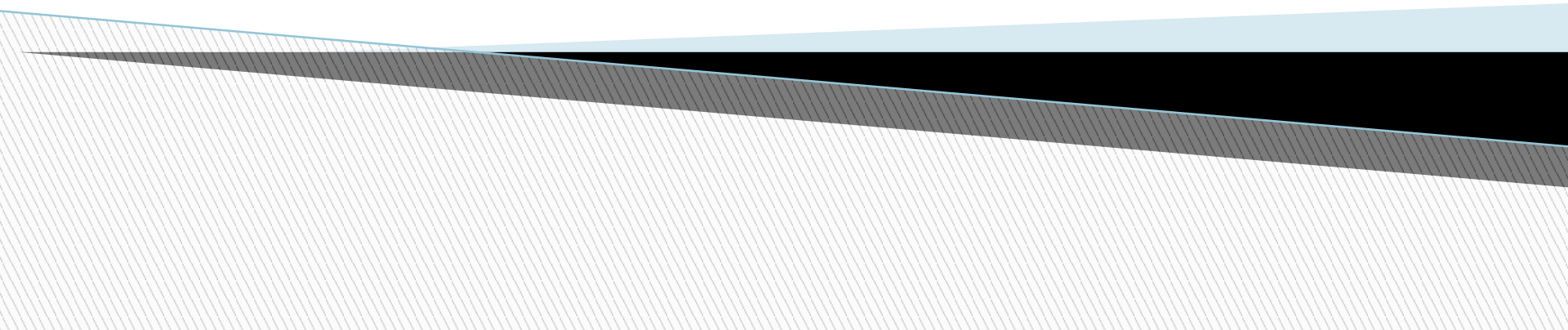


Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чайковский техникум промышленных технологий и управления»

Информация и автоматизация в средствах размещения

Выполнила: Леконцева А.
Проверила: Красноперова Н.Л.



Автоматизация отеля: автоматизированные системы управления (АСУ);
PropertyManagementSystem (PMS).
Их функции :представление состояния
номерного фонда;
информация о занятости каждого конкретного
номера.
контроль за деятельностью средства
размещения.



Основы АСУ средств размещения

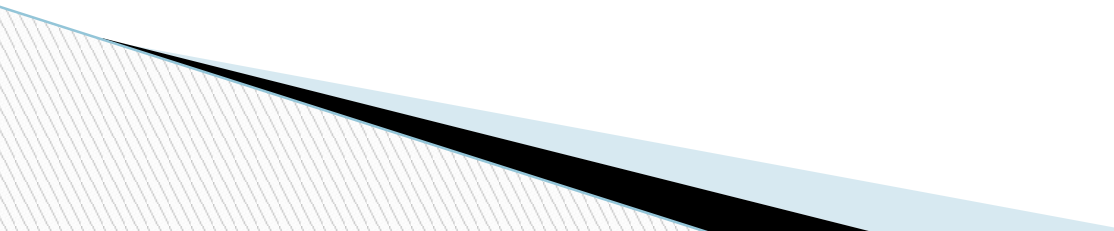
- ? Типовая система автоматизации деятельности средств размещения в своей структуре объединяет отделы гостиницы, находящиеся в оперативном взаимодействии друг с другом
- ? сотрудник гостиницы имеет возможность :
- ? оперативно получать доступ к виртуальной модели средства размещения.
- ? заселять и выселять гостей
- ? устанавливать и изменять тарифы
- ? вести архив событий и программными средствами анализировать текущее состояние и динамику работы отеля.

Некоторые из основных частей АСУ не входят в основной пакет и устанавливаются отдельно.

- ? Наиболее часто это касается модуля:
- ? бухгалтерии
- ? ресторана
- ? тарификация телефонных разговоров
- ? услуги платного телевидения
- ? система электронных платежей



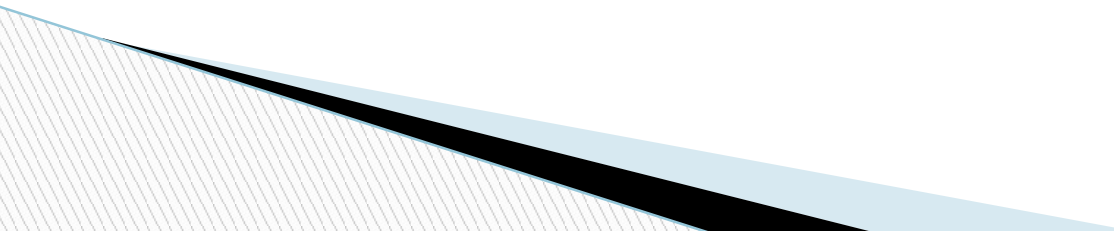
АСУ ресторана

- ? TillyPad (компания Комплит, Санкт-Петербург)
 - ? Магия (компания ИВС, Москва)
 - ? Компас (Инкомсофт, Москва)
 - ? R-keeper (UCS, Москва).
- 

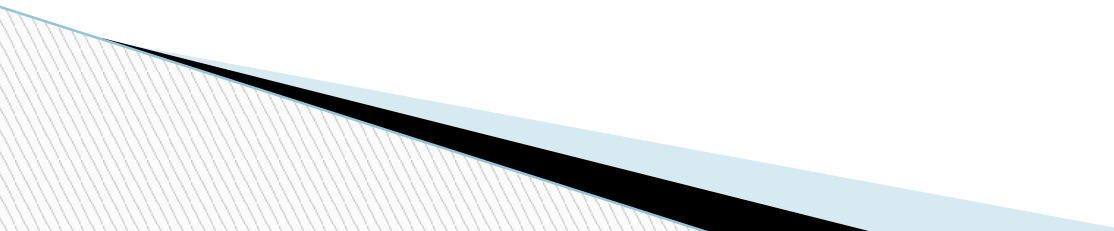
Услуги связи

- ? Alcatel
 - ? Ericsson
 - ? Siemens
 - ? NEC
 - ? Definity
 - ? Meridian
 - ? GDX
 - ? Bosch
 - ? Panasonic
- 

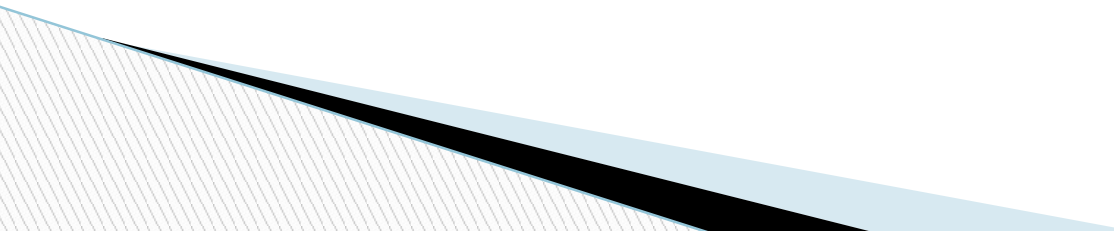
Системы электронных замков

- ? американскую VingCard
 - ? шведскую Timelox
 - ? испанскую TESA
 - ? итальянскую CISA
- 

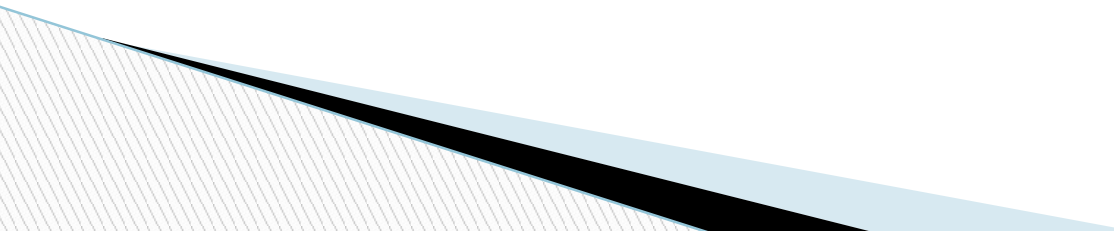
Зарубежные системы бронирования

- ? AMADEUS - ведущая Глобальная Распределительная Система, обеспечивающая в режиме реального времени доступ к ресурсам провайдеров туристических услуг .
 - ? Распределение в 139 странах мира.
 - ? доступ к ресурсам 513 авиакомпаний
 - ? Компьютерная система бронирования Amadeus, представленная на российском рынке с 1993 г.
- 

Amadeus в России это:

- ? Доступ к ресурсам более 780 зарубежных и 12 российских авиакомпаний.
 - ? Более 800 терминалов, подключенных к системе Amadeus в России;
 - ? Гибкая система оплаты
 - ? Возможность отправки непосредственно из системы
 - ? Выбор наиболее оптимального способа подключения, конфигурации.
- 

Система FIDELIOFO производит:

- ? бронирование и заселение гостей
 - ? начисления за проживание и другие услуги, оказываемые гостиницей
 - ? учет информации о безналичных расчетах
 - ? получение финансовых и статистических отчетов.
- 

Туринтел

- ? Ввод в промышленную эксплуатацию «туринтел» в 1998 году.
- ? В рамках данной системы объединено 158 гостиниц и иных средств размещения из 60 городов России

Вывод

С каждым годом становится все более очевидным необходимость внедрения автоматизированных систем на предприятиях, осуществляющих многоплановое и высокоуровневое обслуживание большого объема клиентов. Точность и быстрота работы профессионально разработанной и отлаженной PMS позволяет значительно снизить время обслуживания и количество ошибок, улучшить качество обслуживания.