

**Курс «АНТИКРИЗИСНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ И РЕИНЖИНИРИНГ
ОРГАНИЗАЦИИ»
для
магистров кафедры прикладной
ЭКОНОМИКИ**

Всего-72 ч Лекций - 18 ч., Семинаров- 20 ч.,
Сам. работа- 34 ч.

1. **6.3. Особенности современных информационных технологий, применяемых в РБП:**
2. **1. Автоматизированные рабочие места (АРМы). Интегрирование функций. Самостоятельность в работе с информацией.**
3. **2. Распределенные базы данных с использованием архитектуры «Клиент-сервер». Доступность информации для всех участников процесса.**

Тема 6. Реинжиниринг...

3. Системы управления рабочими потоками (workflow). Обмен результатами работы между участниками процесса, мониторинг со стороны руководства.
4. Глобальные вычислительные сети с использованием Internet/Intranet. стандартов электронного обмена данными (EDI – electronic data interchange). Децентрализация управления в крупных корпорациях. Объединение в консорциумы.

Тема 6. Реинжиниринг...

Использование ИТ позволяет внести изм-ния в:

- 1) оргструктуры; виртуальные компоненты;**
- 2) бизнес- процессы; работник выполняет множество функций; workflow;**
- 3) контроль без бумажных носителей; видеоконференции без совещаний;**
- 4) межорганизационные взаимодействия между субъектами процессов с помощью EDI и CORBA(Common Object Request Broker Architecture)**

Тема 6. Реинжиниринг...

6.4. Примеры бизнес –процессов (КамАЗ):

- *обучение руководителей и специалистов;**
- *отслеживание конкурентов;**
- *разработка новых продуктов, машин;**
- *выбор и сертификация поставщиков;**
- *сервисное обслуживание проданных машин;**
- *работа по управлению качеством продукции;**
- *мониторинг потребностей покупателей;**
- *повышение знаний поставщиков;**
- *маркетинг и продвижение компании...**

Тема 6. Реинжиниринг..

Например, бизнес-процесс «Разработка продукта» включает в себя все работы: от требований к продукту до создания самого продукта. Это инновация процесса. Процессная ориентация позволяет выделить такие характеристики, как стоимость процесса, длительность процесса, выход (конечный результат) процесса.

Основное: РБП позволяет решить амбициозные цели: не только выйти из кризиса, но и стать в будущем лучшей компанией в отрасли.

Тема 6. Реинжиниринг...

6.5. Преимущества и особенности РБП

- 1. Надо различать улучшение («снизу-вверх») и реинжиниринг («сверху-вниз»).**
- 2. Необходима готовность к изменениям.**
- 3. Надо избежать негативных факторов: недост.полномочий,растянутость программы.**
- 4. РБП требует новых правил работы: принятие решений каждым сотрудником, привлечение к работе консалтинговых фирм.**

Тема 6. Реинжиниринг...

6.6. Технология РБП

1. Организация работ (Этапы): проблемы (Узкие места); идентификация БП; обратный инжиниринг; предложения; прямой инжиниринг; модель БП; разработка проекта; внедрение.

2. Последовательность работ по проектир.-ю БП: Формирование миссии; маркетинг сегментов рынка; проектирование продукции и услуг; проектирование БП; проектирование использования ресурсов

Тема 6. Реинжиниринг...

6.7. Методология моделирования БП

Реинжиниринг нацелен на: 1) выявление объективной структуры БП; 2) оптимальное распределение выявленных функций по структурным подразделениям и их автоматизацию с учетом ограничений на ресурсы. Различают: БП, рабочий объект, ресурсы, орг. единицы, функции, события.

Тема 6 Реинжиниринг...

.Функциональный подход к моделированию БП:
построение технологического процесса в виде последовательности операций, на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы: материальные и информационные, используемые ресурсы, организационные единицы. Достоинства: наглядность. Недостаток: субъективность детализации деталей и, как следствие, большая трудоемкость.

Тема 6. Реинжиниринг ...

Объектно-ориентированный подход: выделение классов объектов и определение действий . В которых участвуют объекты (пассивные: материалы, документы, оборудование), активные: орг.единицы, исполнители, информационные подсистемы). Достоинства: более объективное выделение операций. Недостаток: меньшая наглядность.

Комплексные методологии: NEW (Natural Engineering Workbench) , ARIS, и др.

Тема 6. Реинжиниринг...

6.8. Ответственный и творческий специалист- основа успеха в РБП

- 1. Требования к современному специалисту.**
- 2. Проблемы подготовки специалиста, сочетающего фундаментальную и специальную подготовку.**
- 3. Методика развивающего обучения.**
- 4. Психологические проблемы творческого развития. Почему русский человек талантлив изначально?**

Тема 6. Реинжиниринг