

ИЗ ИСТОРИИ ПРАКТИКИ И ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ

Управленческие революции
Научный менеджмент
Школа человеческих отношений
Менеджмент в России

Рождение управления

Карл Маркс: «всякий непосредственно общественный труд, осуществляемый в сравнительно крупном масштабе, нуждается в большей или меньшей степени в управлении, которое устанавливает согласованность между индивидуальными работами и выполняет общие функции».

В регулировании изначально нуждались три сферы:

- * **Оборонительная** – защита от диких зверей и врагов.
- * **Политическая** – установление и поддержание порядка в группе.
- * **Экономическая** – производство и распределение ограниченных ресурсов.

Первая управленческая революция

4-5 тыс. лет назад

Шумеро-аккадская цивилизация, Древний Египет, Индия и Китай.

Суть:

Превращение касты священников в касту религиозных (и не только религиозных) функционеров, т.е. менеджеров, в Шумерии в результате отделения храмого хозяйства от общинного.

Вторая управленческая революция

Возникновение формализованной системы светского управления, т.е. первые своды записанных законов.

Революция носила светско-административный характер.

Связана с именем вавилонского царя Хаммурапи (1792-1750 гг. до н.э.) и его законами.

Третья управленческая революция

Связана с именем ново-вавилонского царя
Навуходоносора II (605-562 гг. до н.э.)

**Революция носила производственно-строительных
характер.**

Четвертая управленческая революция

Эта революция совпадает с промышленной революцией, начавшейся **во второй половине 18 в.**

- * Вместо одного собственника-менеджера возникают собственники-акционеры и наемные менеджеры, которые постепенно начинают специализироваться (планирование, делопроизводство, сбыт, закупки, организация, статистический анализ и т.д.).

Пятая управленческая революция

Эпоха монополистического капитализма (рубеж 19-20 веков) сделала менеджера главным героем, **менеджеры стали превращаться сначала в профессиональную страту, а затем в отдельный от капиталистов социальный класс.**

Макс Вебер в качестве преемника капиталиста увидел **бюрократию** – государственных чиновников, которые стремятся к монопольному захвату ключевых позиций в производстве и государстве.

Дж. Бернхейм: класс капиталистов практически вытеснен классом менеджеров. **Собственность – это не просто капитал или овеществленный труд, а прежде всего контроль,** поэтому истинными собственниками становятся менеджеры.

Грядет ли шестая революция?

Питер Друкер в 1989 г. высказывает идею новой управленческой революции, которая связана с т.н. «**третьей силой**» американского общества – **общественными структурами**, где по некоторым данным заняты до 20 млн. американцев, работающих бесплатно.

Научный менеджмент



Фредерик Уинслоу Тейлор
Основатель научного
менеджмента
1856-1915

Основная идея Тейлора

Внедрение **рационализации** труда, учитывая два фактора: технико-организационный и социально-психологический. Надо установить на основе точных расчетов стандарты и нормы труда, создать подходящие условия труда и подкрепить это материальным стимулированием.

Пропорционально должны расти:

- * Производительность труда;
- * Затраты сил со стороны рабочего;
- * Зарплата.

Эксперимент – основа научности управления

Эксперимент в Бетлхемской компании (осуществляли под руководством Тейлора его помощники Геллеспи и Уолл). Отобрали 10 наиболее сильных рабочих-грузчиков. При обычной дневной норме в 13 тонн они заставляли грузить 75 тонн – максимальный предел, допустимый теоретически. Рабочие с очень большим трудом, но справились с заданием. Затем отняли 40 % на отдых. Получилась норма в 45 тонн. Дальнейшие эксперименты показали, что это оптимальная норма для среднего рабочего, которая и вводится на заводе.

Последователи Тейлора

Френк Джилбретт и Ральф Бернс

Уделяли большое внимание при повышении эффективности методов работы рациональному распределению физических операций.

Геррингтон Эмерсон

Разработал философию нового управления.

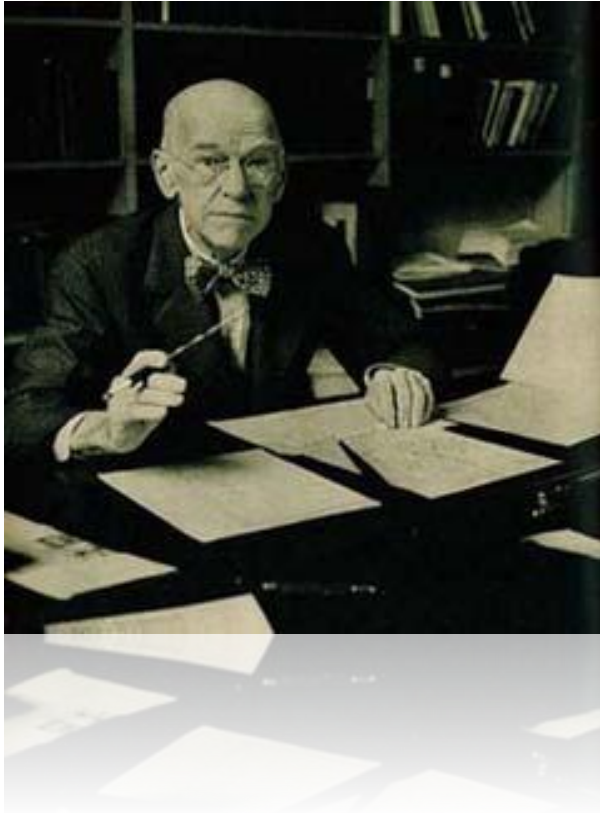
Генри Гантт

Изобрел графики Гантта и премиальную систему оплаты труда.

Генри Форд

Изобретение конвейера.

Школа человеческих отношений



Элтон Мэйо

1880-1949

Организатор Хоторнских экспериментов, профессор индустриальной социологии

Выводы по Хоторнским экспериментам

- * «Хоторнский эффект» - повышенный интерес к работнику способствует получению желаемого результата (в т.ч. повышению производительности труда).
- * Наличие в формальной структуре **неформальных** организаций со своими иерархией, задачами, целями, лидерами, традициями и нормами поведения.

Научный менеджмент в России

Тейлор вызвал большую дискуссию среди ученых и предпринимателей в России.

В.И. Ленин в этой дискуссии до революции 1917 года занимал антитейлоровскую позицию, после революции его взгляды поменялись.

Особенно актуальным тейлоризм становится в эпоху НЭПа (Ерманский, Бурдянский, Керженцев и другие).

Научная организация труда (НОТ)



Алексей Капитонович Гастев
1882-1941

Основатель центрального
института труда (ЦИТ)

Основные идеи Гастева

- * **«Стихийная распущенность»** – это естественная черта человека, особенно русского. Этот термин, прежде всего, подразумевает отсутствие ритма жизни и труда, трудовой дисциплины и умения соблюдать служебные обязанности. Поэтому на первом месте должно стоять **воспитание новой культуры** (Пролеткульт).
- * Важным элементом воспитания новой культуры становится задача приспособления личных целей к общим задачам. Сначала **«чистая техника движения»** – умение распределять свою деятельность (ловкость, наблюдательность, изворотливость, воля, упорство, дисциплина и т.д.), что должно привести к автоматизации. В ходе обучения за работником идет постоянное наблюдение, составляется психологический паспорт и хронокарты (бюджет времени).
- * Культура труда неизбежно приведет к культуре поведения на рабочем месте и в быту.

В этом будет принципиальное **отличие Гастева от Тейлора**: если для Тейлора рабочий – это непосредственный исполнитель, который никогда не постигнет внутреннюю логику технологического процесса, то для Гастева рабочий в результате тренировки должен стать культурным и причастным к планированию технологического процесса.