

ЗАО «Фирма НТЦ КАМИ» - российский ИТ-разработчик и системный интегратор, создающий современные высокотехнологичные информационно-вычислительные системы на рынке информационной безопасности.

Основана в 1989 году.



# *Основные виды деятельности ЗАО «Фирма НТЦ КАМИ»:*

- Защита информации
- Комплексные системы передачи, обработки и хранения информации
- Облачные вычисления
- Интеллектуальное здание
- Сервис и эксплуатация инженерных систем
- Геоинформационные системы и электронная картография
- Консалтинг
- ИТ-аутсорсинг и сервисное обслуживание
- Электронный документооборот
- Широкоформатная интерьерная печать
- Тестирование
- Поставка оборудования

## ***Организационная структура компании***

КАМИ имеет дивизионально-регионально-продуктовую организационную структуру.

Ярославский филиал имеет 13 структурных подразделений. Это АУП, ДИТ, ДИС, ДКК, ДПМ, ДИБ, УЦ, ДРР, ДТА, Отдел кадров, Отдел маркетинга, ОСЛ и ОТЛ.

Общая численность сотрудников Ярославского филиала ЗАО «Фирма НТЦ КАМИ» на начало 2015 года составляет 145 человек.

Таблица 1. Численность сотрудников ЗАО «Фирма НТЦ КАМИ» по структурным подразделениям

№	Подразделение	Численность сотрудников, (чел.)
		Всего: 145
1	Аппарат управления (АУП)	10
2	Отдел кадров (ОК)	2
3	Департамент продуктового маркетинга (ДПМ)	10
4	Департамент инженерных систем (ДИС)	30
5	Департамент информационных технологий (ДИТ)	15
6	Департамент информационной безопасности (ДИБ)	14
7	Удостоверяющий центр (УЦ)	6
8	Департамент по работе с корпоративными клиентами (ДКК)	12
9	Департамент технического аутсорсинга (ДТА)	26
10	Департамент регионального развития (ДРР)	3
11	Отдел маркетинга (ОМ)	4
12	Отдел складской логистики (ОСЛ)	6
13	Отдел транспортной логистики (ОТЛ)	4

Таблица 2. Половозрастной состав сотрудников ЗАО «Фирма НТЦ КАМИ»

	Численность на начало 2015 г., (чел.)		
	Оба пола	в том числе:	
		М	Ж
Все сотрудники	145	90	55
Возраст, (лет)			
19-29	50	35	15
30-40	55	30	25
41-51	33	20	13
52-62	6	4	2
63-73	1	1	0

Таблица 3. Образовательно-профессиональный состав сотрудников ЗАО «Фирма НТЦ КАМИ» на начало 2015 г.

		Данные на начало 2015 года, (чел.)								
		Все уровни образования	ВО		СС		НВО		НПО	
Численность сотрудников, (чел.)		145	99		29		9		8	
			м	ж	м	ж	м	ж	м	ж
№	Профессия		53	46	24	5	5	4	8	0
1	Инженер	65	12	3	3	0	5	2	0	0
2	Программист	17	12	2	3	0	0	0	0	0
3	Электромонтажник	4	0	0	3	0	0	0	1	0
4	Системный администратор	4	2	0	2	0	0	0	0	0
5	Экономист	3	0	3	0	0	0	0	0	0
6	Маркетолог	4	0	3	0	1	0	0	0	0
7	Логистик	8	0	5	0	2	0	1	0	0
8	Водитель-экспедитор	4	0	0	1	0	0	0	3	0
9	Менеджер по продажам	15	4	9	0	1	0	1	0	0
10	Инспектор по кадрам	2	0	2	0	0	0	0	0	0
11	Секретарь	2	0	1	0	1	0	0	0	0
12	Офис-менеджер	1	0	1	0	0	0	0	0	0
13	Сборщик-наладчик компьютеров	5	0	0	5	0	0	0	0	0
14	Администратор	2	0	0	2	0	0	0	0	0
15	Техник-комплектовщик	9	0	0	5	0	0	0	4	0

# ***Управление человеческими ресурсами в ЗАО «Фирма НТЦ КАМИ»***

**В КАМИ вопросами кадровой политики и  
управления персоналом занимается  
Отдел кадров.**

Цель УП в ЗАО «Фирма НТЦ КАМИ» - обеспечение компании кадрами, их эффективное использование, профессиональное и социальное развитие.

Принципы управления персоналом в КАМИ:

1. Системности
2. Демократизации
3. Информатизации. ERP-система(система управления предприятием) Microsoft Dynamics Navision
4. Достижения поставленных целей перед организацией.
5. Подбора работников с учетом их психологической совместимости



## ***Стратегия УЧР/кадровой политики в ЗАО «Фирма НТЦ КАМИ»***

В КАМИ стратегия управления персоналом определяется стратегией организации. Отдел кадров занимается набором, отбором и трудоустройством сотрудников, организацией их обучения, является связующим звеном между потенциальным сотрудником и руководителями подразделений и директором компании при проведении собеседований.

## *Планирование кадрового состава, организация процесса подбора персонала*

Внешние средства набора сотрудников: публикация объявлений о вакансиях в СМИ («Работа для Вас»), обращение к кадровым агентствам (Кадровый холдинг «Анкор»), публикация информации о вакансиях в Интернете (сайты hh.ru, SuperJob, Rabota.ru), сотрудничество с ВУЗами.

Имеет место быть и внутриорганизационный набор сотрудников.

## *Организация труда в ЗАО «Фирма НТЦ КАМИ»*

Каждый сотрудник имеет оборудованное эргономичное рабочее место.

Степень механизации рабочих процессов в компании преобладает над степенью автоматизации рабочих процессов. Автоматизация применяется в каких-то отдельных видах работ. Например, в компании автоматизирована система пожарной безопасности и система контроля доступа.

# *Обучение и развитие персонала в ЗАО «Фирма НТЦ КАМИ»*

КАМИ использует три метода адаптации персонала.

1. Самонайм. Предоставление полной и достоверной информации о компании на этапе собеседования.

2. Обучение специальным трудовым навыкам, социальным нормам и ценностям компании.

3. Наставничество.

ЗАО «Фирма НТЦ КАМИ» проводит обучение своих сотрудников, направляя их на различные платные курсы и тренинги в сфере ИТ, маркетинговых коммуникаций и эффективного управления рабочими процессами. Обучающие курсы могут длиться от одного дня до двух недель.

## ***Оплата и стимулирование труда в ЗАО «Фирма НТЦ КАМИ»***

Строгое соблюдение ТК РФ: официальное трудоустройство сотрудников, предоставление всем сотрудникам полного соцпакета, оплачиваемого учебного отпуска, «белая» заработная плата.

Предоставление сотрудникам различных дополнительных льгот, премирование.

## ***Условия и охрана труда, социально-бытовая сфера в ЗАО «Фирма НТЦ КАМИ»***

Вопросами охраны труда занимается инженер по охране труда.

Рабочие места всех сотрудников компании оснащены всем необходимым для работы оборудованием, отвечают требованиям эргономичности и безопасности труда.

ЗАО «Фирма НТЦ КАМИ» является ИТ-компанией, т. е. деятельность ее сотрудников напрямую связана с постоянной работой с компьютерной техникой. Это относится к опасным и вредным производственным факторам.

В связи с этим, компания направляет своих сотрудников на ежегодные медицинские осмотры. Все расходы компания берет на себя.

Также сотрудникам предоставляется ежегодный дополнительный оплачиваемый отпуск (в количестве семи календарных дней).



## *Система коммуникаций в ЗАО «Фирма НТЦ КАМИ»*

В компании имеют место быть горизонтальные и вертикальные связи. Отношения представителей компании КАМИ и представителей компаний-партнеров и компаний заказчиков, в большинстве своем, партнерские.

# *Проблемы УЧР в ЗАО «Фирма НТЦ КАМИ» и пути их решения*

Проблемы:

1.       Функции управления персоналом рассредоточены между Отделом кадров и директорами подразделений, участвующих в решении кадровых вопросов. Данная проблема проявляется при отборе и найме персонала.

Отсутствие необходимой координации не позволяет эффективно управлять персоналом.

Для решения этой проблемы необходимы: 1) Передача ОК компетенции по вопросам контроля мотивации сотрудников, разработке эффективных мероприятий по мотивации. 2) Передача ОК компетенции по регулированию взаимоотношений руководства и сотрудников компании. 3) Регулярное повышение квалификации сотрудников ОК.

## 2. Уход квалифицированных специалистов

Решение проблемы:

- 1) Давать таким сотрудникам более сложные и интересные задания.
- 2) Давать сотрудникам на развитие новые перспективные направления.
- 3) Расширить уровень полномочий таких сотрудников.

## ***Рекомендации по совершенствованию УЧР в ЗАО «Фирма НТЦ КАМИ»***

Руководству компании, директорам Департаментов и ОК необходимо: 1. Регулярное тщательное изучение удовлетворенности трудом.

Метод проведения социально-психологического опроса сотрудников, организационная диагностика компании с привлечением внешних консультантов.

2. Совершенствование ОК путем повышения квалификации его сотрудников, а также на практике расширять его полномочия.