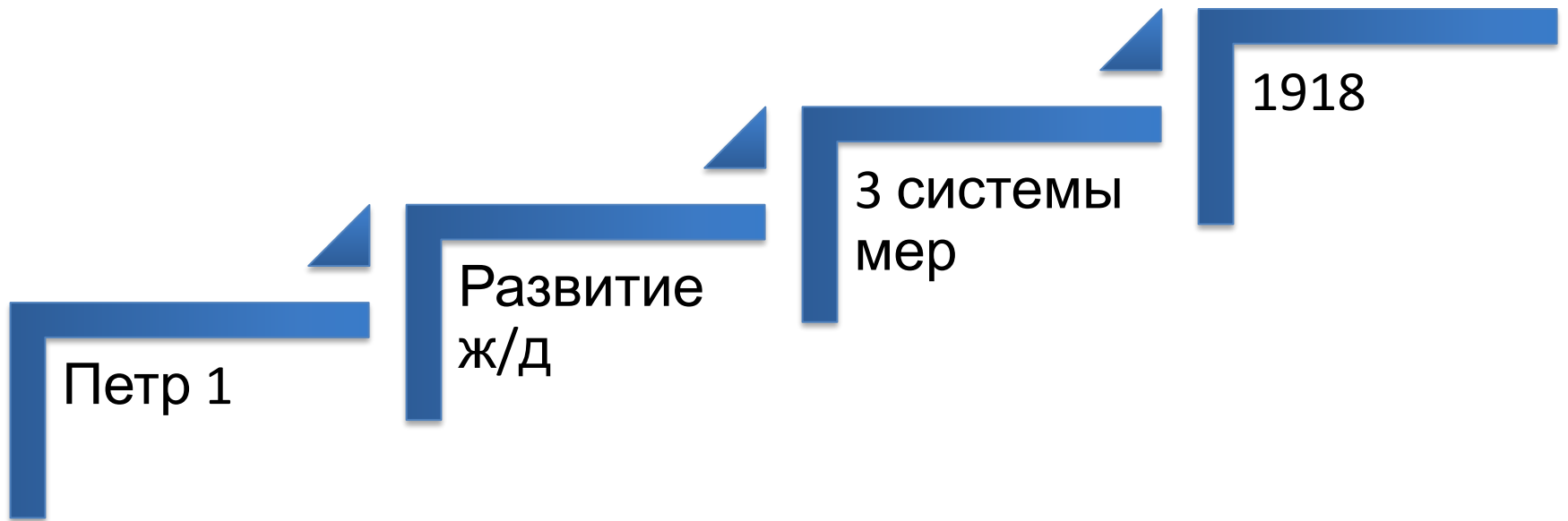


История стандартизации в России



История стандартизации в России

Военные
стандарты

1990 г – две группы
требований
обязательные и
рекомендуемые

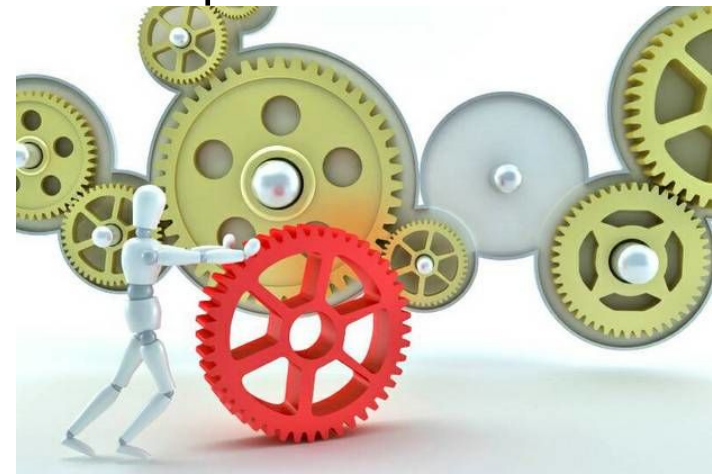
2004
Росрегулировани
е

Стандарты военного времени:

- рациональное использование сырья
- сокращение удельных норм расхода материалов
- внедрение менее дефицитных материалов
- сокращение типов машин

Техническое регулирование

- **Техническое регулирование** – это правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции, связанным с ними процессам, выполнению работ или оказанию услуг и правовое регулирование отношений в области оценки соответствия
- **Объект** – продукция и процессы, влияющие на безопасность, работы и услуги



Чему способствует система технического регулирования?

Нетарифная, нефинансовая сфера регулирования рынка

- создание условий интеграции национальной экономики в мировую экономическую систему;
- обеспечение конкурентоспособности продукции;
- установление баланса интересов государства, потребителя и изготовителя в области качества и безопасности продукции и услуг

Элементы технического регулирования

- Техническую регламентацию
- Стандартизацию
- Подтверждение соответствия
- Государственный контроль и надзор
- Аккредитацию
- Лицензирование



- **Техническая регламентация** – наиболее жёсткая форма регулирования государством, подразумевает деятельность по установлению обязательных требований к продукции, процессам и услугам
- **Стандартизация** – деятельность по установлению добровольных требований к объектам технического регулирования
- **Подтверждение соответствия** – деятельность по установлению соответствия объектов технического регулирования обязательным или добровольным требованиям, осуществляемая независимой организацией или самим производителем (продавцом)
- **Государственный контроль (надзор)** – процедура оценки соответствия, проводимая государственным органом

Элементы технического регулирования, связанные с нормированием



Аккредитация и лицензирование выполняют разрешительную функцию

- **Аккредитация** – признание компетентности организации или лица для проведения работ в области оценки соответствия
- **Лицензирование** – признание компетентности организации или лица для осуществления конкретной деятельности (выпуска продукции, оказания услуг). Как правило, лицензирование распространяется на виды деятельности, несущие потенциальную опасность для жизни человека и защиту окружающей среды

Элементы технического регулирования, связанные с разрешительной функцией



Что такое стандартизация в России?

- элемент системы технического регулирования, выполняющий функцию нормирования или установления требований к объектам технического регулирования

Стандартизация

- **Стандартизация** – это деятельность по установлению правил, общих принципов, характеристик, рассчитанных для многократного использования на добровольной основе, направленная на достижение упорядоченности и повышение конкурентоспособности продукции и услуг



Цели стандартизации

- повышение уровня безопасности жизни, здоровья, имущества, а также окружающей среды;
- обеспечение конкурентоспособности и качества продукции (работ, услуг);
- обеспечение единства измерений;
- рациональное использование ресурсов;
- техническая и информационная совместимость, взаимозаменяемость
- продукции;
- сопоставимость результатов испытаний, технических и экономических
- данных;
- содействие соблюдению технических регламентов;
- создание систем классификации и кодирования информации, каталогизации продукции, систем обеспечения качества, систем поиска и передачи данных

Принципы стандартизации

- добровольное применение стандартов;
- максимальный учёт при разработке стандартов законных интересов заинтересованных лиц;
- применение международного стандарта как основы для разработки национального стандарта, за исключением случаев, если такое применение признано невозможным вследствие несоответствия требований международных стандартов климатическим и географическим особенностям Российской Федерации, техническим и (или) технологическим особенностям или по иным основаниям, либо Российская Федерация в соответствии с установленными процедурами выступала против принятия международного стандарта или отдельного его положения;
- недопустимость создания препятствий производству и обращению продукции, выполнению работ и оказанию услуг в большей степени, чем это минимально необходимо для выполнения целей стандартизации;
- недопустимость установления таких стандартов, которые противоречат техническим регламентам;
- обеспечение условий для единообразного применения стандартов

Организационная структура стандартизации

Функции Росрегулирования

- утверждение национальных стандартов; принятие программы разработки национальных стандартов; организация экспертизы проектов национальных стандартов;
- осуществление учёта национальных стандартов и обеспечение их доступности заинтересованным лицам;
- создание технических комитетов по стандартизации, координация их деятельности;
- организация опубликования национальных стандартов и их распространение;
- участие в соответствии с уставами международных организаций в разработке международных стандартов и обеспечение учёта интересов РФ при их принятии;
- утверждение изображения знака соответствия национальным стандартам;
- представление РФ в международных организациях, осуществляющих деятельность в области стандартизации

Организационная структура стандартизации

Научно- исследовательские организации - обеспечивают разработку научной и организационно-методической базы для стандартизации в отдельных областях

Технический комитет – это коллегиальный орган, осуществляющий организацию и проведение стандартизации в определённой области, в который на паритетных началах и добровольной основе включаются представители федеральных органов исполнительной власти, научных организаций, общественных объединений предпринимателей и потребителей, коммерческих и некоммерческих организаций. **Функции:**

- организацию разработки и пересмотра национальных и межгосударственных стандартов, подготовку планов стандартизации;
- обеспечение гармонизации национальных и межгосударственных стандартов на международном уровне;
- участие в деятельности ТК международных и региональных организаций по стандартизации;
- оказание организационно-методической помощи организациям

Технические регламенты и документы по стандартизации

Технический регламент

Особенности технического регламента

- Устанавливает обязательные требования
- Принимается государственным органом власти
- Разрабатывается для продукции и процессов жизненного цикла продукции

Технические регламенты на услуги не разрабатываются

Принимается с целью:

- Защиты жизни и здоровья граждан, имущества
- Охраны окружающей среды
- Предупреждения действий, вводящих в заблуждение потребителей

Требования к техническому регламенту

- обязательные требования к продукции и связанным с ними процессам
- правила и формы оценки соответствия
- правила идентификации продукции
- требования к терминологии
- требования к упаковке, маркировке и этикетке и правилам их нанесения

Документы по стандартизации

- национальные стандарты (ГОСТ Р)
- общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации (ОКТЕСИ)
- правила стандартизации (ПСТ)
- рекомендации (Р) в области стандартизации
- стандарты организаций (СТБ)
- своды правил (СП)



Виды национальных стандартов

- основополагающие – широкая область распространения, содержат общие положения в определённой области
 - ГОСТ 30335-95. Услуги населению. Термины и определения
- на продукцию (услуги) – содержат требования к группам однородной продукции или услуг
 - ГОСТ Р 50763-2007. Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия
 - ГОСТ Р 51185-2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования
- на работы (процессы) – содержат требования к выполнению работ по проектированию, производству, монтажу, послепродажному обслуживанию, утилизации и т.д.
 - ГОСТ Р 53106-2008. Услуги общественного питания. Метод расчёта отходов и потерь сырья и пищевых продуктов при производстве продукции общественного питания

Виды национальных стандартов

- на методы контроля – содержат требования на методы контроля показателей безопасности, надёжности
 - [ГОСТ Р 53104-2008](#). Услуги общественного питания. Метод органолептической оценки качества продукции общественного питания
- на предприятия – содержат требования к предприятиям и организациям, оказывающим однородные услуги
 - [ГОСТ Р 50762-2007](#) Услуги общественного питания. Классификация предприятий общественного питания
- на персонал – содержат требования к различным категориям персонала
 - [ГОСТ Р 50935-96](#). Общественное питание. Требования к обслуживающему персоналу

Порядок разработки национальных стандартов



Национальные стандарты применяются на добровольной основе



Документы по стандартизации

- **Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации** – нормативные документы, распределяющие технико-экономическую и социальную информацию в соответствии с ее классификацией и являющиеся *обязательными* для применения при создании *государственных информационных систем* и информационных ресурсов, межведомственном обмене информацией. В иных случаях добровольное использование.
- В сфере услуг применяется ОК 002-93 **Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН)**, от 1994 г

Документы по стандартизации

- **Правила стандартизации и рекомендации в области стандартизации** – это нормативные документы, которые распространяются на реализацию деятельности по стандартизации и смежные виды работ (по сертификации, метрологии, аккредитации, лицензированию, контролю и надзору).
Правила носят обязательный характер, а рекомендации – добровольный
- **Нормы** по стандартизации устанавливают количественные или качественные критерии, которые должны быть удовлетворены

Документы по стандартизации

- **Стандарты организаций** – стандарты, разработанные и утверждённые в организациях
- Порядок разработки, утверждения, изменения и отмены определяется организацией-разработчиком
- Проект стандарта может быть представлен в профильный технический комитет для экспертизы

Документы по стандартизации

- **Сводь правил** – нормативные документы, разрабатываемые федеральными органами исполнительной власти для реализации требований технических регламентов при отсутствии национальных стандартов в этой области
- Сводь правил регистрируются в Национальном органе по стандартизации
- Комплекс сводов правил для обеспечения реализации технического регламента «О пожарной безопасности», разработанный МЧС России: СП 1.13130.2009. «Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы»; СП 9.131030.2009. «Техника пожарная. Огнетушители. Требования к

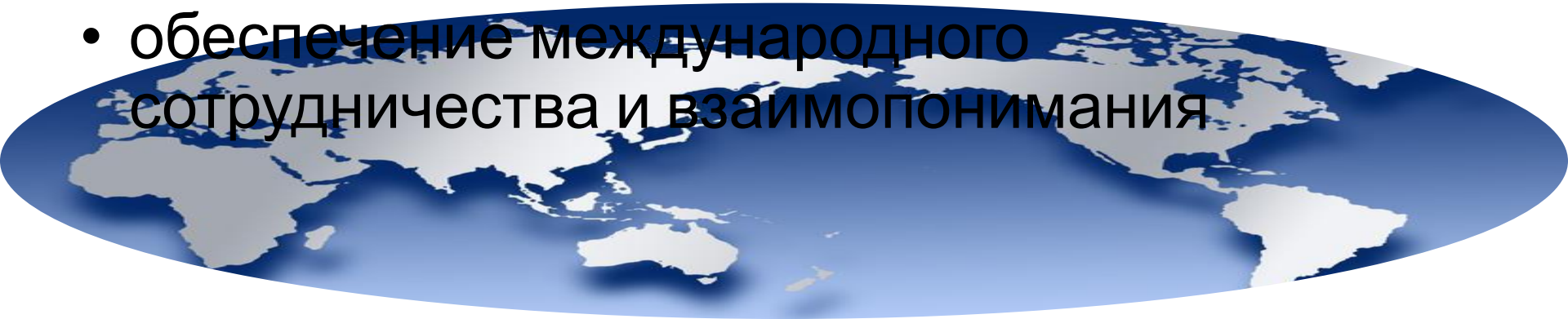
МЕЖДУНАРОДНАЯ И РЕГИОНАЛЬНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Что такое международная стандартизация?

- **Международная стандартизация** – это деятельность по стандартизации, участие в которой открыто для соответствующих органов всех стран мирового сообщества

Международная стандартизация направлена на:

- обеспечение свободного перемещения товаров, информации, энергии и других объектов;
- обеспечение международного сотрудничества и взаимопонимания



Объекты международной стандартизации

- **Объекты стандартизации** - продукция, процесс или услуга, для которых разрабатываются требования, характеристики, параметры, правила и т.п. Стандартизация может касаться как объекта в целом, так и его отдельных составляющих.
- В сфере туризма это отдельные виды услуг: туристские, экскурсионные, информационные, транспортные услуги и т.д., а также их составляющие: персонал, материально-техническое обеспечение, осуществление процесса, символы и т.д.
- термины и определения
- графические символы
- этикетирование и упаковку
- методы анализа и испытаний
- обеспечение безопасности продукции и условий труда
- рациональное использование энергии и природных ресурсов
- охрану окружающей среды
- управление качеством
- технологии перемещения (людей, товаров, энергии, информации).

Что стандартизировать в международном гостиничном бизнесе?

- символы и обозначения (например, «Не беспокоить», холодная/горячая вода, прачечная, номер телефона стойки администратора и т.д.);
- терминология (общая терминология для обозначения гостиничных служб для понимания функций разных сотрудников, категорий номеров)
- безопасность (установление общих требований к безопасности (например, минимальное оснащение для закрывания дверей номеров))
- напряжение/розетки (различия в напряжении электрических сетей и форм розеток являются основной помехой для деловых туристов)
- оснащение номера (минимальные требования к оснащению номеров разных категорий)
- кондиционирование воздуха/ отопление/ температура горячей воды (стандартизация комфортной температуры в помещениях, воды в ванной комнате)



Стандартизация международного гостиничного бизнеса



Преимущества

- сокращение операционных издержек;
- обеспечение безопасности потребителей
- повышение производительности труда
- максимизация использования ресурсов
- повышение удовлетворённости потребителей
- преодоление языковых барьеров
- создание условий для справедливой конкуренции на рынке

Опасения

- высокие затраты на разработку и внедрение стандартов
- культурные различия могут затруднить достижения согласия
- некоторые аспекты услуги трудно измерить
- опасность, что стандарты затормозят творческие идеи и инновации
- опасность, что стандарты подавят выбор потребителей и дифференциацию продукта



**МЕЖДУНАРОДНЫЕ И
РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ
ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ**

Международная организация по стандартизации International Organization for Standardization (ISO)

- создана в 1946 году решением ООН. СССР - один из инициаторов
- **Цель** - содействие развитию стандартизации в мировом масштабе для облегчения международного товарообмена и взаимопомощи и расширения сотрудничества в области интеллектуальной, научной, технической и экономической деятельности

Направления деятельности ИСО:

- разработка и публикация международных стандартов;
- определение научных принципов стандартизации;
- оказание научно-технического содействия развивающимся странам в организации работ по стандартизации;
- информирование заинтересованных сторон по вопросам стандартизации

Международная электротехническая комиссия – International Electrotechnical Commission (IEC)

- Создана в 1906 г.
- **Цель** - содействие международному сотрудничеству в решении вопросов стандартизации и смежных с ней проблем в области *электротехники, радиоэлектроники и связи* путём разработки международных стандартов и других документов

Региональные организации

- Европейский комитет по стандартизации (CEN)
- Европейский комитет по стандартизации в электротехнике (CENELEC)
- Европейский институт по стандартизации в области телекоммуникаций (ETSI)
- Ассоциацию государств Юго-Восточной Азии (ASEAN)
- Панамериканскую комиссию по стандартам (COPANT)
- Конгресс по стандартизации стран Тихоокеанского бассейна (PASC)
- Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации СНГ (МГС СНГ)

Гармонизация стандартов = эквивалентные стандарты

- **Гармонизация стандартов** – приведение содержания одного стандарта в соответствие с другим стандартом для обеспечения взаимозаменяемости продукции, взаимного понимания результатов испытаний и информации, содержащейся в стандарте



Виды стандартов

Гармонизированные стандарты идентичные (совпадают по форме

унифицированные (совпадают по содержанию, но имеют различия в

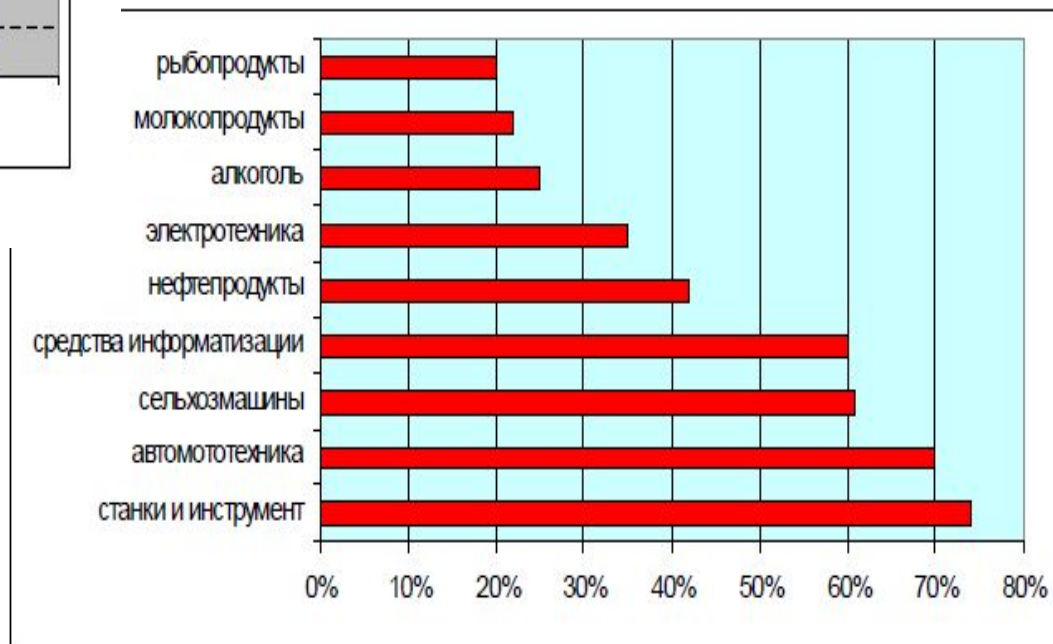
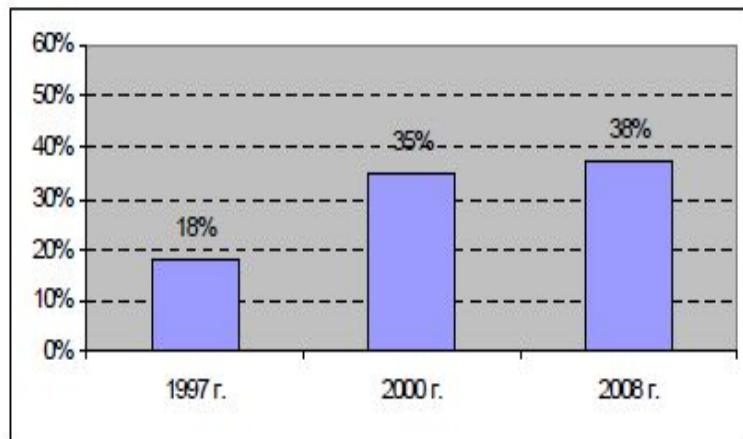
согласованные и сопоставимые стандарты не являются стандартами содержат различные требования на одинаковые объекты,

Факторы, определяющие уровень международной гармонизации национальных стандартов

- степени ориентации экономики страны на внешнюю торговлю
- ёмкости внутреннего рынка
- наличия уникальных отраслей/ видов продукции (например, обработки специфических видов природных ресурсов)
- стратегического значения отраслей/ видов продукции.

Оптимальный уровень гармонизации для обеспечения безбарьерной торговли и сохранения национальных интересов является 60-75%

В России в настоящее время общий уровень гармонизации составляет 38%



Применение международных и региональных стандартов в России

- I вариант: «Метод обложки» - принятие национального российского стандарта, представляющий аутентичный текст на русском языке соответствующего международного документа без изменений и дополнений
- II вариант: принятие национального стандарта, представляющий аутентичный текст на русском языке соответствующего международного документа с дополнительными требованиями, отражающими специфику потребностей России
- III вариант: принятие стандарта организации на основе международного документа до принятия его в качестве национальных стандартов

Стандартизация систем управления организацией

- ИСО 9001:2008 (система менеджмента качества);
- ИСО 14001:2004 (система экологического менеджмента);
- ИСО 25700 (управление рисками);
- ИСО 27001:2005 (управление информационной безопасностью);
- OHSAS 18001:1999 (система безопасности труда);
- SA 8000 (система этического и социального менеджмента).

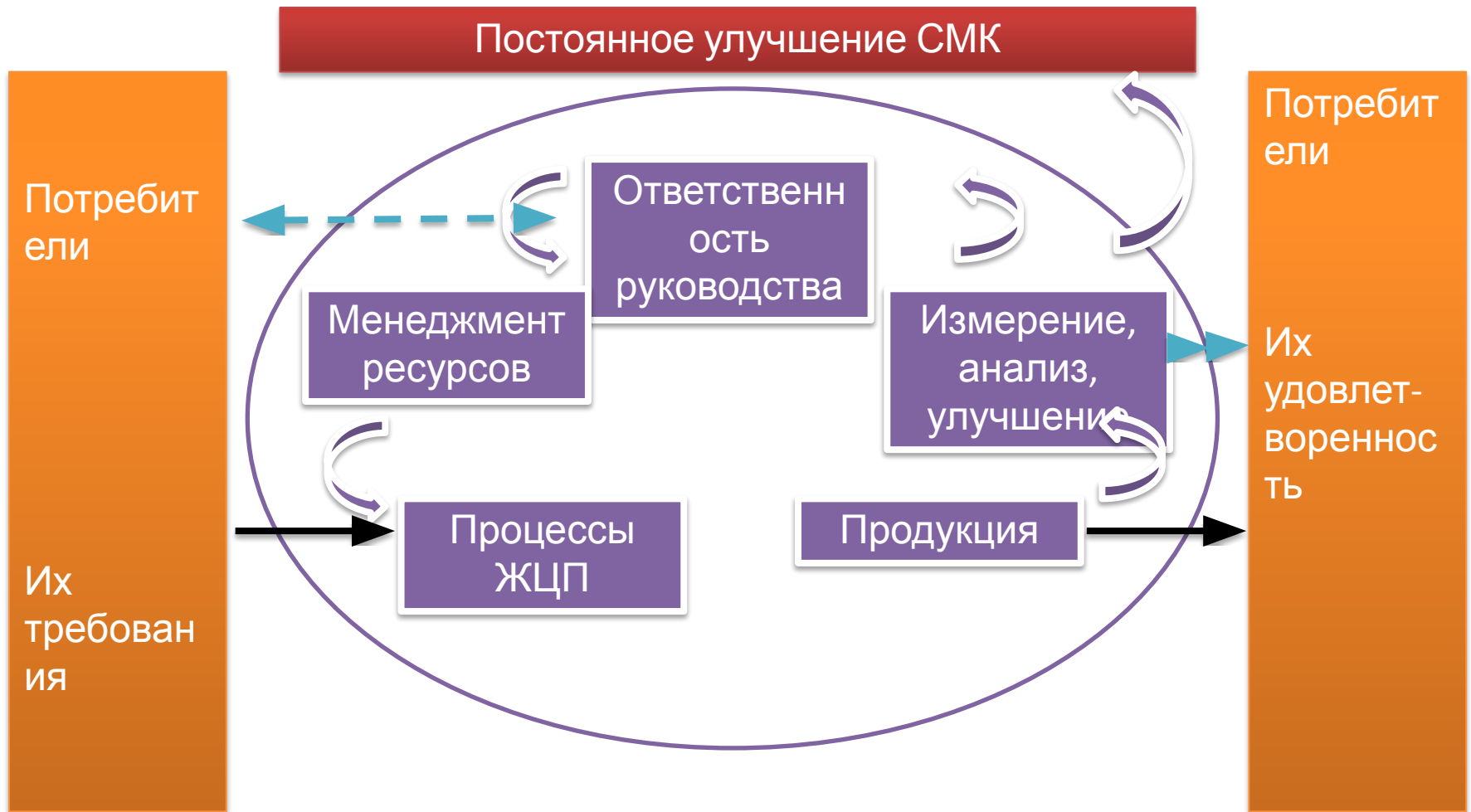
Стандарты ИСО серии 9000

- стандарты ИСО серии 9000 – стандарты на системы управления качеством

ИСО 9001 - требования к построению системы менеджмента качества. Используется для аудита и сертификации. Апеллирует к «процессному подходу» - отдельные процессы компании соединяются в взаимодействующую систему. Основные требования к процессной модели СМК:

- процессы рассматриваются с позиции создания ценности;
- требования к процессам, их результативности и эффективности должны быть определены;
- процессы должны постоянно улучшаться.

Процессный подход



Преимущества использования стандартов ИСО 9000

- улучшение процессов, сокращение ошибок, устранение причин ошибок;
- повышение удовлетворённости потребителей;
- прозрачность процессов и структур;
- возможность подтверждения успешности функционирования системы менеджмента качества через сертификат, использование сертификата как маркетингового инструмента;
- ясную ответственность и компетентность для каждого сотрудника, повышение удовлетворённости сотрудников, повышение мотивации;
- сокращение рисков;
- улучшение временных показателей (сокращение простоев, времени ожидания, соблюдения сроков и т.п.)

Причины неэффективности стандарта ИСО 9000

- отсталость общей системы менеджмента в организации, консервативность предприятия;
- отстранённость высшего руководства;
- непонимание сотрудниками сути СМК;
- восприятие СМК как системы документов, а не как документированной системы;
- недостатки при разработке СМК (поручение разработки консультантам/ службе качества; отсутствие общей координации);
- формальную реализацию процессного подхода, отсутствие показателей эффективности процессов;
- игнорирование принципа постоянного улучшения;
- фиктивное внедрение (сокращение сроков разработки без анализа существующей системы управления и обучения персонала; покупка готового пакета документов с частичной адаптацией; оформление фиктивного внедрения системы менеджмента качества, сговор с органом сертификации);
- использование результатов внутреннего аудита для наказания;
- недостатки в подборе и обучении внутренних аудиторов