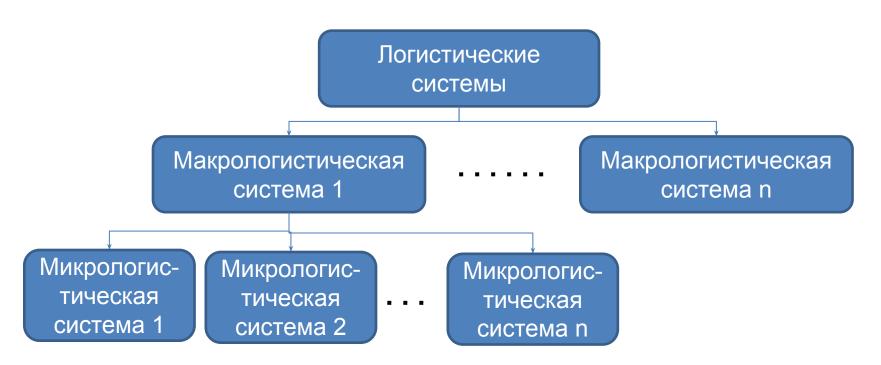


# Функциональные области макрологистики, зоны или участки логистических операций микрологистики



## Макрологистическая система



Макрологистическая система – это крупная система управления материальными потоками, охватывающая предприятия и организации промышленности, посреднические, торговые и транспортные организации различных ведомств, расположенные в разных регионах страны или в разных

СТРАНАХ на карте обозначены:

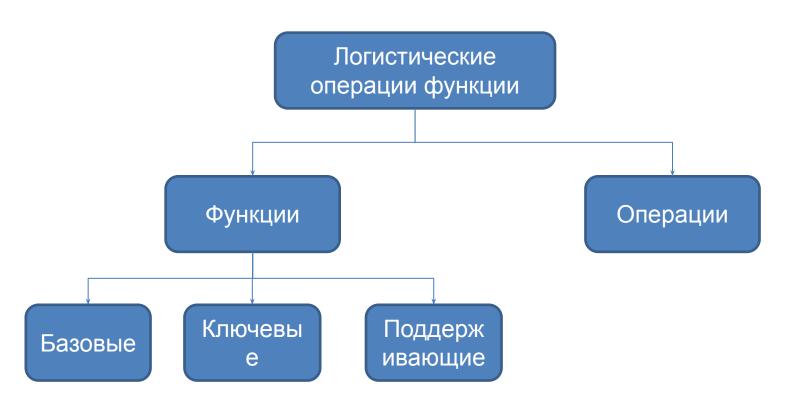
- елгородская обл. -Владимирская обл
- Воронетская обл. 4 - Иванов схал обл.
- 5 Калужская обл.
- 6 Костроиская обл. 7 - Курская обл.
- 8 -Липецкая обл.
- 9 -Московская обл. 10 -Ордовская обл.
- 11 Рязанская обл. 12 -Тамбовская обл.
- 13 -Тульская обл. 14 - Ярослав схая обл
- 16 -Вологодская обл. 16 -Невгородская обл.
- 17 Республика Адыгел
- 18 -Республика Ингушетка 19 -Кабардино-Балкарская Республика
- 20 -Карачаево-Черкесская Республика
- 21 Республика Северная Осетия-Алания
- 22 Чеченская Республика
- 23 -Краснодарский край 24 -Ставропольский край
- 25 Республика башкортостан
- 26 Республика Марий Эл
- 27 Республика Мордов ил
- 28 Республика Тагарстан
- 29 Удугурдская Республика 30 Чувашская Республика 31 - Киров ская обл.
- 32 Нижегородская обл. 33 -Пеизенская обл.
- 34 -Пермокая обл.
- 35 Какон-Пермяцкий АО
- 36 Самарская обл.
- З7 Саратовская обл. 38 -Ульяновская обл.

#### Микрологистическая система



Микрологистические системы являются структурными составляющими макрологистических систем и представляют собой класс внутрипроизводственных логистических систем, в состав которых входят технологически связанные производства, объединенные единой инфраструктурой. К ним относят различные производственные и торговые предприятия, территориально-производственные комплексы.

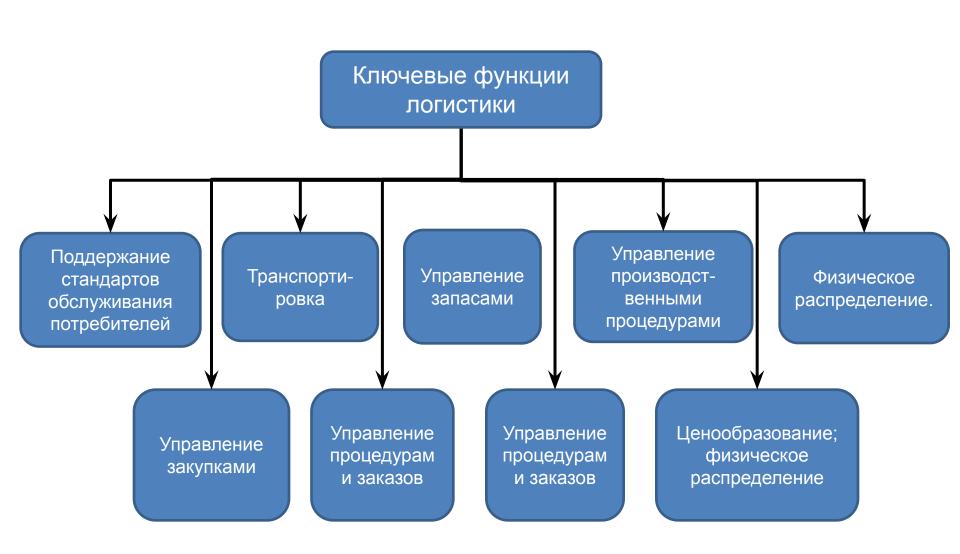
# Логистические операции и функции



# Базовые функции логистики



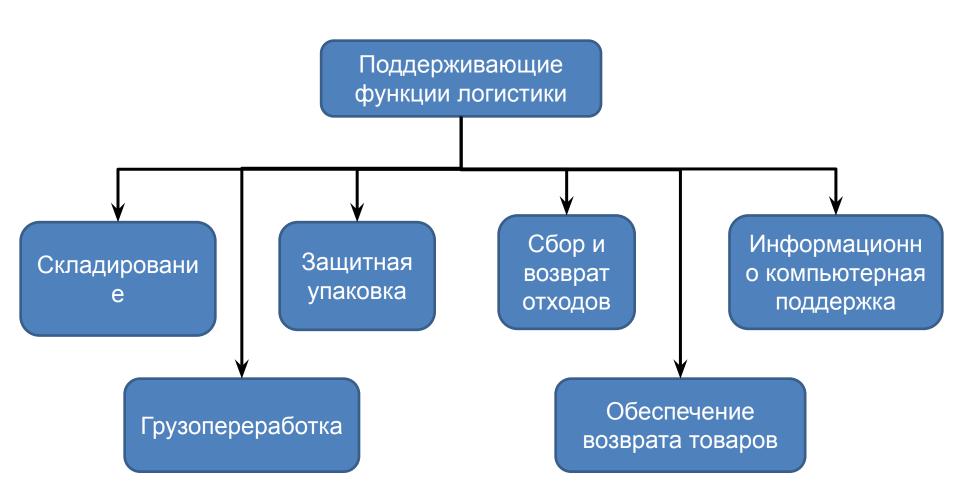
#### Ключевые функции логистики



#### Ключевые функции логистики

- Поддержание стандартов обслуживания потребителя обеспечение заданного уровня качества продукции, дистрибьюции товаров и послепродажного сервиса является первоочередной задачей логистического менеджмента любой западной фирмы.
- Управление закупками. Организация *и управление закупками* на фирме включает: выбор поставщиков материальных ресурсов, планирование потребности в ресурсах, определение рациональных сроков и объемов их поставок, организация договорной работы, выбор форм поставок и типов транспорта для доставки материальных ресурсов производственным подразделениям фирмы и т. п.
- **Транспортировка.** Процесс транспортировки включает: перевозку грузов, погрузкуразгрузку, экспедирование и других сопутствующих логистических операций.
- Управление запасами материальных ресурсов и готовой продукции это процесс создания, контроля и регулирования уровня запасов в снабжении, производстве и сбыте продукции. При управлении запасами важное значение играет фактор времени.
- Управление процедурами заказов. Определяет порядок получения и обработки заказов, моменты времени получения готовой продукции или оказания услуг потребителю, а также инициирует работу фирменной распределительной сети или логистических посредников по доставке и продаже готовой продукции потребителям.
- Управление производственным и процедурами, или операционный менеджмент, представляет собой управление (с точки зрения снижения затрат и повышения качества продукции) потоками материальных ресурсов и незавершенного производства в технологических процессах выпуска готовой продукции.
- **Ценообразование.** Связано с маркетинговой и логистической стратегиями фирмыпроизводителя продукции. Логистическая стратегия задает уровень общих логистических издержек, составляющих базу цены готовой продукции, а от маркетинговой стратегии зависит планируемый уровень рентабельности и окончательная цена продажи готовой продукции потребителю, определяемая конъюнктурой рынка, уровнем цен конкурентов и прогнозами спроса.

#### Поддерживающие функции



## Поддерживающие функции

- Складирование представляет собой логистическую функцию управления пространственным размещением запасов и предусматривает выполнение таких задач, как определение числа, типа и дислокации складов; объема (площади) хранения материальных ресурсов, готовой продукции; планирования размещения запасов; проектирования зон транспортировки, сортировки, погрузкиразгрузки; выбор погрузочно-разгрузочного и другого складского оборудования и т. п.
- *Грузопереработка.* Элементарные логистические операции: перемещение материальных ресурсов или готовой продукции на складе, размещение продукции на складских стеллажах и т. п. При этом реализуются функции, связанные с выбором технологического оборудования для организации перемещения грузов по складу, погрузочно-разгрузочного оборудования; организацией процедур сортировки, консолидации или комплектования грузов для выполнения заказов и транспортировки; поддержанием рационального объема грузооборота склада и т. д.
- Защитная упаковка. Защитная упаковка обеспечивает сохранность грузов, доставляемых потребителям различными видами транспорта.
- Процедуры возврата товаров. Процедура возврата товаров, которые по каким-то причинам не удовлетворяют покупателей или не прошли гарантийного срока службы. Наряду с организацией сервисного обслуживания, ремонта оборудования и обеспечения потребителей запасными частями процедуры возврата готовой продукции предприятиям-изготовителям образуют систему послепродажного сервиса.
- Переработка отходов производства. Вторичные материальные ресурсы, состоящие из *отходов производства* (возвратных и невозвратных) и отходов производственного и личного потребления. Вторичные материальные ресурсы образуют специфические материальные потоки, управление которыми в настоящее время также относят к объекту исследования логистики.
- **Информационно-компьютерная поддержка**. Электронная обработка информации о материальных и финансовых потоках, автоматизация документооборота при организации товародвижения, планирование, организация, регулирование, учет, контроль и анализ материальных потоков на

#### Логистические операции

