

# **Характеристика стратегического управления в организации**

- Особенности
- характеристика этапов

# Стратегический менеджмент

- ◆ - область науки и практики управления, предназначением которого является обеспечение развития организаций в быстроменяющихся условиях внешней среды.
- ◆ Теория стратегического планирования и управления была развита американскими исследователями и консультационными фирмами, далее этот аппарат вошел в арсенал методов внутрифирменного планирования всех развитых стран, а в настоящее время все более востребован российскими бизнесменами.

Как отмечают специалисты в области стратегического менеджмента В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова, его, сущность заключается в ответе на три важнейших вопроса:

- ◆ . в каком положении предприятие находится в настоящее время;
- ◆ . в каком положении оно хотело бы находиться через три, пять, десять лет;
- ◆ . каким способом достигнуть желаемого положения?

# В основе стратегического менеджмента лежат стратегические решения, к числу которых можно отнести:

- реконструкцию предприятия;
- внедрение новшеств (новая продукция, новые технологии);
- организационные изменения (изменения организационно-правовой формы предприятия, структуры производства и управления, новые формы организации и оплаты труда, взаимодействия с поставщиками и потребителями);
- выход на новые рынки сбыта;
- приобретение, слияние предприятий и т.д.

# Стратегическое управление

- ◆ - это процесс принятия и осуществления стратегических решений, центральным звеном которого является стратегический выбор, основанный на сопоставлении собственного ресурсного потенциала предприятия с возможностями и угрозами внешнего окружения, в котором оно действует.

# Стратегическое управление можно определить как такое управление организацией, которое:

- опирается на человеческий потенциал, как основу организации,
- ориентирует производственную деятельность на запросы потребителей,
- осуществляет гибкое регулирование, своевременные изменения в организации, отвечающие вызову со стороны окружения и позволяющие добиваться конкурентных преимуществ.

Это в совокупности позволяет организации выживать достигать своей цели в долгосрочной перспективе

# В настоящее время учеными выделяется пять основных этапов стратегического управления:

1. Определение сферы деятельности и разработка миссии организации.
2. Разработка долгосрочных и краткосрочных целей деятельности организации.
3. Разработка стратегии достижения целей деятельности.
4. Реализация стратегии организации.
5. Оценка эффективности стратегии по результатам деятельности организации и введение корректирующих воздействий.

## ***Первый этап. Определение сферы деятельности организации предполагает:***

- определение удовлетворяемой потребности;
- идентификацию потребителей;
- определение способа удовлетворения потребностей конкретных потребителей. То есть необходимо ответить на вопрос: "Что, для Кого и Как мы производим?"

## *Второй этап.* Определение долгосрочных и краткосрочных целей организации

1. Положение на рынке.
2. Инновации.
3. Производительность.
4. Ресурсы
5. Прибыльность.
6. Управленческие аспекты.
7. Персонал.
8. Социальная ответственность.

## Цели предприятия должны соответствовать следующим характеристикам:

- ◆ 1. Цели должны быть конкретными и измеримыми. 2. Цели должны иметь конкретный горизонт планирования, то есть определять когда должны быть достигнуты результаты. 3. Цель должна быть достижимой. 4. Цели должны быть гибкими и иметь пространство для их корректировки в связи с непредвиденными изменениями внешней среды и внутренних возможностей предприятия. Это обеспечивает реализуемость целей. 5. Множественные цели предприятия должны быть сопоставимыми и взаимно поддерживающими.

# Третий этап. Формулирование стратегии

- ◆ **Формулировка стратегии** – функция управления, заключающаяся в формировании миссии организации, определении целей деятельности и создании стратегии. Конечным продуктом формулировки стратегии является стратегический план. **Стратегический план** – документ, содержащий цель организации, ее направления развития, долгосрочные и краткосрочные задачи и стратегию развития.

## *Четвертый и пятый этапы. Реализация стратегии, оценка ее эффективности и корректировка предыдущих этапов*

- ◆ Реализация стратегии – это функция не только высшего руководства, а работа для всей управленческой команды. Все менеджеры выступают как реализаторы стратегии в рамках своих полномочий и ответственности. Последний этап является мостиком, возвращающим компанию к исходным первым пунктам, но на качественно новом уровне.

*Таким образом, процесс стратегического менеджмента можно представить в виде непрерывной восходящей вверх спирали.*

# Подводя итоги

- ◆ Стратегическое управление позволяет организации выживать достигать своей цели в долгосрочной перспективе
- ◆ Стратегия определяет цели и основные пути их достижения так, что организация получает единое направление действий. Таким образом, стратегия определяет границы возможных действий организации и принимаемых управленческих решений.