

Педагог – психолог Смертина Наталия
Владимировна



**Взаимодействие педагогов
дошкольного учреждения с
семьей**

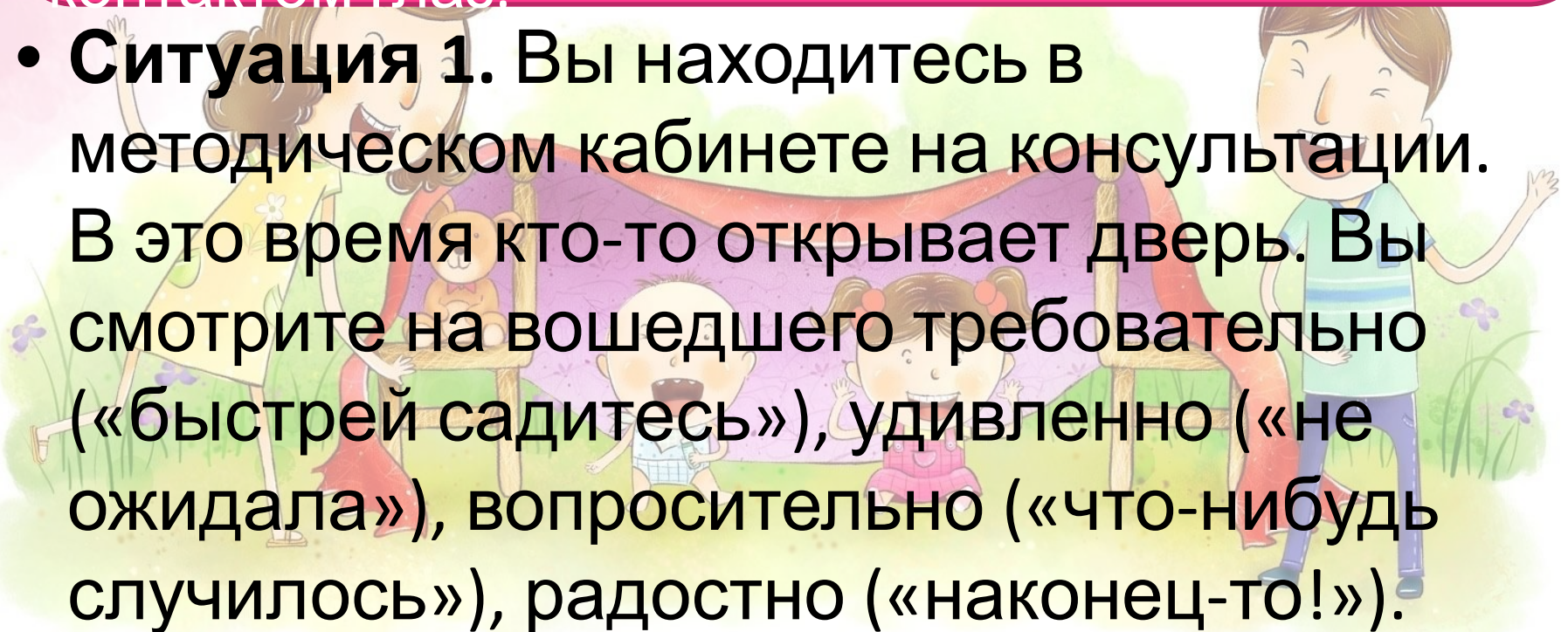
Общение

– это взаимодействие людей направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата. В процессе лично-ориентированного взаимодействия складываются субъективно-субъективные отношения, в которых каждый участник является субъектом, проявляет активность, адресующуюся к личности другого человека, попеременно выражая ему свое отношение и воспринимая отношения

Упражнение « МИМИЧЕСКАЯ РЕАКЦИЯ »

Цель: тренировка и осознание собственной манеры невербального выражения эмоциональных реакций жестами, мимикой, интонацией голоса, темпом речи, паузами, контактом глаз.

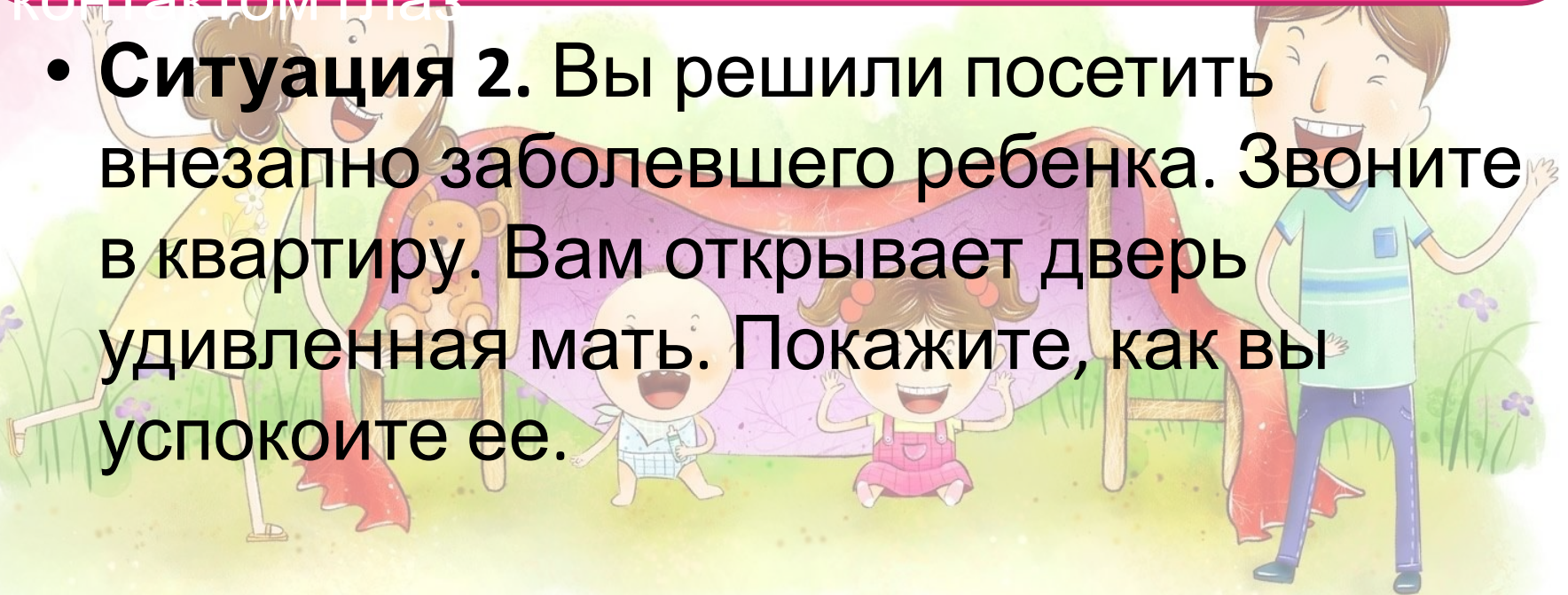
- **Ситуация 1.** Вы находитесь в методическом кабинете на консультации. В это время кто-то открывает дверь. Вы смотрите на вошедшего требовательно («быстрее садитесь»), удивленно («не ожидала»), вопросительно («что-нибудь случилось»), радостно («наконец-то!»).



Упражнение « МИМИЧЕСКАЯ РЕАКЦИЯ»

Цель: тренировка и осознание собственной манеры невербального выражения эмоциональных реакций жестами, мимикой, интонацией голоса, темпом речи, паузами, контактом глаз

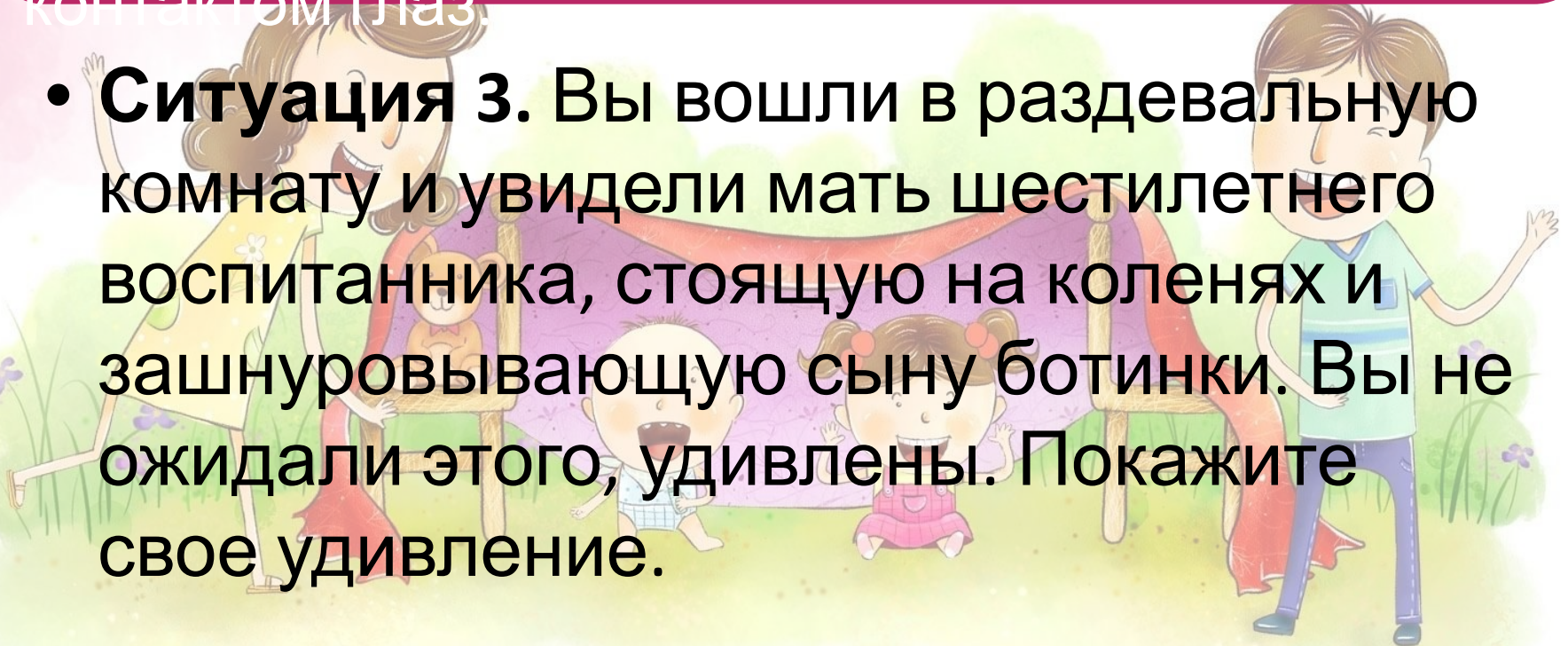
- **Ситуация 2.** Вы решили посетить внезапно заболевшего ребенка. Звоните в квартиру. Вам открывает дверь удивленная мать. Покажите, как вы успокоите ее.



Упражнение « МИМИЧЕСКАЯ РЕАКЦИЯ »

Цель: тренировка и осознание собственной манеры невербального выражения эмоциональных реакций жестами, мимикой, интонацией голоса, темпом речи, паузами, контактом глаз.

- **Ситуация 3.** Вы вошли в раздевальную комнату и увидели мать шестилетнего воспитанника, стоящую на коленях и зашнуровывающую сыну ботинки. Вы не ожидали этого, удивлены. Покажите свое удивление.



Взаимодействие

- представляет собой системное и устойчивое выполнение действий, которые направлены на то, чтобы вызвать ответную реакцию партнера, причем вызванная реакция в свою очередь порождает реакцию взаимодействующего.
- **Взаимодействие складывается:**
 - Из физического контакта;
 - Совместного перемещения в пространстве;
 - Совместного группового или массового действия;
 - Духовного;
 - Вербального

Типы поведения по отношению к партнерам по взаимодействию

1. **Сотрудничество** – партнеры по взаимодействию помогают, содействуют друг другу, активно способствуют достижению общих целей.
2. **Противоборство** – партнеры противодействуют, мешают друг другу и препятствуют достижению индивидуальных целей каждого

Типы поведения по отношению к партнерам по взаимодействию

- **Уклонение от взаимодействия** наблюдается тогда, когда партнеры сознательно стараются избегать его.
- **Однонаправленное содействие** – один из участников взаимодействия способствует достижению индивидуальных целей другого, а второй уклоняется от взаимодействия с ним.

Типы поведения по отношению к партнерам по взаимодействию

- **Однонаправленное противодействие** – один из партнеров препятствует достижению целей другого, а второй отклоняется от взаимодействия с первым участником.
- **Контрастное взаимодействие** – противоречие, когда один из участников старается содействовать другому, а второй активно ему противодействует.
- **Компромиссное взаимодействие** – оба партнера проявляют отдельные элементы как содействия, так и противодействия.

Изменяем ролевую позицию в общении

- «Я» в роли «дитя» - позиция подчеркивания особой чувствительности, ранимости, зависимости, подчиненности.
- Позиция «Я» в роли «родителя» - стремление руководить, подчинять, брать ответственность на себя.
- Позиция «Я» в роли «взрослого» - подчеркивание сдержанности, понимания интересов другого и гибкое распределение ответственности между собой и партнером по общению.

Фразы для упражнения:

- «Когда-нибудь вы поймете, что мои требования к ребенку были справедливы»
- «Если вас не затруднит...мне хотелось бы поговорить о вашем ребенке»
- «Вам, известны успехи вашего сына в рисовании?»»

ПРАКТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПАРТНЕРСТВ, ОРИЕНТИРОВАННЫХ НА СЕМЬЮ, В ДЕТСКИХ ДОШКОЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Использование навыков положительного общения:

- Я больше спрашиваю и слушаю родителей ребенка, чем указываю или даю советы.
- Часто сообщаю родителям в устной и письменной форме о прогрессе, достижениях в развитии их ребенка.
- Использую индивидуальные формы направления информации семьям и получения сведений от них.

Практические показатели партнерств, ориентированных на семью, в детских дошкольных учреждениях

**Использование навыков положительного
общения:**

- Прежде чем сообщать родителям цели и задачи образовательной программы, спрашиваю, чего хотят они.
- Даю родителям возможность понять, что я готова обсуждать с ними широкий спектр тем, касающихся их ребенка

**Практические показатели партнерств,
ориентированных на семью, в детских
дошкольных учреждениях**

- Своевременно и положительно реагирую на предложения, идеи и просьбы родителей.
- Стараюсь разрешать проблемы во время совместного с семьями принятия решений, касающихся их детей и их самих.

Дайте оценку реакции педагога на следующую ситуацию

- Мать с опозданием привела ребенка в группу, когда все дети едят. Слова воспитателя: «Я вижу Вам стоит больших усилий приходить вовремя в детский сад. чем вам помочь, чтобы Максим мог без спешки включаться в ритм группы?»

«Я – высказывания» и «Ты – высказывания»

Вместо более привычных и знакомых фраз:

Вам что, больше всех нужно?

Вы совсем не хотите меня понять!

Не вашего ума дело!

Я сейчас занята!

Вы уже свели меня с ума!

Попробуйте говорить следующее:

Что вы можете предложить, чтобы ситуация менялась?

У меня ощущение, что наш разговор идет на разных языках

Вас что беспокоит в этой ситуации?
Что здесь неприятного для вас?

Если так и дальше пойдет, мне придется самой позаботиться о своих интересах

У меня складывается впечатление, что мы начинаем горячиться. Лучше остановиться и перенести наш разговор на другое время

Принципы дошкольной практики ориентированной на семью:

- 1. Считать семью основным получателем услуг.**
- 2. Стимулировать, поддерживать и уважать решения, принимаемые семьей.**
- 3. Проявлять гибкость чуткость, предоставлять всеобъемлющие услуги, призванные улучшить жизнь ребенка в семье.**

Памятка воспитателю «Словарь языка принятия»

Язык принятия

- Оценка поступка, а не личности
- Комплимент
- Ласковые слова
- Поддерживающие слова, выражение заинтересованности
- Сравнение с самим собой, а не с другими
- Слова одобрения, согласия

Язык непринятия

- Негативная оценка личности
- Критика
- Слова упрека
- Слова принижающие чувства собственной значимости, самооценку
- Сравнение с другими не в лучшую сторону
- Команды, приказы,

Памятка воспитателю «Словарь языка принятия»

Язык принятия

- Поощрение
- Выражение своих чувств, отражение чувств ребенка
- Позитивные телесные контакты:
прикосновение,
поглаживания,
объятия, улыбка,
контакт глаз
- Доброжелательная
интонация

Язык непринятия

- Подчеркивание неудачи, указание на несоответствие родительским ожиданиям
- Отказ от объяснений, обзывание, высмеивание
- Уход от контакта, отшучивание
- Угрожающая мимика,
негативная интонация



Пусть общение
приносит Вам только
здоровье и позитив!