

# Информация в общении людей

Выполнила студентка  
группы 14ИПС1  
Хачатрян Тамара

# Понятие общения

**Общение** — передача информации от человека к человеку, сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера).



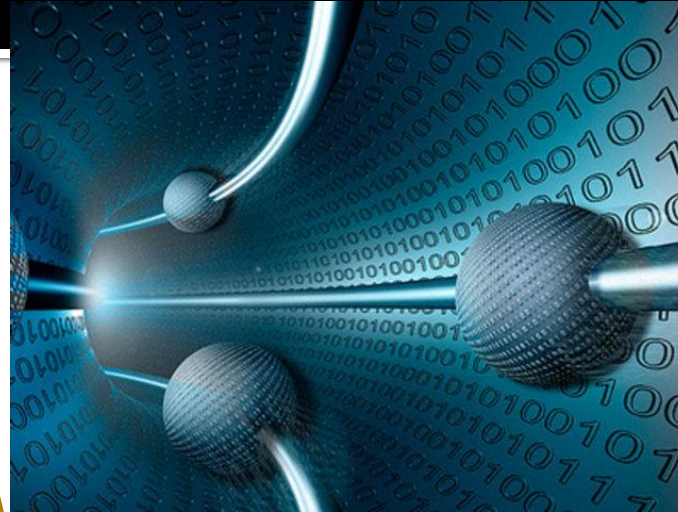
# Содержание общения=информация

Содержание общения – информация, которая в межличностных контактах передается от одного живого существа другому. Это могут быть сведения о внутреннем (эмоциональном и т.д.) состоянии субъекта, об обстановке во внешней среде. Наиболее разнообразно содержание информации в том случае, если субъектами общения являются люди.



# Понятие информации

- **Информация** – сведения об объектах и явлениях окружающей среды, их параметрах, свойствах и состоянии, которые уменьшают имеющуюся о них степень неопределенности, неполноты знаний



# Свойства информации:

- Понятность
- Полезность
- Достоверность
- Актуальность
- Полнота
- Точность



# Средства общения



- Средства общения – способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передается в процессе общения от одного существа к другому.

# Кодирование



Кодирование информации – это способ ее передачи. Информация между людьми может передаваться с помощью органов чувств, речи и других знаковых систем, письменности, технических средств записи и хранения информации.

# Модель коммуникативного процесса Лассуэлла

- КТО? (передает сообщение) – Коммуникатор
- ЧТО? (передается) – Сообщение (текст)
- КАК? (осуществляется передача) – Канал
- КОМУ? (направлено сообщение) – Аудитория
- С КАКИМ ЭФФЕКТОМ? – Эффективность.
- Общение выполняет целый ряд функций в жизни человека:
  - Социальные функции общения.
  - Организация совместной деятельности.
  - Управление поведением и деятельностью.
  - Контроль



# Психологические функции общения:



- Функция обеспечения психологического комфорта личности.
- Удовлетворение потребности в общении.
- Функция самоутверждения.

# Современные средства общения

**Интернет-телефония**

**Интерактивное общение с помощью  
системы ICQ**

**Skype**

**Всевозможные социальные сети ( Facebook,  
Вконтакте, Interpals, СакаоТак)**