

ЛИДЕРСТВО

**Презентацию подготовили студентки
группы 05-405:**

Наливайко Наталья

Новосельцева Ольга

Орлова Анастасия

Шевчук Анна

Лидерство – это способность человека оказывать влияние на людей и тем самым направлять их действия для достижения конкретных целей.



Лидер - член группы, чьи авторитет, власть и полномочия добровольно признаются остальными членами группы, готовыми ему подчиняться и следовать за ним.

Руководитель - это лицо, направляющее и координирующее деятельность исполнителей, которые в обязательном порядке должны ему подчиняться и в рамках, определенных полномочиями, выполнять все его требования.



ОТЛИЧИЕ ЛИДЕРА ОТ РУКОВОДИТЕЛЯ

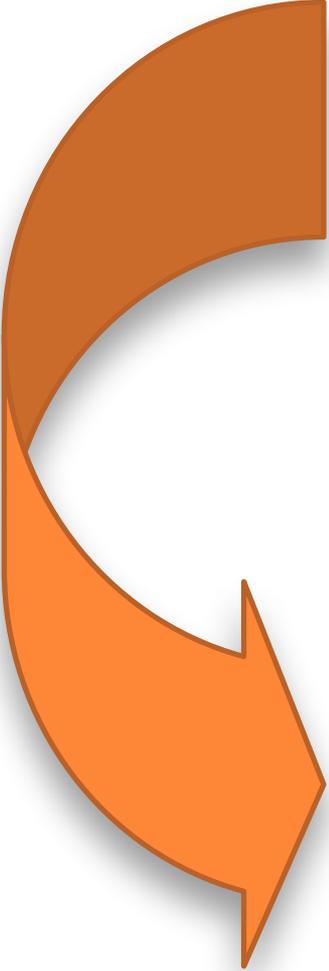
Лидер	Руководитель
Инноватор	Администратор
Вдохновляет	Поручает
Работает по своим целям	Работает по целям других
Видение – основа действий	План – основа действий
Полагается на людей	Полагается на систему
Использует эмоции	Использует доводы
Доверяет	Контролирует
Дает импульс движению	Поддерживает движение
Энтузиаст	Профессионал
Превращает решения в реальность	Принимает решения
Делает правильное дело	Делает дело правильно
Обожают	Уважают



В 1969 г. Джибб Сесил (Gibb , Cecil) обратил внимание на двойственное употребление понятие «лидерство» (leadership) и попытался установить разницу между лидерством и руководством.

Руководство	Лидерство
1. Поддерживается организационной системой.	1. Обусловлено стихийным одобрением группой.
2. Руководитель ставит групповые цели, исходя из собственных(профессиональных) интересов и вне зависимости от пожеланий группы.	2. Лидер отражает интересы и пожелания членов группы.
3. Для руководителя в процессе достижения цели нет обязательной необходимости опираться на чувства и единое мнение, разделяемое членами группы.	3. Лидер должен обязательно учитывать чувство и единое мнение членов группы.
4. Для руководства характерен значительный социальный разрыв между членами группы и руководителем, который стремится сохранить эту социальную дистанцию, так как она помогает оказывать давление на группу.	4. Лидер выступает как один из членов группы.
5. Руководитель получает полномочия от внегруппового источника власти, дающего ему право распоряжаться в группе.	5. Лидера властью наделяет сама группа.

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЛИДЕРСТВА



1. Лидер — тот, кто имеет последователей.

2. Лидерство основано на авторитете и неформальном влиянии.

3. Лидерство — результат взаимодействия.

4. Лидерство формируется в процессе дискретных событий — актов лидерства.

5. Лидерство — продукт восприятия и знания. Лидерство не является наблюдаемым качеством.



В социальной психологии под **организационным лидером** понимается член группы, который лучше других способен:

- **организовать** ее на выполнение деятельности
- **объединить** ее членов на основе общих для них интересов
- **поддерживать** их приверженность общим ценностям

Организационный лидер наделяется группой правом принятия групповых решений и организации совместной деятельности.



ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ЛИДЕРА

- Направляющая функция
- Функция планирования
- Контрольно-координирующая функция
- Административная функция
- Экспертная функция
- Представительская функция
- Эмоционально-регулятивная функция
- Нормообразующая функция
- Мироззренческо-формирующая функция
- Символьная функция



Стили лидерства

```
graph TD; A([Стили лидерства]) --> B[Авторитарный стиль]; A --> C[Демократический стиль]; B --> D[Либеральный стиль]; C --> D;
```

Авторитарный
стиль

Демократический
стиль

Либеральный стиль



АВТОРИТАРНЫЙ СТИЛЬ ЛИДЕРСТВА

Показатель	Авторитарный стиль
Способ принятия решений	Единоличный
Способ воздействия на персонал	Приказ
Ответственность	На руководителе
Инициатива исполнителей	Допускается
Предпочтительные сотрудники	Исполнительные, покорные
Отношение руководителя к контактам	Соблюдает дистанцию
Отношение к персоналу	Жесткое, требовательное
Требование к дисциплине	Формальные, жесткие
Способы стимулирования	Административные
Атмосфера	Напряженная
Дисциплина	Слепая
Интерес к работе	Низкий
Особенности процесса труда	Высокая интенсивность

ДЕМОКРАТИЧЕСКИЙ СТИЛЬ ЛИДЕРСТВА

Показатель	Демократический стиль
Способ принятия решений	Группой
Способ воздействия на персонал	Предложение
Ответственность	В соответствии с полномочиями
Инициатива исполнителей	Поощряется и используется
Предпочтительные сотрудники	Квалифицированные
Отношение руководителя к контактам	Активно поддерживает
Отношение к персоналу	Доброжелательное требовательное
Требование к дисциплине	Разумные
Способы стимулирования	Экономические
Атмосфера	Свободная
Дисциплина	Высокая
Интерес к работе	Высокий
Особенности процесса труда	Высокое качество

ЛИБЕРАЛЬНЫЙ СТИЛЬ ЛИДЕРСТВА

Показатели	Либеральный стиль
Способ принятия решений	Индивидами или группой
Способ воздействия на персонал	Просьба, уговоры / угрозы
Ответственность	На исполнителях
Инициатива исполнителей	Преобладает
Предпочтительные сотрудники	Инициативные, творческие
Отношение руководителя к контактам	Инициативы не проявляет
Отношение к подчиненным	Мягкое, нетребовательное
Требования к дисциплине	Неопределенные
Способы стимулирования	Моральные / силовые
Атмосфера	Свободная / произвол
Дисциплина	Сознательная / низкая
Интерес к работе	Высокий / никакого
Особенности процесса труда	Творчество / безразличие

4 ПОДХОДА ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА

- *персоналистический подход*
- *ситуационный подход*
- *поведенческий подход*
- *ценностный подход*



ПЕРСОНАЛИСТИЧЕСКИЙ ПОДХОД

В 1940 г. американский психолог К. Бэрд, проанализировав имеющиеся исследования лидерства, составил единый список «лидерских» черт, упоминаемых различными исследователями – 79 наименований.

Главная гипотеза заключалась - *в предположении, что выдающиеся лидеры являются таковыми благодаря тому, что от рождения наделены чертами, отличающими их от других людей.*

В 1948 году на основе проведенного анализа личностных качеств лидеров Р. Стогдилл сделал вывод, что *«человек не становится лидером только благодаря тому, что он обладает некоторым набором личностных свойств».*

В свое время У. Беннис выделял 6 таких важных качеств организационного лидера:

- *Направляющее видение*
- *Внутренняя страсть*
- *Целостность личности*
- *Доверие (надежность)*
- *Любознательность*
- *Дерзновенность*



СИТУАЦИОННЫЙ ПОДХОД

Ситуационная теория лидерства Ф. Фидлера выявляет *три* важнейших *лидерских потребности*:

- ▣ *потребность в установлении и развитии*
- ▣ *потребность в межличностных отношений*
- ▣ *потребность выполнения задания*

Для описания ситуации в рамках теории Ф. Фидлера используются три основных ситуационных переменных:

1. *отношения «лидер — подчиненные»*
2. *структура и сущность групповой задачи*
3. *позиционная власть*

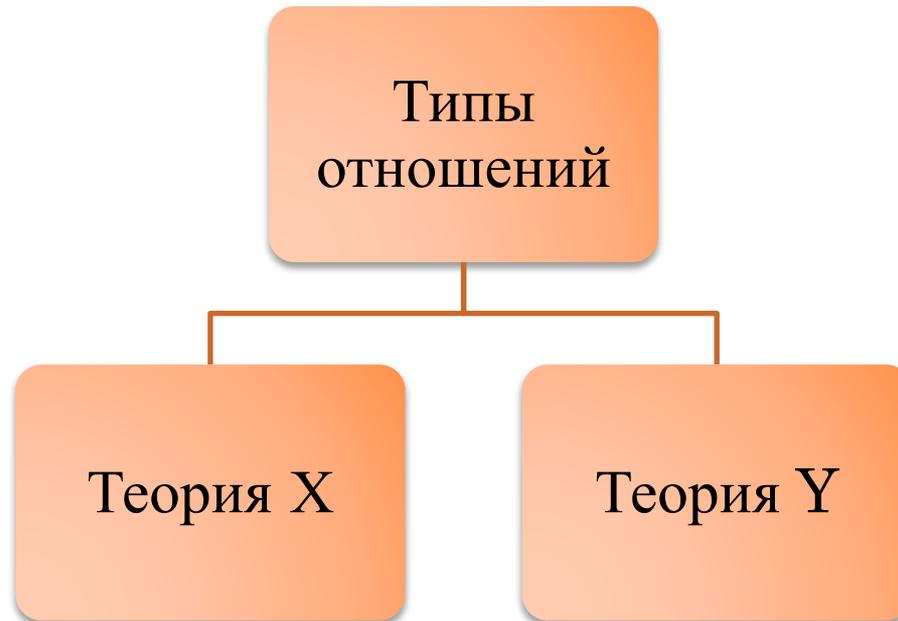


ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ ПОДХОД

Поведенческий подход к исследованию лидерства начал активно развиваться с 1930-х гг.

В его основе лежит *изучение поведения лидера и его взаимодействия с последователями.*

Модель Дугласа Макгрегора



ЦЕННОСТНЫЙ ПОДХОД

Ценностные теории лидерства получили свое развитие сравнительно недавно (1980— 1990).

Согласно ценностной концепции лидерства, наиболее *эффективное управление людьми* — это *управление через их мировоззрение и ценности*.

Ценностная теория лидерства Сьюзан и Томаса Кучмарски опирается на концепцию «стейкхолдерства».

Два базовых положения модели:

- I. Лидер (как отдельно взятый индивид) оказывает значительное влияние на развитие ценностей и норм отдельных членов и организации в целом.
- II. Лидерству, основанному на ценностях, можно (и, более того, необходимо) обучаться в процессе деятельности.



ТЕСТ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИДЕРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ



- **1. Часто ли вы бываете в центре внимания окружающих?**
а) да, б) нет.

- **2. Считаете ли вы, что многие из окружающих вас людей занимают более высокое положение по службе, чем вы?**
а) да, б) нет.

- **3. Находясь на собрании людей, равных вам по служебному положению, испытываете ли вы желание не высказывать своего мнения, даже когда это необходимо?**
а) да, б) нет.



- **4. Когда вы были ребенком, нравилось ли вам быть лидером среди сверстников?**
а) да, б) нет.

- **5. Испытываете ли вы удовольствие, когда вам удастся убедить кого-то в чем-то?**
а) да, б) нет.

- **6. Случается ли, что вас называют нерешительным человеком?**
а) да', б) нет.



- **7. Согласны ли вы с утверждением: «Все самое полезное в мире есть результат деятельности небольшого числа выдающихся людей»?**
а) да, б) нет.

- **8. Испытываете ли вы настоятельную необходимость в советчике, который мог бы направить вашу профессиональную активность?**
а) да, б) нет.

- **9. Теряли ли вы иногда хладнокровие в разговоре с людьми?**
а) да, б) нет.



- **10. Доставляет ли вам удовольствие видеть, что окружающие побаиваются вас?**
а) да, б) нет.

- **11. Стараетесь ли вы занимать за столом (на собрании, в компании и т.п.) такое место, которое позволяло бы вам быть в центре внимания и контролировать ситуацию?**
а) да, б) нет.

- **12. Считаете ли вы, что производите на людей внушительное (импозантное) впечатление?**
а) да, б) нет.



□ **13. Считаете ли вы себя мечтателем?**

а) да, б) нет.

□ **14. Теряетесь ли вы, если люди, окружающие вас, выражают несогласие с вами?**

а) да, б) нет.

□ **15. Случалось ли вам по личной инициативе заниматься организацией рабочих, спортивных и других команд и коллективов?**

а) да, б) нет.



- **16. Если то, что вы наметили, не дало ожидаемых результатов, то вы:**
 - а) будете рады, если ответственность за это дело возложат на кого-нибудь другого;
 - б) возьмете на себя ответственность, и сами доведете дело до конца.
- **17. Какое из этих двух мнений вам ближе:**
 - а) настоящий руководитель должен уметь сам делать то дело, которым он руководит, и лично участвовать в нем;
 - б) настоящий руководитель должен только уметь руководить другими и не обязательно делать дело сам.
- **18. С кем вы предпочитаете работать?**
 - а) с покорными людьми,
 - б) с независимыми и самостоятельными людьми.



- **19. Стараетесь ли вы избегать острых дискуссий?**
а) да, б) нет.

- **20. Когда вы были ребенком, часто ли вы сталкивались с властностью вашего отца?**
а) да, б) нет.

- **21. Умеете ли вы в дискуссии на профессиональную тему привлечь на свою сторону тех, кто раньше был с вами не согласен?**
а) да, б) нет.



- **22. Представьте себе такую сцену: во время прогулки с друзьями по лесу вы потеряли дорогу. Приближается вечер, и нужно принимать решение. Как вы поступите?**
 - а) дадите возможность принять решение наиболее компетентному из вас;
 - б) просто не будете ничего делать, рассчитывая на других.

- **23. Есть такая пословица: «Лучше быть первым в деревне, чем последним в городе». Справедлива ли она?**
 - а) да, б) нет.

- **24. Считаете ли вы себя человеком, оказывающим влияние на других?**
 - а) да, б) нет.



- **25. Может ли неудача в проявлении инициативы заставить вас больше никогда этого не делать?**
 - а) да, б) нет.

- **26. Кто, с вашей точки зрения, истинный лидер?**
 - а) самый компетентный человек;
 - б) тот, у кого самый сильный характер.

- **27. Всегда ли вы стараетесь понять и по достоинству оценить людей?**
 - а) да, б) нет.



- **28. Уважаете ли вы дисциплину?**
 - а) да, б) нет.

- **29. Какой из следующих двух руководителей для вас предпочтительнее?**
 - а) тот, который все решает сам;
 - б) тот, который всегда советуется и прислушивается к мнениям других.

- **30. Какой из следующих стилей руководства, по вашему мнению, наилучший для работы учреждения того типа, в котором вы работаете?**
 - а) коллегиальный, б) авторитарный.



□ **31. Часто ли у вас создается впечатление, что другие злоупотребляют вами?**

а) да, б) нет.

□ **32. Какой из следующих двух «портретов» больше напоминает вас?**

а) человек с громким голосом, выразительными жестами, за словом в карман не полезет;

б) человек со спокойным, тихим голосом, сдержанный, задумчивый.

□ **33. Как вы поведете себя на собрании и совещании, если считаете ваше мнение единственно правильным, но остальные с ним не согласны?**

а) промолчу

б) буду отстаивать свое мнение.



- **34. Подчиняете ли вы свои интересы и поведение других людей делу, которым занимаетесь?**
а) да, б) нет.

- **35. Возникает ли у вас чувство тревоги, если на вас возложена ответственность за какое-либо важное дело?**
а) да, б) нет.

- **36. Что бы вы предпочли?**
а) работать под руководством хорошего человека;
б) работать самостоятельно, без руководителя.



- **37. Как вы относитесь к утверждению: «Для того чтобы семейная жизнь была хорошей, необходимо, чтобы решение в семье принимал один из супругов»?**
а) согласен, б) не согласен.

- **38. Случалось ли вам покупать что-либо под влиянием мнения других людей, а, не исходя из собственной потребности?**
а) да, б) нет.

- **39. Считаете ли вы свои организаторские способности хорошими?**
а) да, б) нет.



- **40. Как вы ведете себя, столкнувшись с трудностями?**
 - а) у меня опускаются руки;
 - б) у меня появляется сильное желание их преодолеть.

- **41. Делаете ли вы упреки людям, если они этого заслуживают?**
 - а) да, б) нет.

- **42. Считаете ли вы, что ваша нервная система способна выдержать жизненные нагрузки?**
 - а) да, б) нет.



- **43. Как вы поступите, если вам предложат произвести реорганизацию вашего учреждения?**
 - а) введу нужные изменения немедленно;
 - б) не буду торопиться и сначала все тщательно обдумаю.

- **44. Сумеете ли вы прервать слишком болтливую собеседника, если это необходимо?**
 - а) да, б) нет.

- **45. Согласны ли вы с утверждением: «Для того чтобы быть счастливым, надо жить незаметно»?**
 - а) да, б) нет.



- **46. Считаете ли вы, что каждый человек должен сделать что-либо выдающееся?**
 - а) да, б) нет.

- **47. Кем вы предпочли бы стать?**
 - а) художником, поэтом, композитором, ученым;
 - б) выдающимся руководителем, политическим деятелем.

- **48. Какую музыку вам приятнее слушать?**
 - а) могучую и торжественную,
 - б) тихую и лирическую.



□ **49. Испытываете ли вы волнение, ожидая встречи с важными и известными людьми?**

а) да, б) нет.

□ **50. Часто ли вы встречали людей с более сильной волей, чем ваша?**

а) да, б) нет.



Оценка результатов и выводы

- В соответствии со следующим ключом определяется сумма баллов, полученных испытуемым.
- **Ключ:** 1а, 2а, 3б,4а, 5а, 6б,7а, 8б,9б,10а, 11а, 12а, 13б,14б,15а, 16б,17а, 18б,19б,20а, 21а, 22а, 23а, 24а, 25б,26а, 27б,28а, 29б,30б, 31а, 32а, 33б,34а, 35б,36б,37а, 38б,39а, 40б,41а, 42а, 43а, 44а, 45б, 46а,47б,48а, 49б,50б.
- За каждый ответ, совпадающий с ключевым, испытуемый получает 1 балл, в другом случае — 0 баллов.



- Если сумма баллов оказалась до **25 баллов**, то качества лидера выражены слабо.
- Если сумма баллов в пределах **от 26 до 35**, то качества лидера выражены средне.
- Если сумма баллов оказалась равной **от 36 до 40**, то лидерские качества выражены сильно.
- И, наконец, если сумма баллов **больше, чем 40**, то данный человек, как лидер, склонен к диктату.



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ

