

Френк и Лилия Гилберт

ОДНИ ИЗ ОСНОВОПОЛОЖНИКОВ НАУКИ
МЕНЕДЖМЕНТА.

Выполнила: Девяткина Юлия
Группа: ДК-1-10

Биография Френк Гилберт

Фрэнк Банкер Гилбрет-старший родился в 1868-м году в городе Фэрфилд, штат Мэн, в семье Джозефа и Марты Гилбрет. Окончив школу, Фрэнк устроился работать каменщиком, одновременно изучая строительное дело, чтобы максимально облегчить процесс и снизить потери рабочего времени. Вскоре начальство заметило труды молодого человека и повысило его до строительного подрядчика. Примерно в то же время чрезвычайно активный строитель стал давать лекции в Университете Пердью (Purdue University). В 27 лет Гилбрет стал главным управляющим строительной компании, где когда-то подрабатывал. 19 октября 1904-го года он женился на Лиллиан Моллер (Lillian Moller), в браке с которой у него родилось 12 детей.



Биография

Лилли Эвелин Моллер

Лилиан Моллер Гилбрет, при рождении Лилли Эвелин Моллер, появилась на свет 24 мая 1878-го, в Окленде, штат Калифорния, и была второй из десяти детей Уильяма Моллера и Энни Делгер Моллер. Она училась в Оклендской средней школе, и окончила ее с отличием. Стала выпускницей Университета Калифорнии в 1900-м, со степенью бакалавра по английской литературе. и в 1902-м она получила степень магистра в области литературы в Университете Калифорнии. Ее диссертация была посвящена пьесе 'Варфоломеевская ярмарка Бена Джонсона. Когда ее семья переехала в Новую Англию, Лилиан поступила в Университет Браун и в 1915-м получила степень доктора философии, написав свою вторую диссертацию – на тему эффективных методов обучения. Будучи одновременно перспективным инженером, женой и матерью, Гилбрет всеми силами помогала промышленным инженерам понять, насколько важны психологические аспекты работы. Она стала первым американским инженером, который соткал удивительный синтез психологии и научного управления.

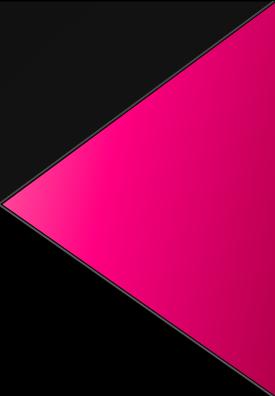


Вместе с женой, менеджментом, Фрэнк все больше стал погружаться в деловую среду; так, вскоре они основали собственную компанию 'Gilbreth, Inc.', специализирующуюся на помощи в ведении бизнеса. Из-за быстро растущей семьи Лиллиан не могла посвящать работе много времени, а потому она занималась корректировкой рукописей мужа и различными психологическими исследованиями. В 1912-м году вышла книга 'Основы научного менеджмента' (Primer of Scientific Management); всего за несколько недель она достигла такой популярности, что в офис Гилбрета приходили письма из всех концов света.



- Как известно, в написании книги Фрэнку немало помог другой американский экономист - Фредерик Тейлор. Быстро став друзьями, они восхищались работами друг друга, помогая и постоянно дополняя различные экономические теории. К сожалению, вскоре после выхода книги их приятельские отношения кончились: Фрэнк понимал, что сейчас самое время выходить на рынок и начинать работать с крупными фирмами. В свою очередь, Тейлор сразу же стал его прямым конкурентом.





Особую известность ученый получил за исследования, посвященные причинам усталости; Фрэнк выделил 52 причины, по которым человек устает, а потом распределил их на 17 основных движений. Грубо говоря, он заново открыл систему распределения труда, только в его системе один и тот же работник тратил гораздо меньше времени за счет того, что совершал однообразные движения и большую часть времени находился на одном и том же месте.

В течение всей своей жизни Фрэнк работал над улучшением производительности труда в различных организациях, как, к примеру, больницы, армия и государственной службы. К его руке относят профессию медсестры, подающей хирургические инструменты хирургу во время операции, именно он, как говорят ученые, разработал методы, получившие распространение в армиях всех стран мира и заключающиеся в обучении молодых солдат быстро собирать и разбирать оружие с завязанными глазами или в полной темноте. Разбивая работу на маленькие части, чтобы задействовать всю семью, он заметил, что таким способом можно сохранить немало времени и усилий.

Семья Гилбретов приобрела мировую известность после книги 'Оптом дешевле' написанной сыном экономиста в 1948-м году. Впоследствии данный сюжет лег в основу двух художественных фильмов, один из которых, выпущенный в 2003-м году, даже стал лауреатом нескольких престижных кинематографических премий. В 1911 году группа специалистов во главе с Ф. Гилбретом создала отдельную организацию, названную Обществом поддержки научного менеджмента и переименованную после смерти Тейлора в Общество Тейлора.

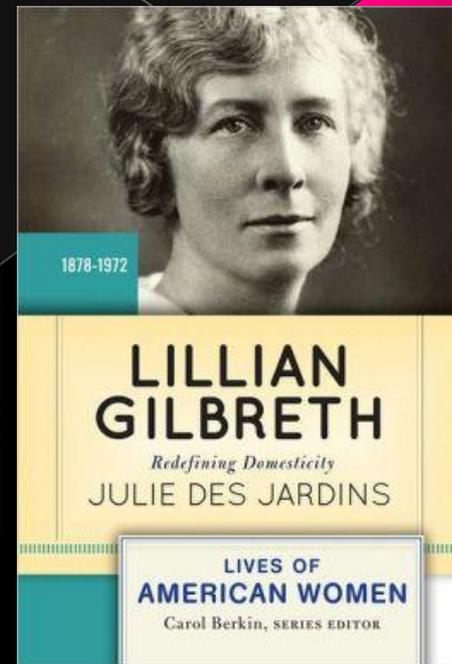


14 июня 1924-го года Фрэнк Банкер Гилбрет-старший скончался от острой сердечной недостаточности на железнодорожной станции, прямо во время телефонного разговора со своей женой Лиллиан, которая пережила его

почти на четверть века. В 1971-м году вышла биографическая книга о жизни и творчестве Фрэнка, написанная его сыном Фрэнком Гилбретом-младшим.



Уже после смерти мужа Лилиан начала читать лекции в 1925-м в Университете Пердью (Purdue University), где ранее преподавал Фрэнк. К 1940-му она стала полноправным профессором университета, разрываясь между факультетами промышленного строительства, промышленной психологии, домоводства и успевая работать в деканате, где консультировала женщин по вопросам построения карьеры. Она ушла из Пердью в 1948-м. В возрасте 86 лет Гильбрет стала резидент-лектором Массачусетского Технологического Института (MIT) в 1964-м. Гилбрет умерла 2 января 1972-го, на 94 году жизни, в Финиксе, штат Аризона.



ИСТОЧНИКИ

Издательство группа «Дело и сервис» «ДИС»

(http://dis.ru/library/forum/?PAGE_NAME=read&FID=5&TID=80539)

«Люди» «PEOPLES.RU»

(http://www.peoples.ru/science/psihology/lillian_moller_gilbreth/)

(http://www.peoples.ru/science/economy/frank_bunker_gilberth_sr

)