

Информация в общении людей

Выполнила студентка
группы 14ИПС1
Хачатрян Тамара

Понятие общения

Общение — передача информации от человека к человеку, сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера).



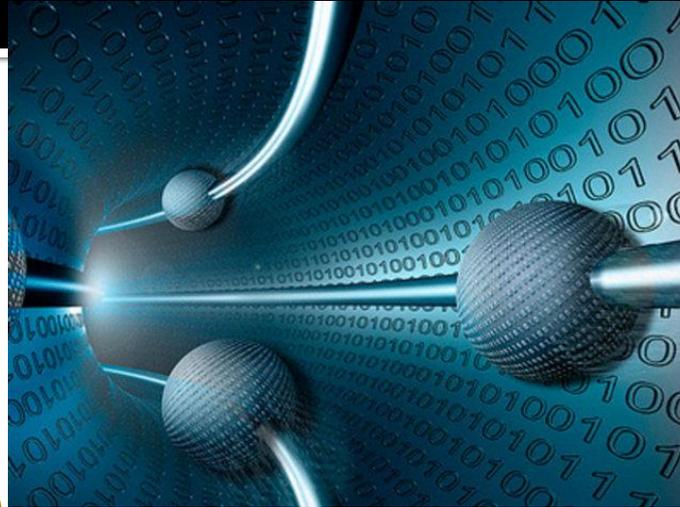
Содержание общения=информация

Содержание общения – информация, которая в межиндивидуальных контактах передается от одного живого существа другому. Это могут быть сведения о внутреннем (эмоциональном и т.д.) состоянии субъекта, об обстановке во внешней среде. Наиболее разнообразно содержание информации в том случае, если субъектами общения являются люди.



Понятие информации

- **Информация** – сведения об объектах и явлениях окружающей среды, их параметрах, свойствах и состоянии, которые уменьшают имеющуюся о них степень неопределенности, неполноты знаний



Свойства информации:

- Понятность
- Полезность
- Достоверность
- Актуальность
- Полнота
- Точность



Средства общения



- Средства общения – способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передается в процессе общения от одного существа к другому.

Кодирование



Кодирование информации – это способ ее передачи. Информация между людьми может передаваться с помощью органов чувств, речи и других знаковых систем, письменности, технических средств записи и хранения информации.

Модель коммуникативного процесса Лассуэлла

- КТО? (передает сообщение) – Коммуникатор
- ЧТО? (передается) – Сообщение (текст)
- КАК? (осуществляется передача) – Канал
- КОМУ? (направлено сообщение) – Аудитория
- С КАКИМ ЭФФЕКТОМ? – Эффективность.
- Общение выполняет целый ряд функций в жизни человека:
 - Социальные функции общения.
 - Организация совместной деятельности.
 - Управление поведением и деятельностью.
 - Контроль

Психологические функции общения:



- Функция обеспечения психологического комфорта личности.
- Удовлетворение потребности в общении.
- Функция самоутверждения.

Современные средства общения

Интернет-телефония

**Интерактивное общение с помощью
системы ICQ**

Skype

**Всевозможные социальные сети (Facebook,
Вконтакте, Interpals, СакаоТак)**