

Отчет по преддипломной практике

Специальность 100105 «Гостиничный сервис»

Введение

- В период с 16 мая – 4 июня 2011 года я проходила преддипломную практику в отеле «Атлантик» (ГК «УралОтель») в городе Екатеринбург.
- «Атлантик» современный отель с высоким уровнем обслуживания по доступным ценам, хорошо подходит для активного отдыха и развлечений.



Цель преддипломной практики: сбор конкретных исходных данных по теме дипломной работы.

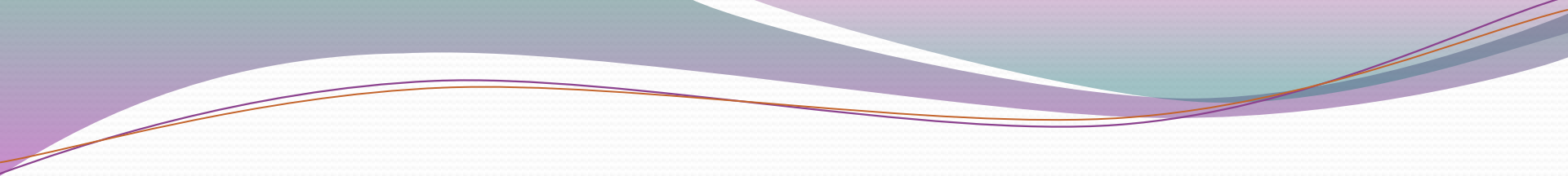
Общие задачи при прохождении преддипломной практики являются:

- Изучение структуры предприятия гостиничного бизнеса, организации и технологии оказания гостиничных услуг, основных функций подразделений гостиницы;
- Изучение и анализ планирования и сбыта услуг;
- Изучение материально-технического и кадрового обеспечения производства и предоставления услуг;
- Оценка ассортимента и качества предоставляемых услуг;
- Изучение механизма формирования затрат, их эффективности и ценообразования;
- Определение финансовых результатов деятельности;
- Оценка социальной эффективности производственной и управленческой деятельности;
- Анализ информационного обеспечения управления гостиницей;
- Выработка вариантов, оценка и принятие управленческих решений по совершенствованию управления производством и персоналом;
- Анализ организации выполнения управленческих решений и контроля за их исполнением;
- Анализ управления с позиций эффективности предоставления гостиничных услуг.

Характеристика отеля

- Компания «УралОтель» образовалась в 1993 году. Деятельность началась с аренды 12 номеров здания гостиницы Цирка. В 2003 году открылся гостиничный комплекс «УралОтель». В 2006 году присоединился отель «Атлантик» и гостиница «Екатерининская». В 2009 году была создана компания «Майс Партнер» (отдел продаж).
- На сегодняшний день гостинице «УралОтель» присвоено 4 звезды; отелю «Атлантик» - 3 звезды; гостиница Екатеринбургская – 0 звезд.
- Гостиничный комплекс также имеет 2 ресторана: ресторан «Бордо» и ресторан «Екатерининский»





Уровень организационной культуры

Признак	Общий балл	Средний балл
Работа	49	7
Коммуникации	48	8
Управление	62	7
Мотив и мораль	63	7
Итог:	<u>222</u>	7

Вывод: показатели в баллах свидетельствуют о высоком уровне организационной культуры в отеле «Атлантик», а средний балл показывает, что состояние в коллективе мажорное.

Тип организационной культуры

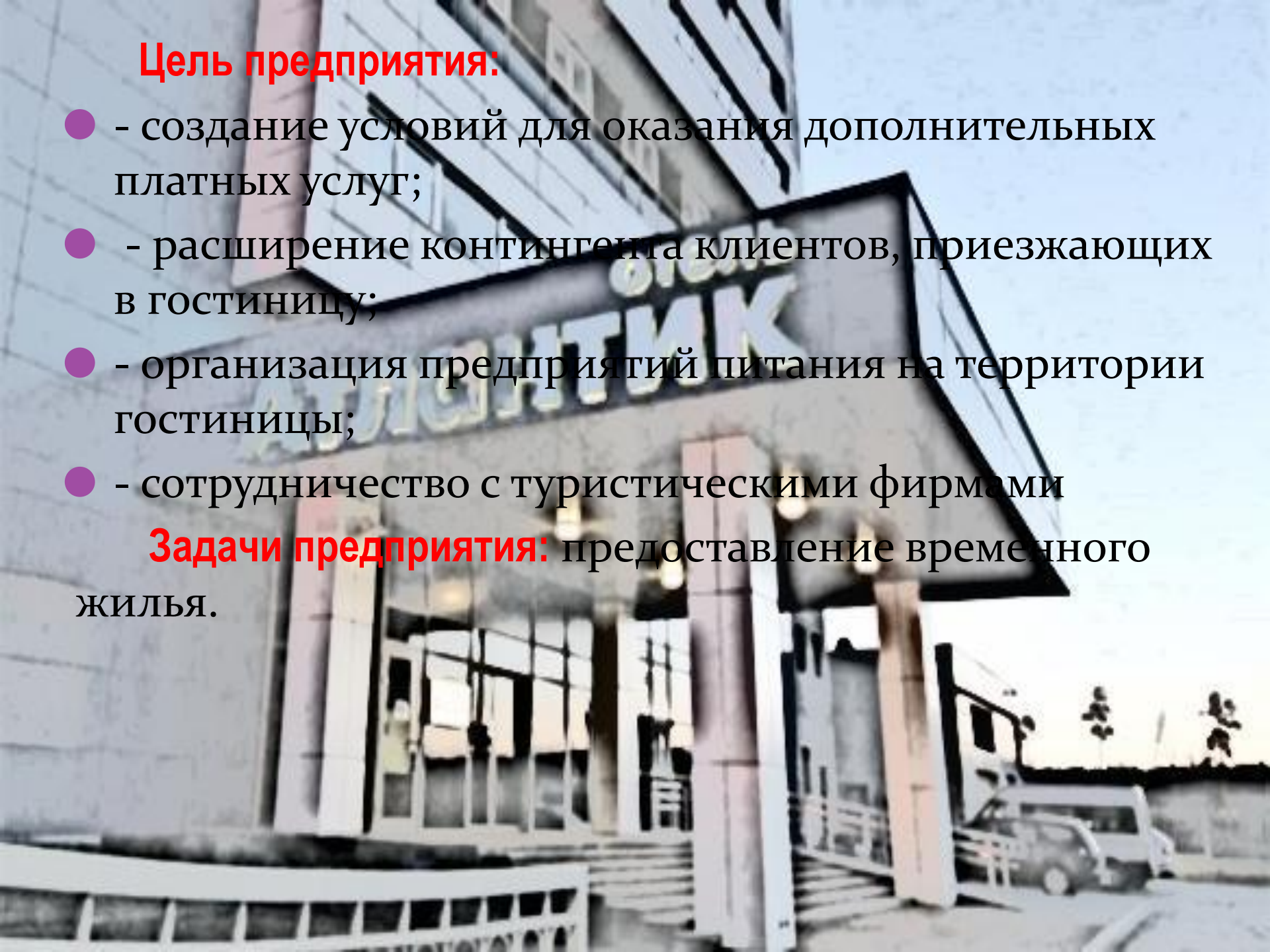
- В отеле «Атлантик» преобладает культура, ориентированная на задачу. Здесь выше всего ценится выполнение сверхзадач. В центре внимания - гибкость, быстрота, способность справляться с новыми ситуациями и адаптироваться к ним.



Цель предприятия:

- - создание условий для оказания дополнительных платных услуг;
- - расширение контингента клиентов, приезжающих в гостиницу;
- - организация предприятий питания на территории гостиницы;
- - сотрудничество с туристическими фирмами

Задачи предприятия: предоставление временного жилья.



Основные службы отеля

- Служба приема и размещения;
- Служба гостиничного хозяйства;
- Отдел персонала;
- Отдел кадров;
- Техническая служба;
- IT-служба (системная служба);
- Отдел продаж «Майс Партнер»



Номерной фонд

- Эконом – 34 номера
- Стандарт – 79 номеров
- Полулюкс – 10 номеров
- Люкс – 2 номера



Стоимость номеров

	Двухместный номер		Студия		Люкс		Доп. место
Период проживания С 01.03.201г. по 31.12.201г.	1 чел. в номере без подселения/сутки	2 чел.(цена за номер т.е за 2х чел.)/сутки	1 чел. в номере без подселения/сутки	2 чел.(цена за номер т.е за 2х чел.)/сутки	1 чел. в номере без подселения/сутки	2 чел.(цена за номер т.е за 2х чел.)/сутки	
	3200	3800	5000	5600	6500		400/600

СТАНДАРТ



Люкс



Студия





Свадебный номер



Конгрессные услуги отеля

- В отеле «Атлантик» 2 конференц-зала на 60 и 40 человек, где можно провести деловые переговоры, конференции, семинары, презентации. Предоставляется современное оборудование.



Дополнительные услуги отеля

Прачечная

Сейфы и камеры хранения

Магазин сувениров

Такси, трансфер

Бесплатные услуги - заказ билетов: в кино, театр, музеи, цирк, зоопарк, клубы, дискотеки, на концерты, спортивные мероприятия, выставки; доставка корреспонденции, побудка, услуги гладильной комнаты

Заказ ж/д и авиа билетов

SPA-салон

Wi-Fi на всей территории отеля

Отдых и развлечения в отеле

- Отель "Атлантик" находится в центре мира развлечений: крупнейший в Европе АКВАРПАРК "Лимпопо", ресторан "Екатерининский", киноцентр, боулинг на 26 дорожек, казино, ночной клуб, гипермаркет, бильярд, детский развлекательный комплекс на 3000 кв.м..
- Уктусские горы - одно из популярных мест горожан, где Вы можете отдохнуть, а зимой покататься на лыжах.



Аквапарк «Лимпопо»



Питание в отеле

- Бесплатный завтрак 'Шведский стол'.
По желанию гостя комплексные обеды и ужины в ресторане 'Екатерининский«
(гостиница «Екатерининская»)



Заключение

- **В ходе прохождения преддипломной практики:**
 - ✓ **Были изучены нормативные документы, должностные инструкции, правила техники безопасности**
 - ✓ **Ознакомилась с предприятием, номерным фондом**
 - ✓ **Приобрела навыки и умения по профессии горничной**
 - ✓ **Ознакомилась с составом и структурой отеля «Атлантик»; со стандартами предприятия.**



Выполнила:
студентка группы 305 ГС
Фольмер Анастасия