

Факторы, формирующие качество товаров

МАТВЕЕВ ПАВЕЛ, ГРУППА ТС 02-1501

Качество

- ▶ **Качество** — одна из основополагающих характеристик товара, которая оказывает решающее влияние на покупательский спрос и конкурентоспособность этого товара
- ▶ По ГОСТу 50779.11-2000 “**Качество** – совокупность свойств объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности”



Факторы, формирующие качество товаров

- ▶ Изучение рынка товаров
- ▶ Разработка требований к товарам
- ▶ Сырье и материалы
- ▶ Конструирование и проектирование
- ▶ Изготовление (Переработка)
- ▶ Контроль готовой продукции



Детали

- ▶ **Изучение рынка** — последовательные действия по сбору информации о рынках или потребителях.

Включает в себя сбор информации о ценах поставщиков, спросе и предложении. Анализ информации о действующих нормативных документах, методах оценки качества, существующих аналогах товара, которые представлены на рынке

- ▶ **Разработка требований к товарам**

Определение комплекса требований, которым товар должен соответствовать для высокой планки качества



Детали

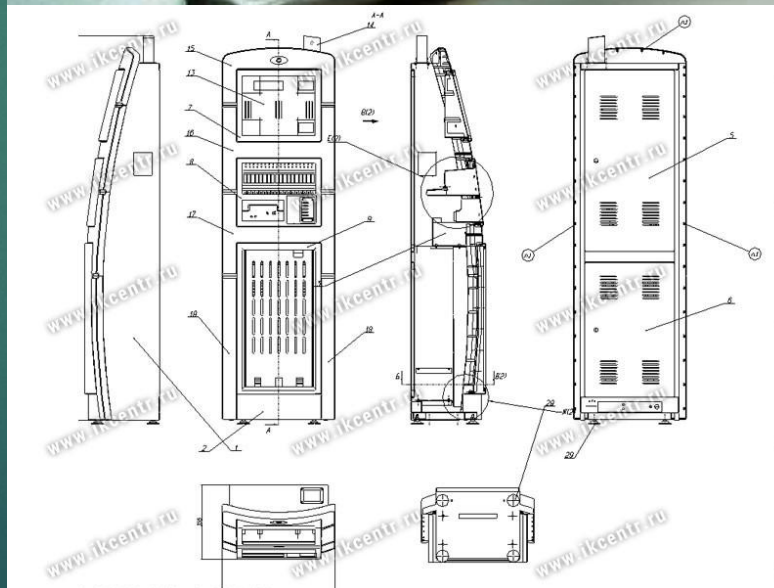
► Сырье и материалы

Под сырьем понимают предметы труда, используемые для производства готовых изделий или для дальнейшей переработки. Качество сырьевых материалов во многом определяет качество готовых товаров.



► Качество Конструирования и проектирования

Создается проект- прообраз, прототип предполагаемого вида товара, отраженный в конструкторских документах. Содержит окончательное решение, дающее необходимое представление об устройстве создаваемого изделия и исходные данные для последующей разработки технической документации,



Детали

- ▶ **Контроль готовой продукции (выходной)**

Установление соответствия качества готовых изделий требованиям стандартов или технических условий, выявление возможных дефектов.



Спасибо за
внимание

