

# Качественные методы сбора и анализа данных в СОЦИОЛОГИИ

# Основные методы:

1. Наблюдение - направленное систематическое, непосредственное прослеживание и регистрация социальных явлений.
2. Фокус-группа - модерируемая групповая дискуссия, в ходе которой выясняется отношение участников к тому или иному виду деятельности или продукту этой деятельности.
3. Анализ документов - метод сбора первичной информации, ориентированный на углубленное логическое и стилистическое изучение документа.
4. Биографический метод - исследование «истории» индивидуальной жизни человека, с акцентом на субъективных представлениях индивида о своей жизни и социальной реальности, выраженных в форме индивидуально-субъективного повествования.
5. Эксперимент - метод сбора и анализа эмпирических данных, направленный на проверку гипотез относительно причинных связей между явлениями, производимый путем вмешательства экспериментатора в естественный ход событий.
6. Интервью - личная беседа, проводимая интервьюером по заранее намеченному плану.

# Метод наблюдения:

## Возможности:

- непосредственная связь исследователя с объектом его изучения;
- отсутствие опосредствующих звеньев;
- оперативность получения информации;
- гибкость метода;
- низкий уровень материальных затрат.

## Ограничения:

- влияние наблюдателя на изучаемый процесс;
- локальность, ограниченность изучаемой ситуации;
- неспособность охватить совокупность всех признаков познаваемого явления;
- высокий риск субъективизма.

## Методика сбора:

- формулировка проблемы и задач, описание объекта наблюдения;
- определение единиц наблюдения и индикаторов поведения;
- разработка языка и системы понятий, в терминах которых будут описываться результаты наблюдения;
- определение выборочных процедур в ситуациях, когда имеется возможность сделать отбор из множества наблюдений;
- подготовка технических документов для фиксации наблюдаемого явления (карточки, бланки протоколов; кодировочные бланки и т. п.);
- запись результатов наблюдений;
- анализ и интерпретация данных; подготовка отчета и выводов по итогам исследования.

# Метод фокус-групп:

## **Возможности:**

- благоприятные условия для спонтанного проявления респондентами эмоций, искреннего выражения мнений;
- более понятными заказчику результаты исследования;
- оперативность получения информации;
- низкий уровень материальных затрат.

## **Ограничения:**

- высокие требования к квалификации модератора;
- трудности подбора участников дискуссии;
- необходимость вознаграждения участников;
- наличие специального помещения и оборудования.

## **Методика сбора:**

- написание программы исследования (проблема, цель, задачи, объект, предмет исследования, обследуемая совокупность, число и размер фокус-групп, инструментарий сбора и обработки социологической информации);
- подготовка команды (модератор и ассистенты – ведение аудио- или видеозаписи, фиксация особенностей высказываний, обеспечение тишины и т.д.);
- набор респондентов (по предварительному тестированию или интервью, случайным методом – из списка телефонных абонентов или методом «снежного кома»);
- написание гайда (организованного плана);
- проведение дискуссии.

# Метод анализа документов:

## **Возможности:**

- стабильное состояние объекта исследования, возможность повторного обращения к объекту;
- объект содержит не только информацию, но и отношение авторов к ней;
- упорядоченный, структурированный, обобщенный характер информации;
- отсутствие затрат на сбор данных.

## **Ограничения:**

- проблема достоверности документа и содержащейся в нем информации;
- субъективизм исследователя, «камуфляж» формы;
- пассивность и отсутствие прямого контакта с реальностью;
- вторичность информации.

## **Методика сбора:**

- формулировка проблемы и задач, описание объекта наблюдения;
- анализ документа, его исторического и социального контекста;
- анализ информации об авторе и его целях;
- оценка надежности документа и достоверности зафиксированных данных;
- оценка общественного действия и резонанса документа;
- запись результатов наблюдений;
- оценка логических, языковых и стилевых особенностей.

# Биографический метод:

## Возможности:

- глубокое и всестороннее исследование проблемы;
- непосредственный контакт с изучаемым объектом;
- обеспечение исследовательской триангуляции;
- низкий уровень материальных затрат.

## Ограничения:

- отсутствие репрезентативности;
- субъективная оценка событий;
- невозможность охватить социальное явление в целом;
- значительные временные затраты.

## Методика сбора:

- подготовка методологического раздела программы исследования;
- интервьюирование, наблюдение, анализ документов;
- формальный анализ текста;
- содержательное структурное описание самостоятельных, не пересекающихся во времени этапов жизненного пути;
- «аналитическая абстракция»;
- «анализ знаний»;
- сравнительный анализ с использованием стратегий «минимального» и «максимального» контраста;
- построение теоретической модели.

# Метод эксперимента:

## **Возможности:**

- позволяет получать новые знания об изучаемых социальных объектах;
- позволяет получать практически значимые результаты, которые могут быть использованы непосредственно на изучаемом объекте;
- изучение не только явных, известных, но и латентных функций объекта;
- высокая надежность метода.

## **Ограничения:**

- сложность создания экспериментальных условий;
- больше подходит для проверки сложившихся гипотез, чем для поисковых исследований;
- узкие возможности экстраполяции полученных результатов.

## **Методика сбора:**

- формулировка проблемного поля исследования, определение объекта и предмета, экспериментальных задач и гипотез исследования;
- программа проведения эксперимента: построение методик исследования, определение его процедур, план создания экспериментальной ситуации;
- реализация программы эксперимента (изучение реакции экспериментальных групп на экспериментальный фактор);
- анализ и оценка результатов, полученных в ходе проведения эксперимента.

# Метод интервью:

## **Возможности:**

- более тесный контакт исследователя с респондентом;
- возможность использования при необходимости специальных проективных техник (демонстрация карточек, картинок и т.д.);
- проведение интервью с труднодоступными категориями респондентов;
- получение качественной информации по широкому кругу вопросов.

## **Ограничения:**

- высокие требования к подготовке интервьюера;
- трудности интерпретации и формализации полученных данных;
- небольшой размер выборки;
- высокий риск субъективизма.

## **Методика сбора:**

- подготовка структуры беседы;
- отбор респондентов и проведение интервью (до 3-х часов, с применением записывающей аппаратуры);
- транскрибирование интервью;
- обработка и анализ данных.



# Анализ качественных данных: Grounded Theory как методология анализа

## **Суть методологии:**

- вместо того чтобы начинать с гипотезы, первым шагом осуществляется сбор данных с помощью различных методов;
- кодирование выделенных данных;
- группировка кодов в подобные концепты для лучшей обработки;
- формирование из этих понятий категорий, которые являются основой для создания теории.

## **Этапы:**

1. Рефлексия по поводу аналитической чувствительности исследователя (прочитанная литература, профессиональный опыт, личный опыт, аналитические рамки);
2. Открытое кодирование («называние» исследователем феноменов, обнаруженных в объекте исследования, распознавание категорий, их называние и развитие их с точки зрения их свойств и измерений);
3. Осевое кодирование (создание связей между зафиксированными на первом этапе данными и выделение нескольких центральных категорий, вокруг которых «вращаются» остальные);
4. Избирательное кодирование (связывание всех «осей» с одной единственной категорией для создания «истории», создание выводов, выделение контекстов).

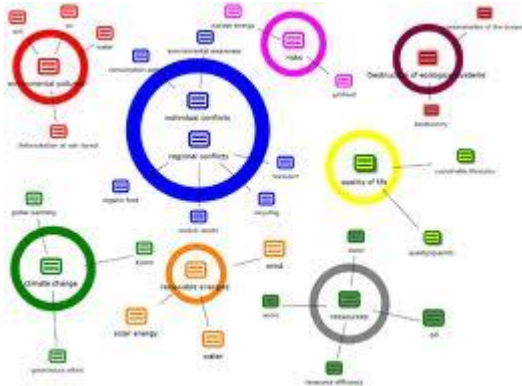
# Основные программы для QDA: MAXQDA



Программа для качественного и количественного анализа документов.

Основные функции:

- ввод, анализ и кодирование текстовых фрагментов;
- импорт визуальных, аудиоданных, интервью, фокус-групп, изображений, веб-страниц;
- управление системой и структурой кодов;
- комментирование фрагментов документов;
- анализ взаимосвязей между переменными – категориями анализа;
- статистическое и графическое представление категорий анализа и их взаимосвязи;
- присвоение категориям анализа различной степени значимости и эмоциональной окраски;
- включает функцию геопозиционирования данных;
- организация коллективной работы над документом.



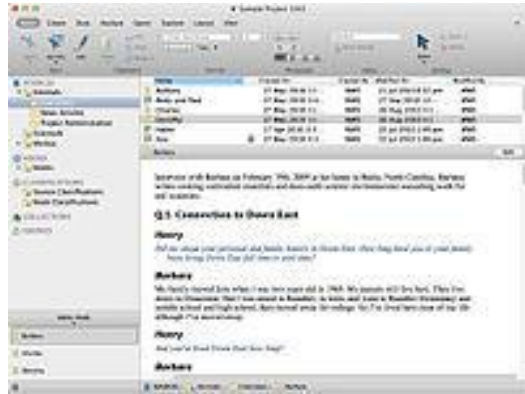
# Основные программы для QDA: NVivo



Программа для качественного анализа текстовых и мультимедиа документов.

Основные функции:

- ввод, анализ и кодирование текстовых фрагментов;
- импорт визуальных, аудиоданных, интервью, фокус-групп, изображений, веб-страниц;
- автокодирование на основе выявленных схем;
- управление структурой кодов и комментирование документа;
- анализ взаимосвязей между переменными – категориями анализа;
- графическое представление категорий анализа и их взаимосвязи;
- анализ контента социальных сетей;
- организация коллективной работы над документом.



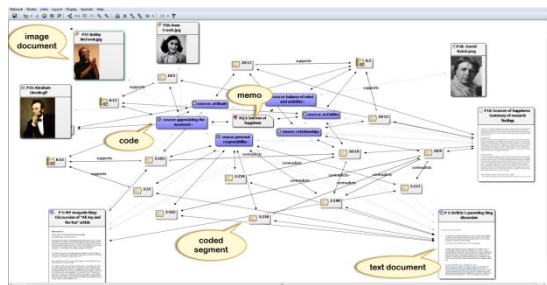
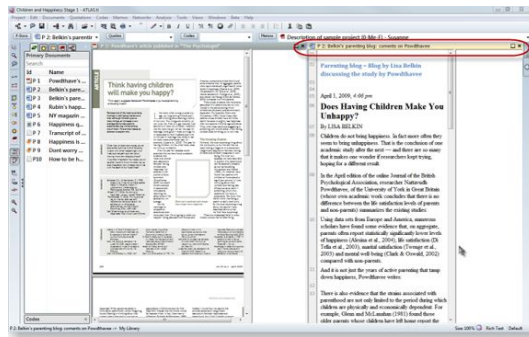
# Основные программы для QDA: ATLAS.ti



Программа для качественных исследований и анализа качественных данных.

Основные функции:

- кодирование текстов, изображений, аудио и видеоматериалов;
- синхронизация текста и медиа;
- транскрибирование медиа-документов;
- структурирование первичного документа;
- автоматическое кодирование;
- поисковые механизмы;
- анализ взаимосвязей между кодируемыми переменными, анализ сопряженности;
- визуальное представление отношений между категориями (диаграммы, облака);
- включает функцию геопозиционирования данных;
- организация коллективной работы над документом.



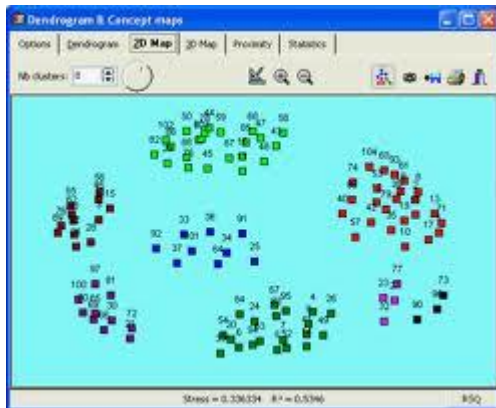
# Основные программы для QDA: QDA Miner

QDA MINER

Программа для анализа качественных данных и данных смешанных методов.

Основные функции:

- импорт и кодирование текстов, изображений, аудио и видеоматериалов;
- поисковые инструменты: поиск ключевых слов, выборка по примеру, извлечение кластеров;
- частотный анализ кодов;
- кластерный анализ;
- анализ последовательностей кодов;
- кодирование переменных;
- многомерное шкалирование;
- графики анализа соответствий;
- диаграмма сопряженности;
- «термограммы»;
- включает функцию геопозиционирования данных.



# Основные программы для QDA: сравнение

Параметр	ATLAS.ti	MAXQDA	NVivo	QDA Miner
Работа с длинными текстами	-	-	-	+
Представление и читаемость данных	-	+	-	=
Использование полуавтоматических инструментов	+	+	=	+
Анализ паттернов в тематических кодах	-	+	+	+
Простота использования	=	+	+	-