

***Инструменты обеспечения  
качества  
в аналитической деятельности  
руководителя***

***Фатхуллина Луиза Ринатовна,  
заместитель директора по учебной работе***

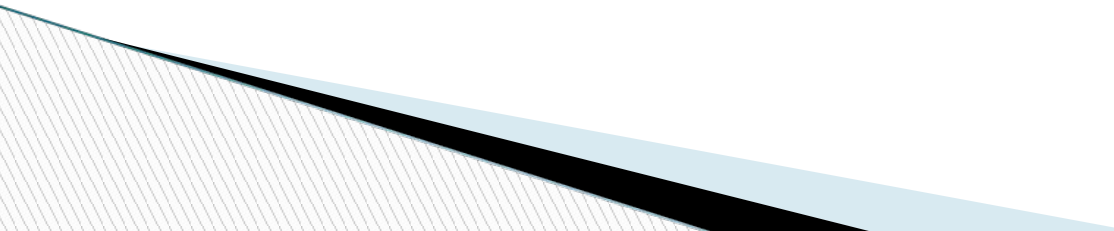


*▣ Если вы умеете проектировать работу коллектива, организовывать выполнение намеченного, стимулировать людей на творческую, добросовестную работу, контролировать процесс и анализировать результаты – значит, Вы владеете умением управлять.*

***М.М.Поташник***



*Инструменты качества-*  
это различные методы и  
техники по сбору,  
обработке и  
представлению  
количественных и  
качественных данных  
какого-либо объекта



Все инструменты качества  
можно сгруппировать по целям  
их применения: стратегические и  
частные(ключевые)

# Методы применяемые в менеджменте качества

## Традиционные

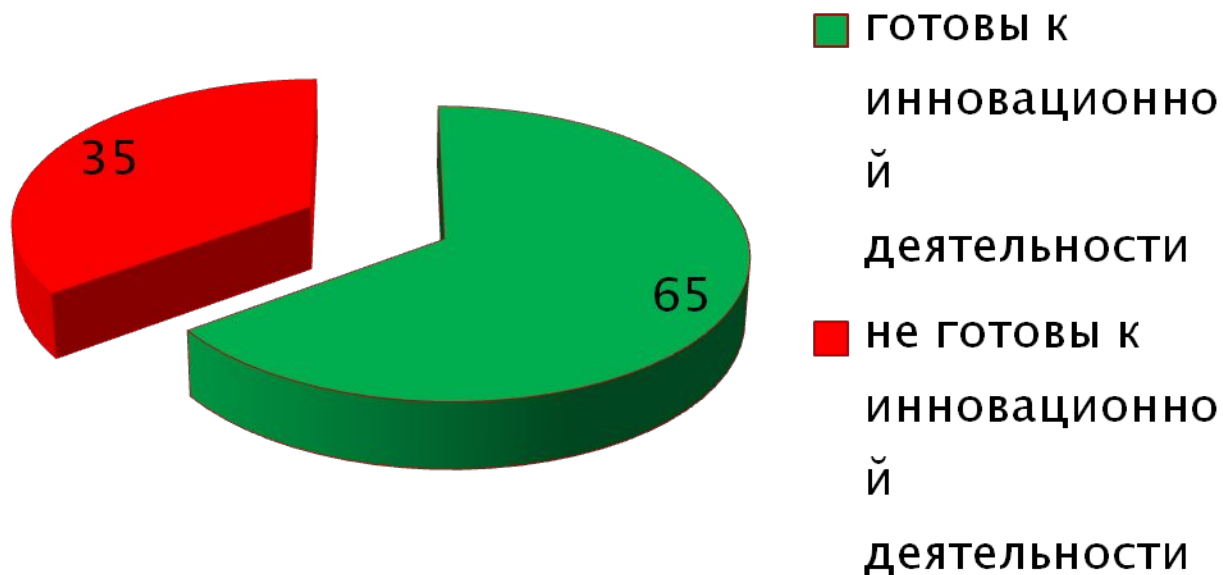
- ✓ *Анализ посещаемых уроков*
- ✓ *Анализ контрольных работ*
- ✓ *Наблюдение*
- ✓ *Анкетирование педагогов*
- ✓ *Коррекция результатов*

## Нетрадиционные

- ✓ *SWOT-анализ (определение целевой аудитории, ее потребностей, возможности организации)*
- ✓ *PEST – анализ (внешней и внутренней среды организации)*
- ✓ *Социальный опрос(+и – организации)*
- ✓ *Метод 5 почему*
- ✓ *Круг ответственности*

# Результаты анкетирования педагогов по готовности ФГОС

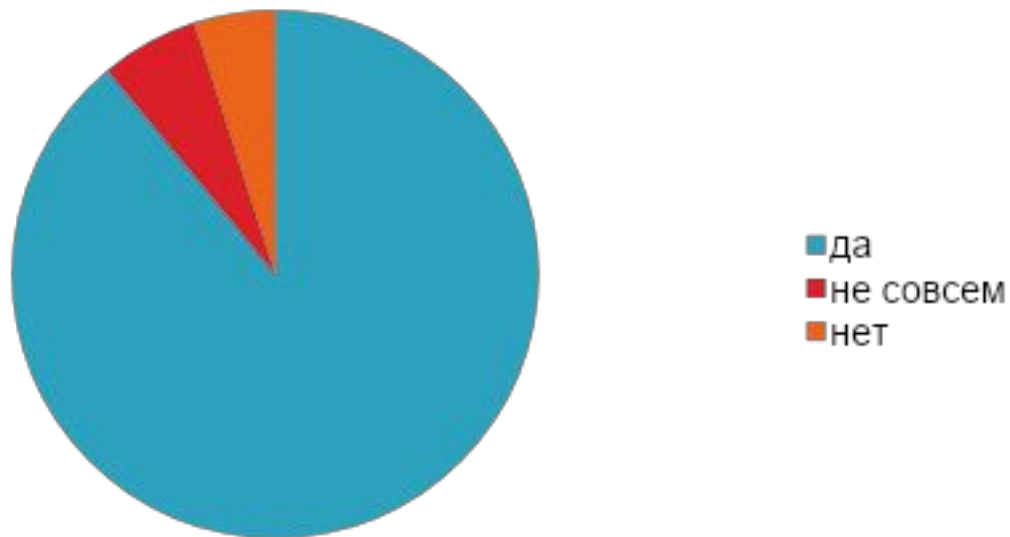
%



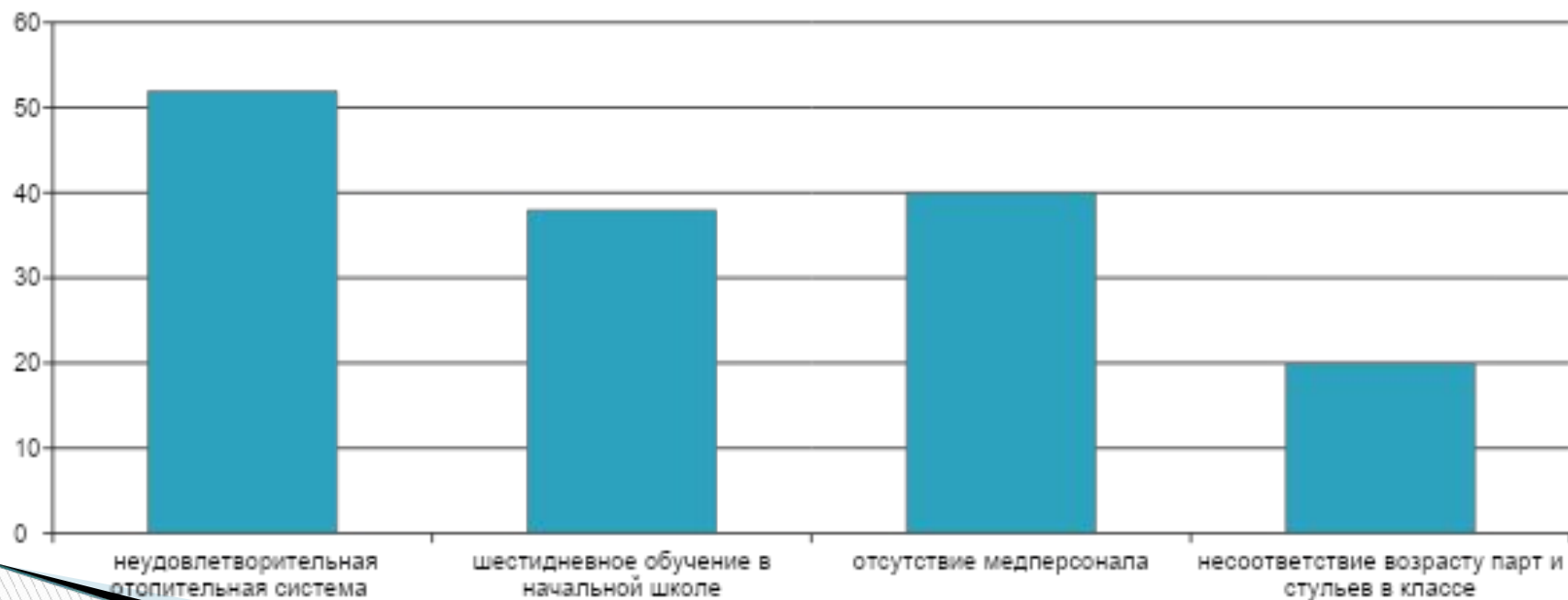
# PEST-анализ

+ организации	- организации

# Удовлетворены ли Вы образовательным процессом в гимназии?



## Пожелания родителей





# SWOT-анализ системных изменений

<b>•Возможности</b>	<b>•Сильные стороны</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•есть возможность получить квалифицированную научно-методическую помощь, благодаря близости к областному центру;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•высокий уровень мотивации коллектива к переменам в школе;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>•имеется научная литература, в которой даны рекомендации по осуществлению развития школы;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•сплоченность и работоспособность коллектива; наличие группы творчески работающих учителей;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>•идею необходимости изменений в школе поддерживает большое количество семей учащихся;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•высокий авторитет директора школы в коллективе;</li></ul>
<b>•Угрозы</b>	<b>•Слабые стороны</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•тенденция сокращения количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Недостаточный уровень квалификации учителей для внедрения инноваций;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>•Наличие в микрорайоне школы компьютерного салона;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•У школы нет опыта изучения образовательных потребностей населения;</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>•Среди родителей обучающихся распространено пьянство, нередки случаи жестокого обращения с детьми;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•преобладание в коллективе традиционных и устаревших подходов к образовательному процессу;</li></ul>
<b>•Внешняя среда</b>	<b>•Внутренняя среда</b>

# ***Круг ответственности***

разновидность анализа для определения  
ключевых проблем организации

# Метод 5 почему

