

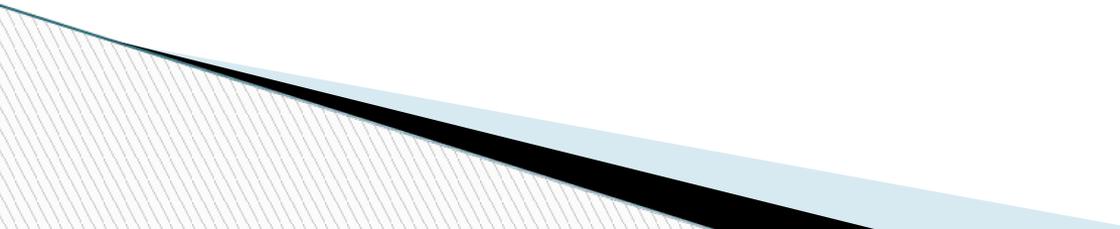
***Инструменты обеспечения
качества
в аналитической деятельности
руководителя***

***Фатхуллина Луиза Ринатовна,
заместитель директора по учебной работе***

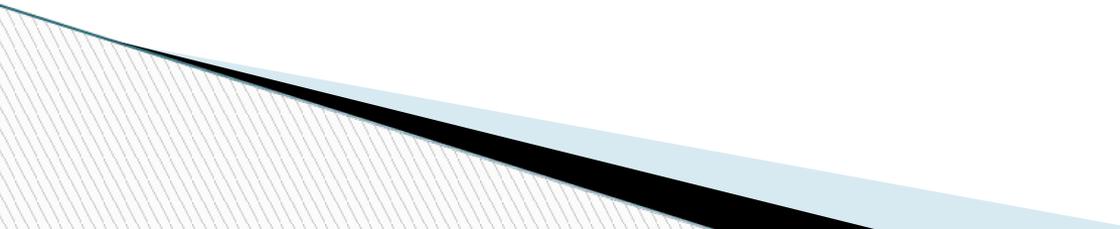


▣ Если вы умеете проектировать работу коллектива, организовывать выполнение намеченного, стимулировать людей на творческую, добросовестную работу, контролировать процесс и анализировать результаты – значит, Вы владеете умением управлять.

М.М.Поташник



Инструменты качества-
это различные методы и
техники по сбору,
обработке и
представлению
количественных и
качественных данных
какого-либо объекта



Все инструменты качества
можно сгруппировать по целям
их применения: стратегические и
частные(ключевые)

Методы применяемые в менеджменте качества

Традиционные

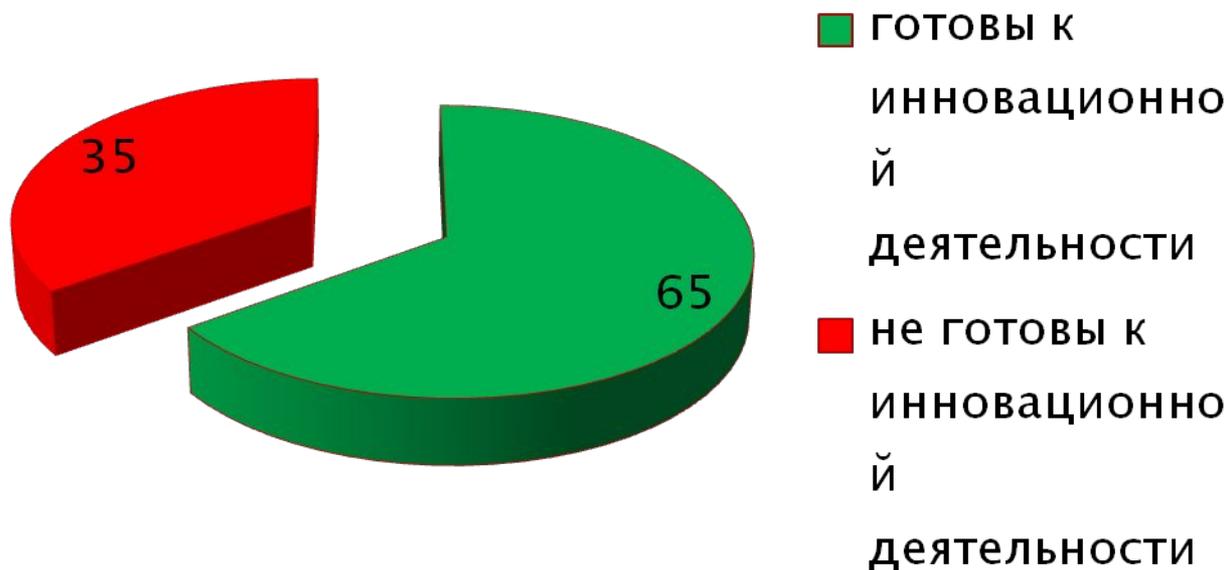
- ✓ Анализ посещаемых уроков
- ✓ Анализ контрольных работ
- ✓ Наблюдение
- ✓ Анкетирование педагогов
- ✓ Коррекция результатов

Нетрадиционные

- ✓ SWOT-анализ (определение целевой аудитории, ее потребностей, возможности организации)
- ✓ PEST – анализ (внешней и внутренней среды организации)
- ✓ Социальный опрос(+и – организации)
- ✓ Метод 5 почему
- ✓ Круг ответственности

Результаты анкетирования педагогов по готовности ФГОС

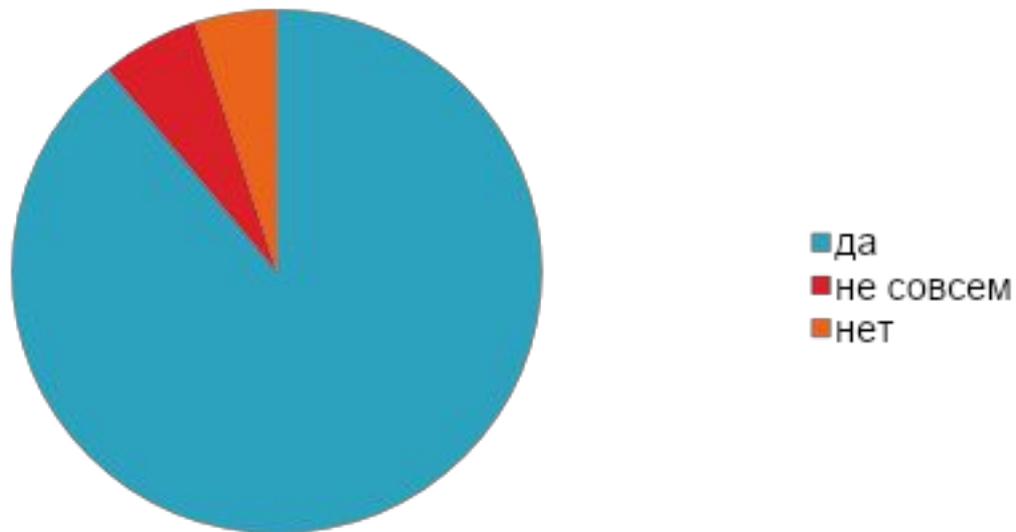
%



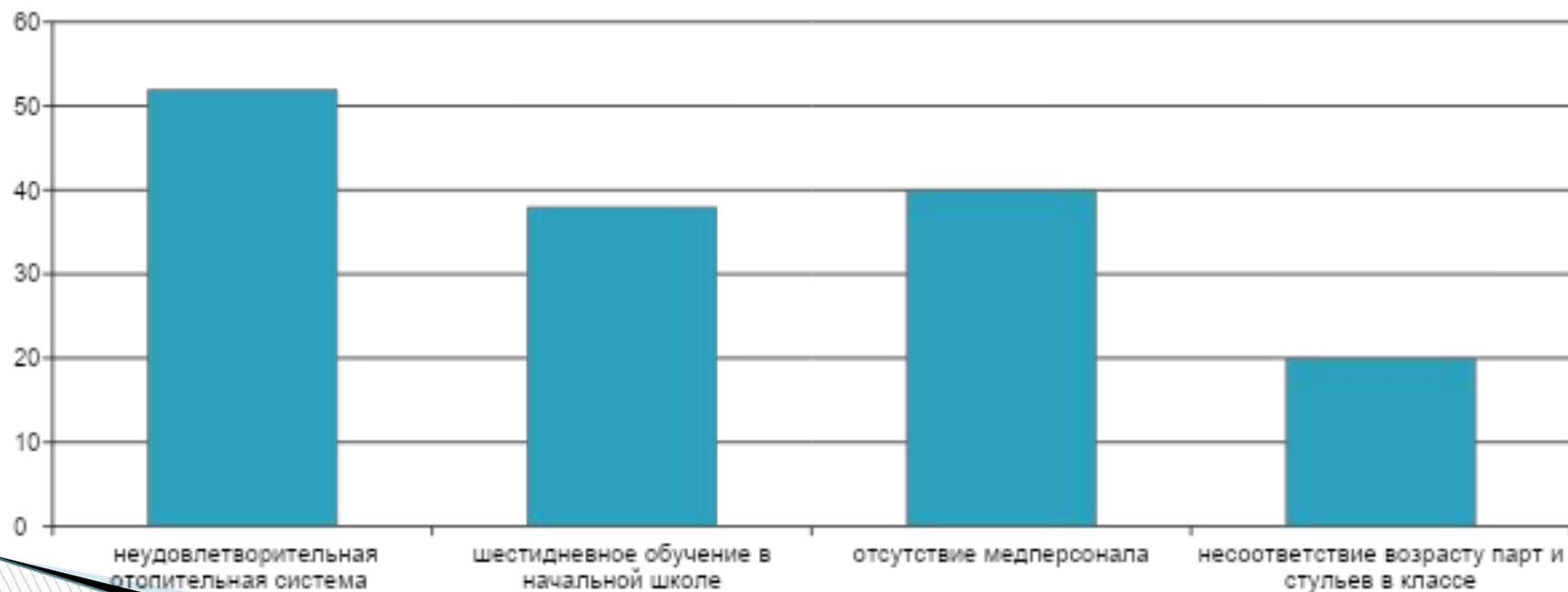
PEST-анализ

+ организации	- организации

Удовлетворены ли Вы образовательным процессом в гимназии?



Пожелания родителей



SWOT-анализ системных изменений

•Возможности	•Сильные стороны
<ul style="list-style-type: none">•есть возможность получить квалифицированную научно-методическую помощь, благодаря близости к областному центру;	<ul style="list-style-type: none">•высокий уровень мотивации коллектива к переменам в школе;
<ul style="list-style-type: none">•имеется научная литература, в которой даны рекомендации по осуществлению развития школы;	<ul style="list-style-type: none">•сплоченность и работоспособность коллектива; наличие группы творчески работающих учителей;
<ul style="list-style-type: none">•идею необходимости изменений в школе поддерживает большое количество семей учащихся;	<ul style="list-style-type: none">•высокий авторитет директора школы в коллективе;
•Угрозы	•Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none">•тенденция сокращения количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы;	<ul style="list-style-type: none">•Недостаточный уровень квалификации учителей для внедрения инноваций;
<ul style="list-style-type: none">•Наличие в микрорайоне школы компьютерного салона;	<ul style="list-style-type: none">•У школы нет опыта изучения образовательных потребностей населения;
<ul style="list-style-type: none">•Среди родителей обучающихся распространено пьянство, нередки случаи жестокого обращения с детьми;	<ul style="list-style-type: none">•преобладание в коллективе традиционных и устаревших подходов к образовательному процессу;
•Внешняя среда	•Внутренняя среда

Круг ответственности

разновидность анализа для определения
ключевых проблем организации

Метод 5 почему

