

Идеальный руководитель

Руководитель – лицо, наделенное властью и полномочиями, которое может влиять на персонал формальными методами

В современных условиях для руководителей становятся актуальными такие новые роли:

- - наставник – руководитель, способный передать менеджерам знания и навыки поведения в ситуациях, в которых он (она) сам добивался успеха;
- - модератор – руководитель, способный организовать обсуждение ситуации или проблемы, по которой у него (нее) еще нет решения;
- - организационный гуру – человек, который способен преобразовать информацию, полученную в результате обсуждений, в организационную мудрость.

Согласно модной сейчас модели «ситуативного управления», или «ситуационного руководства», выделяют четыре основных стиля руководства.

- Стиль 1: Командный. Руководитель дает конкретные указания и пристально следит за выполнением заданий.
- Стиль 2: Наставительный. Руководитель продолжает давать указания и пристально следить за выполнением заданий. Но, кроме этого, объясняет свои решения, предлагает подчиненному высказывать свои рекомендации и поддерживает прогресс.
- Стиль 3: Поддерживающий. Руководитель содействует и помогает своим подчиненным в их усилиях по выполнению заданий и делит с ними ответственность при принятии решений.
- Стиль 4: Делегирующий. Руководитель делегирует подчиненным всю ответственность за принятие решений.

Модель идеального руководителя

- 1.Руководитель прежде всего должен быть высококвалифицированным профессионалом, обладающим необходимым набором знаний и умений во всех стратегических сферах деятельности предприятия.
- 2.Руководитель должен обладать лидерскими качествами, волевыми чертами характера.
- 3.Для того чтобы максимизировать производительность труда работников и облегчить процедуру внедрения и осуществления управленческих решений руководителю необходимо создать в организации атмосферу доверия и веры с помощью таких принципов: прямота – честность и правдивость; компетентность – наличие технических знаний и навыков межличностного общения; постоянство – надежность, предсказуемость и умение правильно оценивать ситуацию; лояльность – готовность защищать подчиненных и стремления хранить свою репутацию перед ним; открытость – готовность делиться идеями и информацией.

Модель идеального руководителя

- 4. Следует использовать демократический метод управления, поощрять участие подчиненных в процессе принятия решений, делиться властью, полномочиями и информацией и всячески стремиться повысить саму ценность сотрудников.
- 5. В процессе руководства руководителю необходимы гибкость, коллективизм, доверие и широкий обмен информацией.
- 6. Руководителю необходимо обладать умением слушать, мотивировать и поддерживать своих подчиненных.
- 7. Не нужно использовать постоянно какой-то один стиль в процессе руководства, а изменять его в зависимости от ситуации.

Портал SuperJob.ru по просьбе Slon.ru провел опрос 2 500 работников для того, чтобы выяснить, какими качествами должен обладать идеальный руководитель. Исследование опиралось на критерии лидерских качеств, предложенные компанией McKinsey.

Хороший руководитель должен прежде всего уметь:



В своем начальнике я прежде всего ценю:



- Вдохновлять сотрудников, внушать им оптимизм
- Четко формулировать свои ожидания, строить ясную систему стимулов
- Оспаривать устоявшиеся мнения, стимулировать риск и креативность
- Принимать решения совместно с коллегами
- Быть образцом для подражания
- Убеждать, доводить свое мнение и нужную информацию
- Учить и быть наставником
- Отслеживать результаты и неудачи сотрудников, корректировать их действия
- Принимать решения самостоятельно и обеспечивать их исполнение
- Другое
- Затрудняюсь ответить

В ходе опроса выяснилось, что образ настоящего лидера, ставящего четкие задачи, умеющего убеждать и вдохновлять сотрудников, не является таким уж привлекательным для российских работников. Все, что им нужно от своего шефа, – чтобы он четко ставил задачу и не смешивался в процесс ее выполнения.

Поставив перед подчиненными цель, хороший руководитель должен:



- Оценить конечный результат, предоставив подчиненным свободу и возможность проявить себя
- Задать ряд промежуточных задач, не допускать отклонений от плана, оценивать и контролировать повседневную работу подчиненных
- Затрудняюсь ответить

С каким руководителем комфортнее и продуктивнее работать:



- С тем, кто не вмешивается в вашу личную жизнь и поддерживает преимущественно рабочие отношения
- С тем, кто готов вникать в ваши личные проблемы и не проводит четкого различия между работой и личной жизнью
- Затрудняюсь ответить

Презентацию
подготовили

Ерофеевков
Игорь
Зайцев Руслан

