



Изменение системы мотивации сотрудников бизнес-направления АВТО с 01.03.2015 г.

Список участников

- Кредитный специалист группы по автокредитованию
- Кредитный эксперт группы по автокредитованию
- Старший кредитный эксперт группы по автокредитованию
- Ведущий кредитный эксперт группы по автокредитованию
- Специалист по сопровождению продаж группы по автокредитованию

Изменение системы мотивации

1. Премия за любой кредит, оформленный со страховкой CPI или CPI IU, уменьшается на **500 рублей** если сумма выданного кредита составляет менее **500 000,00 рублей**.
2. Для работников Санкт-Петербургского представительства и Макрорегиона Москва вводится **минимальный план продаж в размере 3 000 000,00 рублей**. При его выполнении работник получает ежемесячную премию полностью. В противном случае итоговый размер премии рассчитывается с коэффициентом **0,75**. На работников других представительств данное условие не распространяется.
3. В случае если доля кредитов, оформленных с услугой «Добровольное страхование средств наземного транспорта (КАСКО)» или с полисом КАСКО страховой компании ООО «Страховая Группа «Компаньон» сроком на 12 месяцев, составит не менее **20%**, работник получает ежемесячную премию полностью. В противном случае итоговый размер премии рассчитывается с коэффициентом **0,75**. Данное условие не распространяется на работников Санкт-Петербургского представительства и Макрорегиона Москва.

ВАЖНО!

Если в системе «Телематик» по кредиту проставлена отметка «Продажа страхования жизни третьими лицами», при расчете премии данный кредит учитывается как оформленный без страховки. Соответственно, за него не выплачивается премия за продажу продуктов страхования. Также при расторжении договора страхования, заключенного при оформлении кредита, в течение 21 дня с момента оформления, премия выплачивается как за кредит, проданный без страховки.

За продажу продуктов «Авто Стандарт» и «Авто Люкс» премия не выплачивается в случае, если договор будет расторгнут в течение 21 дня с даты оформления.

Если продажа полиса КАСКО совершена третьими лицами, премия за этот полис не начисляется и полис не учитывается в доле кредитов, оформленных с услугой КАСКО.



Изменение системы мотивации

4. Изменено наименование кредитных продуктов:

Классификация	Кредитный продукт
Специальная программа Форд Кредит	Форд Кредит: Лайт (многолетнее КАСКО) (код продукта Z31)
Евростандарт	Форд Кредит: Стандарт (многолетнее КАСКО) (код продукта P37)

4. Изменен список продуктов при определении размера премии за оформление услуги «Добровольное страхование средств наземного транспорта (КАСКО)».

Продукты	Срок страхования				
	12 мес.	24 мес.	36 мес.	48 мес.	60 мес.
«Евростандарт Новый», «Партнерский (Многолетнее КАСКО) Новый», «Надежный: Евростандарт Новый», «Партнерский: С остаточной стоимостью+ Новый», «Форд Кредит: Стандарт (многолетнее КАСКО) Новый», «Форд Кредит: Стандарт+ (многолетнее КАСКО) Новый», «Партнерский: Лояльный (Многолетнее КАСКО) Новый», Форд Кредит: Лайт (многолетнее КАСКО) (код продукта Z31), Форд Кредит: Стандарт (многолетнее КАСКО) (код продукта P37) Другие продукты классификации Евростандарт в соответствии с Таблицей слайда 5	-	600 руб.	800 руб.	1,200 руб.	1,500 руб.
Стандартная программа, другие продукты классификации	-	400 руб. для Партнеров , перечисленных в таблице на слайде №13			
Специальная программа Форд Кредит	300 руб.	-			

Принцип расчета

Премирование за продажу кредитных продуктов бизнес-направления автокредитования является ежемесячным и проводится через два месяца после окончания отчетного периода. Премия рассчитывается за договоры, профинансированные в отчетном календарном месяце по следующей формуле:

$$\text{Премия} = \sum_i (\text{Базовая премия}_i + \text{Премия}_{\text{SMS}_i} + \text{Премия}_{\text{LKPI}_i} + \text{Премия}_{\text{АВТОст}_i} + \text{Премия}_{\text{АВТОлюкс}_i} + \text{Премия}_{\text{ГЭП}_i} + \text{Премия}_{\text{КАСКО}_i} - 500 \times K_{\text{ОБЪЁМ}_i}) \times K_{\text{КАСКО}} \times K_{\text{ОБЩИЙ ОБЪЁМ}} \times \text{Ктд} \times \text{Кдв}, \text{ где}$$

Базовая премия_i - базовый размер стимулирующей выплаты за выданный кредит, зависящий от суммы выданного кредита, классификации кредитного продукта, наличия и вида страховки, страховой Компании.

Премия_{SMSi} - составная часть премии в виде стимулирующей выплаты за оформление услуги «СМС-Информатор».

Премия_{LKPI} - составная часть премии в виде стимулирующей выплаты за оформление программы страхования «Ценные вещи. Возвращаем, возмещаем».

Премия_{АВТОстi} - составная часть премии в виде стимулирующей выплаты за подключение клиента в течение отчетного месяца к программе помощи на дорогах «Авто Стандарт».

Премия_{АВТОлюксi} - составная часть премии в виде стимулирующей выплаты за подключение клиента в течение отчетного месяца к программе помощи на дорогах «Авто Люкс».

Премия_{ГЭПi} - составная часть премии в виде стимулирующей выплаты за продажу продукта «Договор ГЭП-страхования», профинансированного в течение отчетного месяца.

Премия_{КАСКОi} - составная часть премии в виде стимулирующей выплаты за оформление услуги «Добровольное страхование средств наземного транспорта (КАСКО).

K_{ОБЪЁМi} - корректирующий коэффициент, зависящий от суммы i-ого кредита, выданного со страховкой СРІ или СРІ ІU, и оформленного работником. **K_{ОБЪЁМi} = 1** при условии оформлении кредита на сумму менее **500 000,00 рублей**. В противном случае **K_{ОБЪЁМi} = 0**.

K_{ОБЩИЙ ОБЪЁМ} - корректирующий коэффициент, зависящий от общей суммы кредитов, оформленных работником и профинансированных в течение отчетного месяца. Для работников Санкт-Петербургского представительства Банка и Макрорегиона Москва **K_{ОБЩИЙ ОБЪЁМ} = 1**, если общая сумма составляет не менее **3 000 000,00 рублей**. В противном случае **K_{ОБЩИЙ ОБЪЁМ} = 0,75**. Для работников других представительств **K_{ОБЩИЙ ОБЪЁМ} = 1**.

K_{КАСКО} - корректирующий коэффициент, зависящий от доли продуктов, оформленных с услугой «Добровольное страхование средств наземного транспорта (КАСКО)» или с полисом КАСКО СК ООО «Страховая Группа «Компаньон» сроком на 12 месяцев **без учета полисов, оформленными третьими лицами**, в общем объеме оформленных кредитов. Если доля составит не менее **20%**, работник получает ежемесячную премию полностью. В противном случае итоговый размер премии рассчитывается с коэффициентом **K_{КАСКО} = 0,75**. Данное условие не распространяется на работников Санкт-

Петербургского представительства и Макрорегиона Москва.

Классификация кредитных продуктов

Классификация	Кредитный продукт
Стандартная программа	Ford Credit (Форд Кредит): Стандарт +
	Ford Credit (Форд Кредит): Стандарт
	Стандартный
	Выгодный
	Мото без КАСКО
	Мото
	Лёгкий
	Надёжный
	Онлайн кредит
	Партнерский
Специальная программа Форд Кредит	Ford Credit (Форд Кредит): Форд Возможности
	Ford Credit (Форд Кредит): Лайт
	Ford Credit (Форд Кредит): Лайт для повторных клиентов
	Форд Кредит: Лайт (многолетнее КАСКО) (код продукта Z31)
Евростандарт	Евростандарт
	Евростандарт Новый
	Надежный: Евростандарт
	Надежный: Евростандарт Новый
	Партнерский: С остаточной стоимостью+
	Партнерский: С остаточной стоимостью+ Новый
	Форд Кредит: Стандарт (многолетнее КАСКО) (код продукта P37)
	Форд Кредит: Стандарт (многолетнее КАСКО) Новый
	Форд Кредит: Стандарт+ (многолетнее КАСКО)
	Форд Кредит: Стандарт+ (многолетнее КАСКО) Новый
	Партнерский (Многолетнее КАСКО)
	Партнерский (Многолетнее КАСКО) Новый
	Партнерский: Лояльный (Многолетнее КАСКО) Новый
Партнерский: Лояльный (Многолетнее КАСКО)	

Базовая премия за кредитные продукты

Классификация	Страховая компания	Базовая премия		
		1 кредит	1 кредит со страховкой	
			1 кредит с СРІ (ставка 0,22% в мес.)	1 кредит с СРІ IU (ставка 0,27%, 0,24% в мес.)
Стандартная программа, Евростандарт	Кардиф	1000 руб.	2000 руб.	3000 руб.
	Сбербанк Страхование жизни			
Специальная программа Форд Кредит Лайт	Кардиф	300 руб.	1300 руб.	2300 руб.
	Сбербанк Страхование жизни			

Классификация	1 кредит	Базовая премия			
		1 кредит со страховкой			
		МетЛайф		Росгосстрах-Жизнь	
		«Базовый пакет» (ставка 0,125% в мес.), «Стандартный» (ставка 0,1533% в мес.)	«Полный пакет» (ставка 0,20% в мес.), «Премиум» (ставка 0,175% в мес.)	«HYUNDAI №1» (ставка 0,129% в мес.)	«HYUNDAI №2» (ставка 0,1625% в мес.)
Стандартная программа, Евростандарт	1000 руб.	1500 руб.	2000 руб.	1500 руб.	2000 руб.

Примечание:

Страховые продукты компании «МетЛайф» реализуются в дилерских центрах «Хюндай» и «Митсубиши» (за исключением сети «Рольф»). Страховые продукты компании «Росгосстрах-Жизнь» «HYUNDAI №1» и «HYUNDAI №2» реализуются только в дилерских центрах «Хюндай».

*При расторжении страховки в течение 21 дня с момента продажи, премия выплачивается как за кредит, проданный без страховки.

Услуга «СМС - Информатор»

- При оформлении услуги «СМС - информатор» КЭ получает **ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ВЫПЛАТУ К БОНУСУ** за оформленный кредит



Премия
за
кредит



50 руб.

Страховой продукт «Ценные вещи. Возвращаем, возмещаем»

- При оформлении программы страхования «Ценные вещи» КЭ получает **ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ВЫПЛАТУ К БОНУСУ** за оформленный кредит

Премия
за
кредит



200
руб.



«НПФ Сбербанка»

- При оформлении договора «НПФ Сбербанка» КЭ получает **ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ВЫПЛАТУ К БОНУСУ** за каждый оформленный договор, при этом размер премии зависит от количества качественно оформленных договоров*

Кол-во оформленных договоров за отчетный месяц	Размер премии за 1 договор
До 5 шт. (включительно)	130 руб.
От 6 шт.	170 руб.

* Бонус выплачивается за каждый корректно оформленный и принятый НПФ Сбербанка пакет документов по клиенту



Премия за подключение клиента к программе помощи на дорогах «Авто Стандарт» и «Авто Люкс»

- Премия зависит от срока действия программы.

Кредитный продукт	Срок действия программ				
	12 мес.	24 мес.	36 мес.	48 мес.	60 мес.
«Авто Стандарт»	130 руб.	300 руб.	500 руб.	750 руб.	1,000 руб.
«Авто Люкс»	200 руб.	500 руб.	900 руб.	1500 руб.	2000 руб.

Примечание: Премия за подключение клиента к программе помощи на дорогах «Авто Стандарт» и «Авто Люкс» не выплачивается, в случае если договор будет расторгнут в течение 21 дня с даты оформления.



Премия за продажу «Договоров ГЭП - страхования»

Премия зависит от срока страхования.

Продукт	Срок страхования				
	12 мес.	24 мес.	36 мес.	48 мес.	60 мес.
Договор ГЭП - страхования	300 руб.	600 руб.	900 руб.	1200 руб.	1500 руб.

Для ТТ федеральных партнеров «Модус» и «Агат» размер премии вне зависимости от срока страхования составляет 100 рублей за каждый полис.



Премия за оформление услуги «Добровольное страхование средств наземного транспорта (КАСКО)»

Премия зависит от кредитного продукта, срока страхования и количества договоров, оформленных с указанной услугой.

Продукты	Срок страхования				
	12 мес.	24 мес.	36 мес.	48 мес.	60 мес.
«Евростандарт Новый», «Партнерский (Многолетнее КАСКО) Новый», «Надежный: Евростандарт Новый», «Партнерский: С остаточной стоимостью+ Новый», «Форд Кредит: Стандарт (многолетнее КАСКО) Новый», «Форд Кредит: Стандарт+ (многолетнее КАСКО) Новый», «Партнерский: Пояльный (Многолетнее КАСКО) Новый», Форд Кредит: Лайт (многолетнее КАСКО) (код продукта Z31) , Форд Кредит: Стандарт (многолетнее КАСКО) (код продукта P37)	-	600 руб.	800 руб.	1,200 руб.	1,500 руб.
Другие продукты классификации Евростандарт в соответствии с Таблицей слайда 5	-	400 руб. для Партнеров, перечисленных в таблице на слайде №13			
Стандартная программа, другие продукты классификации Специальная программа Форд Кредит	300 руб.	-			

По полисам КАСКО, сроком на 12 месяцев, премия начисляется только в том случае, если услуга предлагается страховой компанией ООО «Страховая Группа «Компаньон».

Если услуга оформлена третьими лицами, премия не выплачивается.



Премия за оформление услуги «Добровольное страхование средств наземного транспорта (КАСКО)». Список партнеров

Список партнеров
2009100710 НЕЗАВИСИМОСТЬ
2009101155 АВТОМИР
2009101171 МОДУС
2009101189 МЭЙДЖОР
2009101312 ГК АГАТ
2009101429 ДЖЕНСЕР
2009101445 АВТОГЕРМЕС
2009102153 РОЛЬФ
2009102542 АВИЛОН
2009103532 ООО ТРАНСТЕХСЕРВИС
2009109406 ФАВОРИТ МОТОРС
2009109729 У СЕРВИС
2009110453 ГК АВТОСПЕЦЦЕНТР
2009110669 СП БИЗНЕС КАР
2009110867 КУНЦЕВО
2009111014 ВЕЛИКАН
2009110909 САМАРА-АВТО



Продажа продуктов корпоративным клиентам

Обязанности КЭ:

- первичные консультации Клиентов, имеющих намерение получить Банковский продукт;
- предварительный расчет условий кредитования на основании информации, представленной Клиентом;
- формирование, предварительная проверка Пакета документов по Банковскому продукту;
- получение от Клиентов согласия на обработку и передачу персональных данных Банку и передача такого согласия Банку;
- информирование Клиента о необходимости обращения в дополнительный офис, филиал Банка для дальнейшего взаимодействия с Банком по вопросам предоставления Банковского продукта и оформления документов по нему.

Бонусная схема за продажу продуктов корпоративным клиентам

Группа продуктов	Банковский продукт	Размер вознаграждения в % от суммы Договора	Алгоритм расчета вознаграждения за отчетный месяц
Кредитование малого бизнеса	Бизнес-Авто	0,2 % от суммы выданного кредита	Вознаграждение за отчетный месяц равно проценту, указанному в столбце 3, умноженному на объем кредитов, выданных Клиентам, Пакет документов по которым был передан по автоматизированной системе «Партнер -Онлайн» либо по Акту приема-передачи за отчетный месяц.
	Экспресс-Авто		

О порядке начисления премии сотрудникам

Расчет премии производится на ежемесячной основе **через два месяца** после окончания отчетного периода.

Для новых сотрудников премия **за 1-й месяц работы** будет разбита **на 2 части** и выплачена частями **во 2-ом и 3-ем месяце работы**, далее, начиная с 4 месяца работы, порядок начислений премий будет производиться по стандартной схеме*.

А именно:

- в 1 месяц работы КЭ получит: **оклад**
- во 2 месяц работы КЭ получит: **оклад + премия за кредит (продажи 1 месяца)**
- в 3 месяц работы КЭ получит: **оклад + премия за СЖ (продажи 1 месяца) + премия за доп. Продукты (продажи 1 месяца)**
- в 4 месяц работы КЭ получит: **оклад + премия (в полном размере за продажи 2 месяца)**
- и т.д. по стандартной схеме

Схема выплат новым сотрудникам:

