

ИНСТРУМЕНТЫ

connecting people to information and knowledge

- **case study** (анализ конкретной ситуации из практики);
- **rapid evidence review (RER)** (быстрая оценка существующих знаний по конкретной области);
- **knowledge banks** - «банки» знаний (онлайн-сервисы и ресурсы)

<https://www.coursera.org/>

<http://habrahabr.ru/>

<http://lingualeo.com/ru/>

ИНСТРУМЕНТЫ

connecting people to people

- **communities of practice (CoP), knowledge network/ professional network** (сеть профессионалов, практиков);
- **peer assist** (экспертная помощь) ;
- **knowledge cafe** (кафе знаний);
- **knowledge marketplace** (площадка для знаний)

<https://knowledgehub.local.gov.uk>

<https://ru.linkedin.com/>

ИНСТРУМЕНТЫ

organization improvement

- **gone well/ not gone well** (обратная связь в виде вопросов «Что было полезным?», «Что усвоили?», «Что было непонятным?»);
- **after action review (AAR)** (оценка действий/события);
- **retrospective review** (оценка завершения);
- **knowledge exchange** (обмен знаниями).