

ФОРМАЛЬНЫЕ И НЕФОРМАЛЬНЫЕ ГРУППЫ

Руководство организации испытывает удовлетворение, когда организация продолжает своё существование как единое целое. Однако почти всегда стереотипы поведения и отношений членов организации далеко отходят от формального плана руководителей организации.

В теории управления распределяют группы, которые являются основой любого коллектива *на:*

формальные

неформальные

Формальные группы — это группы, созданные по воле руководства и поэтому в определенной мере являются консервативными, так как зачастую они зависят от личности руководителя и людей, работающих в этой группе.

Существуют различные типы формальных структур :

- Группа руководителей (команда) - состоит из руководителя предприятия (его подразделения) и непосредственных заместителей и помощников руководителя;
- Функциональная группа - объединяет в себе руководителя и специалистов функционального подразделения (отдела, бюро, службы), которые реализуют общую функцию управления и имеют близкие профессиональные цели и интересы;
- Производственная группа - имеет в своем составе руководителя и работников, занятых выполнением определенного вида работ на низовом уровне управления (звено, бригада, участок). Члены группы вместе работающих над одним заданием, стимул - конечный результат, а различия между ними связаны с распределением видов работ между членами группы в зависимости от квалификации работников;
- Комитет - это группа внутри предприятия, которой делегируются полномочия высшим звеном руководства для выполнения любого проекта или задачи. Главное отличие комитета от других формальных структур заключается в групповом принятии решения, что иногда является наиболее эффективным средством решения сложных проблем и достижения целей.

Формальные группы обычно выделяются как структурные подразделения в организации. Они имеют формально назначенного руководителя, формально определенную структуру ролей, должностей и позиций внутри компании, а также формально закрепленные за ними функции и задачи.

Формальная группа имеет следующие особенности:

- она рациональна, т.е. в основе ее лежит принцип целесообразности, сознательного движения к известной цели;

К формальным группам относятся:

- Вертикальная организация объединяющая ряд органов и подразделение таким образом, что каждое из них находится между двумя другими — выше- и нижестоящими, а руководство каждым из органов и подразделений сосредоточено в одном лице;
- Функциональная организация в соответствии с которой руководство распределяется между рядом лиц, специализирующихся на выполнении определенных функций и работ;
- Штабная организация характеризующаяся наличием штаба советников, экспертов, помощников, не включенных в систему вертикальной организации;
- Формальные группы могут быть сформированы для выполнения регулярной функции, как, например, бухгалтерия, а могут быть созданы для решения определенной целевой задачи, например, комиссия по разработке какого-либо проекта.

КАК ТОЛЬКО ВОЗНИКАЮТ ФОРМАЛЬНЫЕ ГРУППЫ, ОНИ СРАЗУ СТАНОВЯТСЯ СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДОЙ, ГДЕ ЛЮДИ НАЧИНАЮТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СОБОЙ ПО ДРУГИМ ЗАКОНАМ, СОЗДАВАЯ

НЕФОРМАЛЬНЫЕ ГРУППЫ.



Неформальные группы - это свободно образованные малые социальные группы людей, которые вступают в постоянное взаимодействие для достижения личных целей.

Неформальные группы создаются не распоряжениями руководства организации и формальными постановлениями, а членами данной организации в соответствии с их взаимными симпатиями, общими интересами, одинаковыми увлечениями и привычками. Данные группы существуют во всех компаниях, хотя они не представлены в схемах, отражающих строение организации, ее структуру.

В неформальных группах складывается определенное распределение ролей и позиций. Обычно эти группы имеют явно или неявно выраженного лидера. Во многих случаях неформальные группы могут оказывать на своих членов влияние равное или даже большее, чем формальные структуры.

В зависимости от стиля поведения неформальные группы можно классифицировать так:

- Просоциальные, т.е. социально-положительные группы. Это общественно- политические клубы интернациональной дружбы, фонды социальных инициатив, группы экологической защиты и спасения памятников культуры, клубные любительские объединения и др. Они имеют, как правило, позитивную направленность;
- Асоциальные, т.е. группы, стоящие в стороне от социальных проблем;
- Антисоциальные. Эти группы — самая неблагополучная часть общества, вызывающая у него тревогу. С одной стороны, нравственная глухота, неспособность понять других, иную точку зрения, с другой — часто собственные боль и страдания, выпавшие на долю этой категории людей, способствуют выработке крайних взглядов у отдельных ее представителей.

Между формальными и неформальными группами имеются существенные различия как в цели, с которой они создаются, так и формах влияния их лидеров на других членов группы

Классификационный признак	Характеристики	
	Формальные группы	Неформальные группы
Цель	Определяется организацией в соответствии с места группы в формальной структуре	Удовлетворение социальных потребностей, находящихся за пределами интересов формальной организации (хобби, дружба, любовь и т.д.)
Условия возникновения	По заранее разработанному проекту построения организации	Создаются спонтанно
Лидер	Назначается организацией	Признается группой
Коммуникации	Формальными каналами с другими структурными элементами и внутри группы	В основном неформальные каналы как в группе, так и за ее пределами
Взаимодействие между членами группы	На основе производственных задач	Развиваются спонтанно
Формы воздействия на членов группы	Все формы, но преобладают экономического и административного характера	В основном методы персонального психологического воздействия

Структурные характеристики группы включают в себя:

- коммуникации в группе и нормы поведения (кто с кем и как контактирует);
- статус и роли (кто какую позицию занимает в группе и что делает);
- личные симпатии и антипатии между членами группы (кто кому нравится и кто кого не любит);
- силу и конформизм (кто на кого оказывает влияние, кто готов слушать и кому подчиняться).

*Первые две структурные характеристики относятся больше к анализу формальной организации, остальные — к вопросу о неформальных группах.

Сегодняшние теоретики считают, что неформальные группы могут помочь формальной организации в достижении ее целей. Для этого желательно:

- Признать существование неформальных групп и работать с ними;
- Выслушивать мнения членов и лидеров неформальных групп;
- Перед тем как начинать любые действия, просчитывать их возможное негативное воздействие на неформальную организацию;
- Следовательно, одной из важнейших задач руководителя является сближение формальных и неформальных структур, положительные ориентации неформальных групп и борьба с негативными проявлениями в коллективе.