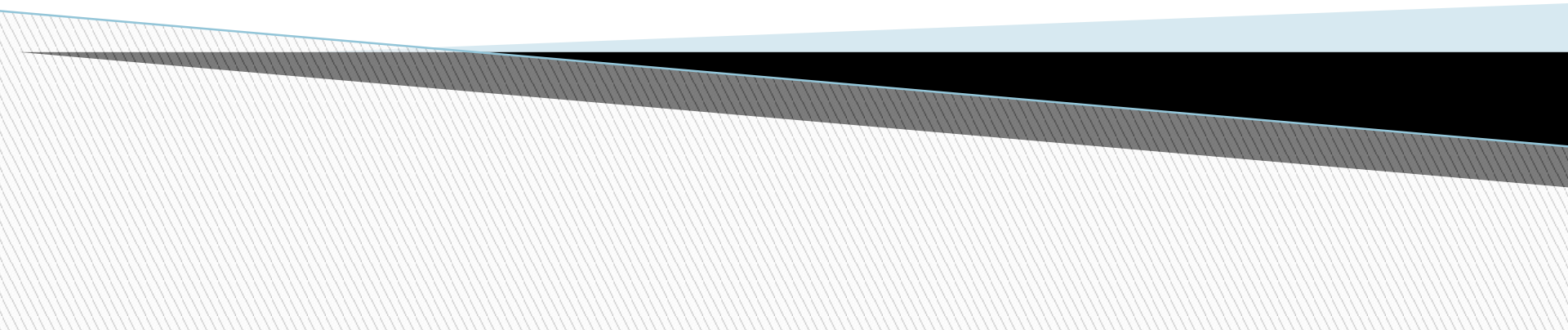


Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковский техникум промышленных технологий и управления»

# Информация и автоматизация в средствах размещения

Выполнила: Леконцева А.  
Проверила: Красноперова Н.Л.



**Автоматизация отеля:** автоматизированные системы управления (АСУ);  
PropertyManagementSystem (PMS).  
Их функции :представление состояния  
номерного фонда;  
информация о занятости каждого конкретного  
номера.  
контроль за деятельностью средства  
размещения.



# Основы АСУ средств размещения

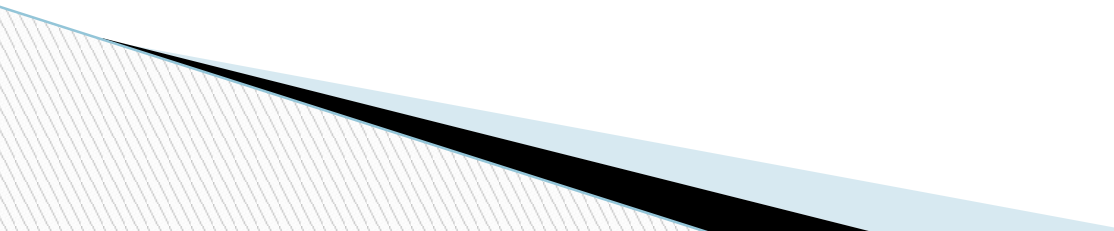
- ? Типовая система автоматизации деятельности средств размещения в своей структуре объединяет отделы гостиницы, находящиеся в оперативном взаимодействии друг с другом
- ? сотрудник гостиницы имеет возможность :
- ? оперативно получать доступ к виртуальной модели средства размещения.
- ? заселять и выселять гостей
- ? устанавливать и изменять тарифы
- ? вести архив событий и программными средствами анализировать текущее состояние и динамику работы отеля.

# Некоторые из основных частей АСУ не входят в основной пакет и устанавливаются отдельно.

- ? Наиболее часто это касается модуля:
- ? бухгалтерии
- ? ресторана
- ? тарификация телефонных разговоров
- ? услуги платного телевидения
- ? система электронных платежей



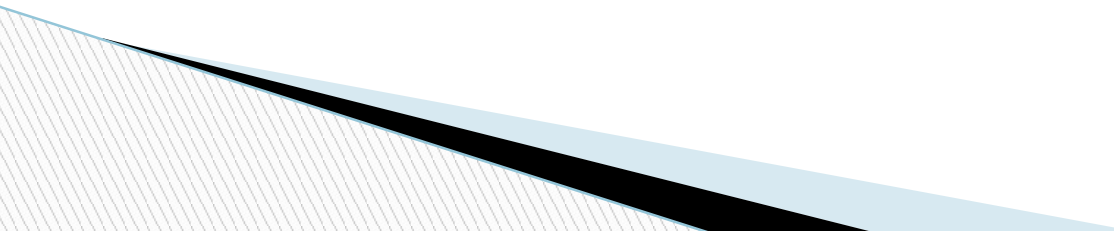
# АСУ ресторана

- ? TillyPad (компания Комплит, Санкт-Петербург)
  - ? Магия (компания ИВС, Москва)
  - ? Компас (Инкомсофт, Москва)
  - ? R-keeper (UCS, Москва).
- 

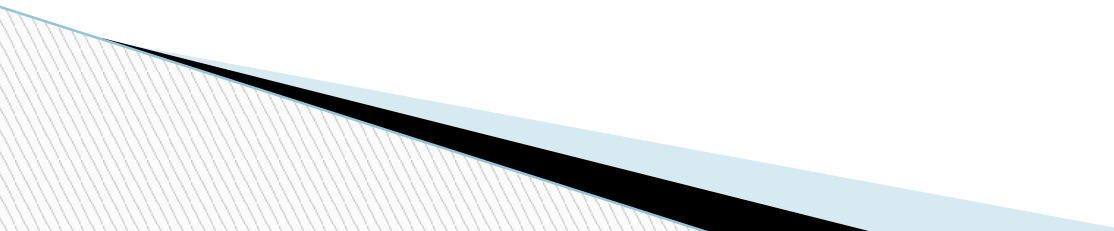
# Услуги связи

- ? Alcatel
  - ? Ericsson
  - ? Siemens
  - ? NEC
  - ? Definity
  - ? Meridian
  - ? GDX
  - ? Bosch
  - ? Panasonic
- 

# Системы электронных замков

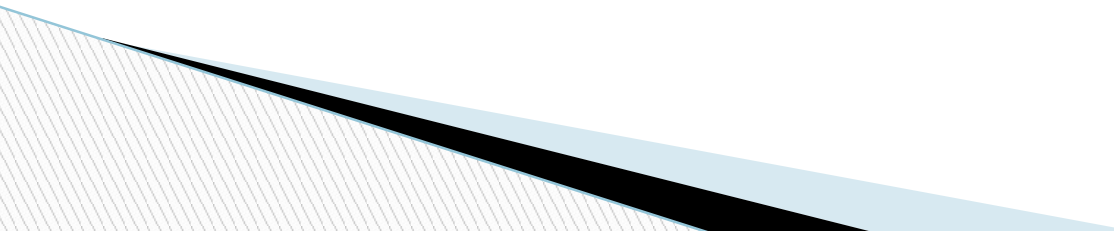
- ? американскую VingCard
  - ? шведскую Timelox
  - ? испанскую TESA
  - ? итальянскую CISA
- 

# Зарубежные системы бронирования

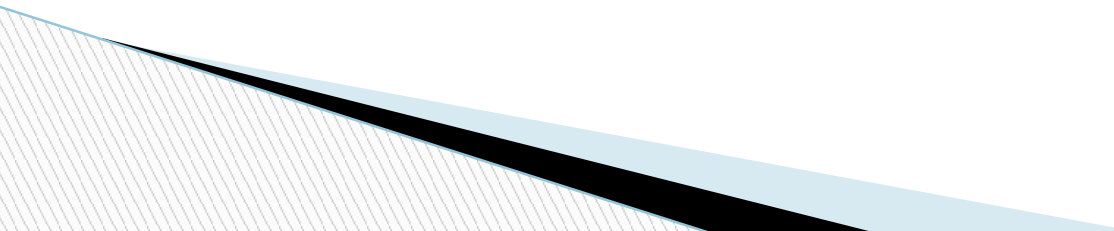
- ? AMADEUS - ведущая Глобальная Распределительная Система, обеспечивающая в режиме реального времени доступ к ресурсам провайдеров туристических услуг .
  - ? Распределение в 139 странах мира.
  - ? доступ к ресурсам 513 авиакомпаний
  - ? Компьютерная система бронирования Amadeus, представленная на российском рынке с 1993 г.
- 



# Amadeus в России это:

- ? Доступ к ресурсам более 780 зарубежных и 12 российских авиакомпаний.
  - ? Более 800 терминалов, подключенных к системе Amadeus в России;
  - ? Гибкая система оплаты
  - ? Возможность отправки непосредственно из системы
  - ? Выбор наиболее оптимального способа подключения, конфигурации.
- 

# Система FIDELIOFO производит:

- ? бронирование и заселение гостей
  - ? начисления за проживание и другие услуги, оказываемые гостиницей
  - ? учет информации о безналичных расчетах
  - ? получение финансовых и статистических отчетов.
- 

# Туринтел

- ? Ввод в промышленную эксплуатацию «туринтел» в 1998 году.
- ? В рамках данной системы объединено 158 гостиниц и иных средств размещения из 60 городов России

# Вывод

С каждым годом становится все более очевидным необходимость внедрения автоматизированных систем на предприятиях, осуществляющих многоплановое и высокоуровневое обслуживание большого объема клиентов. Точность и быстрота работы профессионально разработанной и отлаженной PMS позволяет значительно снизить время обслуживания и количество ошибок, улучшить качество обслуживания.