

***Инструменты обеспечения
качества
в аналитической деятельности
руководителя***

***Фатхуллина Луиза Ринатовна,
заместитель директора по учебной работе***

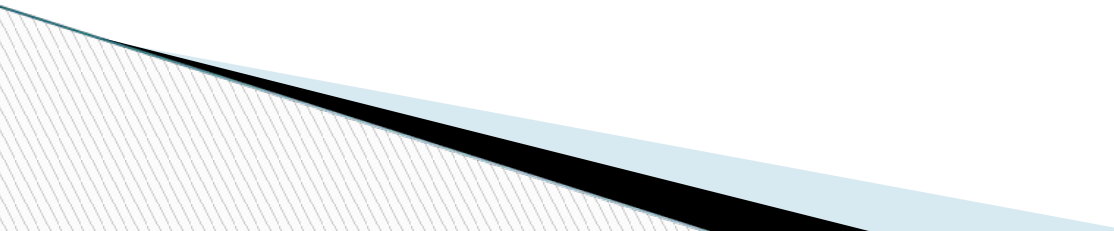


▣ Если вы умеете проектировать работу коллектива, организовывать выполнение намеченного, стимулировать людей на творческую, добросовестную работу, контролировать процесс и анализировать результаты – значит, Вы владеете умением управлять.

М.М.Поташник



Инструменты качества-
это различные методы и
техники по сбору,
обработке и
представлению
количественных и
качественных данных
какого-либо объекта



Все инструменты качества
можно сгруппировать по целям
их применения: стратегические и
частные(ключевые)

Методы применяемые в менеджменте качества

Традиционные

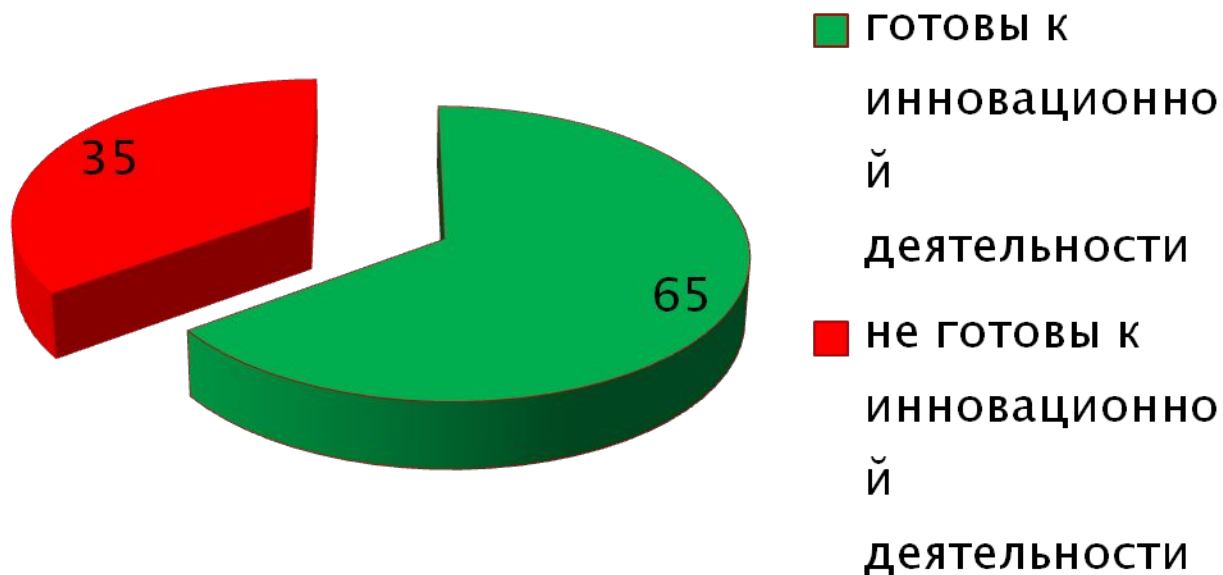
- ✓ *Анализ посещаемых уроков*
- ✓ *Анализ контрольных работ*
- ✓ *Наблюдение*
- ✓ *Анкетирование педагогов*
- ✓ *Коррекция результатов*

Нетрадиционные

- ✓ *SWOT-анализ (определение целевой аудитории, ее потребностей, возможности организации)*
- ✓ *PEST – анализ (внешней и внутренней среды организации)*
- ✓ *Социальный опрос(+и – организации)*
- ✓ *Метод 5 почему*
- ✓ *Круг ответственности*

Результаты анкетирования педагогов по готовности ФГОС

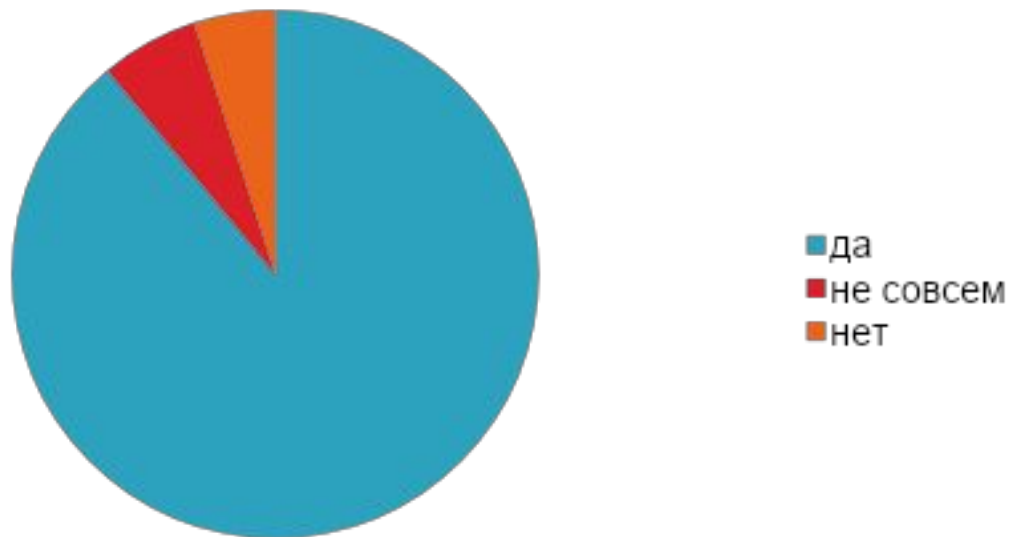
%



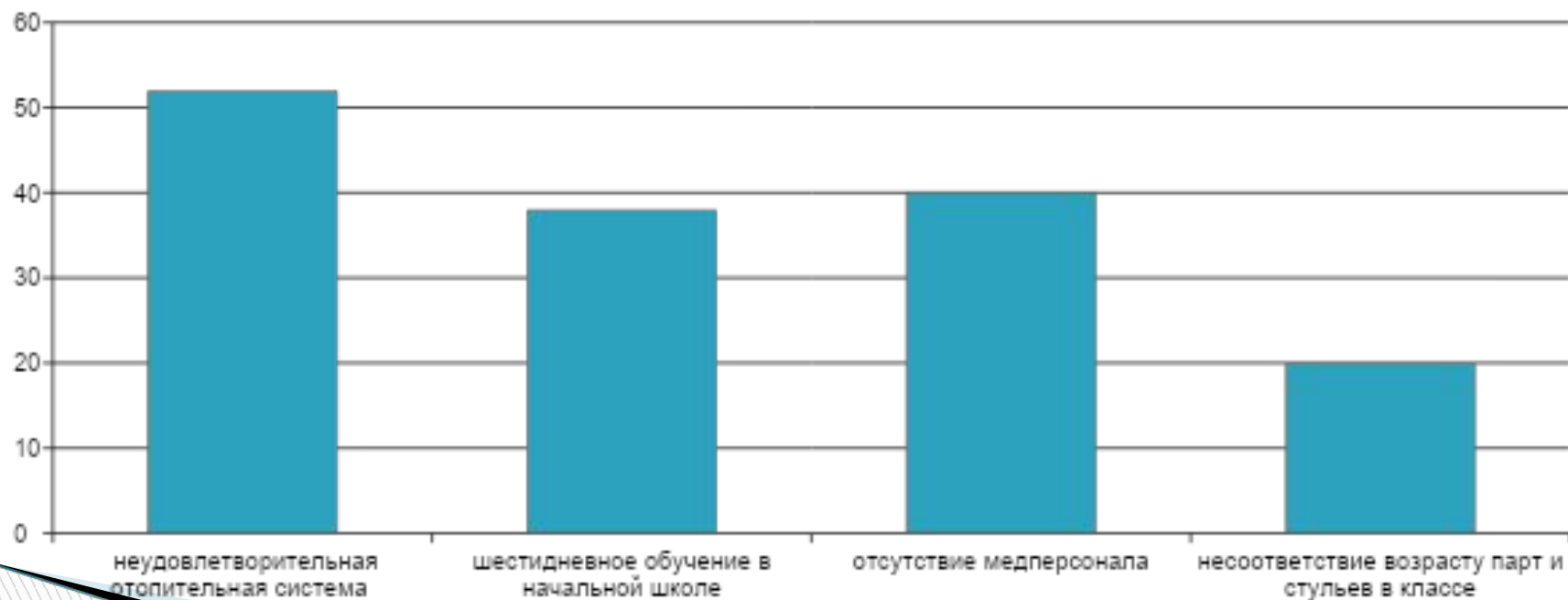
PEST-анализ

| + организации | - организации |
|---------------|---------------|
| | |

Удовлетворены ли Вы образовательным процессом в гимназии?



Пожелания родителей



SWOT-анализ системных изменений

| •Возможности | •Сильные стороны |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">•есть возможность получить квалифицированную научно-методическую помощь, благодаря близости к областному центру; | <ul style="list-style-type: none">•высокий уровень мотивации коллектива к переменам в школе; |
| <ul style="list-style-type: none">•имеется научная литература, в которой даны рекомендации по осуществлению развития школы; | <ul style="list-style-type: none">•сплоченность и работоспособность коллектива; наличие группы творчески работающих учителей; |
| <ul style="list-style-type: none">•идею необходимости изменений в школе поддерживает большое количество семей учащихся; | <ul style="list-style-type: none">•высокий авторитет директора школы в коллективе; |
| •Угрозы | •Слабые стороны |
| <ul style="list-style-type: none">•тенденция сокращения количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы; | <ul style="list-style-type: none">•Недостаточный уровень квалификации учителей для внедрения инноваций; |
| <ul style="list-style-type: none">•Наличие в микрорайоне школы компьютерного салона; | <ul style="list-style-type: none">•У школы нет опыта изучения образовательных потребностей населения; |
| <ul style="list-style-type: none">•Среди родителей обучающихся распространено пьянство, нередки случаи жестокого обращения с детьми; | <ul style="list-style-type: none">•преобладание в коллективе традиционных и устаревших подходов к образовательному процессу; |
| •Внешняя среда | •Внутренняя среда |

Круг ответственности

разновидность анализа для определения
ключевых проблем организации

Метод 5 почему

