



Uniwersytet  
Wrocławski

# ISO normy w IT

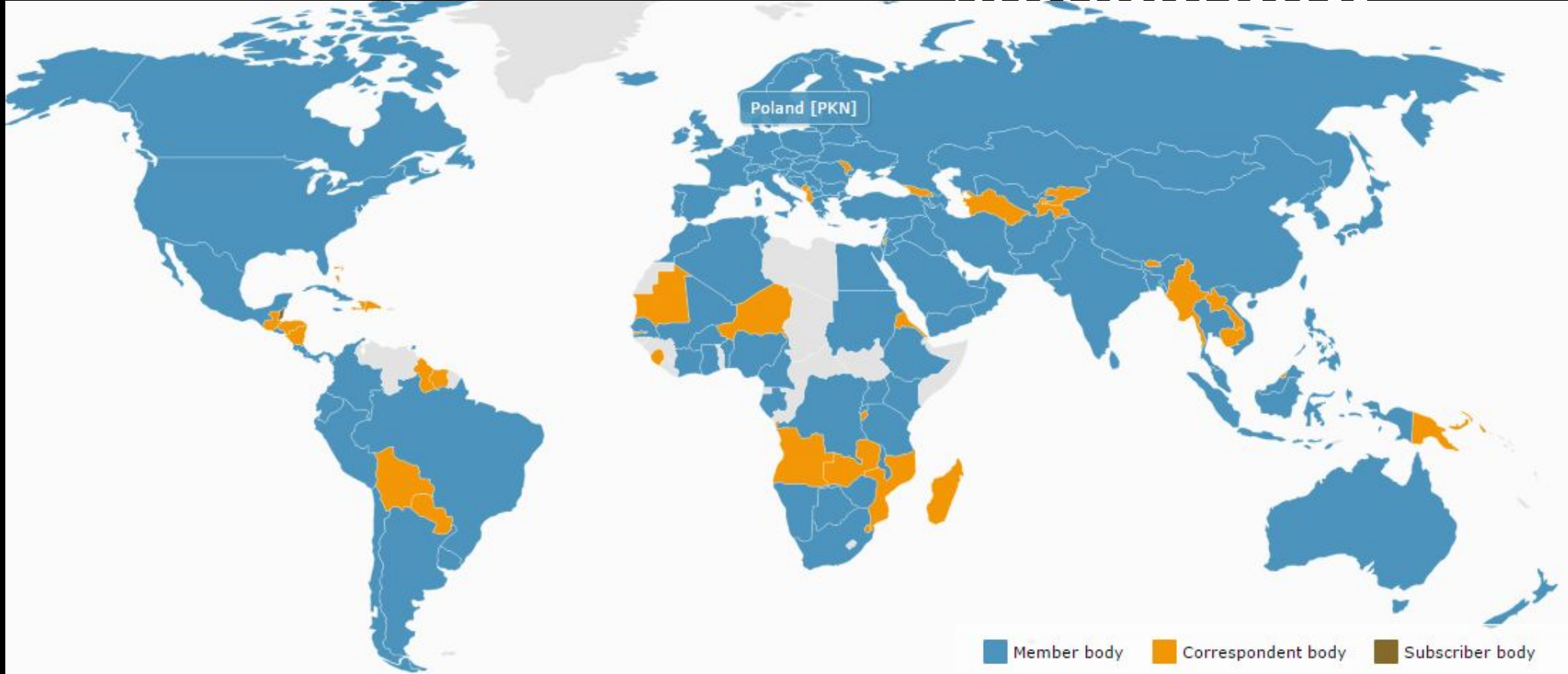


Uniwersytet  
Wrocławski



International  
Organization for  
Standardization

1946r. London  
Swissland  
16,5 tys.  
standardów





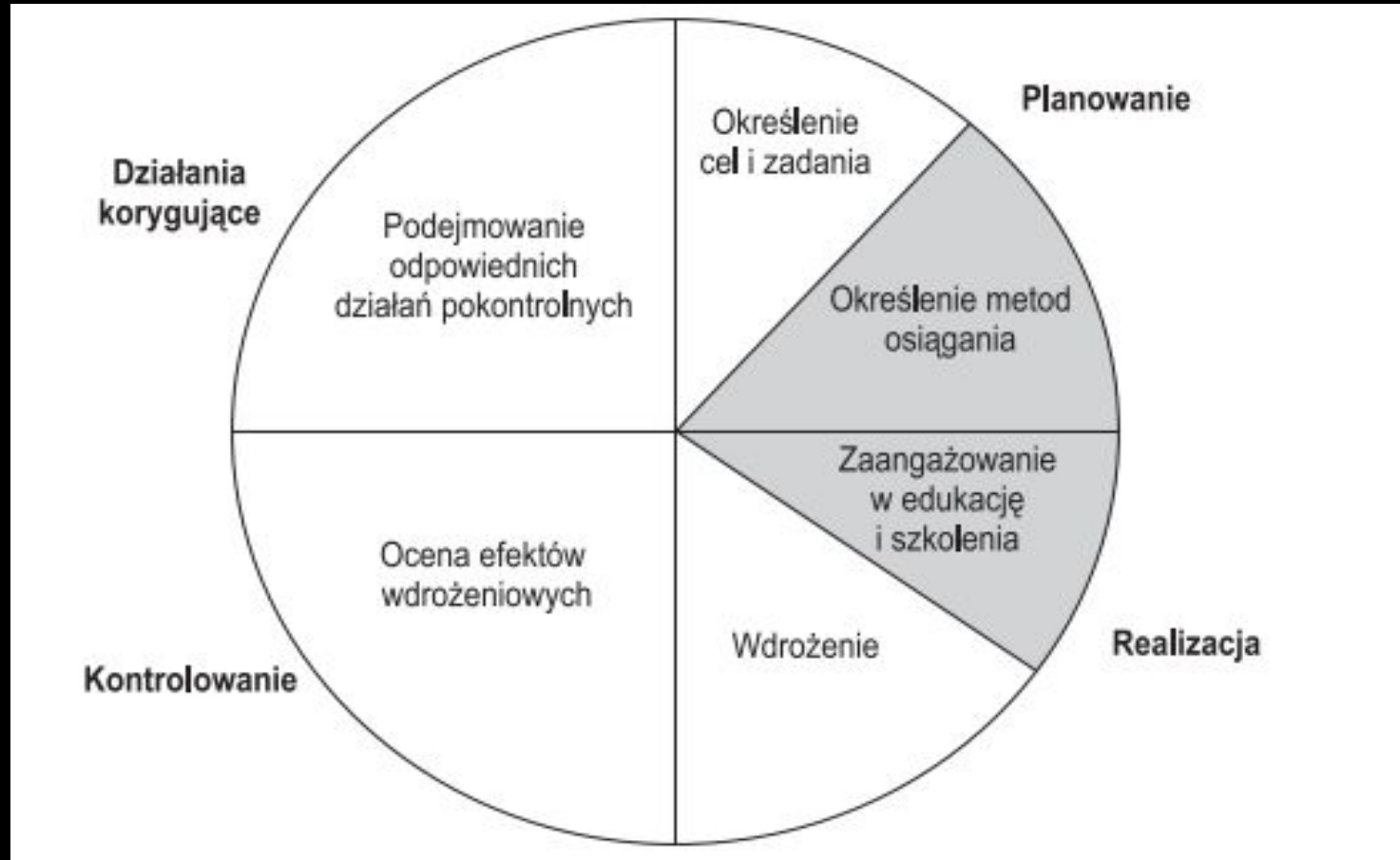
## Certyfikacja dobrowolna



dobrowolny certyfikat zgodności.

## Certyfikacja obowiązkowa

# PLAN->DO->CHECK->ACT



cztery etapy koła Deminga

# Po co się męczyć?



- Wymogi zamawiających ( międzynarodowych inwestorzy)
- Obowiązkowe umowy dla przetargów
- Konieczność zwiększenia ryzyko dla bezpieczeństwa
- Zmniejszenie liczby i kosztów wypadków
- Kreowanie pozytywnego wizerunku firmy, bezpiecznego i nowoczesnego

orange™

## Różnica między standardami:

- **ISO 9001** Are your customers happy? Do you deliver what your contract requires?
- **ISO 20000** Think ITIL and running an IT Sustainment organization well, including things like help desk operations
- **ISO 27000** Think cyber security best practices/standards



Uniwersytet  
Wrocławski

# ISO 9001

## 1. Odnobitowa certyfikacja

**Audyt**            1 rok

**Recertyfikacja**    3 lata



# ISO 2000

## ISO 20000

### Organizacje:

- związane z usługami finansowymi,
- zakłady użyteczności publicznej,
- opieka zdrowotna.

Przedsiębiorstwa świadczą-  
ce outsourcing usług infor-  
matycznych

Przedsiębiorstwa z wysoko  
rozwiniętą infrastrukturą  
informatyczną





Uniwersytet  
Wrocławski

# ISO 27000



Uniwersytet  
Wrocławski

# Примеры



Uniwersytet  
Wrocławski

# А что если без него?