



Uniwersytet
Wrocławski

ISO normy w IT

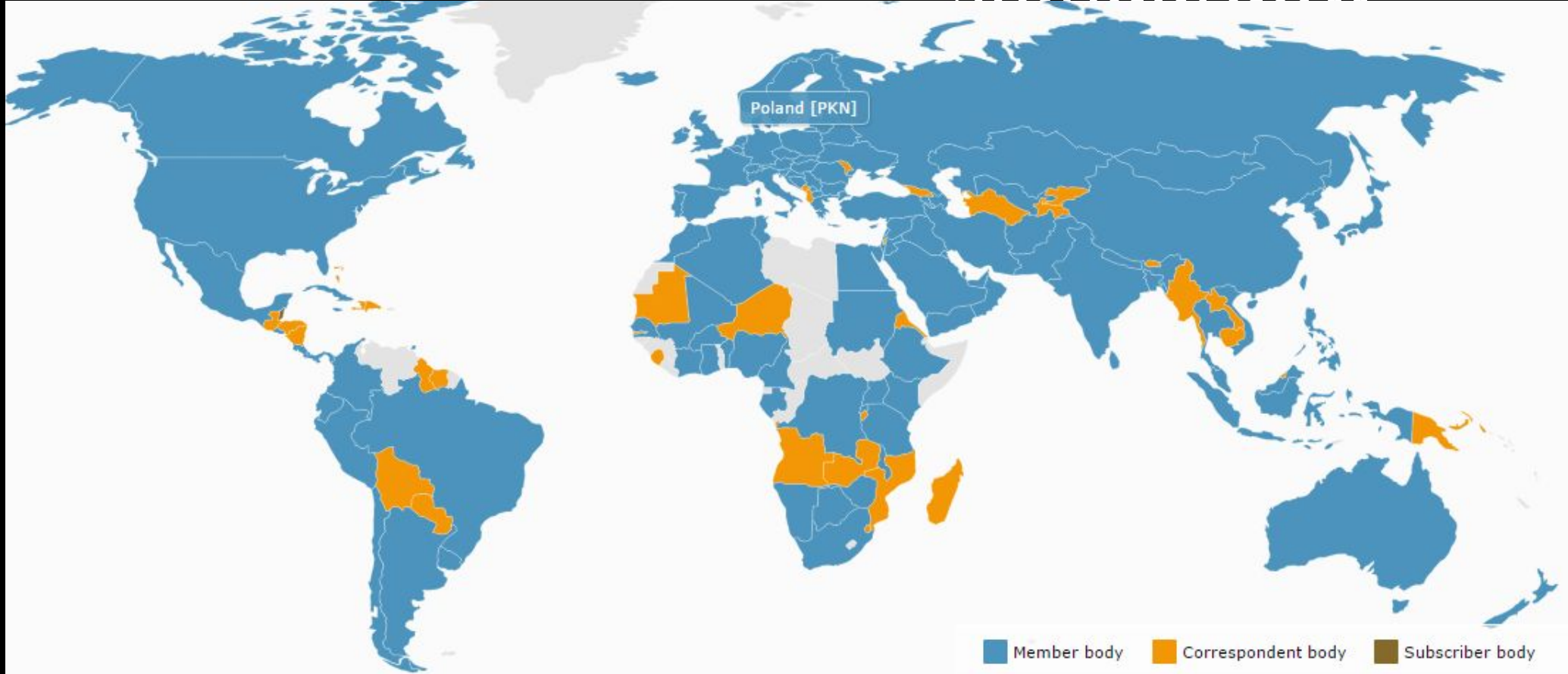


Uniwersytet
Wrocławski



International
Organization for
Standardization

1946r. London
Swissland
16,5 tys.
standardów





Uniwersytet
Wrocławski



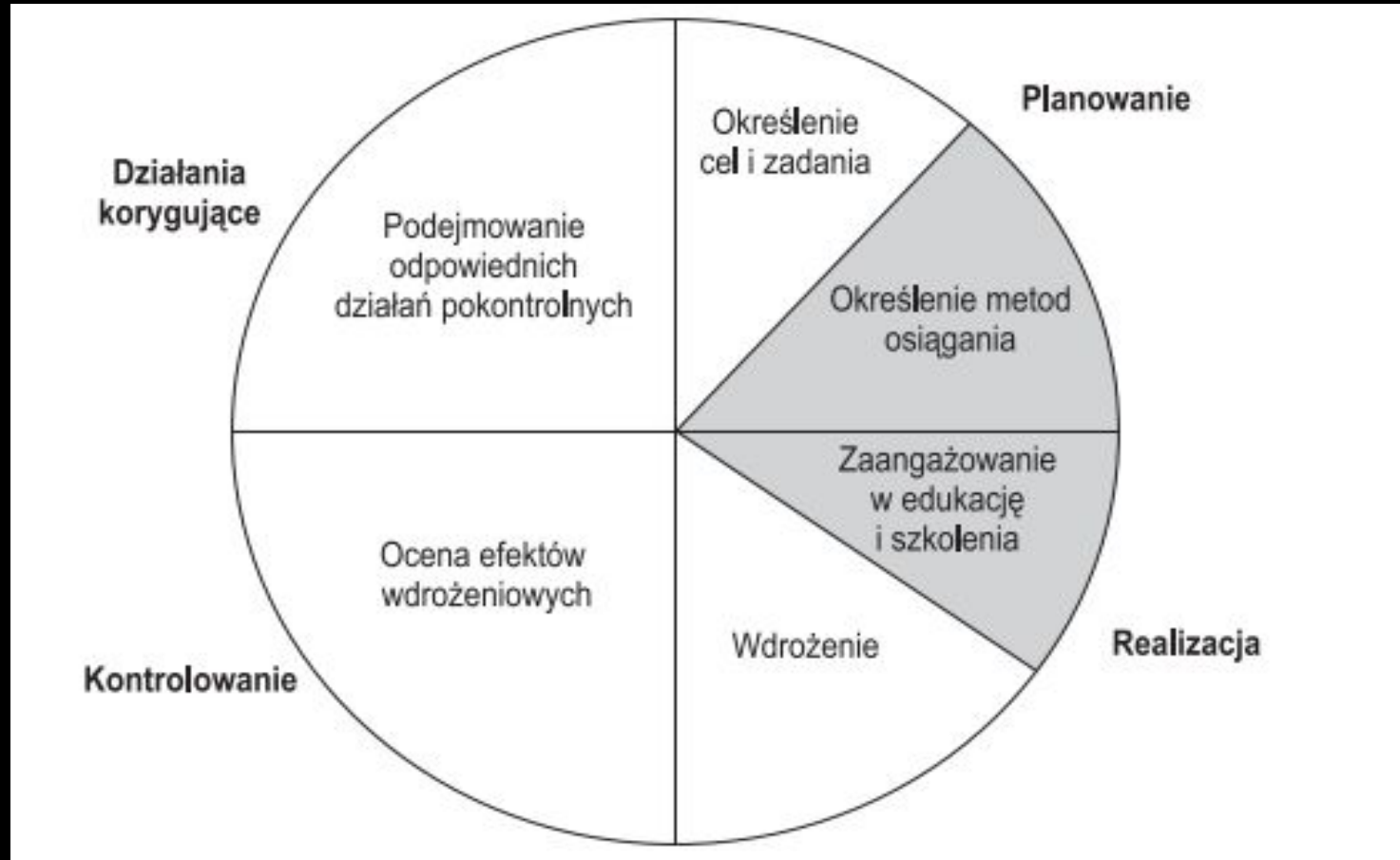
Certyfikacja dobrowolna



dobrowolny certyfikat zgodności.

Certyfikacja obowiązkowa

PLAN->DO->CHECK->ACT



cztery etapy koła Deminga

Po co się męczyć?



- Wymogi zamawiających (międzynarodowych inwestorzy)
- Obowiązkowe umowy dla przetargów
- Konieczność zwiększenia ryzyko dla bezpieczeństwa
- Zmniejszenie liczby i kosztów wypadków
- Kreowanie pozytywnego wizerunku firmy, bezpiecznego i nowoczesnego

orange™

Różnica między standardami:

- **ISO 9001** Are your customers happy? Do you deliver what your contract requires?
- **ISO 20000** Think ITIL and running an IT Sustainment organization well, including things like help desk operations
- **ISO 27000** Think cyber security best practices/standards



Uniwersytet
Wrocławski

ISO 9001

1. Odnobitowa certyfikacja

Audyt 1 rok

Recertyfikacja 3 lata



ISO 2000

ISO 20000

Organizacje:

- związane z usługami finansowymi,
- zakłady użyteczności publicznej,
- opieka zdrowotna.

Przedsiębiorstwa świadczą-
ce outsourcing usług infor-
matycznych

Przedsiębiorstwa z wysoko
rozwiniętą infrastrukturą
informatyczną



Uniwersytet
Wrocławski

ISO 27000



Uniwersytet
Wrocławski

Примеры



Uniwersytet
Wrocławski

А что если без него?