

Holiday Inn Сущевский

Выполнили:
Джалалянц Яна
Рузанова Дарья
Ермакова Виктория
Вьюнова Кристина
Тимохин Андрей

Группа М-4

Общие сведения

Гостиница «Holiday Inn Сущевский» – еще один отель сети «Holiday» (Москва), открылась весной 2006 года в центре российской столицы, на Сущевском валу. Местоположение отеля «Holiday Inn Сущевский» примечательно. Гостиничный комплекс «Holiday Inn» выстроен в пределах Садового кольца, благодаря чему от него легко добраться до центра мегаполиса, исторических достопримечательностей Москвы, а также до деловых центров. Сравнительно недалеко расположены Кремль, храм Христа Спасителя и Третьяковская галерея, Большой театр, а также Рижский железнодорожный вокзал и аэропорт «Шереметьево».

Гостиница «Holiday Inn Сущевский» располагает всем необходимым для комфортного отдыха туристов, прибывших в столицу России с познавательными целями, точно так же персонал отеля предлагает широкий спектр услуг бизнесменам и топ-менеджерам, приехавших в Москву с деловым визитом.

Номерной фонд отеля «Holiday Inn Сущевский» имеет в наличии 312 номеров разных категорий: стандартные, люкс, полулюкс, VIP-номера, 28 номеров категории Executive King, также есть комнаты для некурящих гостей и лиц с ограниченными физическими возможностями. Предусмотрено размещение постояльцев с животными. Номера оснащены телевизором, телефоном с голосовой почтой, мини-баром, электрическим чайником и кофеваркой, есть Интернет.

К услугам бизнесменов секретари и переводчики, конференц-залы и переговорные комнаты с современной аппаратурой.

Персонал гостиницы «Holiday Inn Сущевский» прекрасно говорит на русском, английском и французском языках.

Общие сведения

У входа нас ждал наш экскурсовод Галина (менеджер по персоналу в этой гостинице).

Галина была очень внимательна к нашим вопросам и старалась по максимуму донести нам информацию, которая может пригодиться в жизни.

Мы узнали гостиницу не с позиции клиентов, а с позиции работников, это было достаточно интересно и полезно.

В Европе полным ходом используется Аромомаркетинг, в России это направление только начинает развиваться. Гостиница Holiday Inn так же использует это направление, во всем помещении присутствует ненавязчивый запах лимона и мяты.



Ресторан

Справа от входа в отель находятся бар и ресторан Fleur Cafe

Для гостей готовятся блюда различных стран. Время работы с 07.00 до 23.30. В зале ресторана накрывается завтрак – Шведский стол.

Имеется Wi-Fi и детское меню.

Так же предоставляется программа "Проживание и Питание Детей – Бесплатно.

Время работы:

Бар: Понедельник- Воскресенье круглосуточно

Ресторан: Понедельник-Пятница 06:30 - 23:30;

Суббота – Воскресенье 07:00-23:30



Номерной фонд

Гостиница Holiday Inn Сущевский предлагает 312 номеров различных категорий: 66 стандартных, 16 двухкомнатных люксов, 28 Executive, 2 двухкомнатных Executive люкса. 2 номера предназначены для людей с ограниченными физическими возможностями. Есть номера для некурящих гостей.

Каждый номер оборудован доступом в Интернет, платное и спутниковое ТВ, кондиционер, фен, мини-бар, набор для приготовления чая и кофе. Также к услугам гостей гостиницы Holiday Inn Сущевский тренажерный зал, аренда автомобиля, подземная парковка, камера хранения, прачечная и химчистка, рестораны и кафе.



Бизнес и банкеты

Бизнесменам гостиница предлагает конференц-залы (их 9) и переговорные комнаты с современной аппаратурой, услуги секретаря и переводчика. Весь персонал отеля Holiday Inn Сущевский говорит на русском, английском и французском языках и делает все, чтобы пребывание в отеле было максимально комфортным.

Помимо серьезных переговоров и конференций в гостинице можно провести и другие мероприятия.



Услуги

В гостинице имеется 8 лифтов, при этом у каждого гостя есть свой ключ. Любой посетитель проживающий в гостинице «Holiday Inn Сущевский», не может ездить по всем этажам, даже не смотря на наличие ключа, гость может подняться только на 1,2,3 этаж и туда, где находится его номер, эти меры приняты в целях безопасности.

Гости, проживающие на 13 и 14 этажах, могут использовать бесплатный доступ к Wi Fi в Executive гостиной на 13 этаже.

Так же имеют возможность воспользоваться гостиной, в которой сервируется континентальный завтрак, а в течение дня им предлагают минеральную воду, чай или кофе.



Бизнес центр

- График работы: по рабочим дням с 8:00 AM до 9:00 PM
- Копирование документов
- Курьерские услуги
- Электронная почта & Интернет
- Факс
- Персональный компьютер
- Принтер
- Технический специалист
- Услуги секретаря и переводчика

Информационные услуги

- Доступ к Wi Fi в номерах и на банкетном этаже (платно)
- Доступ к Wi Fi в лобби, лобби-баре, ресторане и представительская гостиница (бесплатно)

Конференции & банкеты

- 9 Конференц залов (581.8 м²/ 6262.52 футов²)
- Максимальная вместимость: 306 человек при рассадке театром
- Делегатский пакет

Магазин

- Сувенирный магазин

Мини Спортзал

- Мини спортзал расположен на 3 этаже и открыт круглосуточно. Открывается ключом от номера. Душ и комната для переодевания. Силовые и кардио тренажеры

Ресторан & Бар «Fleur Café»

- Завтрак шведский стол
- Обед, ужин
- Программа «Проживание и Питание Детей - Бесплатно»

Транспортные услуги

- Вызов такси и аренда автомобиля

Наши отзывы



Проведенной экскурсией мы остались довольны.

Особенно интересно было послушать именно про то, каким образом работает гостиница изнутри.

Так как никто из нас не работал в этой сфере, мы рассматривали все с позиции клиента, но благодаря этому мероприятию, каждый из нас теперь имеет представление о предоставляемых услугах с позиции работника гостиницы.

Мы для себя выделили 3 основных момента :

- нужно быть всегда предельно внимательным, дружелюбным и отзывчивым в общении с клиентом, чтобы понять все, что ему нужно и удовлетворить в полной мере его потребности, т.к. клиент- это самый важный человек в гостинице.
- нужно всегда быть начеку, с должной осторожностью и вниманием относиться ко всему происходящему, дабы избежать неловких ситуаций и не вызвать недоверие и разочарованность у гостя.
- стараться быть «невидимым», но в то же время, когда необходимо, всегда быть рядом и быть готовым к любому раскладу событий.