этика – часть философии человека, изучающая человеческую волю...**» Ф. Бэкон;
- «**Этика – область философского знания, исследующая универсальные предпосылки и формы нравственных отношений людей в системе их исторически заданной духовно – практической деятельности**» (Основы этических знаний. СПб., 1998).

Предмет и задачи этики

- **Этика** – часть гуманитарного знания, объектом которого является человек. Этика исследует человеческую жизнь через систему отношений, ключевой составляющей которых является общение, выступающее как необходимость, потребность и способ существования человека. Отсюда и цель этики – «создание оптимальной модели гуманных и справедливых отношений, обеспечивающих высокое качество общения»

Являясь философской наукой, этика рассматривает лишь одну форму общественного сознания – **мораль**.

Этика – это наука о морали, исследующая происхождение и развитие нравственности, принципы и нормы поведения людей. Цели и задачи этики определялись пониманием морали.

Понятие морали

Мораль (лат. *moralis*) - понятие европейской философии, служащее для обобщенного выражения сферы высших ценностей и долженствования. Мораль обобщает тот срез человеческого опыта, разные стороны которого обозначаются словами “добро” и “зло”, “добродетель” и “порок”, “правильное” и “неправильное”, “долг”, “совесть”, “справедливость” и т.д.

Мораль – это совокупность исторически определенных норм, представлений, правил поведения людей, реализующихся в их нравственных действиях и поступках

Проблемы этики

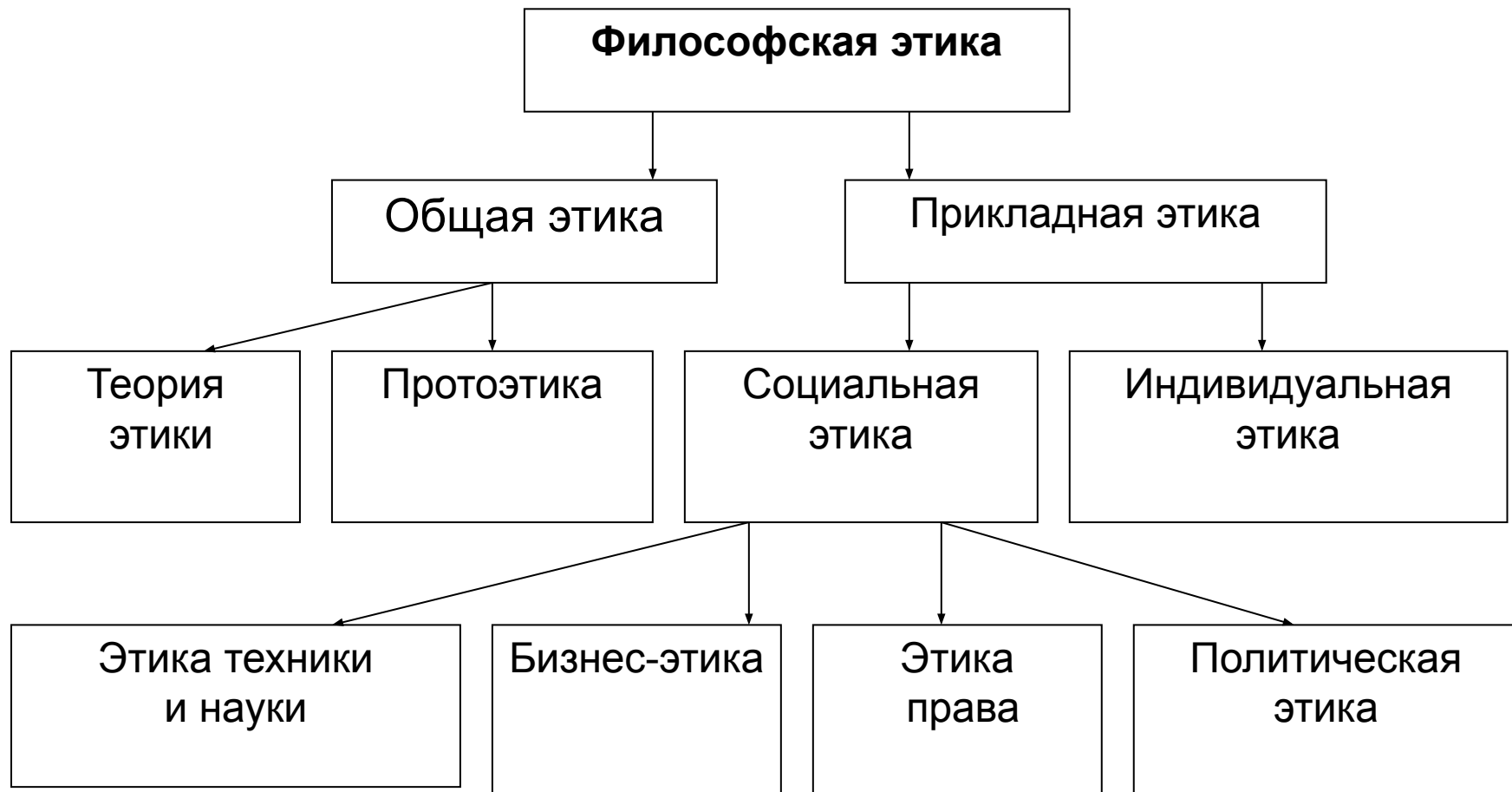
К важнейшим проблемам, которые рассматривает этика, относятся:

- вопрос о происхождение морали;
- проблема понимания моральной свободы и свободы морали;
- определение критериев, на основе которых выносятся суждения о нравственности или безнравственности поступков;
- проблема истины в морали: существует ли она и, если существует, что собой представляет;
- вопрос о возможности прогресса в нравственности – есть ли он и если да, то каковы его критерии.

Основными задачами этики являются:

- описание и объяснение морали, т.е. рационально-понятийное осмысление ее природы, специфики, происхождения, развития, социальной роли и т.д. (теоретическая этика);
- защита и обоснование моральных принципов и норм (нормативная этика);
- научение морали – давать людям необходимые знания о добре и зле, способствуя самосовершенствованию человека и выработке им собственной стратегии «правильной жизни».

Структура этики



Структура этики

- 1) история этики и морали,
 - 2) теория морали,
 - 3) нормативная этика,
 - 4) прикладная этика
-

Структура этики

- **История этики и морали** описывает развитие этических учений с древности до наших дней.
 - **Дескриптивная (описательная) этика** – особая отрасль этической науки, которая занимается конкретно-социологическим и историческим анализом морали того или иного общества.
-

Структура этики

Теория морали или теоретическая этика представляет собой учение о сущности морали, ее основных принципах и категориях, структуре, функциях и закономерностях, пытается объяснить происхождение и эволюцию морали.

Она доказывает, почему человек должен быть нравственен, какие основания он может использовать для аргументации правильности своих поступков

Структура этики

- В своих повседневных поступках люди руководствуются как знаниями, так и **моральными ценностями**. Ценности – это индивидуальные оценки событий, процессов или ситуаций с точки зрения «вреда» или «блага
 - **Законы морали** выражают нормативно - ценностный характер морали. Законы выступают как система (кодекс) вменяемых человеку в исполнение норм и ценностей
-

Категории морали

- - *общее благо, добро, справедливость* (Сократ, Платон, Аристотель, Бруно, Спиноза, Юм, Н. Гартман, Маритен);
- - *удовольствие, интерес* (софисты, Аристипп, Эпикур, Лоренцо Вала, Гельвеций, Гольбах, Гете, Гартли, Бентам, Ницше, Гюйо, Спенсер);
- - *долг* (стоики, Кант, Фихте, Соловьев, Ноуэлл - Смит);
- - *совесть* (Кант, Гегель, Киркегор, Л. Толстой, Н. Гартман, Дж. Мур, Фрейд, Фром);
- - *свобода, ответственность, забота, согласие с собой* (Фихте, Шеллинг, Киркегор, Пирс, Дьюи, Джемс, Сартр, Камю, Хайдеггер, Ясперс, Шестов, Швейцер);
- - *любовь* (Блаженный Августин, Фейербах, Ганди, Барт, Ильин);
- - *сила, могущество* (Макиавелли, Гоббс, Дарвин, Ницше);
- - *честь, честность* (Пико дела Мирандола, Помпонацци, Ницше);
- - *сострадание* (Шопенгауэр, Достоевский);
- - *блаженство* (Фома Аквинский);
- - *счастье* (Локк, Сен Жюст);
- - *смирение* (Л. Толстой, Шеллер);
- - *выгода* (Чернышевский);

В этические категории

сгруппированы по трем основаниям:

- 1) категории, определяющие универсальные значения нравственности, конечные цели личностного развития, наиболее общие принципы морали («добро», «благо», «добродетель», «справедливость», «счастье», «правда», «любовь» и др.);
- 2) категории, выражающие всеобщие нравственные основания личности («долг», «совесть», «честь», «достоинство» и др.);
- 3) категории, фиксирующие конечные формы отрицательных значений и принципов морали, сконцентрированных в понятии «зло» (ложь, ненависть, зависть, предательство, подлость и пр.).

В структуре теоретической этики могут быть выделены следующие разделы:

- аретология – учение о добродетелях;
 - деонтология – учение о долге;
 - аксиология – учение о ценностях;
 - фелинология – учение о счастье;
 - танатология – учение о смерти;
 - учение о справедливости
-

Понятие метаэтики

- Дж. Э. Мур
 - Метаэтика – понятие, введенное для обозначения философской теории морали, взятой в противоположность нормативной этике отвлеченно от моральных проблем.
 - Метаэтика исследует логику нравственного мышления.
-

Нормативная этика

- обосновывает моральные принципы и нормы, которые базируются на **высших моральных ценностях** и обязывают человека к определенным правилам поведения при общении и взаимодействии с другими людьми.
- *Нормативная этика – составная часть этики, в которой ставятся и решаются проблемы смысла жизни, назначения человека, содержания нравственного долга человека, обосновываются определенные моральные принципы и нормы.*

Прикладная этика включает в себя:

- представляет собой совокупность принципов, норм и правил, которые должны научить людей правильному (должному) поведению в **конкретных ситуациях и в определенных сферах их жизнедеятельности.**
-

Структура прикладной этики

Прикладная этика включает в себя:

- экологическую этику,
 - этику гражданственности,
 - ситуативную этику,
 - профессиональные этики,
 - этику делового общения.
-

Экологическая этика

- - учение о моральных отношениях человека с природой, основанных на восприятии природы как морального партнера, равноправии и равноценности всего живого, а также ограничении прав и потребностей человека.
-

Этика гражданственности

- главной *ценностью* выступает Свобода личности, в том числе свобода морального выбора, обеспечивающая возможность самостоятельного обнаружения Добра и Зла.
-

Ситуативная этика

- определенный подход, который учитывает то обстоятельство, что практически ни одна норма морали не может иметь абсолютного характера
-

Профессиональная этика

- это совокупность моральных норм, которые определяют отношение человека к своему профессиональному долгу и регулируют нравственные отношения людей в трудовой сфере.
-

Профессиональная этика изучает:

- отношения трудовых коллективов и каждого специалиста в отдельности;
 - нравственные качества личности специалиста, которые обеспечивают наилучшее выполнение профессионального долга;
 - взаимоотношения внутри профессиональных коллективов и специфические нравственные нормы, свойственные данной профессии;
 - особенности профессионального воспитания.
-