

# Факторы дифференциации персонала

Ярусова Ольга

Гр. ЭП-41

# Дифференциация персонала

- - это наем и тренировка персонала, который осуществляет свои функции более эффективно, чем персонал конкурентов. Хорошо обученный персонал должен удовлетворять следующим требованиям: компетентность, дружелюбие, вызывать доверие, надежность, ответственность и коммуникабельность.

# Первичные характеристики персонала

- Возраст
- Национальность
- Пол
- Раса
- Сексуальная ориентация
- Физические возможности



# Вторичные характеристики

- Образование
- Семья
- Опыт работы
- Место жительства
- Доход
- Религия



# Объективные факторы дифференциации

Проявляются при правовом регулировании труда:

- Условия труда в организации
- Климатические условия, в которых протекает трудовая деятельность.
- Значение отрасли экономики и выпускаемой продукции
- Форма собственности организации
- Техническая оснащенность места работы

# Субъективные факторы дифференциации

- Выполнение работы несовершеннолетними и лицами моложе 21 года.
- выполнение работы женщинами
- выполнение трудовой функции лицами с семейными обязанностями.



**Спасибо за  
внимание!**