

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 246

ПРИМОРСКОГО РАЙОНА Г. САНКТ- ПЕТЕРБУРГА



**Контроль как функция
управления**

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 246

Контроль - это вид управленческой деятельности, задачей которой является количественная и качественная оценка и

учет результатов

Направления контроля:

- для оценки полученного результата;
- для принятия мер по корректировке

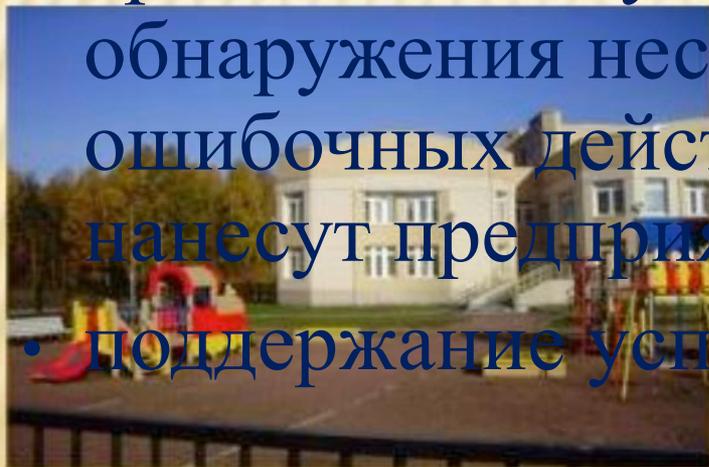
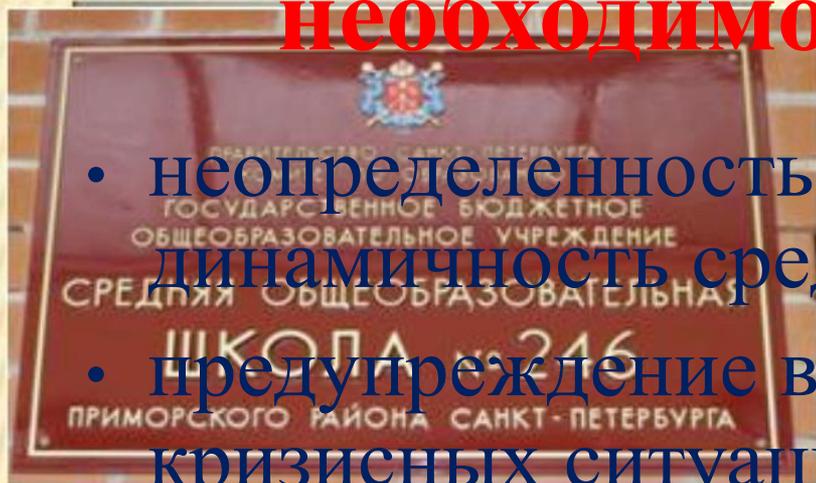
существенных отклонений от плана либо
корректировке самого плана.



ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 246

ПРИМОРСКОГО РАЙОНА Г. САНКТ- ПЕТЕРБУРГА
**Причины
необходимости контроля**

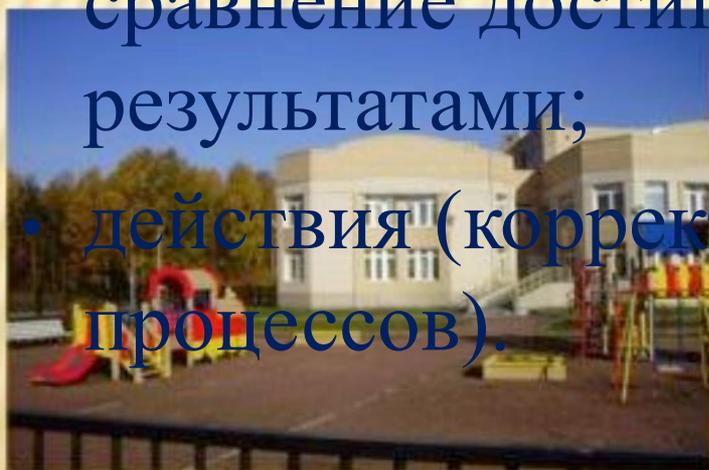
- неопределенность, сложность и динамичность среды;
- предупреждение возникновения кризисных ситуаций посредством обнаружения несоответствий и ошибочных действий до того, как они нанесут предприятию ощутимый вред;
- поддержание успеха.



ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 246

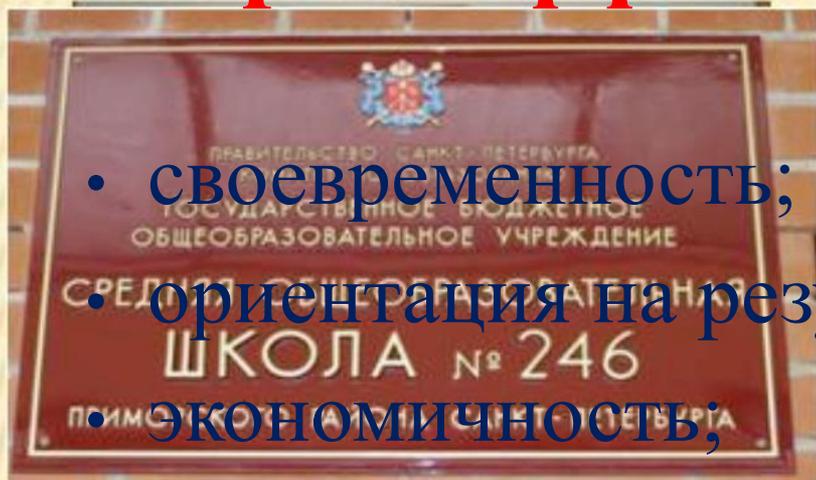
Этапы процесса контроля:

- установление стандартов деятельности системы, подлежащих проверке;
- измерение того, что было достигнуто и сравнение достигнутого с ожидаемыми результатами;
- действия (корректировка управленческих процессов).



ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 246

Черты эффективного контроля



- своевременность;
- ориентация на результат;
- экономичность;



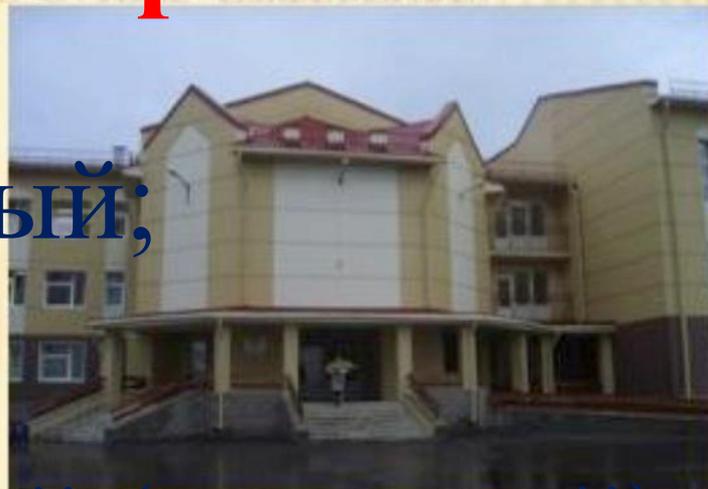
- гибкость;
- простота;
- стратегический характер.



ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 246

Виды контроля

- предварительный;
- текущий;
- заключительный (итоговый)



ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 246

Направления

ПРИМОРСКОГО РАЙОНА Г. САНКТ- ПЕТЕРБУРГА

предварительного контроля

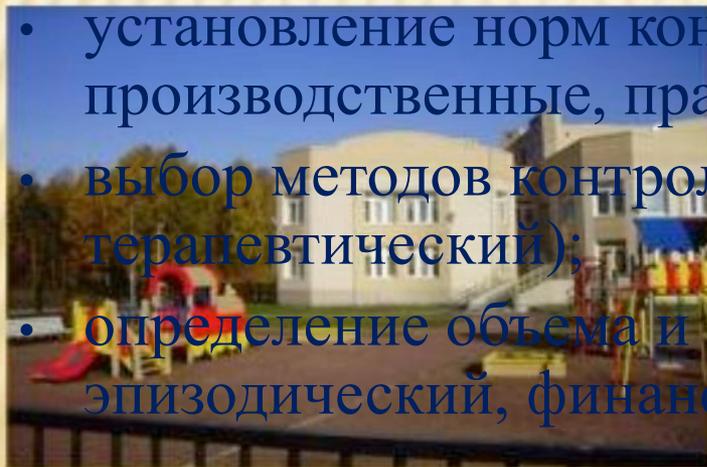
Осуществляется:

- при подборе персонала;
- при разработке материально-технической базы;
- при решении финансовых вопросов.



Схема технологии контроля

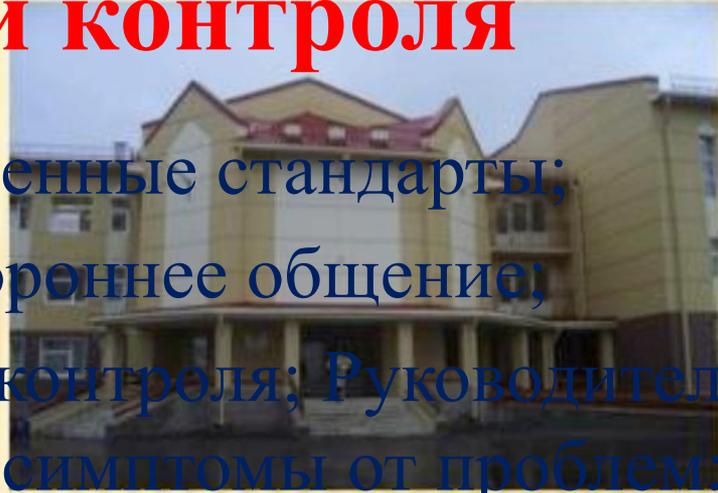
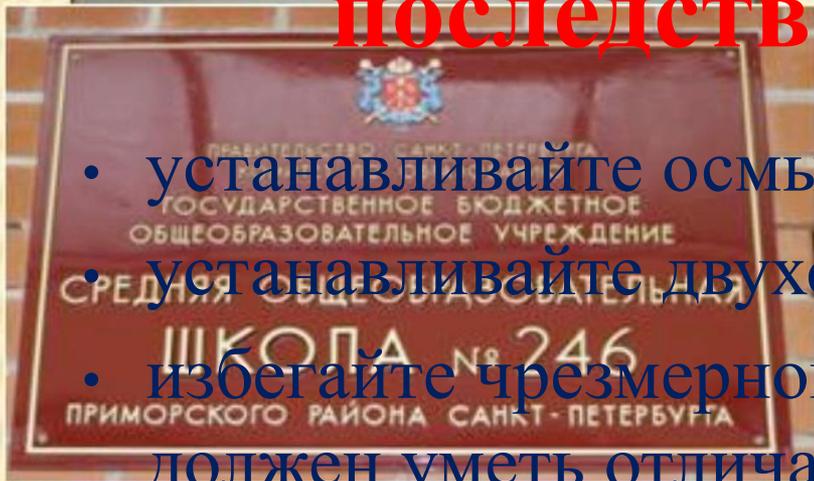
- выбор концепции контроля (система, процесс, частная проверка);
- определение целей контроля (целесообразность, правильность, регулярность и эффективность контроля);
- установление норм контроля (этические, производственные, правовые);
- выбор методов контроля (диагностический, терапевтический);
- определение объема и области контроля (сплошной, эпизодический, финансовый, качества услуг).



ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 246
ПРИМОРСКОГО РАЙОНА Г. САНКТ- ПЕТЕРБУРГА

Для избежания негативных последствий контроля

- устанавливайте осмысленные стандарты;
- устанавливайте двухстороннее общение;
- избегайте чрезмерного контроля; Руководитель должен уметь отличать симптомы от проблем;
- устанавливайте жесткие, но достижимые стандарты;
- вознаграждайте за достижение стандарта.

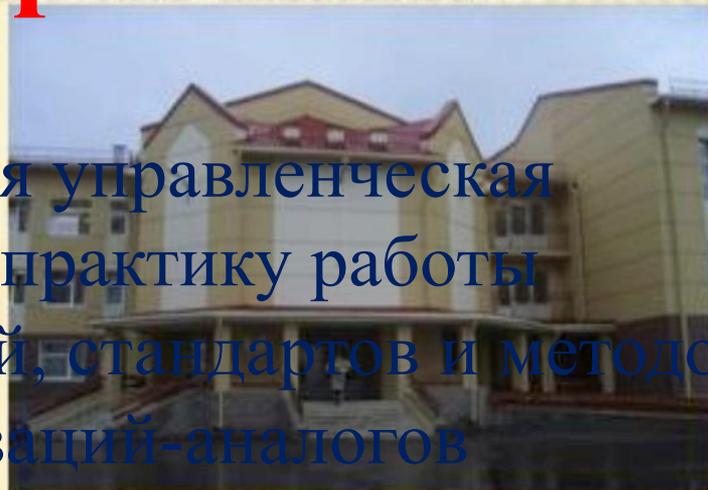


ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 246

Бенчмаркинг
ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



Метод контроля, особая управленческая процедура внедрения в практику работы организаций технологий, стандартов и методов работы лучших организаций-аналогов



В процессе бенчмаркинга осуществляется поиск организаций (предприятий), которые показывают наивысшую эффективность, обучение их методам работы и реализации передовых методов в собственных условиях.

