

# Качественные методы -2

О.Г. Исупова

# Включенное наблюдение

- Включенное наблюдение – самый экстравагантный и рискованный вид занятия социолога из всех, какие ему приходится выполнять.
- Включенным называется наблюдение, при котором исследователь в той или иной степени включен в изучаемый объект и находится в непосредственном контакте с наблюдаемыми, принимая участие в их деятельности.
- Включенное наблюдение именуют участвующим наблюдением, а также исследованием «в маске» за скрытое (как правило) проникновение ученого в среду наблюдения.
- В участвующем наблюдении единственный способ снять помехи от вмешательства исследователя — полное вхождение в изучаемую среду, завоевание ее доверия и симпатии. Этические проблемы.

# Включенное наблюдение

- 0 Социолог действует под вымышленным именем, скрывает истинную профессию и цели исследования.
- 0 Окружающие не должны догадываться о том, кто он такой.
- 0 Например, ученый инкогнито может устроиться на завод и в течение нескольких месяцев проходить производственную практику в качестве стажера. А если у него есть соответствующая квалификация, то и рабочим.
- 0 Объектами включенного наблюдения могут служить:
  - 0 элементы деятельности;
  - 0 категории действий;
  - 0 объект или лицо, выступающее центром внимания группы;
  - 0 индивид как представитель определенной статусной группы
  - 0 условия, в которых происходит событие

# Включенное наблюдение

- За рубежом: одно из первых, Германия 1890 г.
- П. Горэ работал в качестве фабричного подмастерья в течение трех месяцев и каждую ночь делал заметки с тем, чтобы исследовать фабричную жизнь.
- Его работа оказала влияние на университетских ученых, включая М. Вебера.
- Классический пример включенного наблюдения в 1936—1939 гг., сотрудник Гарвардского университета Вильям Уайт, ввел этот метод наблюдения в научную практику.

# Включенное наблюдение

- Изучить поведение и образ жизни итальянских эмигрантов
- Поселился в трущобах одного из американских городов.
- Назвавшись студентом-историком, Уайт вошел в местную общину (он дал ей название Корневиль), изучил особый жаргон итальянского языка, подружился с главарями двух банд, научился местным обычаям, играм в карты и катанию шаров и, прожив 18 месяцев в эмигрантской семье, в конце концов был принят как «свой» человек.
- Вначале делал записи тайком, но, завоевав доверие, продолжал регистрировать события открыто. Привыкли/перестали обращать внимание.

# Включенное наблюдение

- В 1960-е гг., аналогичное исследование провел Левис Яблонски.
- «В одном из своих исследований бандитских формирований я понял, что лучший способ установить контакт и взаимопонимание со своими «клиентами» — говорить на их языке».
- Включенное, или участвующее, наблюдение предполагало занятость ученого в преступных деяниях молодежной группировки, что приравнивалось к серьезному нарушению закона и было связано с риском для жизни.
- Нравственная проблема:
  - чтобы быть понятым другими, надо действовать, как они, т.е. воровать, насиловать, нарушать закон.
  - Как гражданин, обязан донести полиции о любом преступлении, тем более опасном для жизни окружающих людей.

# Включенное наблюдение

- 0 Взрослые преступники, согласно Л. Яблонски, способны понять, что научное исследование отличается от полицейского доноса, а подростки — нет.
- 0 Ученый - еще одна «полицейская ищейка». Завоевать расположение крайне трудно.
- 0 Пока ученый, действующий инкогнито или открыто, не докажет своей способности идти на преступление, никто из подростков верить ему по-настоящему не станет.
- 0 Только завоевав доверие, социолог сможет выявить скрытые механизмы поведения и внутреннюю структуру криминогенной среды.
- 0 Имитация, маскировка или «игра в преступление» не помогут.
- 0 Поведение ученого в экстраординарных ситуациях — залог его научного успеха и спасения жизни.

# Включенное наблюдение

- Осторожность. Нельзя быть «глупым быком», сохранять нейтральную позицию, только усиливающую преступную мотивацию информантов, нельзя и становиться инструментом в их деятельности.
- Проводя включенное наблюдение, ученый должен знать такие вещи, как языковые символы и мотивы поведения, ценностные ориентации, уровень ожиданий и нормы криминальной субкультуры.
- Австрийский социолог Роланд Гиртлер, исследование венских бомжей (бродяг) как сообщества с собственной субкультурой, правилами поведения, неписаными законами, стратегиями выживания.



# Включенное наблюдение

- Метод Гиртлера — глубокое погружение в поле, классическое участвующее наблюдение с длительным процессом завоевания доверия, совместным повседневным времяпрепровождением.
- Изучил и биографии информантов. Пытался понять, какие структурные факторы способствовали возникновению идентичности бродяги с соответствующим образом жизни.
- В России: начало XX в., С. А. Раппопорт (публиковался под псевдонимом С. Анский), работал шахтером, устраивал громкие читки для рабочих и обсуждения прочитанного, наблюдая их восприятие, понимание и отношение к содержанию книг.

# Включенное наблюдение

- А. Горяновский: в течение 40 дней 1989 г. он работал, в строительном кооперативе, «славящемся» своими махинациями.
- Но не рядовым исполнителем, а главным «снабженцем».
- Удалось выявить структуру теневой экономики, каналы расхищения материалов, способы присвоения незаработанных денег, механизм тайных сделок в подпольном бизнесе.
- На протяжении исследования приходилось прятать свои записи, тщательно маскироваться и контролировать каждый шаг.
- Хорошо составленная программа и ее искусная реализация на практике позволили по лучить уникальный материал о поведении людей.

# Включенное наблюдение

- 0 Скрытое включенное наблюдение, когда участники деятельности не догадываются о присутствии исследователя, позволяет минимизировать корректирующее воздействие наблюдателя.
- 0 Этим скрытое включенное наблюдение отличается от открытого, когда исследователь сообщает участникам о своих намерениях.
- 0 В зависимости от условий организации включенное наблюдение может быть лабораторным и полевым.
- 0 В первом случае сбор информации осуществляют в искусственно созданных для наблюдений условиях; во втором наблюдение проводится в реальной жизненной обстановке.

# Включенное наблюдение

- o «Смена профессии», журналисты в 1960-е гг., Анатолий Гудимов, «Экономическая газета», серия репортажей об отношениях ГАИ и водителей, о жизни водителей-«дальнобойщиков», о необычных заботах продавца киоска.
- o Перевоплотился в автоинспектора.
- o Алла Трубникова, «приключения» в женском монастыре, куда она проникла под видом смиренной послушницы.
- o Цикл очерков Б. Горбатова «Обыкновенная Арктика», построенный на включенном наблюдении журналиста, принявшего облик полярника, благодаря которому ему удалось изнутри познать бытовые трудности полярной зимовки.

# Включенное наблюдение

- В западной журналистике, Гюнтер Вальраф, под вымышленным именем работал в издательском концерне Шпрингера, на себе испытал все превратности судьбы гастарбайтера.
- Особая убедительность репортажей со сменой имиджа автора кроется в необычности приемов самого сбора информации, а также в результатах дерзкого поиска.
- Уникальные детали и подробности, «потаянная» до этого информация, «теневые» отношения официальных авторитетов, хитроумные способы уклонения от законов и грозных инструкций...

# Включенное наблюдение

- Смена профессии требует известного артистизма и театрального перевоплощения.
- Надо так изменить свой имидж, т.е. комплекс видимых другими примет, идентифицируемых именно с этим человеком, чтобы быть неузнанным.
- Менять приходится не только индивидуальные, но и общепрофессиональные черты.
- Исследователь принимает новый облик — от костюма до нового стиля поведения.
- Иной имидж включает его в систему неведомых ранее отношений, обогащает уникальной, порой сенсационной, информацией.

# Включенное наблюдение

- Попрошайничество методом участвующего наблюдения в 2000-е гг. изучала М. Кудрявцева, которая в течение нескольких месяцев вживалась в роль нищенки и просила подаяние.
- Прибегнуть к качественным методам ее вынудили проблемы доступа к полю, т.е. необходимость налаживания доверительных отношений между исследователем и информантами в течение длительного времени.

# Включенное наблюдение

- В таких условиях традиционное анкетирование и статистический анализ данных не подходят.
- Включенное наблюдение может происходить в ординарных условиях, например, на стройке или заводе, и в неординарных условиях.
- Специалисту в области социальных наук нередко доводится иметь дело с наркоманами, владельцами оружия, членами уличных шаяк, бандитских формирований, «преступных синдикатов», с уголовниками и профессиональными ворами.
- Риск для жизни. Участие в забастовочном процессе. Профессиональный социолог в рядах забастовщиков — явление необычное для зарубежной, а тем более отечественной социологии.



# Включенное наблюдение

- Армянский социолог А. Погосян провел включенное наблюдение в ходе забастовки, происходившей в июле 1988 г. в Ереване.
- Социальная динамика явления, характер и типы поведения людей, мотивы и ценности их поступков.
- По вполне понятным причинам анкетный опрос в такой ситуации провести невозможно.
- Двойственность: исполнитель профессиональной роли и участник забастовочного движения.
- Тактика научного метода требовала нейтральной оценки явлений, а цели забастовки — активного участия в них.
- На собственном опыте социолог «забастовщик» убедился, что противоречивость ролей исследованию никак не мешала.

# Включенное наблюдение

- Отношение забастовщиков к представителям интеллигенции в их рядах было терпимым и даже дружеским.
- Г. Погосяну удалось выявить не только уровни забастовочного движения, детали его организации, логику поведения людей, принимающих участие в открытых формах демократического протеста, но также сложную, нелинейную мотивационную структуру поступков.
- Включенное наблюдение требует от социолога непосредственного взаимодействия с интересующими людьми, принятия определенной социальной роли.
- Элементом участвующего наблюдения являлось так называемое «стимулирующее» поведение, когда ученый занимает активную позицию и провоцирует ответные реакции у своих информантов.

# Включенное наблюдение

- Помимо участвующего наблюдения, исследовательница М. Кудрявцева применяла также скрытое наблюдение, когда информанты не знали о присутствии наблюдающего за ними социолога.
- Документально работа фиксировалась в дневнике наблюдений на основании полевых заметок.
- Вначале исследования она пробовала брать интервью и записывать их на пленку, но очень скоро отказалась от этого, поскольку диктофон отпугивал информантов.
- В дальнейшем М. Кудрявцева старалась запомнить ключевые слова, основные моменты беседы и восстанавливала диалог уже дома на страницах дневника.

# Включенное наблюдение

- Информантами выступали профессиональные нищие, т.е. люди, здоровые по природе, но притворяющиеся инвалидами с целью заработать на жизнь, а иногда и обогатиться таким способом.
- В результате проведенного исследования удалось выявить и описать несколько социальных типов нищих и моделей попрошайничества: «пенсионер(ка)», «церковные нищие», «мать-одиночка», «очень больная старая женщина или юродивая».
- М. Кудрявцева пришла к выводу о том, что современные нищие, разыгрывающие уличные спектакли, умеют прекрасно манипулировать производимым впечатлением, что выступает несомненным признаком актерского профессионализма.

# Включенное наблюдение

- 0 Манипуляцией является сам выход нищего на улицу, «на сцену».
- 0 Его презентация направлена на то, чтобы соответствовать представлениям о нужде, обездоленности, несчастье.
- 0 Если собственных ресурсов недостаточно, то нищий прибегает к дополнительным манипулятивным техникам (наклеивание бороды, использование грязной одежды, заворачивание в одеяло полена вместо ребенка и т.п.).
- 0 Научно спланированное включенное наблюдение имеет жесткую программу, опирается на продуманную теорию и детальный анализ проблемы. Но предпосылкой для такого анализа вполне могут служить первичные данные неконтролируемого наблюдения.

# Включенное наблюдение

- Пример двухэтапного социологического исследования - наблюдение В.Б. Ольшанского, тогда сотрудника Института философии АН СССР, проведенное в 1970-е гг.
- Первым шагом служило включенное наблюдение. Он поступил на завод им. Владимира Ильича и проработал там несколько месяцев в бригаде слесарей-сборщиков.
- За это время он достаточно сблизился с рабочими, стал в их среде что называется «своим парнем».
- Создав нужный плацдарм, В. Ольшанский приступил ко второму этапу, построив программу формализованного обследования, которая включала интервью, опросы и групповые дискуссии.

# Включенное наблюдение

- Он изучал жизненные устремления молодых рабочих, нормы коллективного поведения, систему неофициальных санкций к нарушителям, неписанные «можно» и «нельзя».
- При совместном анализе наблюдений и данных анкетирования, проведенного социологами в период осуществления включенного наблюдения, была получена ценная информация о процессах, происходящих в производственном коллективе, о механизме становления «группового сознания».
- Преимущество включенного наблюдения состоит в том, что оно дает социологу самые яркие и непосредственные впечатления о среде, помогает лучше понять поступки людей в реальной жизненной ситуации.

# Включенное наблюдение

- Отсюда же вытекает и его недостаток:
  - исследователь может потерять способность объективно оценивать ситуацию, как бы внутренне переходя на позиции тех, кого он изучает.
- Как правило, итогом включенного наблюдения является социологическое эссе, а не строго научный трактат.
- Включенное наблюдение требует определенного периода адаптации наблюдателя и коллектива.
- Опыт использования этого метода показывает, что срок адаптации длится от 4—5 дней до 2—3 недель и зависит от личных качеств наблюдателя, его пола и возраста.