

# ***Имидж врача***



*Пенская Ангелина  
стоматологический фак-тет, 6 группа*

# **ИМИДЖ-**

**Совокупность определённых качеств, сформировавшийся образ делового человека или фирмы, в котором выделяются ценностные характеристики и черты, оказывающие определённое воздействие на окружающих.**

- Для успешной профессиональной деятельности врача немаловажное значение имеет его имидж. Мнение о профессиональных качествах врачей формируется у пациентов на основе стандартных стереотипов. Доверять будут тому, кто соответствует общим представлениям о том, каким должен быть по-настоящему заслуживающий уважения врач.
- Создание имиджа серьезного, опытного и понимающего профессионала играет важную роль в мед. карьере.

# ***Свойства имиджа***

## ***1. Известность***

***Определяется не только уровнем отдельного человека, но и популярностью среди значительной группы людей***

## ***2. Адресность***

***Ориентирована на определённый круг лиц, которым интересна личность***

### **3. Активность**

**Способность имиджа воздействовать на сознание, эмоции, деятельность других людей**

### **4. Динамичность**

**Способность имиджа изменяться, преобразовываться в связи с изменениями личности**

### **5. Пластичность**

**оперативное изменение имиджа**

### **6. Истинность**

**Соответствие имиджа истинным качествам субъекта**

Имидж можно рассматривать как форму самопрезентации. С одной стороны, он даёт информацию окружающим о личности, с другой-личность благодаря имиджу достигает своих определённых целей. Пациентам недоступна информация, позволяющая объективно оценить профессионализм врача, его знания и опыт, поэтому мнение о враче формируется на основании внешних наблюдений, того впечатления, которое он производит на окружающих. Имидж врача имеет много составляющих, но самым важным всегда является первое впечатление. От того, как выглядит врач, во многом будет зависеть отношение к нему пациентов. Люди верят тому, что видят своими глазами.

# **Виды имиджа** **(классификационные** **признаки)**

1. **Эмоциональная окрашенность**
2. **Характер отношения личности к своему имиджу**
3. **Период и круг действия (ситуативный и постоянный)**
4. **Субъект (индивидуальный, корпоративный)**
5. **Способ формирования**



# Факторы, влияющие на формирование имиджа

Существуют различные факторы, влияющие на формирование имиджа. Самоуверенность и стереотипное поведение негативно влияют на восприятие другими людьми личности. Во всех странах поведение позитивно воспринимаемого человека должно включать:

- Вежливость
- Естественность
- Достоинство
- Такт





# **Основные факторы, влияющие на формирование имиджа у человека**

- 1. Модель поведения**
- 2. Внешность**
- 3. Манера общения**



# КАК ЖЕ ДОЛЖЕН ВЫГЛЯДЕТЬ врач?

Мед. одежда формирует врачебный имидж, в первую очередь благодаря своей традиционности и привычности. Но чтобы выглядеть респектабельно, врачу недостаточно купить белый халат. Современное общество не всегда готово слепо поклоняться традициям, поэтому привычный внешний вид нужно корректировать в соответствии с представлениями той группы населения, с которой врач повседневно сталкивается в своей профессиональной деятельности. Индивидуальный стиль и внимательное отношение к внешнему виду помогут врачу выглядеть современно, производить впечатление серьезного и аккуратного человека.

Очень органично может выглядеть медицинская одежда, изготовленная из натуральных материалов. Но специфика профессиональной деятельности врача предъявляет особые требования к униформе, поэтому синтетические ткани зачастую оказываются предпочтительнее. Современные синтетические материалы отличаются хорошей устойчивостью к загрязнениям, они не мнутся, легко стираются, быстро сохнут и долгое время не теряют первоначального внешнего вида. Кроме того, синтетику можно пропитывать составами, повышающими её эксплуатационные свойства, предотвращающими появление пятен и впитывание различных жидкостей.

# Что такое хороший врач?

Не обязательно обладать сверх способностями, чтобы иметь репутацию хорошего специалиста. Хорошему врачу достаточно разбираться в тонкостях профессии на достаточном для выполнения своих задач уровне, стремиться к постоянному усовершенствованию своих навыков и знаний и обладать терпимостью и любовью к людям.

В наше время врачам приходится работать в трудных условиях. Отсутствие современной медицинской аппаратуры и перегруженность лабораторий вынуждает врача ставить диагнозы без возможности назначить пациенту всю необходимую диагностику на хорошем оборудовании. Низкая оплата труда, высокая загруженность работой, стрессы, переутомление, отсутствие мотивации сказываются на работе врача. Многим врачам белый халат становится не мил, они опускают руки и начинают работать в пол силы. В итоге не довольными оказываются все.

Но есть категория врачей, к которым выстраивается очередь пациентов, с мнением которых считаются коллеги. К этим врачам трудно попасть на прием, но уж если попал, то точно будешь вылечен. В чем же секрет успеха этих врачей?

# **1. Профессиональный подход**

Главным качеством врача является его компетентность и приверженность своей профессии. Врач, стремящийся оказаться на вершине успеха должен многое знать, быть в курсе последних событий в мире медицины, следить за выпуском новых медицинских препаратов и оборудования, постоянно повышать свою квалификацию. Недопустимым является небрежное отношение к пациенту. Идя за помощью к врачам, пациент перепоручает им свое здоровье, а иногда и жизнь, и халатность врача или невнимательное отношение к пациенту способно вселить в человека отчаяние и даже привести к гибели.

## 2. Внешний вид

Медицинская униформа – не пустая формальность, и не просто один из видов специализированной одежды. Обычная рабочая одежда должна быть практична, одежда же медицинского работника традиционно белого цвета – не самый, согласитесь, практичный цвет. Медицинская одежда это символ чистоты и доброты – качества, которыми должен обладать каждый врач. Поэтому очень важно иметь всегда опрятный, ухоженный вид. Мятый, испачканный белый халат не вызывает доверия, ведь, если доктор невнимателен к себе, то может ли он быть компетентен в вопросах здоровья пациента?

### **3. Внимание и отзывчивость**

*Прямая обязанность врача обеспечивать эмоциональную поддержку пациенту. Нельзя лечить тело и плевать на душу. Пациент приходит к врачу далеко не только за таблетками и списком лекарств, пациенту требуется надежда и уверенность в завтрашнем дне. Врач, дающий дельные советы и принимающий искреннее участие в судьбе своих пациентов, взамен получает их доверие и признательность.*

*Вообще, профессионализм вкупе с доброжелательным отношением к пациенту – это составляющие гарантированного профессионального успеха врача. Сейчас, когда часто больной оказывается один на один со своими проблемами, когда не к кому прийти и не у кого спросить совета, когда многие врачи отмахиваются от бед пациентов как от назойливых мух, больше всего ценится доброта, забота и хороший совет.*

Редко встретишь человека, который может преодолеть первое негативное впечатление о ком-либо, чтобы потом рассмотреть его глубоко скрытые, истинные ценные качества и таланты. Люди достаточно предсказуемо реагируют на имидж и чувствуют себя более спокойно, имея дело с предсказуемыми элементами. Ваш имидж состоит из множества компонентов. Шесть важнейших их них — это первое впечатление о вас, глубина и широта ваших знаний, ваша гибкость, ваш энтузиазм и ваша искренность. Не забывайте об этом! =)

