

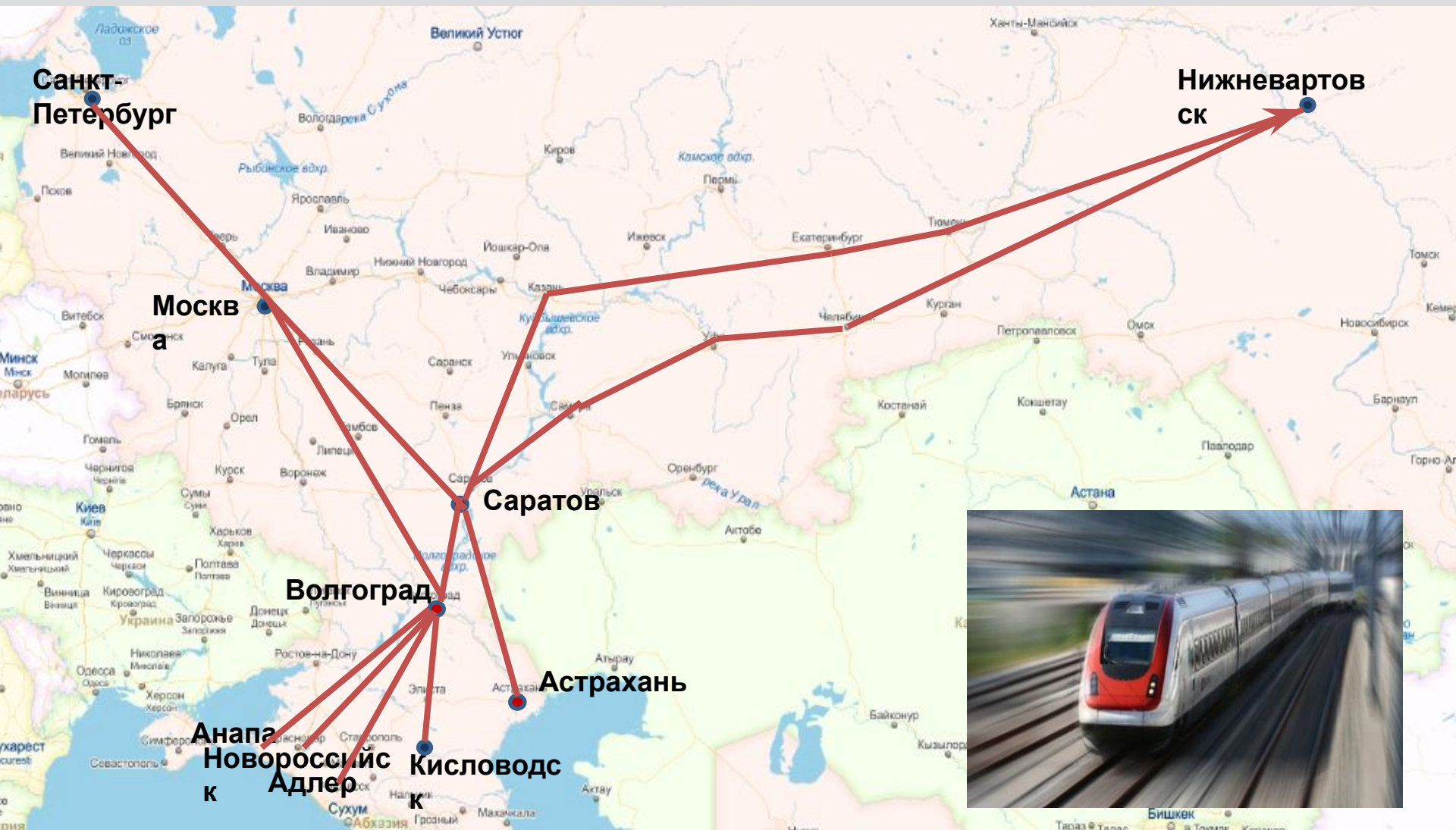


Доклад заместителя начальника Приволжского филиала АО «ФПК» Дрыгина Д.Л.

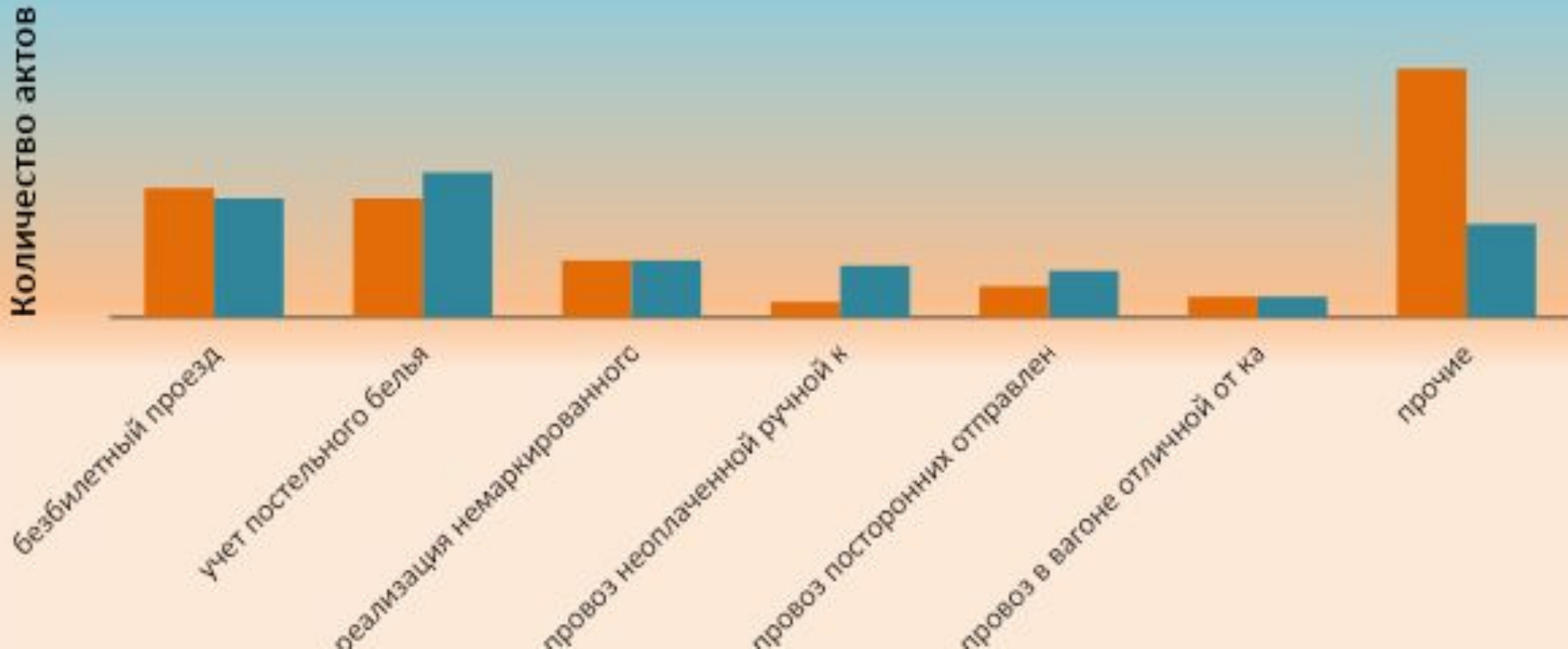
Структура персонала и укомплектованности работников поездных бригад



Направление поездов



Нарушения, допущенные работниками поездных бригад



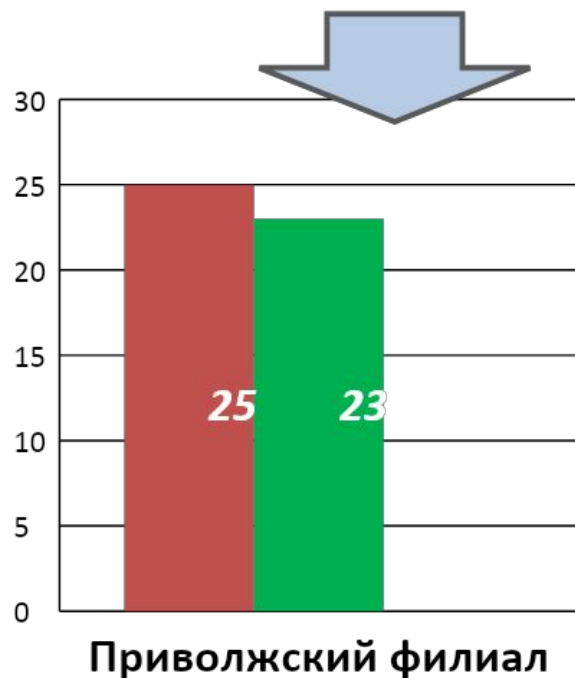
Оформлено актов формы ЛУ-4фпк

в 2013 году - 120

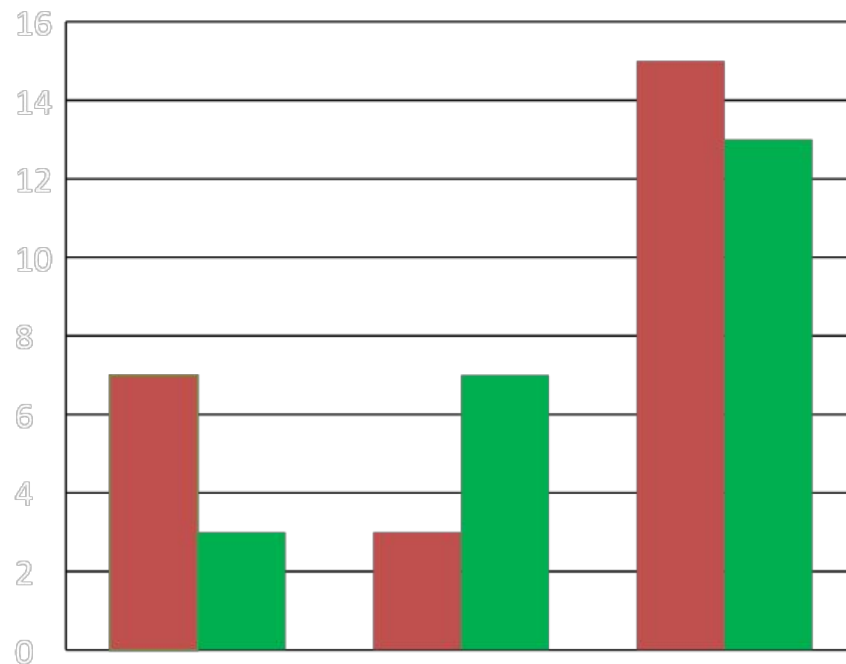
в 2014 году - 103

СНИЖЕНИЕ на 14%

Акты формы ЛУ-4фпк, оформленные на безбилетный проезд пассажиров



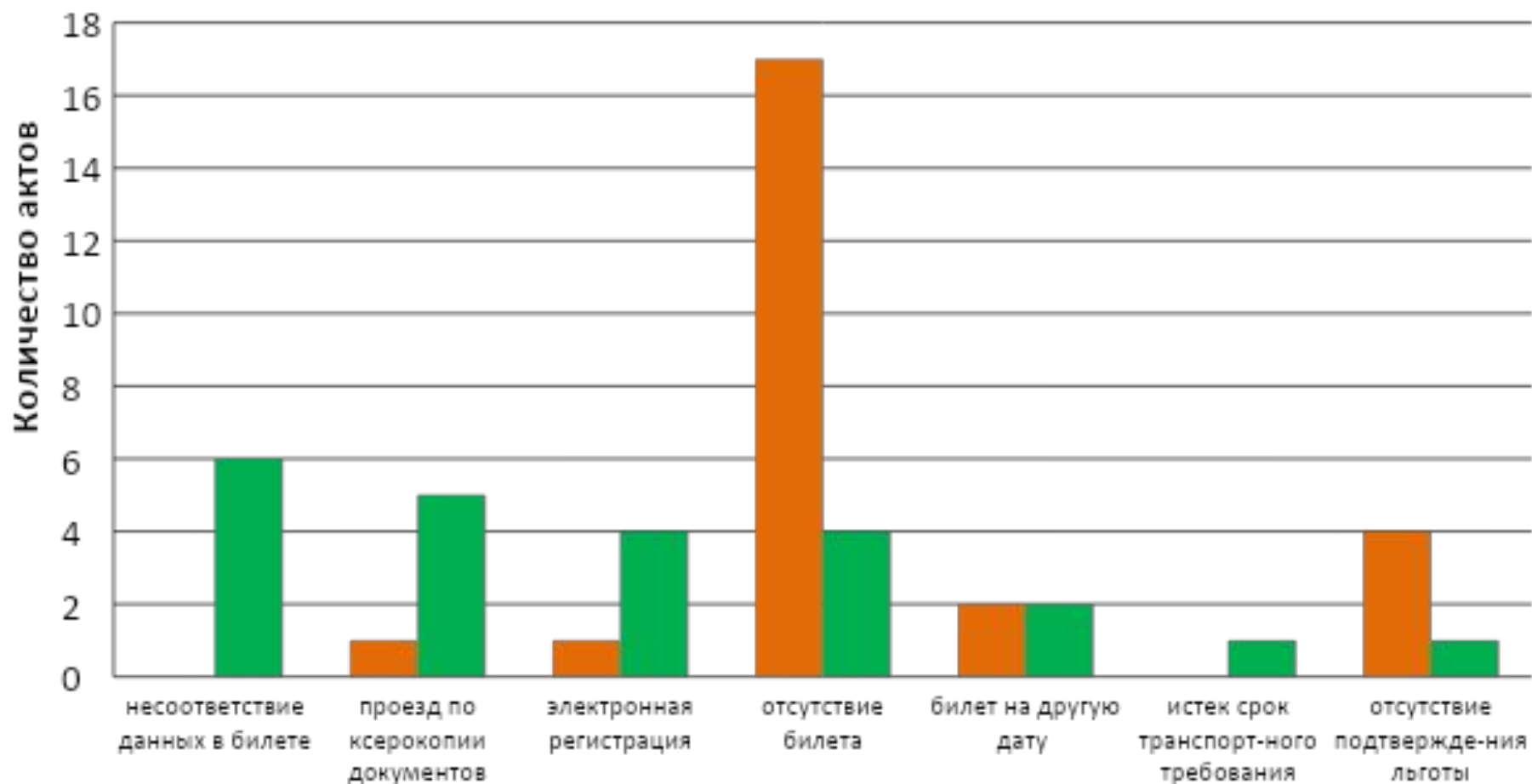
■ 2013
■ 2014



**Перевезено безбилетных пассажиров
в 2013 году - 44
в 2014 году - 29**

СНИЖЕНИЕ на 34%

Анализ актов формы ЛУ-4фпк по видам нарушений



Причины оформления актов формы ЛУ-4

ПРОЕЗД ПО КСЕРОКОПИИ ДОКУМЕНТОВ

- НЕОСВЕДОМЛЕННОСТЬ ПАССАЖИРА О ПРАВИЛАХ ПРОЕЗДА

Отсутствие подтверждения льготы, не соответствие данных в билете, билет на другую дату, истек срок транспортного требования

- НЕ ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ ПРОВОДНИКОВ

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ

- НЕСОВЕРШЕНСТВО ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ

ОТСУТСТВИЕ БИЛЕТА

- НАРУШЕНИЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ИНСТРУКЦИЙ РАБОТНИКАМИ ПОЕЗДНОЙ БРИГАДЫ

Принимаемые меры

поездная бригада

Проведение разборов

проведение технических занятий

Проведение внезапных проверок

Утверждение ЛНП начальником филиала

Работа с правоохранительными органами

пассажир

Информирование билетным кассиром

Информирование на ж.д. вокзале

Наличие информации на сайте ОАО «РЖД»

Предложения по исключению случаев проезда безбилетных пассажиров



Разграничение нарушений повлекших за собой финансовые убытки компании, и не связанные с финансовыми убытками (ксерокопия документов, не совпадение данных).



Создание базы данных работников поездных бригад, допустивших нарушения, в части провоза непосредственно безбилетных пассажиров.



Подготовить памятку проводнику, начальнику поезда о правилах действия при посадке ОГД по копиям документов. Обязать работников ФПКЦ Контроль не фиксировать нарушения в случае выполнения поездной бригадой данных правил.



Внести изменения в программу работы билетных терминалов, в части не возможности распечатки билета за час до отправления поезда.

Спасибо за внимание !